

ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

# 2012 Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη. Κατ'εξαιρέση επιτρέπεται η τμηματική αναπαραγωγή του παρόντος, εφόσον γίνεται αναφορά στην πηγή ως εξής **"Ετήσια Στατιστική Έκθεση της ΕΑΕΕ: Η Ιδιωτική Ασφάλιση στην Ελλάδα 2012"**

Σημειώνεται ότι μοιλονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.

# 2012 Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

*Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος αποτελεί τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που λειτουργούν στην Ελλάδα με 59 μέλη, που εκπροσωπούν περισσότερο από το 95% της παραγωγής ασφαλιστρών, τα οποία προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Σήμερα, η Ελληνική ασφαλιστική αγορά συμβάλλει πολλαπλά στην προαγωγή της Εθνικής Οικονομίας αλλά και στην κοινωνική σταθερότητα μέσω της παροχής των ασφαλιστικών καλύψεων. Οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις σημειώνουν ετήσια παραγωγή ασφαλιστρών περίπου 4,5 δισ. € και παρέχουν 3,1 δισ. € σε αποζημιώσεις. Απασχολούν περίπου 8.000 μισθωτούς εργαζόμενους και άλλους 20.000 συνεργάτες και διατηρούν επενδύσεις άνω των 11 δισ. €.*

[www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Υπηρεσία Μελετών & Στατιστικής

Αθήνα 2013

# ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

## ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ

ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.

ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Α.Ε.

ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.

Η ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.

ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.

ΙΜΠΕΡΙΟ ΛΑΪΦ Α.Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ Α.Ε.

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Α.Ε. ΖΩΗΣ Α.Ε.

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΟΔΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ Α.Ε.Γ.Α.

ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΥΓΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.

ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε. (NP INSURANCE)

ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.

ΣΙΔΕΡΗΣ Γ. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Α.Ε.Γ.Α.

ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.

ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.

ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.

CNP ΖΩΗΣ Α.Α.Ε.

CREDIT AGRICOLE Α.Ε.Γ.Α.

CREDIT AGRICOLE Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ

DAS HELLAS Α.Α.Ε. ΓΕΝ. ΝΟΜ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.

EUROLIFE ERB Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ

ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ

ERGO Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ

EULER HERMES ΕΜΠΟΡΙΚΙ Α.Α.Ε. ΠΙΣΤΩΣΕΩΝ Α.Ε.

GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.

GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε.

INCHCAPE ΑΣΦΑΛΕΙΕΣ Α.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ

ING Ε.Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ

INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.

INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.

INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.

INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Α. ΖΩΗΣ

LA VIE Α.Ε.Α.Ε. ΥΓΕΙΑΣ

METLIFE ALICO

PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.

## ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

---

ΚΥΠΡΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

---

ΚΥΠΡΟΥ ΖΩΗΣ

---

AGA INTERNATIONAL S.A.

---

AIG EUROPE LTD

---

ASSOCIATION OF LLOYD'S UNDERWRITERS

---

A.R.A.G. ALLGEMEINE S. VERSICHERUNGS

---

ATRADIUS CREDIT INSURANCE N.V.

---

CNP INSURANCE LTD

---

EUROP ASSISTANCE

---

GENWORTH FINANCIAL F.I.C.L.

---

HDI – GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG AG

---

INTER PARTNER ASSISTANCE

---

MALAYAN INSURANCE Co LTD

---

MAPFRE ASISTENCIA COMPANIA INTERNACIONAL

---

mitsui MARINE & FIRE INSURANCE Co (EUROPE) LTD

---

PRIME INSURANCE

---

ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC

---

SOGECAP S.A.

---

TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED

---



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

---

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>9</b>
<b>ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ</b>	<b>10</b>
<b>Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ</b>	<b>13</b>
<b>ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ</b>	<b>23</b>
<b>ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΛΑΔΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ</b>	<b>33</b>
<b>ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ</b>	<b>43</b>

---







*Η έκδοση που κρατάτε στα χέρια σας παρουσιάζει συγκεντρωτικά τα βασικά στοιχεία που σχηματίζουν την εικόνα της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς το 2012.*

*Ως απόρροια των δύσκολων κοινωνικοοικονομικών συνθηκών που επικράτησαν και το 2012 στην Ελλάδα με κύρια χαρακτηριστικά τα υψηλά ποσοστά ανεργίας, την περαιτέρω συρρίκνωση των εισοδημάτων με περικοπές μισθών και συντάξεων, την αύξηση της φορολογίας και τον εν γένει περιορισμό της οικονομικής δραστηριότητας, ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλισης υπέστη μεν μείωση στην παραγωγή (11,6% συνολικά) αλλά συνέχισε να ανταποκρίνεται ικανοποιητικά - σε σχέση πάντα με άλλους κλάδους της οικονομίας - στο δύσκολο αυτό περιβάλλον.*

*Επιπλέον, και το 2012 η ελληνική ασφαλιστική αγορά όπως και η ευρωπαϊκή στο σύνολό της βρέθηκε εν μέσω σημαντικών εξελίξεων και ανακατατάξεων που αφορούν το θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον κλάδο και μεταβάλλουν ουσιαστικά τον τρόπο λειτουργίας της αγοράς δίνοντας έμφαση στην ενίσχυση της προστασίας του καταναλωτή.*

*Στις σελίδες που ακολουθούν, ο αναγνώστης μπορεί να ενημερωθεί για τα βασικά μεγέθη που αποτυπώνουν την πορεία της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα και την Ευρώπη αλλά και για τα αποτελέσματα εξειδικευμένων μελετών των κλάδων ασφαλίσεων κατά ζημιών.*

*Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος ως το θεσμικό όργανο εκπροσώπησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων πραγματοποιεί σειρά μελετών με στόχο την ενημέρωση για τα μεγέθη και τη συμβολή της Ασφάλισης στην κοινωνία και την οικονομία, στις οποίες κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να έχει πρόσβαση μέσω του ιστοχώρου της ΕΑΕΕ ([www.eaee.gr](http://www.eaee.gr)).*

**Μαργαρίτα Αντωνάκη**  
Γενική Διευθύντρια  
Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

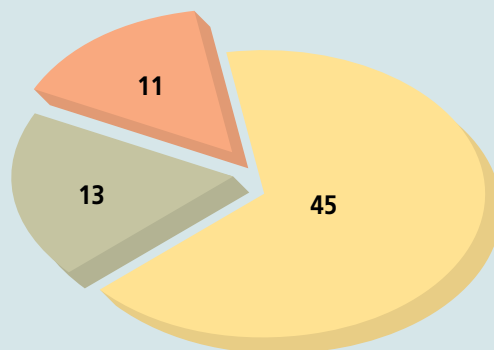
# ΤΑ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Συνολικά 69 ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2012. Σημείωσαν 4,4 δισ. € παραγωγή ασφαλιστρων και πλήρωσαν 3,1 δισ. € σε αποζημιώσεις.

## ΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

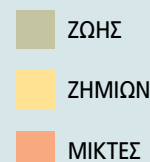
Από τις 69 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2012, οι 45 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφάλισεις κατά Ζημιών, οι 13 μόνο στις ασφάλισεις Ζωής και 11 ήταν Μικτές.

Ός προς το καθεστώς εγκατάστασης, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις χωρίζονται σε 47 Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες, 19 Υποκαταστήματα αλληλοδαπών Ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλοασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.



### ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

	ΖΩΗΣ	ΖΗΜΙΩΝ	ΜΙΚΤΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ 2012	ΣΥΝΟΛΟ 2011
Ανώνυμες ασφαλιστικές επιχειρήσεις	11	25	11	47	46
Υποκαταστήματα αλληλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων	2	17	0	19	20
Αλληλοασφαλιστικοί συνεταιρισμοί	0	3	0	3	3
<b>Σύνολο</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>11</b>	<b>69</b>	<b>69</b>

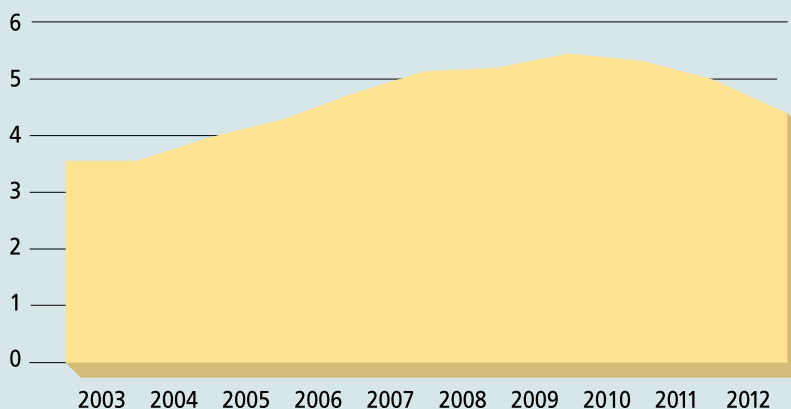


## Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

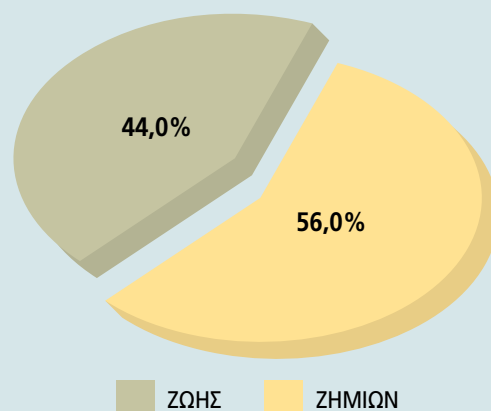
Τα ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) έφτασαν τα 4,4 δισ. €, μειωμένα κατά 11,6% σε σχέση με το 2011. Η μείωση της παραγωγής ασφαλιστρων ήταν μεγαλύτερη από τη μείωση του Α.Ε.Π. (-7,1%). Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την ελαφρά μείωση του ποσοστού συμμετοχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική Οικονομία στο 2,28% του Α.Ε.Π. Από αυτά, τα 2,5 δισ. € αφορούσαν στις ασφάλισεις κατά Ζημιών (56,0% του συνόλου) ενώ το 1,9 δισ. € στις ασφάλισεις Ζωής (44,0%).

### ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

(σε δισ. €)



### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

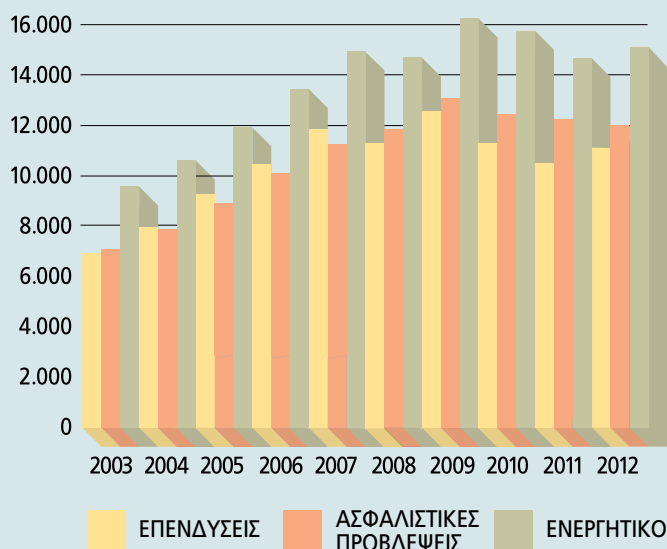


## ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων αυξήθηκε στα 14,9 δισ. € από τα 14,7 δισ. € το 2012. Οι επενδύσεις αυξήθηκαν επίσης, από 10,4 δισ. € στα 11,0 δισ. €.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις παρέμειναν σχετικά σταθερές και έφτασαν τα 12,1 δισ. €. Τέλος, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κατέγραψαν ζημίες προ φόρων ύψους 502,6 εκατ. €, ενώ ο αντίστοιχος υπολογισμός μετά τη φορολογία καταλήγει σε 598,8 εκατ. € ζημιά.

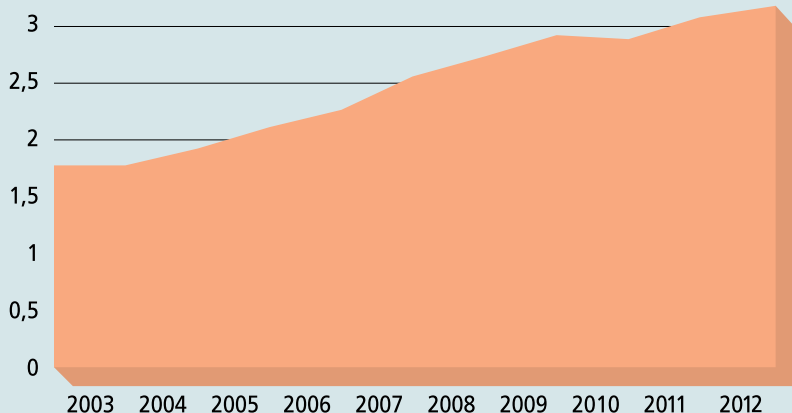
Παρομοίως, οι ζημίες πριν τη φορολογία το 2011 ήταν 798,6 εκατ. € ενώ το αποτέλεσμα μετά φόρων έφτανε σε ζημίες ύψους 898,9 εκατ. €.



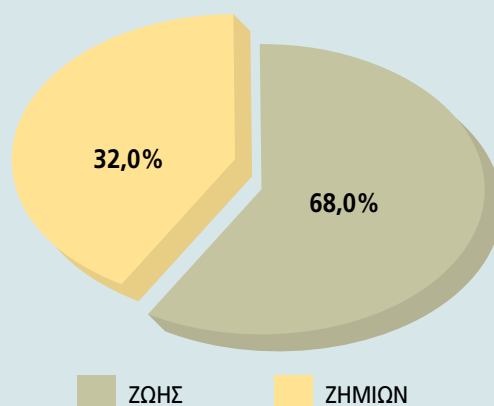
## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

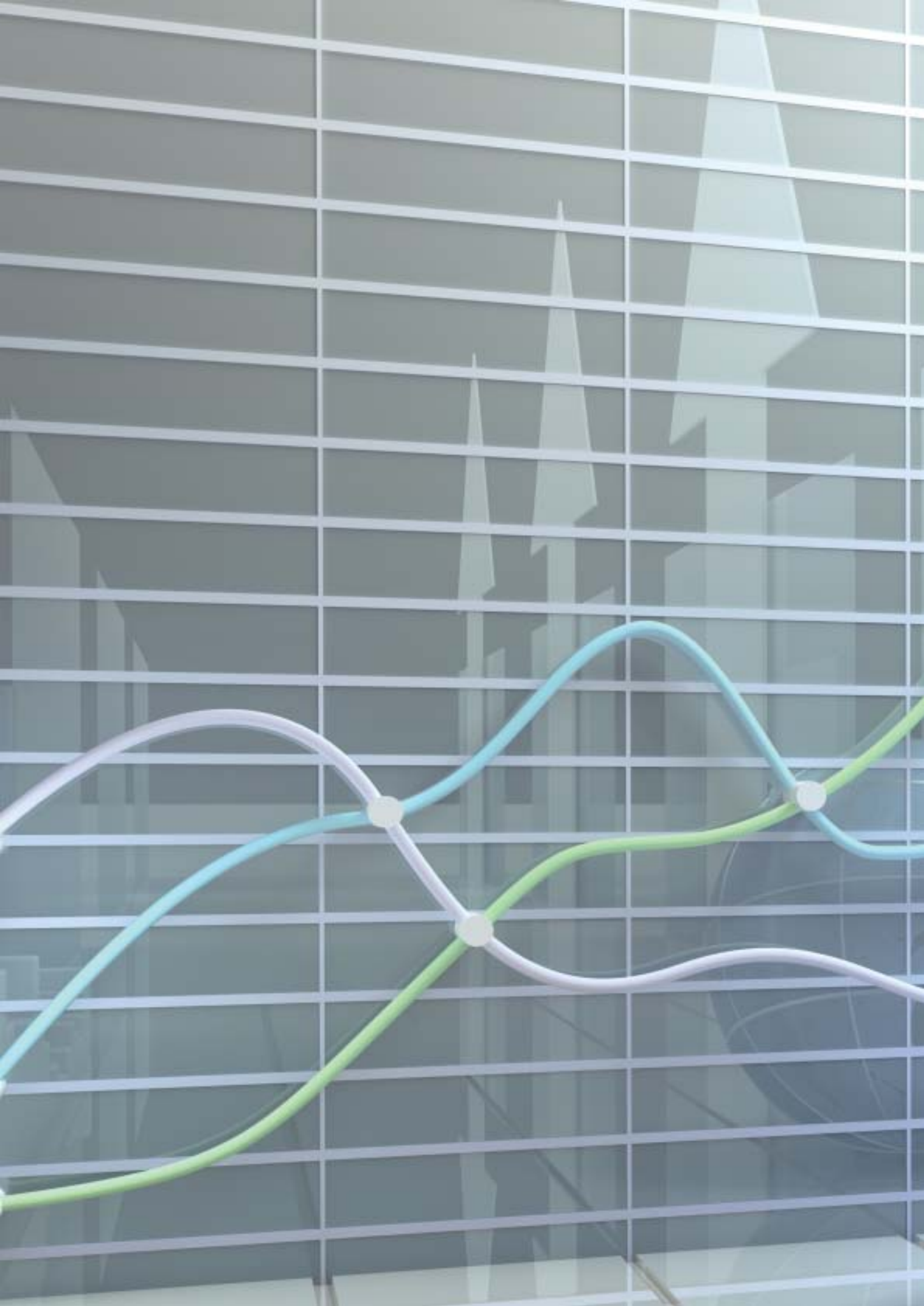
Οι καταβληθείσες αποζημιώσεις από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις έφτασαν συνολικά τα 3,1 δισ. € και εμφάνισαν μικρή αύξηση κατά 0,7% σε σχέση με το 2011. Από αυτές 1,0 δισ. € κατευθύνθηκε σε αποζημιώσεις ασφαλίσεων κατά Ζημιών (32% του συνόλου των αποζημιώσεων) και 2,1 δισ. € σε αποζημιώσεις ασφαλίσεων Ζωής (68% του συνόλου). Παρά τη μείωση της παραγωγής ασφαλίσεων, οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκαν κατά 7,5% έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

### ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ (σε δισ. €)



### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

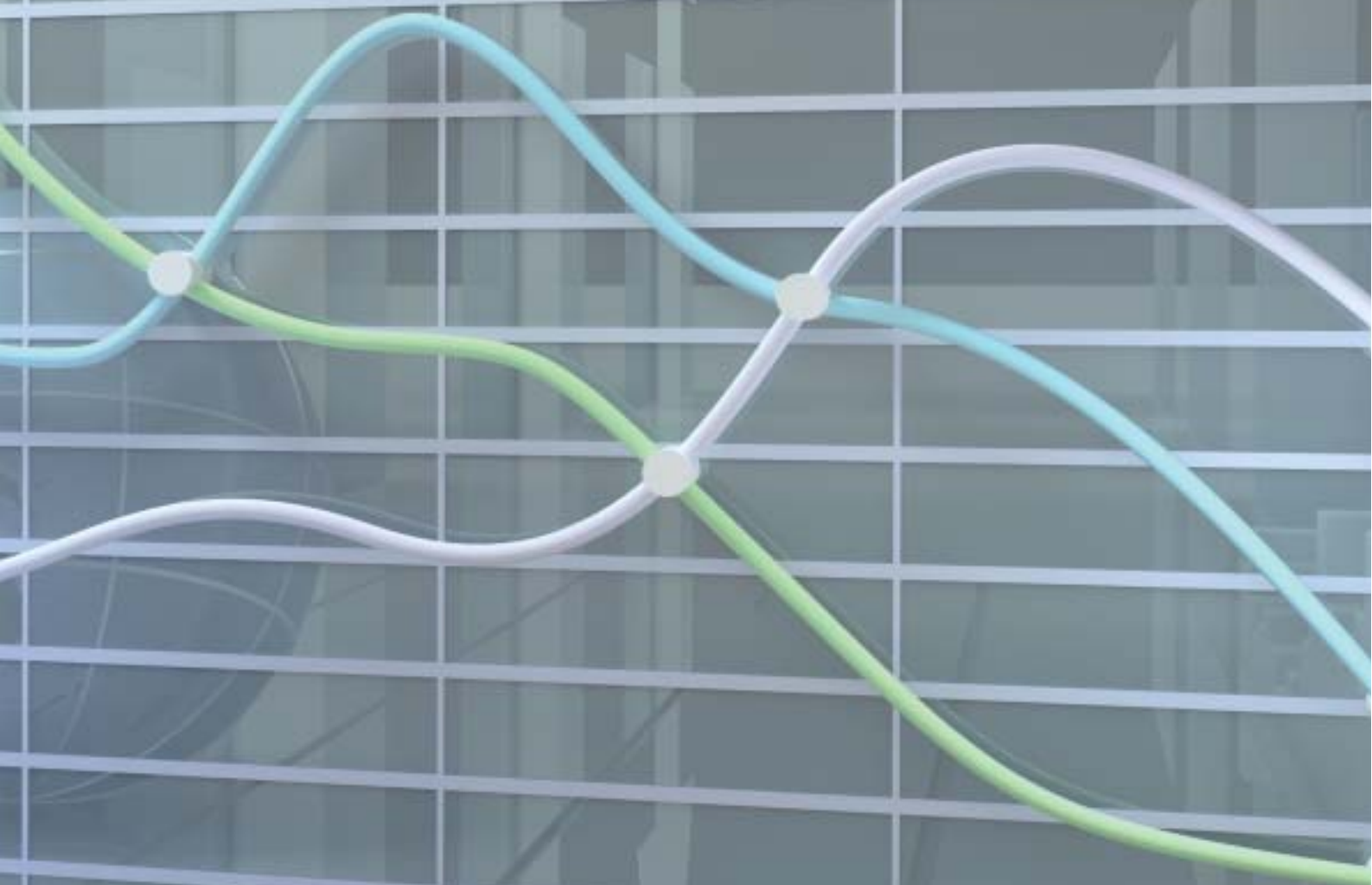








**Η ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ  
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ  
ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ**



*Η Ελληνική Οικονομία συνεχίζει να βρίσκεται σε βαθιά ύφεση για 5η συνεχή χρονιά αλλά ταυτόχρονα συντελέστηκαν σημαντικές εξελίξεις οι οποίες απέτρεψαν τη χρεοκοπία και την έξοδο της χώρας από τη ζώνη του ευρώ. Παράλληλα, παρατηρήθηκε πρόοδος στην εφαρμογή του προγράμματος προσαρμογής με αποτέλεσμα τη μεταστροφή του οικονομικού κλίματος.*

## ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

### Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΤΟ 2012<sup>1</sup>

Μετά από μία μακρά περίοδο ανάπτυξης, η Ελληνική Οικονομία βυθίστηκε σε ύφεση, με αφορμή την παγκόσμια οικονομική κρίση, από το 2008 και εφεξής. Το Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (Α.Ε.Π.) μειώθηκε κατά 6,4% το 2012 ενώ η σωρευτική του μείωση σε σχέση με το 2008 είναι 20,1%. Εντούτοις, η εφαρμογή του προγράμματος προσαρμογής απέτρεψε ενδεχόμενες αρνητικές εξελίξεις όπως η χρεοκοπία και η έξοδος της χώρας από τη ζώνη του ευρώ. Σήμερα το ενδεχόμενο αυτό έχει πλέον απομακρυνθεί και η οικονομία μπορεί να προσβλέπει σε ανάκαμψη και έξοδο από την κρίση, με τη στήριξη των Ευρωπαϊκών εταίρων και του Διεθνούς Νομισματικού Ταμείου.

Η μεταστροφή του κλίματος οφείλεται σε μία σειρά παραγόντων, με τους σημαντικότερους να είναι:

- Οι εντατικότεροι ρυθμοί εφαρμογής του προγράμματος προσαρμογής, εξέλιξη η οποία έχει συμπαρασύρει κρίσιμους δείκτες (Δείκτη Οικονομικού Κλίματος, Γενικός Δείκτης Χρηματιστηρίου Αθηνών, αντιστροφή πτωτικής τάσης των τραπεζικών καταθέσεων, ραγδαία μείωση της διαφοράς απόδοσης μεταξύ του ελληνικού και του γερμανικού δεκαετούς κρατικού ομολόγου).
- Αντιμέτωπιση των δίδυμων ελλειμμάτων (δημοσιονομικού και εξωτερικού): Το δημοσιονομικό έλλειμμα μειώθηκε κατά 9 μονάδες την περίοδο 2009-2012. Ταυτόχρονα, ο λόγος του χρέους προς το Α.Ε.Π. προβλέπεται να διαμορφωθεί στο 124% του Α.Ε.Π. το 2020 και να συνεχίσει την αποκλιμάκωσή του τα επόμενα χρόνια. Το έλλειμμα του ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών μειώθηκε από το 15% του Α.Ε.Π. το 2008 στο 2,9% το 2012.
- Η διαφύλαξη της χρηματοπιστωτικής σταθερότητας, της εμπιστοσύνης στο τραπεζικό σύστημα και της συστημικής ευστάθειας σε περίοδο αβεβαιότητας
- Η συνέχιση της χρηματοδότησης από τους επίσημους δανειστές η οποία δίνει το απαραίτητο χρονικό περιθώριο ώστε να προχωρήσει η αναδιάρθρωση της οικονομίας. Η συνολική συμφωνία περιλαμβάνει δανειοδότηση ύψους 237 δισ. €.
- Τα θετικά βήματα συμπλήρωσης του θεσμικού πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της ευρωζώνης τα οποία θα αποτρέπουν ή θα αντιμετωπίζουν αποτελεσματικότερα τις κρίσεις στο μέλλον.

<sup>1</sup> Κείμενο βασισμένο στην έκθεση του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος για το έτος 2012, καθώς και στο Προσχέδιο του Κρατικού Προϋπολογισμού έτους 2014.

Η ύφεση συντέλεσε ώστε η μέση τιμή του Εναρμονισμένου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (Εν.Δ.Τ.Κ.), να υποχωρήσει δραστικά στο 1,0%, από 3,1% το 2011 και 4,7% το 2010. Το μέσο ετήσιο επίπεδο του βασικού πυρήνα του πληθωρισμού (χωρίς τις τιμές της ενέργειας και των μη επεξεργασμένων τροφίμων) ήταν ελαφρά αρνητικό (-0,1%) το 2012.

Από την άλλη πλευρά όμως, η βελτίωση του επενδυτικού κλίματος βοήθησε ώστε, μετά την έντονη υποχώρηση που σημείωσαν το 2010 και το 2011 οι τιμές των μετοχών στο Χρηματιστήριο Αθηνών, το 2012 να σημειωθεί σημαντική άνοδος. Συνολικά, ο Γενικός Δείκτης σημείωσε άνοδο κατά 33% σε αντίθεση με τη μεγάλη μείωση που παρατηρήθηκε το 2011 (-52%). Όμως η πρωτοφανής σε διάρκεια και ένταση κρίση είχε πολυπληθείς κοινωνικές επιπτώσεις:

Σημαντικότερη ήταν η διεύρυνση της ανεργίας από το 7,6% το 2008 σε 24,2% κατά μέσο όρο το 2012. Εξετάζοντας τα χαρακτηριστικά της ανεργίας προκύπτει ότι το ποσοστό των ανέργων νέων 15-24 ετών αυξήθηκε δραματικά φτάνοντας το 58,8%, με το ποσοστό ανεργίας των γυναικών να είναι σημαντικά υψηλότερο (31,9%) έναντι αυτού των ανδρών (24,9%). Ανησυχητικό παραμένει το γεγονός ότι, από το σύνολο των ανέργων, το 66,2% αποτελείται από ανέργους που αναζητούν εργασία περισσότερο από 12 μήνες (μακροχρόνια άνεργοι), γεγονός που αποτυπώνει και το διαρθρωτικό χαρακτήρα της ανεργίας.

Μειώθηκε το βιοτικό επίπεδο και η αγοραστική δύναμη από τις μειώσεις αποδοχών και συντάξεων. Το 2012 εκτιμάται ότι οι μέσες ονομαστικές προ φορολογίας αποδοχές των μισθωτών στο σύνολο της οικονομίας μειώθηκαν κατά 6,6%, ενώ οι μέσες πραγματικές αποδοχές μειώθηκαν κατά 7,5%. Οι αντίστοιχες μειώσεις το 2011 ήταν 1,7% και 4,7%.

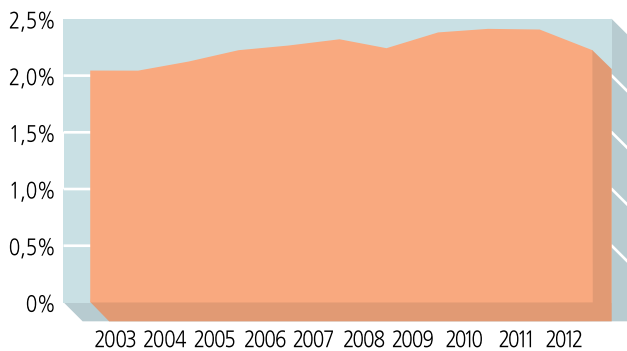
Η πτώση των εισοδημάτων σε συνδυασμό με την ύφεση μείωσε τα δημόσια έσοδα, γεγονός που οδήγησε σε μείωση των κοινωνικών και άλλων δημόσιων δαπανών, που επηρεάζουν σημαντικά κρίσιμους κοινωνικούς δείκτες (συνθήκες διαβίωσης, φτώχεια, ανισότητα, απουσία ιατροφαρμακευτικής κάλυψης κ.ά.) καθιστώντας πιο εύθραυστη την κοινωνική συνοχή. Με βάση πρόσφατη έρευνα της ΕΛΣΤΑΤ για το 2011, το 21,4% του πληθυσμού της χώρας βρίσκεται κάτω από το χρηματικό όριο της «σχετικής φτώχειας» (το 60% του μέσου διαθέσιμου εισοδήματος).

Η ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας πριν από την κρίση στηρίχθηκε κατά κύριο λόγο στην κατανάλωση και ήταν η βασική αιτία της διάβρωσης του παραγωγικού δυναμικού της χώρας, της μείωσης της ανταγωνιστικότητας και της ραγδαίας αύξησης του ελλείμματος εξωτερικών συναλλαγών. Συνεπώς, βασική προτεραιότητα της χώρας πρέπει να είναι η αλληλαγία του αναπτυξιακού προτύπου, η οποία θα επιτευχθεί με τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και της παραγωγικότητας, την προσέλκυση επενδύσεων, την εξωστρέφεια και τον εξαγωγικό προσανατολισμό της οικονομίας.

## ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η μέτρηση της οικονομικής επίδρασης της δραστηριότητας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων στην οικονομία της χώρας, μπορεί να επιτευχθεί με τη χρήση αριθμοδεικτών, που διευκολύνουν ταυτόχρονα και τη διεθνή συγκρισιμότητα.

### ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ Α.Ε.Π.

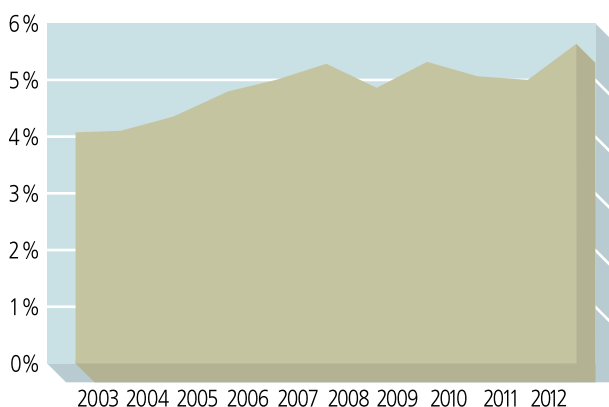


### Α) ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ Α.Ε.Π.

Κατά το 2012, το ποσοστό συμμετοχής της συνολικής παραγωγής εγγεγραμμένων ασφαλιστών από πρωτασφαλίσεις και δικαιωμάτων συμβολαίων επί του Α.Ε.Π. (εκφρασμένου σε τρέχουσες αγοραίες τιμές) έφθασε στο 2,28% του Α.Ε.Π. ενώ ήταν 2,39% το 2011. Η παραγωγή ασφαλιστών σημείωσε μείωση ελαφρώς μεγαλύτερη του ρυθμού μείωσης του Α.Ε.Π.

Στους αριθμημένους πίνακες του παραρτήματος καταγράφονται αναλυτικά τα μεγέθη που αναφέρονται στην παρούσα έκθεση και αφορούν την εξέλιξη του κλάδου τα τελευταία χρόνια.

### ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ Α.Ε.Π.



### Β) ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΕΠΙ ΤΟΥ Α.Ε.Π.

Ο υπολογισμός του συνόλου των επενδύσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ως ποσοστό του Α.Ε.Π. της χώρας, αποτελεί διεθνώς ένα δείκτη του βαθμού ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς, ενώ ταυτόχρονα αναδεικνύει τη δυναμικότητα και το βαθμό ωριμότητας ιδιαίτερως του κλάδου ζωής.

Το ποσοστό επενδύσεων της Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς έφθασε το 5,69% το 2012 και είναι η υψηλότερη τιμή που έχει λάβει. Η πορεία του δείκτη αναστράφηκε μετά από δύο χρόνια πτωτικής πορείας. Ο δείκτης συνεχίζει να απέχει όμως αρκετά από το αντίστοιχο μέσο ποσοστό των άλλων Ευρωπαϊκών χωρών με υψηλότερο βαθμό ανάπτυξης της ασφαλιστικής αγοράς, όπως αυτό καταγράφεται στο επόμενο κεφάλαιο.

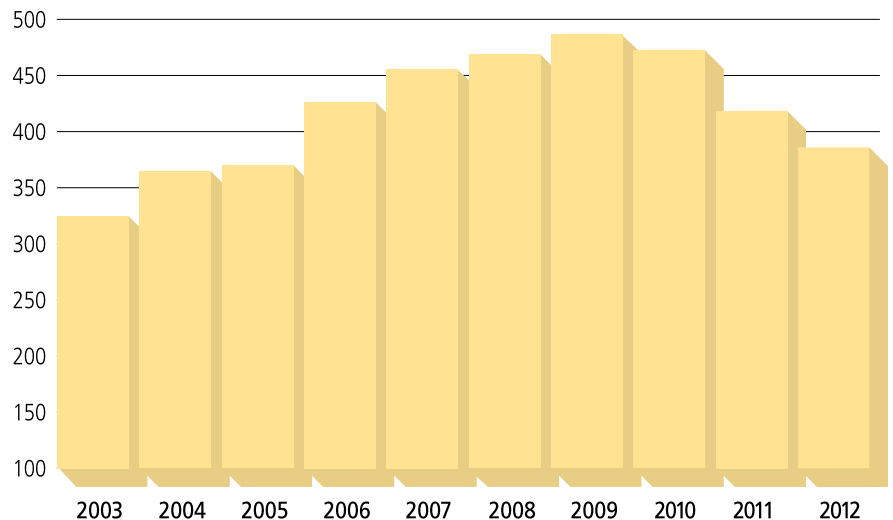


### Γ) ΚΑΤΑ ΚΕΦΑΛΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, ο λόγος της παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις (και δικαιώματα συμβολαίων) προς το σύνολο του πληθυσμού (εκτίμηση του πληθυσμού από την Ελληνική Στατιστική Αρχή στα μέσα του έτους) παρουσιάζει μεγάλη μείωση.

Ο δείκτης των συνολικών κατά κεφαλήν ασφαλιστρών (και δικαιωμάτων συμβολαίων) αντιστοιχούσε σε 253,21€ το 2000 και παρουσιάζοντας συνεχή αύξηση τα επόμενα χρόνια έφθασε να πάρει το 2009 τη μέγιστη τιμή του (483,42 € ανά κάτοικο). Έκτοτε, ο δείκτης μειώθηκε στα 386,83€ ανά κάτοικο για το 2012.

#### ΚΑΤΑ ΚΕΦΑΛΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ (σε €)



Ο αντίστοιχος υπολογισμός των κατά κεφαλήν εγγεγραμμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων συμβολαίου για τις ασφαλίσεις ζωής παρουσιάζει την άνοδο του δείκτη μετά το 2001 ως το 2007, την αναστροφή της τάσης το 2008 και συνεχίζει μειούμενος μέχρι σήμερα.

Στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου, το 2012, ο δείκτης ασφαλιστρών Ζωής (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίου) έφτασε τα 170,07€ ανά κάτοικο.

Παρομοίως, ο δείκτης των κατά κεφαλήν εγγεγραμμένων ασφαλιστρών και δικαιωμάτων συμβολαίων για τις ασφαλίσεις κατά ζημιών καταγράφει ιδιαίτερα δυναμική αύξηση μέχρι και του 2010 όταν και έφτασε τα 266,37€ ανά κάτοικο, έναντι 140,42€ το 2001. Έκτοτε, υποχώρησε στα 216,75€ το 2012.

*Κατά τη διάρκεια της τελευταίας δεκαετίας, η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά αύξησε την παραγωγή ασφαλιστρών της συνεχώς για να φτάσει περίπου το 1,1 τρισ. € το 2012. Οι ασφαλίσεις Ζωής αφορούν στο 60% της παραγωγής ενώ το υπόλοιπο αφορά στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών.*

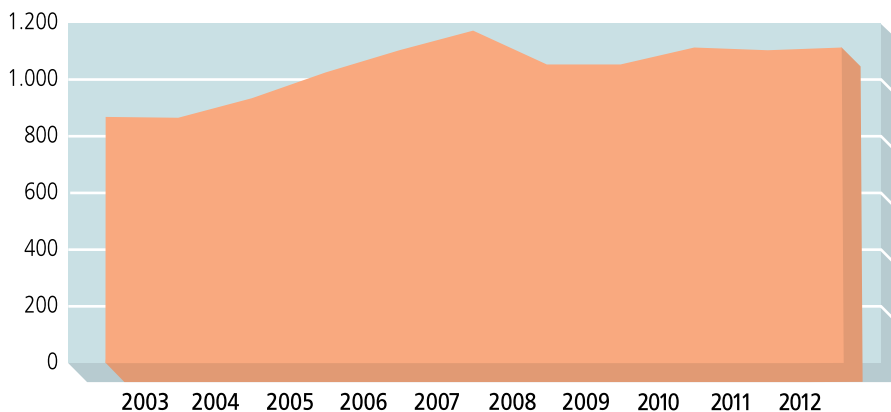
## Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ

Η Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, η οποία είναι η μεγαλύτερη στον κόσμο με μερίδιο αγοράς 36%, αντιπαρήλθε με επιτυχία την υφιστάμενη οικονομική κρίση. Οι 33 χώρες οι οποίες συμμετέχουν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ασφαλίσεων (Insurance Europe) σημείωσαν μία αξιόλογη πορεία το 2012, με πρόβλεψη επιστροφής στην αύξηση εργασιών και κεφαλαίων υπό διαχείριση.

Οι πρώτες εκτιμήσεις δείχνουν αύξηση στη συνολική παραγωγή ασφαλιστρών κατά 1,6% (σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες) το 2012, έπειτα από μείωση κατά 3,2% το 2011, φθάνοντας έτσι στο ύψος των 1,11 τρισ. €.

Οι ασφαλίσεις Ζωής, οι οποίες καλύπτουν περίπου το 60% των ασφαλιστρών, ανέκαμψαν με αύξηση κατά 1% το 2012 (μετά από πτώση 6% το 2011) κι έφτασαν στα 656 δισ. €. Όσον αφορά τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, μετά την αύξηση κατά 2,7% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες που καταγράφηκε το 2011, τα ασφάλιστρα το 2011 αυξήθηκαν κατά 3%, φθάνοντας το ύψος των 459 δισ. €.

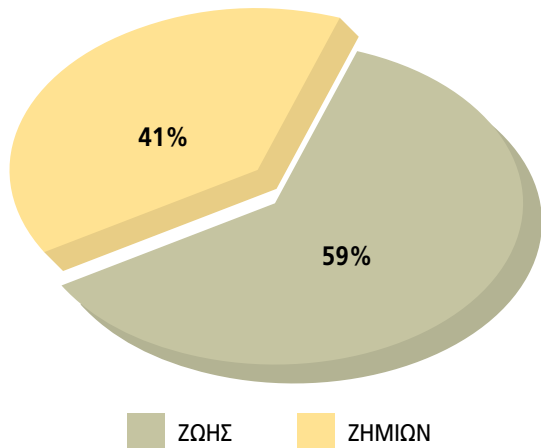
### ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ INSURANCE EUROPE 33 (σε δισ. €)



## ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ο αριθμός των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων στις 33 χώρες – μέλη της Insurance Europe σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του έτους 2011 (που είναι και τα τελευταία διαθέσιμα) έφθασε στις 5.456, μειωμένος κατά 2,7% σε σχέση με το 2010, παρουσιάζοντας έντονες διακυμάνσεις τα τελευταία έτη, αντανακλώντας έτσι το κύμα συγχωνεύσεων και εξαγορών που ακολούθησε την απελευθέρωση της Ευρωπαϊκής αγοράς.

### ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ 33 ΧΩΡΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ INSURANCE EUROPE



## Η ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

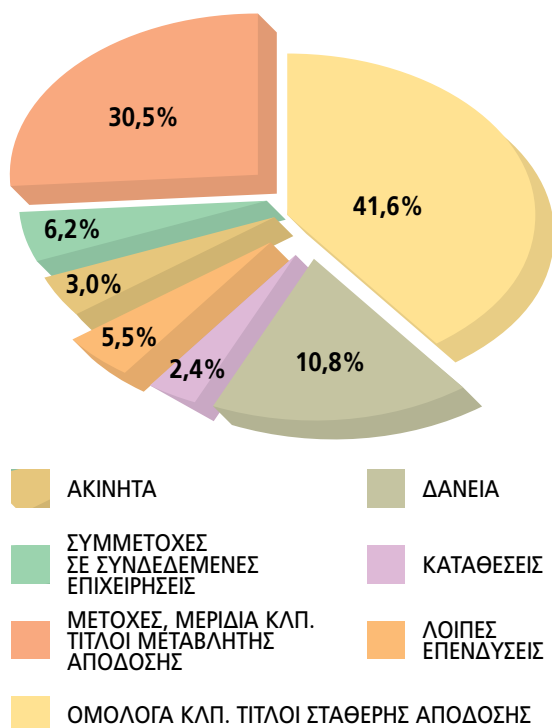
Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων των 33 χωρών μελών της Insurance Europe έφθασε τα 1.072,5 δισ. € το 2011 (σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα αναλυτικά στοιχεία), παρουσιάζοντας μείωση 3,2% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες έναντι της προηγούμενης χρονιάς.

Η παραγωγή ασφαλίσεων Ζωής ανήλθε στα 633 δισ. € το 2011, μειωμένη κατά 6,9% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες και η παραγωγή ασφαλίσεων κατά Ζημιών ανήλθε στα 439,5 δισ. € το 2011, μειωμένη κατά 2,7% αντίστοιχα.

Κατά συνέπεια η συμμετοχή των ασφαλίσεων Ζωής στο σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων των 33 χωρών μελών της Insurance Europe έφθασε το 2011 στο 59%, ελαφρά μειωμένη σε σχέση με το 2010.

Αντίστοιχα, η συμμετοχή των ασφαλίσεων κατά Ζημιών στο σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων των ιδίων χωρών έφθασε το 2011 στο 41%.

### ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ



## ΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Το σύνολο των επενδύσεων στις χώρες μέλη της Insurance Europe στα τέλη του 2012 εκτιμάται ότι έφτασε στα 8,5 τρισ. €, αυξημένο κατά 9% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες.

Ένα σημαντικό τμήμα των επενδύσεων των Ευρωπαϊκών ασφαλιστικών επιχειρήσεων είναι επενδυμένο σε μακροχρόνιους τίτλους, γεγονός που τους δίνει τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις μακροχρόνιες δεσμεύσεις, ιδίως των ασφαλίσεων Ζωής. Κατ'αυτόν τον τρόπο ο κλάδος της Ιδιωτικής ασφάλισης αναγορεύεται σε βασική πηγή χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής οικονομίας.

Για το σύνολο των χωρών της Insurance Europe σύμφωνα με τα οριστικά στοιχεία του έτους 2011, το μεγαλύτερο τμήμα των επενδύσεων (41,6%) υπάγεται στην κατηγορία των ομολογιών και άλλων τίτλων σταθερής απόδοσης.

Μεγάλη είναι επίσης η συμμετοχή των μετοχών και άλλων τίτλων μεταβλητής απόδοσης (30,5%), ακολουθούμενη από την κατηγορία δανείων, συμπεριλαμβανομένων και των ενυπόθηκων (10,8%).

Η κατηγορία των ακινήτων συμμετέχει κατά 3,0%, οι επενδύσεις σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις κατά 6,2%, οι καταθέσεις κατά 2,4%, ενώ οι λοιπές επενδύσεις φθάνουν το 5,5%.

## Η ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ (INSURANCE EUROPE 33)

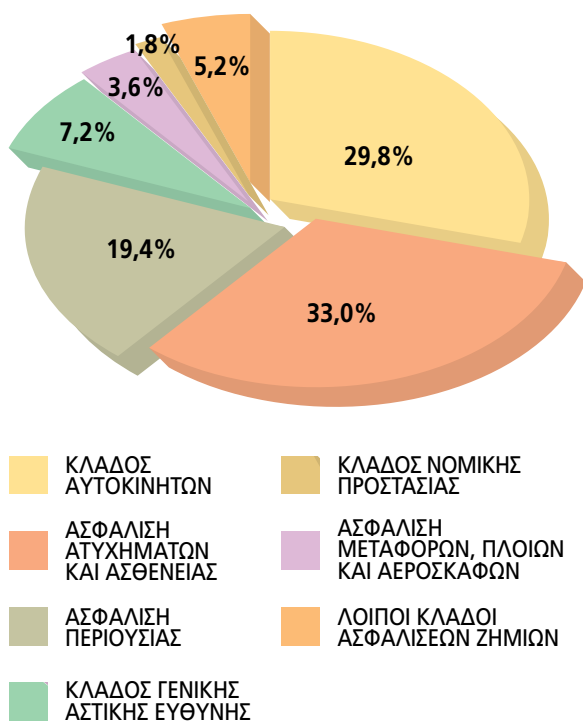
Η μέτρηση της οικονομικής επίδρασης των ασφαλιστικών εργασιών στην οικονομία των 33 χωρών μελών της Insurance Europe μπορεί να γίνει με τη χρήση οικονομικών δεικτών, οι οποίοι διαμορφώθηκαν όπως φαίνεται παρακάτω για το 2011.

	2011	2010
Παραγωγή ασφαλιστρών προς Α.Ε.Π.	7,6%	8,1%
Επενδύσεις προς Α.Ε.Π.	55,1%	55,7%
Κατά κεφαλή ασφαλιστρά	1.816€	1.875€
Ζωής	1.072€	1.150€
κατά Ζημιών	744€	725€

## ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ

Η διάρθρωση σε ασφάλιστρα, του χαρτοφυλακίου των ασφαλίσεων Ζημιών στους επιμέρους κλάδους, των 32 χωρών μελών της Insurance Europe (σύμφωνα με τα στοιχεία του 2011), είχε ως εξής:

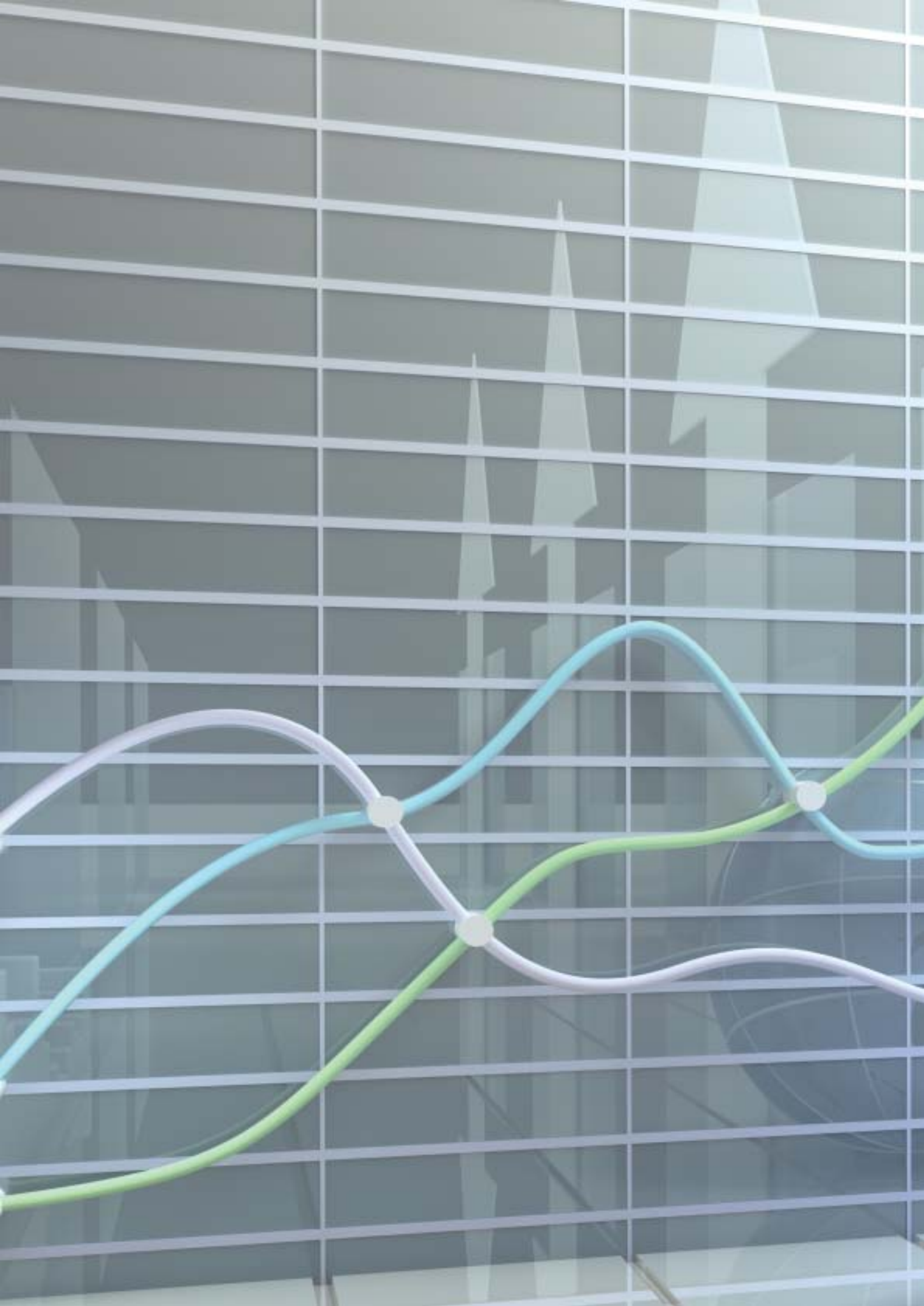
• Κλάδος Αυτοκινήτων	29,8%
• Ασφάλιση Ατυχημάτων και Ασθενείας	33,0%
• Ασφάλιση Περιουσίας	19,4%
• Κλάδος Γενικής Αστικής Ευθύνης	7,2%
• Ασφάλιση Μεταφορών, Πλοίων και Αεροσκαφών	3,6%
• Κλάδος Νομικής Προστασίας	1,8%
• Λοιποί Κλάδοι ασφαλίσεων Ζημιών	5,2%



## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ 2011

	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	INSURANCE EUROPE (33)
Ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις	4.987	0,5%	1.072.460
Εκ των οποίων:			
Παραγωγή ασφαλιστρων Ζωής	2.169	0,3%	633.009
Παραγωγή ασφαλιστρων κατά Ζημιών	2.818	0,6%	439.450
Σύνολο Επενδύσεων	10.433	0,1%	7.739.562
Αριθμός Εταιριών	69	1,3%	5.456
Αριθμός Απασχολουμένων	8.000	1,1%	743.735
Τα ποσά είναι σε εκατομμύρια €			
ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ (2011)	ΕΛΛΑΔΑ	ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	INSURANCE EUROPE (33)
Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα (€)	439	24,2%	1.816
Εκ των οποίων:			
Κατά κεφαλήν ασφάλιστρα Ζωής	191	17,8%	1.072
Κατά κεφαλήν ασφαλιστρων κατά Ζημιών	248	33,3%	744
Παραγωγή ασφαλιστρων επί του Α.Ε.Π.	2,4%		7,6%
Επενδύσεις επί του Α.Ε.Π.	5,0%		55,1%
<b>Παρατήρηση:</b> Τα μεγέθη της Insurance Europe για το 2011 προέρχονται από την πλέον πρόσφατη έκδοση "European Insurance in figures".			





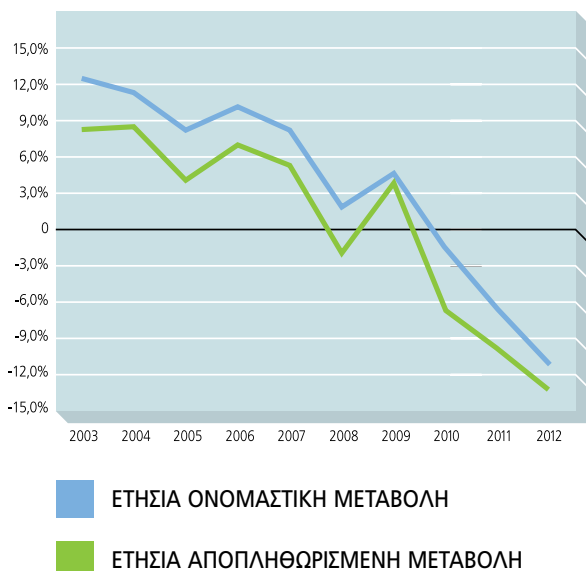


**ΤΑ ΜΕΓΕΘΗ  
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**

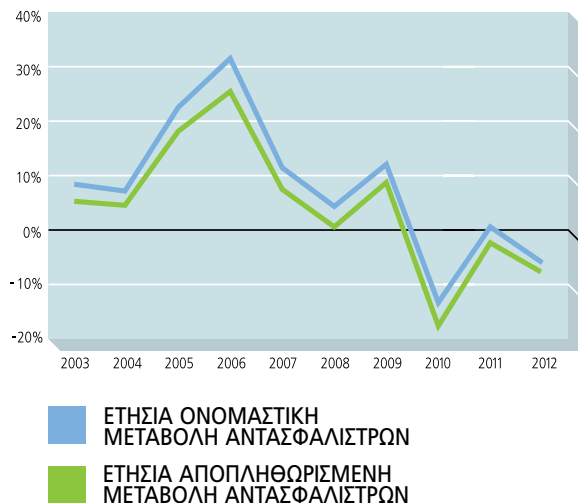


Μειωμένη κατά 11,6% καταγράφεται το 2012 η παραγωγή ασφαλιστρών από πρωτασφαλιστικές εργασίες, ενώ η αντίστοιχη παραγωγή από αντασφαλίσεις μειώθηκε κατά 5,5%.

### ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



### ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



## ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

### ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (και δικαιωμάτων συμβολαίων) κατά το 2012 ήταν 4,4 δισ. €, μειωμένα κατά 11,6%. Σε αποπληθωρισμένες τιμές, η μείωση ήταν 12,9%.

Από αυτά, 2,5 δισ. € προήλθαν από τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών (μείωση 12,3% έναντι του 2011), ενώ 1,9 δισ. € προήλθαν από τις ασφαλίσεις Ζωής (μείωση 10,6%). Σε αποπληθωρισμένες τιμές οι μεταβολές ήταν -13,6% για τις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και -11,9% για τις ασφαλίσεις Ζωής.

Αντίστοιχα, η παραγωγή ασφαλιστρών από αντασφαλιστικές εργασίες (αναλήψεις) διαμορφώθηκε στα 89,3 εκατ. €, μειωμένη κατά 5,5%. Αφαιρώντας την επίδραση του πληθωρισμού, η μείωση ήταν 6,9%.

### ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΑΝΑ ΚΛΑΔΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι σημαντικότεροι σε όγκο ασφαλιστρών κλάδοι είναι αυτοί που έχουν σχέση με την ασφάλιση αυτοκινήτου και περιουσίας. Οι δύο κλάδοι σχετικά με την ασφάλιση αυτοκινήτου (αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων και κάλυψη χερσαίων οχημάτων) συγκεντρώνουν 1,6 δισ. € (μειωμένοι κατά 15,2% σε σχέση με το 2011).

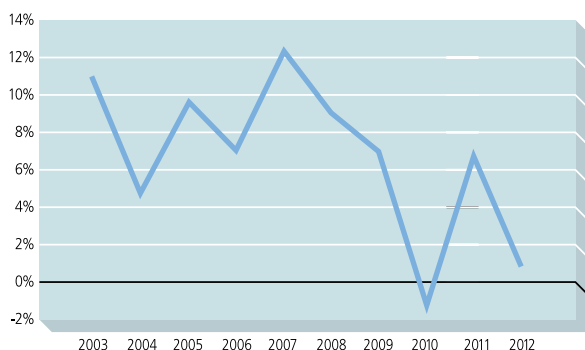
Οι τρεις κλάδοι σχετικά με την ασφάλιση περιουσίας (πυρκαϊά και στοιχεία της φύσης, λοιπές ζημιές αγαθών και διάφορες χρηματικές απώλειες) συγκεντρώνουν 550 εκατ. € (μειωμένοι κατά 4,8% σε σχέση με το 2011).

Στις ασφαλίσεις Ζωής, ο κλάδος ζωής (ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και συμπληρωματικές καλύψεις υγείας) συγκεντρώνει το μεγαλύτερο όγκο των ασφαλιστρών (1,3 δισ. €) και είναι μειωμένος κατά 11,4%, ακολουθείται από τον κλάδο ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις (368 εκατ. €) ο οποίος αυξήθηκε κατά 3,7%.



Αυξημένες κατά 0,7% καταγράφονται οι πληρωθείσες αποζημιώσεις το 2012, οι οποίες έφτασαν συνολικά τα 3,1 δισ. €. Οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκαν κατά 7,5%, ενώ οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκαν κατά 11,2%.

### ΕΤΗΣΙΑ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ



## ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

### ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Οι αποζημιώσεις έφτασαν τα 3,1 δισ. € το 2012 αυξημένες κατά 0,7% έναντι της προηγούμενης χρονιάς. Από αυτές, 2,1 δισ. € (αύξηση 7,5%) αποτέλεσαν αποζημιώσεις και παροχές των ασφαλίσεων Ζωής και 1,0 δισ. € (μείωση 11,2%) οι αντίστοιχες των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Από τις αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, 758 εκατ. € κατευθύνθηκαν στην ασφάλιση των αυτοκινήτων (κλάδοι αστικής ευθύνης οχημάτων και χερσαίων οχημάτων), μειωμένες κατά 8,5% σε σχέση με το 2011. Στην ασφάλιση περιουσίας (κλάδοι πυρκαϊάς και στοιχεία της φύσεως, λοιπών ζημιών αγαθών και διαφόρων χρηματικών απωλειών), οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέβαλαν αποζημιώσεις ύψους 146 εκατ. €, μειωμένες κατά 8,0%.

Αντίστοιχα από τις αποζημιώσεις του κλάδου ζωής, 1,3 δισ. € (αύξηση 0,8%) κατευθύνθηκε στις ασφαλίσεις ζωής στον κλάδο ζωής (ατομικά και ομαδικά ασφαλιστήρια συμβόλαια ζωής και συμπληρωματικές καλύψεις υγείας) και 320 εκατ. € (μείωση 5,3%) στον κλάδο ασφαλίσεων ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις.

Η χρήση αριθμοδεικτών για την αποτύπωση του κλάδου της Ιδιωτικής Ασφάλισης, καταγράφει μία αγορά με αρκετά μεγάλη συγκέντρωση, υψηλό ποσοστό ίδιας κράτησης εργασιών και χαμηλό ποσοστό εγχώριας αντασφαλιστικής ανάληψης.

## Η ΑΓΟΡΑ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΔΕΙΚΤΕΣ

### ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Από την εξέταση της παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλιστικές εργασίες των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2012 καθώς και των μεριδίων αγοράς που καλύπτουν προκύπτουν τα εξής:

α) Στις ασφαλίσεις Ζωής, οι 5 πρώτες επιχειρήσεις σε παραγωγή ασφαλιστρών κατέχουν το 69,5% το 2012 έναντι 68,9% το 2011.

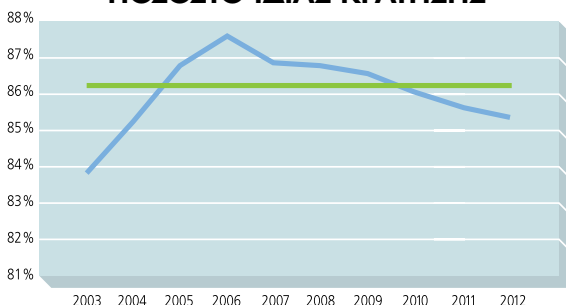
Μερίδιο αγοράς μεγαλύτερο του 10% εμφανίζουν το 2012 πέντε ασφαλιστικές επιχειρήσεις ενώ έξι διαθέτουν μερίδιο μεγαλύτερο από 2% ως 10%. Η συγκέντρωση της παραγωγής ασφαλιστρών Ζωής της αγοράς παρέμεινε παρόμοια με αυτή του 2011.

β) Στις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών, οι 5 πρώτες Ασφαλιστικές επιχειρήσεις σε παραγωγή διαθέτουν το 37,9% της αγοράς έναντι 40,3% το 2011. Η αγορά εμφάνισε ελαφρά μεγαλύτερη διασπορά ως προς τη συγκέντρωσή της παραγωγής.

Μερίδιο αγοράς μεγαλύτερο του 10% στις Ασφαλίσεις κατά Ζημιών εμφανίζει μόνο μία Ασφαλιστική ενώ 17 εμφανίζουν μερίδιο μεγαλύτερο του 2% έως 10%.

	ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ		ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ	
Συγκέντρωση παραγωγής	2012	2011	2012	2011
Πρώτες 5	69,5%	68,9%	37,9%	40,3%
Πρώτες 10	92,3%	91,7%	62,0%	63,0%
Πρώτες 15	99,0%	98,8%	77,8%	79,7%

### ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΔΙΑΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

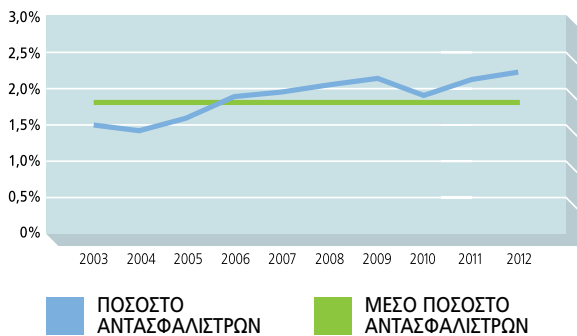


### ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΔΙΑΣ ΚΡΑΤΗΣΗΣ

Το ποσοστό της ίδιας κράτησης επί των ασφαλιστρών προκύπτει από τη διαίρεση των ασφαλιστρών από πρωτασφαλιστικές εργασίες αφαιρουμένων των αντασφαλιστικών εκχωρήσεων προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών. Ενώ η τιμή του δείκτη παρουσίαζε μία αύξηση από το 2001 και μετά, από το 2007 κι έπειτα μειώνεται.

Η τιμή του δείκτη για το 2012 ήταν 85,4%.

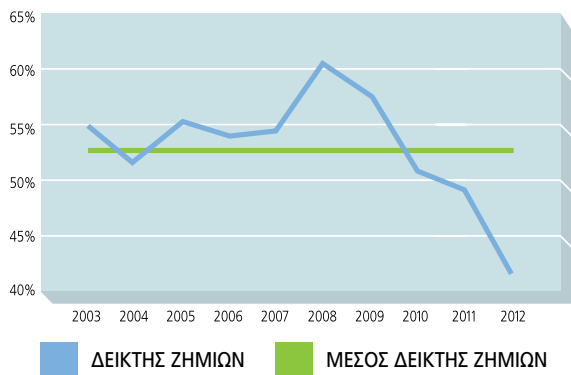
**ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**



**ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Ο δείκτης προκύπτει από τη διαίρεση της αντασφαλιστικής παραγωγής ασφαλιστών (αναλήψεις) προς το σύνολο της παραγωγής ασφαλιστών. Η τιμή του δείκτη για το σύνολο της αγοράς παρουσιάζει μία ασταθώς ανοδική τάση και πήρε την τιμή 2,21% για το 2012.

**ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ**

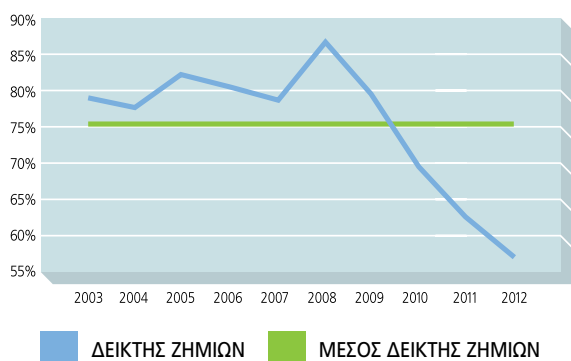


**ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ (LOSS RATIO)**

Ο δείκτης ζημιάς καταγράφει την ποσοστιαία αναλογία των αποζημιώσεων που βαρύνουν μία οικονομική χρήση επί της δεδουλευμένης παραγωγής ασφαλιστών (και δικαιωμάτων συμβολαίων) που αναλογούν στην ίδια χρήση και υπολογίζεται μόνο για τις ασφαλίσεις κατά ζημιών.

Αναφέρεται επομένως αποκλειστικά στις ασφαλιστικές εργασίες, χωρίς να συνυπολογίζει άλλα έξοδα (πρόσκτησης εργασιών, διαχείρισης) ή έσοδα (από επενδύσεις). Το 2012, υπήρξε νέα μείωση του δείκτη στο 42,7%.

**ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΧΕΡΣΑΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**



Τη μεγάλη βαρύτητα λόγω μεγάλου όγκου εργασιών στο δείκτη ζημιών φέρει η ασφάλιση της αστικής ευθύνης οχημάτων. Η πορεία του συγκεκριμένου δείκτη είναι πτωτική τα τελευταία τέσσερα χρόνια.

Κάμψη καταγράφεται στα σημαντικότερα οικονομικά μεγέθη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και το 2012. Οι ζημίες προ φόρων ήταν παραπάνω από 500 εκατ. € και προστέθηκαν φορολογικές επιβαρύνσεις σχεδόν 110 εκατ. €, σχηματίζοντας ένα ζημιογόνο αποτέλεσμα χρήσης περίπου 610 εκατ. €.

## ΤΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

### ΚΕΦΑΛΑΙΑ-ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ

Το σύνολο του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφθασε τα 14,9 δισ. € το 2012 καταγράφοντας αύξηση της τάξεως του 1,9%.

Το σύνολο των Ιδίων κεφαλαίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφθασε το 1,7 δισ. € το 2012, καταγράφοντας αύξηση κατά 71,1% έναντι του 2011. Στην αύξηση αυτή συντέλεσε η αύξηση μετοχικού κεφαλαίου στην οποία προέβησαν αρκετές ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά τη διάρκεια της χρήσεως.

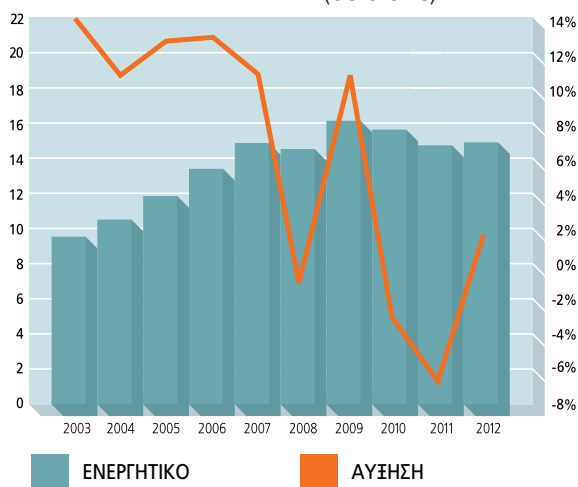
Το σύνολο των επενδεδυμένων κεφαλαίων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έφθασε το 2012, σύμφωνα με τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεών τους, τα 11,0 δισ. € έναντι 10,4 δισ. € το 2011, καταγράφοντας αύξηση 5,7%. Το σύνολο των επενδεδυμένων κεφαλαίων προέρχεται από τις κατηγορίες του Ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων: «Γ. Επενδύσεις» (ύψους 9,0 δισ. € το 2012) και «Δ. Επενδύσεις για λογαριασμό ασφαλισμένων ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο» (ύψους 2,0 δισ. € το 2012).

Από την ανάλυση της κατηγορίας «Γ. Επενδύσεις» του Ενεργητικού, προκύπτει ότι η σημαντικότερη ομάδα των επενδεδυμένων κεφαλαίων είναι οι «Ομολογίες κ.λπ. τίτλοι σταθερής απόδοσης» (που περιλαμβάνουν Ομόλογα και Έντοκα Γραμμάτια του Ελληνικού Δημοσίου, Ομολογίες κ.λπ. τίτλους σταθερού εισοδήματος) που φθάνουν τα 5,6 δισ. € το 2012 (αύξηση 3,6% από την προηγούμενη χρονιά).

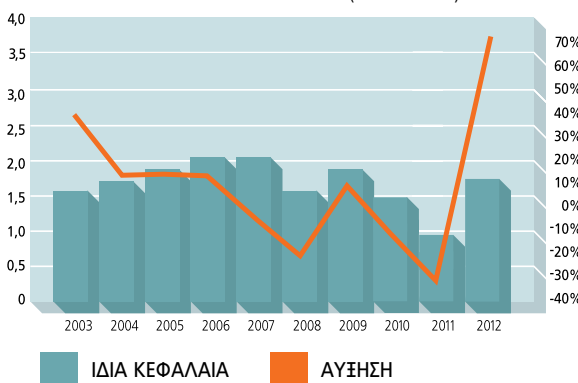
Οι επενδύσεις σε «Μετοχές και μερίδια αμοιβαίων κεφαλαίων» (τίτλοι μεταβλητής απόδοσης) αποτελούν τη δεύτερη μεγαλύτερη ομάδα των επενδεδυμένων κεφαλαίων κι έφθασαν τα 1,3 δισ. € παρουσιάζοντας μείωση 18,9% από το 2011.

Οι επενδύσεις σε «Ακίνητα» έφθασαν σε ύψος τα 678 εκατ. € το 2012 (αύξηση 1,7% από την προηγούμενη χρονιά).

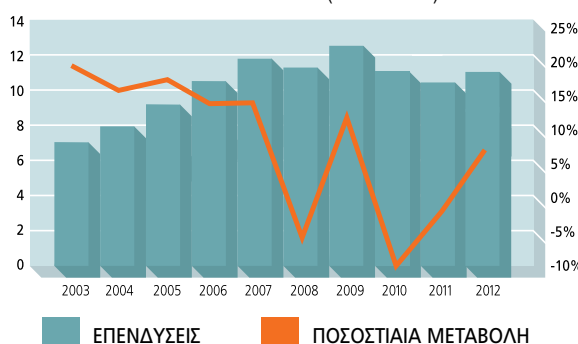
#### ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ (σε δισ. €)



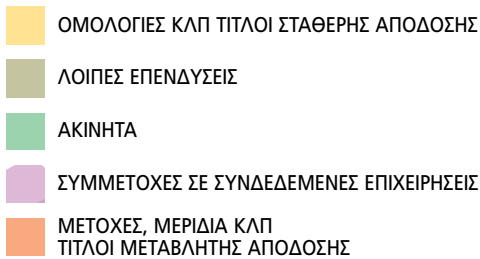
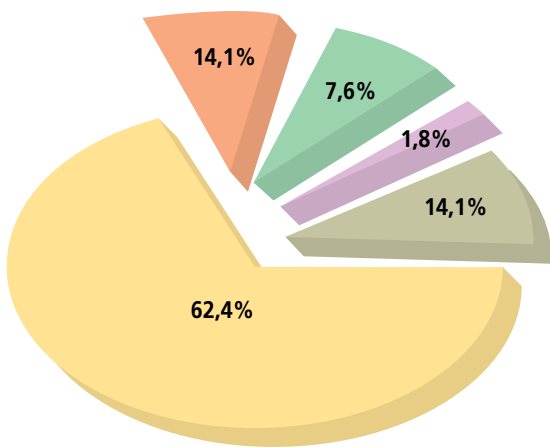
#### ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ (σε δισ. €)



#### ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ (σε δισ. €)



## ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

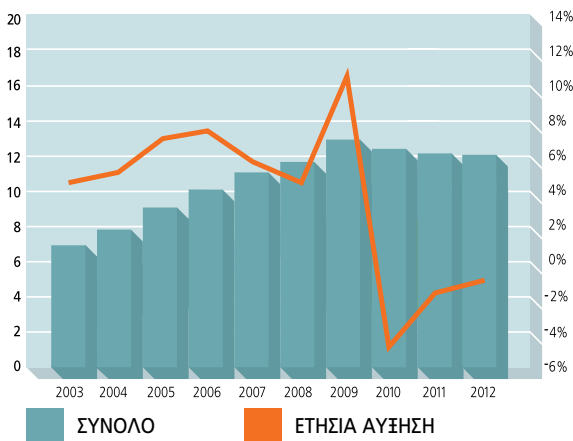


Το 2012 οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είχαν επενδύσει το 62,4% των κεφαλαίων της κατηγορίας «Γ. Επενδύσεις» στην ομάδα «Ομολογίες», το 14,1% στην ομάδα «Μετοχές και Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων», το 1,8% σε «Συμμετοχές σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις» και το 7,6% σε «Ακίνητα».

Το σύνολο των ασφαλιστικών προβλέψεων έφθασε τα 12,1 δισ. € το 2012, μειωμένες κατά 1,2% έναντι του 2011. Οι Προβλέψεις των ασφαλίσεων Ζωής έφθασαν το 2012 τα 6,3 δισ. €, παρουσιάζοντας μείωση 5,1% έναντι του 2011. Οι Προβλέψεις για τους ασφαλισμένους Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο έφθασαν το 2012 τα 2,1 δισ. €, παρουσιάζοντας αύξηση 15,8% έναντι του 2011.

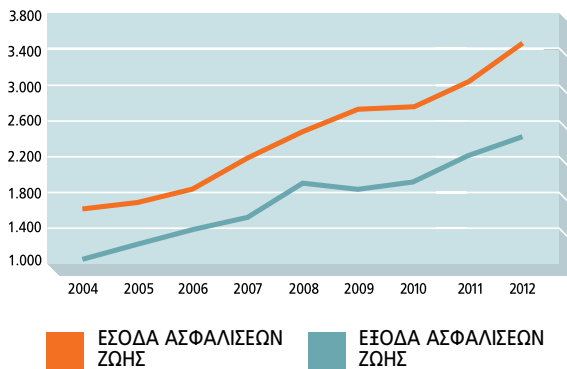
Οι Προβλέψεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών έφθασαν το 2012 τα 3,7 δισ. €, παρουσιάζοντας μείωση 2,4% έναντι του 2011.

## ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ (σε δισ. €)

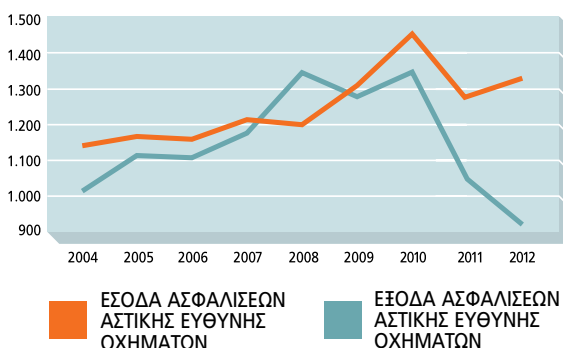




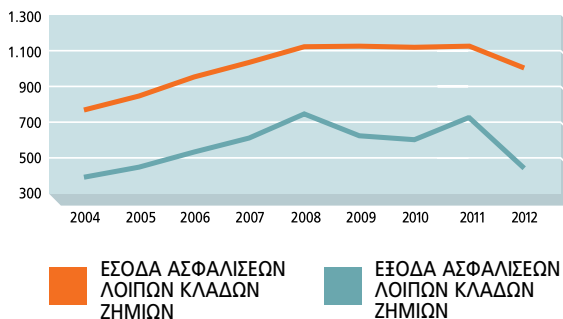
**ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ  
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ**  
(σε εκατ. €)



**ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**  
(σε εκατ. €)



**ΕΣΟΔΑ - ΕΞΟΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ  
ΛΟΙΠΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ**  
(σε εκατ. €)



**ΤΕΧΝΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ**

Για την προσέγγιση της εκμεταλλεύσεως των κλάδων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έτους 2012, χρησιμοποιείται η κατάταξη του κλαδικού λογιστικού σχεδίου, όπως παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ομαδοποιώντας τις εκμεταλλεύσεις σε τρεις μεγάλες κατηγορίες:

- Ασφαλίσεις Ζωής
- Ασφάλιση Αστικής ευθύνης οχημάτων
- Λοιπές ασφαλίσεις κατά Ζημιών

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως ασφαλίσεων Ζωής έτους 2012, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 3,4 δισ. € ενώ το σύνολο των εξόδων στα 2,4 δισ. € αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων ζωής ύψους 1,05 δισ. €.

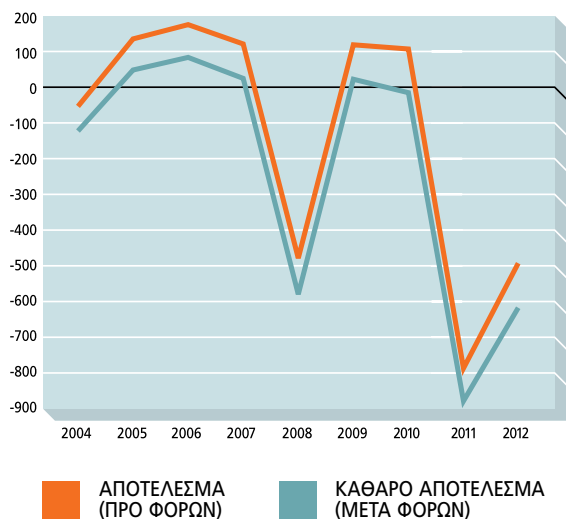
Το αντίστοιχο τεχνικό αποτέλεσμα του έτους 2011 ήταν επίσης θετικό κι έφθανε τα 850 εκατ. €.

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως αστικής ευθύνης οχημάτων έτους 2012, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 1,3 δισ. € ενώ το σύνολο των εξόδων περίπου στα 922 εκατ. € αφήνοντας έτσι θετικό τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεως αστικής ευθύνης οχημάτων ύψους 401 εκατ. €. Το αντίστοιχο αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως του έτους 2011 ήταν επίσης θετικό και έφθανε τα 201 εκατ. €.

Σύμφωνα με την καταγραφή των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών έτους 2012, το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 993 εκατ. € ενώ το σύνολο των εξόδων στα 470 εκατ. € αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως λοιπών ασφαλίσεων ζημιών ύψους 523 εκατ. €. Το αντίστοιχο αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως του έτους 2011 έφθανε τα 400 εκατ. €.

Συνεπώς από το σύνολο των λογαριασμών εκμεταλλεύσεως έτους 2012 αθροιστικά, προκύπτει ότι το σύνολο των εσόδων ανήλθε στα 5,7 δισ. € ενώ το σύνολο των εξόδων στα 3,8 δισ. € αφήνοντας έτσι ένα θετικό τεχνικό αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως ύψους 1,97 δισ. €. Το αντίστοιχο αποτέλεσμα εκμεταλλεύσεως του έτους 2011 έφθανε τα 1,5 δισ. €.

## ΔΙΑΧΡΟΝΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΗΣ (σε εκατ. €)

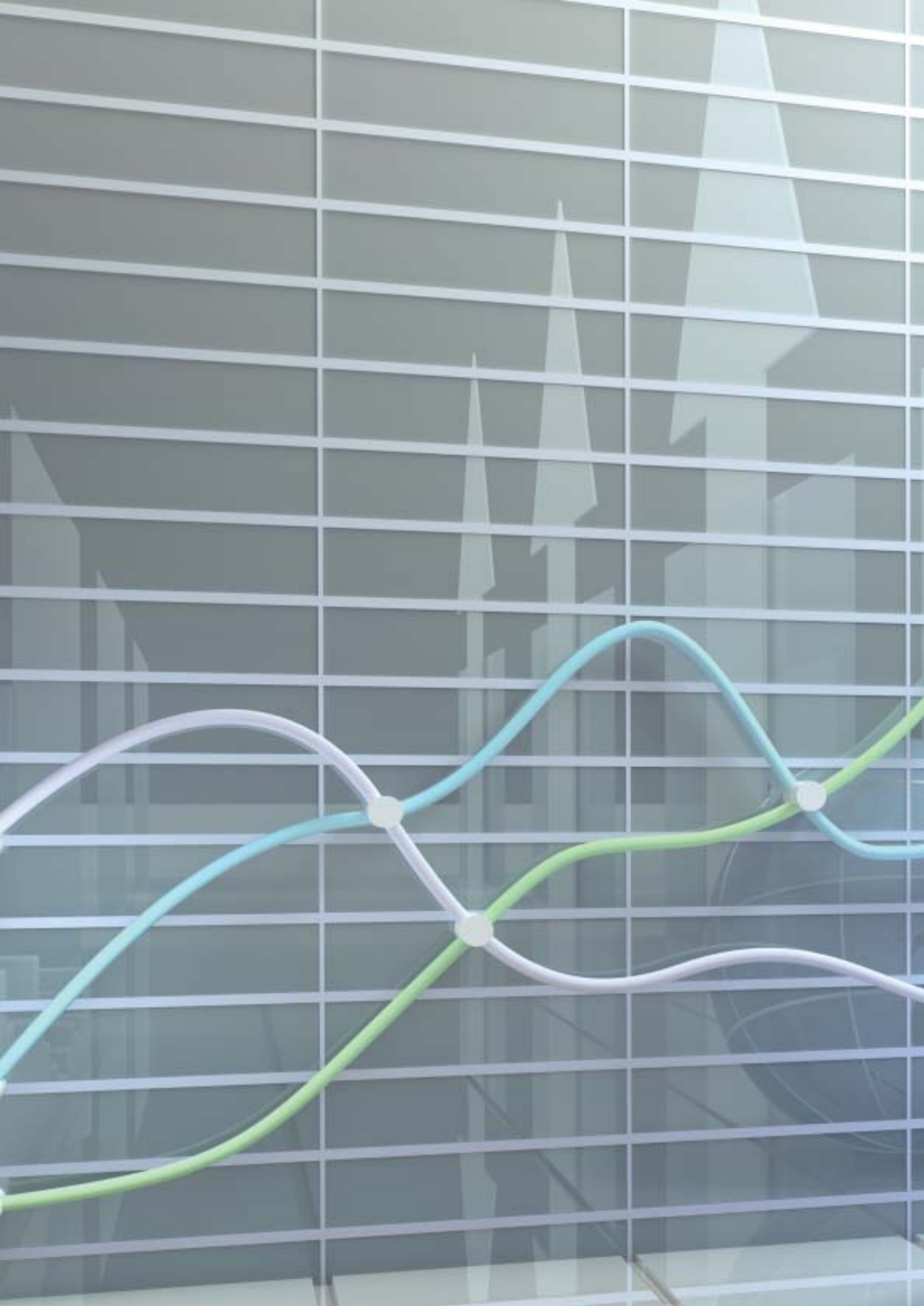


## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ

Το σύνολο των ζημιών χρήσεως (προ φόρων) έφθασε τα 502,6 εκατ. € το 2012, ενώ το 2011 είχαν καταγραφεί ζημιές 798,6 εκατ. €.

Συγκεκριμένα το σύνολο των τεχνικών αποτελεσμάτων όλων των κλάδων ασφάλισης ανήλθε στα 1,97 δισ. € το 2012, αυξημένο από το 1,5 δισ. € το 2011. Από το σύνολο των ανωτέρω, όταν αφαιρούνται τα γενικά έξοδα (συνολικά 2,5 δισ. € το 2012), προκύπτει ζημιά χρήσεως (προ φόρων) ύψους 502,6 εκατ. € το 2012, έναντι ζημιάς 798,6 εκατ. € το 2011.

Μετά την αφαίρεση και των φόρων (108,3 εκατ. € το 2012 έναντι 100,3 εκατ. € το 2011) προκύπτει καθαρή ζημιά (μετά φόρων) ύψους 610,9 εκατ. € το 2012 (αντίστοιχα 898,9 εκατ. € ζημιά το 2011).







**ΜΕΛΕΤΕΣ  
ΚΛΑΔΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ  
ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ**



## ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ ΚΛΑΔΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΚΑΤΑ ΖΗΜΙΩΝ

Η ΕΑΕΕ μέσα από τη λειτουργία των αρμοδίων επιτροπών και των υπηρεσιών της έχει προβεί σε συστηματική μελέτη των περισσότερων κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών. Οι παραπάνω μελέτες έχουν δημοσιευθεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση της ΕΑΕΕ<sup>1</sup> και οι συνόψεις τους ακολουθούν παρακάτω.

### ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ<sup>2</sup>

Η ασφάλιση αυτοκινήτου αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους δραστηριοποίησης της Ελληνική ασφαλιστική αγοράς όπου συμμετέχουν 31 (2011: 31) επιχειρήσεις με παραγωγή 1,56 (2010: 1,84) δισ. € (με συμμετοχή 35% στο σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών) και καταβολές αποζημιώσεων 758 εκατ. € το 2012 (829 εκατ. € το 2011).

Η μεγαλύτερη, σε όγκο ασφαλιστρών, κάλυψη των αυτοκινήτων είναι η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων. Οι σημαντικότεροι χρηματοοικονομικοί δείκτες της συγκεκριμένης κάλυψης καθώς και η σύγκρισή της με τους Λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών έχουν ως εξής:

	ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ		ΛΟΙΠΟΙ ΚΛΑΔΟΙ
	2012	2011	2012
Ιδία κράτηση ασφαλιστρών	89,3%	87,5%	69,6%
Κόστος πρόσκτησης ασφαλιστικών εργασιών	18,7%	19,5%	16,4%
Δικαίωμα Συμβολαίου/Εγγεγραμμένα ασφαλίστρα	26,0%	25,3%	15,4%
Δείκτης Ζημιών <sup>3</sup>	57,3%	62,4%	27,5%
Εκκρεμείς Ζημιές/Παραγωγή ασφαλιστρών	182,2%	144,2%	59,1%

Σύμφωνα με τα καταγεγραμμένα στοιχεία των ασφαλισμένων οχημάτων έτους 2012, η κατηγορία επιβατικά-ταξί αποτελεί το 72,8% του πλήθους οχημάτων, τα ασφαλίστρα που της αναλογούν αντιστοιχούν στο 79,3% του συνόλου των ασφαλιστρών και οι πληρωθείσες αποζημιώσεις αποτιμώνται στο 78,3% του συνόλου των αποζημιώσεων του κλάδου.

Τα τροχαία ατυχήματα στα οποία περιλαμβάνονταν νεκροί και τραυματίες μειώθηκαν το 2012 έναντι του 2011 κι έφθασαν τις 12,2 χιλιάδες. Επίσης, οι νεκροί μειώθηκαν από 1.093 το 2011 σε 984 το 2012 ενώ οι τραυματίες (βαριά και ελαφρά) μειώθηκαν αρκετά. Οι κυριότερες αιτίες θανατηφόρων ατυχημάτων αποτελούν οι συγκρούσεις, οι εκτροπές και οι παρασύρσεις πεζών.

Σχετικά με τις κλοπές τροχοφόρων, η Ελληνική Αστυνομία πληροφορεί ότι τελέστηκαν πάνω από 31 χιλιάδες κλοπές και περίπου 600 απόπειρες. Από τα παραπάνω περιστατικά, περίπου 10 χιλιάδες εξιχνιάστηκαν. Ο αριθμός των κλοπών είναι μειωμένος σε σχέση με το 2011, το ίδιο όμως ισχύει και για τις εξιχνιάσεις.

Στην Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, ο κλάδος αυτοκινήτου είναι επίσης πολύ σημαντικός. Κατείχε μερίδιο αγοράς 30% επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών ενώ η παραγωγή του αυξήθηκε κατά 4,0% σε σταθερές συναλλαγματικές ισοτιμίες το 2011 και έφτασε τα 129,4 δισ. €.

<sup>1</sup> [http://www.eaee.gr/cms/index.php?option=com\\_content&view=article&id=289&Itemid=259&lang=el](http://www.eaee.gr/cms/index.php?option=com_content&view=article&id=289&Itemid=259&lang=el)

<sup>2</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:  
<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-motor2012gr.pdf>

<sup>3</sup> Loss ratio

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ<sup>4</sup>

Κατά τη διάρκεια του 2012, 36 (2011: 37) ασφαλιστικές επιχειρήσεις δραστηριοποιήθηκαν στον κλάδο πυρκαϊάς και στοιχείων της φύσης και εμφάνισαν παραγωγή 550 (2011: 578) εκατ. € στους τρεις κλάδους οι οποίοι απαρτίζουν την ασφάλιση περιουσίας (πυρκαϊά και στοιχεία της φύσης, λοιπές ζημιές αγαθών-όπου περιλαμβάνονται και οι τεχνικές ασφαλίσεις- και διάφορες χρηματικές απώλειες). Κατά το 1ο εξάμηνο του 2013, η παραγωγή ασφαλιστών των προηγούμενων κλάδων αυξήθηκε κατά 1,7% σε σχέση με το 1ο εξάμηνο του 2012.

Πρέπει να αναφερθεί ότι οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατέβαλαν συνολικά 146 (2011: 159) εκατ. € σε αποζημιώσεις σχετικά με τις ανωτέρω ασφαλίσεις το 2012, μειωμένες κατά 8,0% σε σχέση με το 2011.

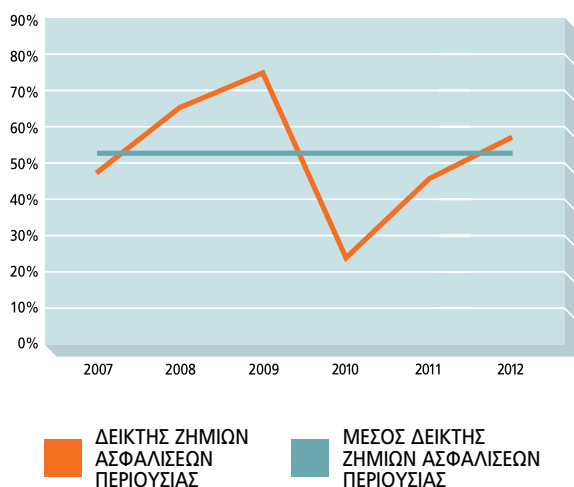
Σύμφωνα με την έρευνα της ΕΑΕΕ επί των ασφαλίσεων περιουσίας (πλην των τεχνικών ασφαλίσεων) μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών της, ο δείκτης ζημιών για τους κλάδους περιουσίας εκτιμάται ότι έφτασε το 32,7% για το 2012, αυξημένος από το 27,8% το 2011.

Ο δείκτης ζημιών των λοιπών κλάδων κατά Ζημιών για το 2012 (δηλαδή πλην της ασφάλισης αστικής ευθύνης χειρσαίων οχημάτων) εκτιμάται στο 27,5% και είναι μικρότερος από αυτόν των κλάδων περιουσίας. Όταν γίνεται κατάτμηση των δεικτών ζημιών της ασφάλισης περιουσίας ανά είδος κάλυψης, οι κατοικίες εμφανίζουν αρκετά χαμηλότερη τιμή δείκτη από τους λοιπούς κινδύνους, 8,4% (2011: 8,9%) έναντι 57,6% (2011: 45,9%).

Ο δείκτης των εκκρεμών αποζημιώσεων ως προς την παραγωγή ασφαλιστών έφτασε το 57,6% το 2012, αυξημένος από 46,9% το 2011. Σε αυτό το δείκτη, οι ασφαλίσεις περιουσίας είναι ελαφρώς χαμηλότερα σε σχέση με το 59,1% των λοιπών κλάδων κατά Ζημιών για το 2012.

Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις ως προς τις επεληθούσες αποζημιώσεις έφτασαν το 164,2% το 2012, ελαφρώς αυξημένες από το 162,0% το 2011. Για τους λοιπούς κλάδους κατά Ζημιών, η τιμή ήταν 204,6% το 2012.

<sup>4</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:  
<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-property2012gr.pdf>



## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ<sup>5</sup>

Η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης ανήλθε στα 76,5 εκατ. € το 2012, αυξημένη κατά 0,1% σε σχέση με το 2011.

Από τη μελέτη των στοιχείων για το οικονομικό έτος 2012, προκύπτει ότι ο δείκτης ζημιών έφτασε το 17,4%, αρκετά μειωμένος από το 25,6% κατά το 2011, και παραμένει το γεγονός ότι ο κλάδος έχει καλύτερη επίδοση σε σχέση με τους λοιπούς κλάδους ασφάλισης κατά Ζημιών (δηλαδή εκτός της Αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) οι οποίοι ήταν στο 38,3% το 2011. Επίσης, διαπιστώνεται ότι το μέσο ποσοστό κόστους πρόσκτησης εργασιών του κλάδου μειώθηκε στο 11,6% από το 13,3% και είναι μικρότερο σε σχέση με αυτό των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών (18,0%), με αποτέλεσμα ο δείκτης ζημιών και προμηθειών να βρίσκεται στο 29,0% για τη Γενική αστική ευθύνη έναντι 38,9% του 2011 και 56,3% για τις λοιπές ασφαλίσεις κατά Ζημιών. Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις επί της παραγωγής ασφαλιστρών παρέμειναν σταθερές στο 139,4%, όπως και το 2011, και είναι μεγαλύτερες από αυτές των λοιπών ασφαλίσεων κατά Ζημιών (56,5%)

Όταν υπολογίζονται οι χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά είδος κάλυψης, τους υψηλότερους δείκτες ζημιών επιδεικνύουν οι καλύψεις κατασκευαστών (102,3%). Αντιθέτως, πολύ χαμηλούς δείκτες απολαμβάνουν οι εργοδοτικές ευθύνες, οι κλινικές δοκιμές και η υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων. Κατά την κατάτμηση της επαγγελματικής ευθύνης, οι ιατροί έχουν το μεγαλύτερο δείκτη ζημιών (80,6%) ενώ οι δικηγόροι έχουν το χαμηλότερο.

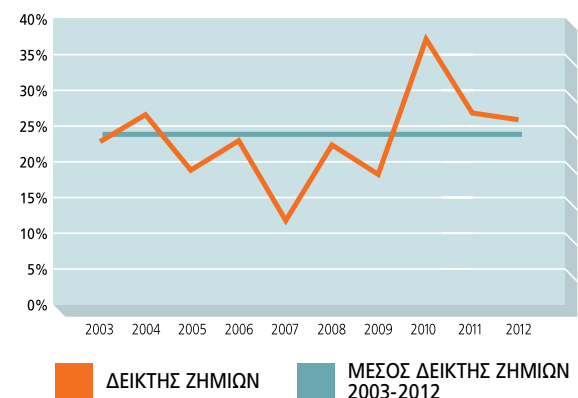
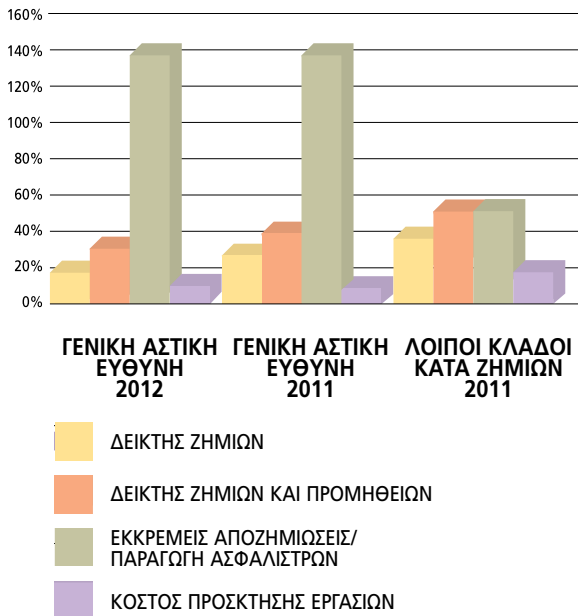
<sup>5</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-GeneralCivilLiability2012gr.pdf>

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ<sup>6</sup>

Η παραγωγή του κλάδου των Μεταφερομένων Εμπορευμάτων του συνόλου της ασφαλιστικής αγοράς μειώθηκε κατά 16,3% στη διάρκεια του 2012 και έφτασε τα 23,6 εκατ. €. Παράλληλα, όπως προέκυψε από την έρευνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών της ΕΑΕΕ, ο δείκτης ζημιών του κλάδου μειώθηκε ελαφρώς στο 25,6% από 26,3%, το 2011.

Η μέση πληρωθείσα ζημιά αυξήθηκε στα 2.687 € από 1.808 € το 2011, ενώ η μέση εκκρεμής ζημιά μειώθηκε από τα 6.740 € το 2011 στα 6.154 € το 2012.





Από τη μελέτη των στοιχείων για το οικονομικό έτος 2012, διαπιστώνεται μεγάλη αύξηση των εκκρεμών αποζημιώσεων ως ποσοστό της παραγωγής ασφαλιστρών από το 79,6% το 2011 στο 92,0% το 2012.

Παρομοίως, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις αυξήθηκαν ως ποσοστό των ζημιών οι οποίες συνέβησαν κατά τη διάρκεια του έτους από το 288,2% το 2011 στο 349,7% το 2012.

Σύμφωνα με τις εκτιμήσεις της μεθόδου chain-ladder η οποία μελετά την εξέλιξη των αποζημιώσεων του κλάδου, η αποθεματοποίηση των εκκρεμών ζημιών κινείται σε ικανοποιητικά επίπεδα καθ' όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου. Η ίδια μέθοδος εκτιμά το δείκτη ζημιών στο 35,0% και τη μέση ζημιά (πληρωθείσες και εκκρεμείς) στα 5.233 € για το 2012.

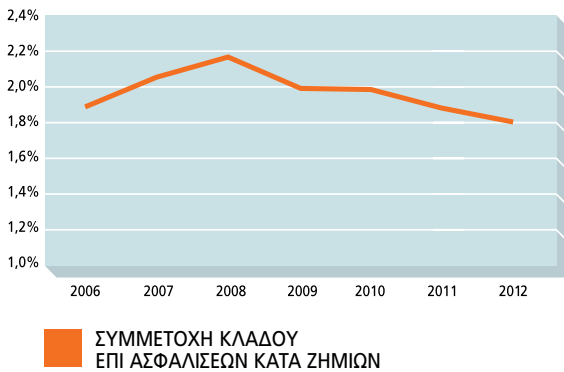
Ο πίνακας που ακολουθεί αποτελεί μία συνοπτική καταγραφή τόσο των σημαντικότερων μεγεθών του κλάδου των Μεταφερομένων εμπορευμάτων για τη διετία 2011-2012, όσο και των κυριότερων αριθμοδεικτών, όπως προέκυψαν από την έρευνα της ΕΑΕΕ μεταξύ των μελών της για την αντίστοιχη χρονική περίοδο.

<sup>6</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:  
<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-cargo2012gr.pdf>

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

ΣΥΝΟΛΟ ΑΓΟΡΑΣ	2012	2011
Ασφαλιστικές επιχειρήσεις	33	34
Παραγωγή ασφαλιστρών	23,6 εκατ. €	28,2 εκατ. €
Μεταβολή από προηγούμενο έτος	-16,3%	-16,2%
Αποζημιώσεις	5,9 εκατ. €	6,0 εκατ. €
Μεταβολή από προηγούμενο έτος	-3,1%	-28,7%
ΕΡΕΥΝΑ ΕΑΕΕ	2012	2011
Δείκτης ζημιών	25,6%	26,3%
Μέση πληρωθείσα ζημιά (€)	2.687	1.808
Μέση εκκρεμής ζημιά έτους (€)	6.154	6.740
Εκκρεμείς αποζημιώσεις / Παραγωγή ασφαλιστρών	92,0%	79,6%
Εκκρεμείς αποζημιώσεις (τέλους έτους) / Σύνολο αποζημιώσεων (αναλογία έτους)	349,7%	288,2%
Δικαίωμα συμβολαίου / Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα	12,2%	12,4%
Κόστος πρόσκτησης εργασιών / Παραγωγή ασφαλιστρών	23,0%	23,8%

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ<sup>7</sup>



Η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου Νομικής προστασίας έφτασε τα 44,4 εκατ. € το 2012 ενώ ο κλάδος ασκήθηκε από 30 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, δύο εκ των οποίων είναι εξειδικευμένες επιχειρήσεις ασφάλισης Νομικής προστασίας (παρείχαν μόνο το συγκεκριμένο κλάδο) ενώ οι υπόλοιπες 28 ήταν πολυκλαδικές, δηλαδή δραστηριοποιήθηκαν και σε άλλους κλάδους πηλη της Νομικής προστασίας.

Σε σχέση με το 2011, η παραγωγή ασφαλιστρών μειώθηκε κατά 15,9%, με αποτέλεσμα η συμμετοχή του κλάδου επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκε στο 1,8% (2011: 1,9%).

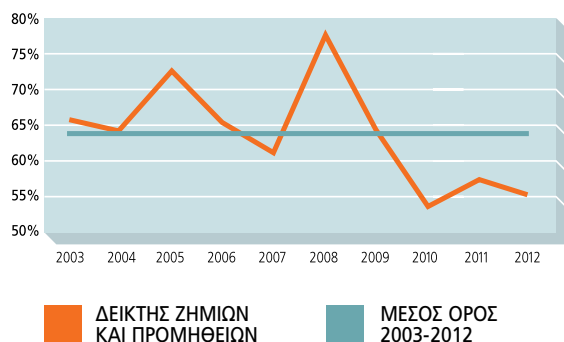
Οι πληρωθείσες αποζημιώσεις του κλάδου έφτασαν τα 4 εκατ. € το 2012, ενώ τα αποθέματα εκκρεμών ζημιών τέλους έτους εκτιμώνται στα 16 εκατ. €. Σύμφωνα με την έρευνα της Ε.Α.Ε.Ε. μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών της, ο μικτός δείκτης Ζημιών, προμηθειών και εξόδων επί δεδουλημένων ασφαλιστρών ανήλθε στο 41,6% ενώ το ποσοστό εκκρεμών ζημιών τέλους χρήσης προς παραγωγή ασφαλιστρών έφθασε το 39,6%.

Η κατανομή των ασφαλιζομένων κινδύνων και των δηλωθεισών ζημιών στις επιμέρους καλύψεις του κλάδου (όπως καταγράφονται από τα αποτελέσματα της έρευνας), φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

<sup>7</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-legalexpenses2012gr.pdf>

ΚΑΛΥΨΕΙΣ	ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ΔΗΛΩΘΕΙΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ
Αυτοκίνητα	98,3%	37,3%
Οικογένεια	1,1%	6,5%
Επιχειρήσεις	0,3%	53,2%
Λοιπές	0,3%	3,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ<sup>8</sup>



Η παραγωγή ασφαλιστρών στον κλάδο ασφάλισης πληρωμάτων πλοίων μειώθηκε κατά 10,1% και έφτασε τα 4,0 εκατ. € το 2012.

Παράλληλα, όλα τα παραγωγικά μεγέθη του κλάδου που καταγράφηκαν από την έρευνα της ΕΑΕΕ μειώθηκαν (προμήθειες, αποζημιώσεις, προβλήψεις).

Ο δείκτης ζημιών του κλάδου έμεινε σταθερός μεταξύ 44% με 45% την τελευταία διετία. Σημειώνεται ότι η συγκεκριμένη τιμή του δείκτη αποτελεί μία από τις καλύτερες επιδόσεις της τελευταίας δεκαετίας (2003-2012).

Ο δείκτης ζημιών και προμηθειών υπολογίζεται στο 55,3% για την οικονομική χρήση του 2012 (από 57,0% το 2011) και επίσης αποτελεί

μία πολύ καλή επίδοση. Στο γράφημα παρουσιάζεται η διαχρονική πορεία του δείκτη κατά την τελευταία δεκαετία (2003-2012) σε αντιπαράθεση με το μέσο όρο του για την ίδια χρονική περίοδο.

Σε σύγκριση με τους λοιπούς κλάδους κατά Ζημιών για το 2011, η ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων εμφανίζει ελαφρώς μεγαλύτερο δείκτη ζημιών αλλά μικρότερο κόστος πρόσκτησης εργασιών ενώ ο δείκτης ζημιών και προμηθειών κινείται σε παρόμοια επίπεδα. Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις ως προς την παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου αυξήθηκαν και παρέμειναν υψηλότερες σε σχέση με την αντίστοιχη για τους λοιπούς κλάδους κατά Ζημιών.

<sup>8</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:  
<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-crewinsurance2012gr.pdf>

## ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ<sup>9</sup>

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε έρευνα για τις ασφαλίσεις σκαφών αναψυχής (που περιλαμβάνει καλύψεις σκάφους και αστικής ευθύνης σκάφους) στην οποία συμμετείχαν 18 ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη.

Η παραγωγή ασφαλιστρών (των επιχειρήσεων αυτών) στις καλύψεις σκαφών αναψυχής έφτασε τα 11,4 εκατ. €, από τα οποία τα 3,7 εκατ. € αναλογούσαν στην ασφάλιση της αστικής ευθύνης των σκαφών, ενώ σε 1,6 εκατ. € ανήλθαν τα αντίστοιχα δικαιώματα συμβολαίων. Σημειώνεται ότι το σύνολο των ασφαλιστρών και δικαιωμάτων των ασφαλίσεων πλοίων και αστικής ευθύνης πλοίων της αγοράς μας (ένα μέρος της οποίας αποτελούν οι ασφαλίσεις σκαφών αναψυχής) για το έτος 2012 ανήλθε στα 20,1 εκατ. €. Ο υπολογιζόμενος δείκτης Ζημιών, με βάση το οικονομικό έτος, ήταν 55,7% (41,8% το 2011) και το κόστος πρόσκτησης εργασιών 18,2% (από 17,7% το 2011). Το ποσοστό του δικαιώματος συμβολαίου επί των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών κυμάνθηκε κατά μέσον όρο στο 13,9%, από 12,2% το 2011.

Ο μεγαλύτερος αριθμός ασφαλισμένων σκαφών είναι αυτά της προσωπικής αναψυχής, ενώ τα επαγγελματικά σκάφη αναλογικά υπερέρχουν στις ζημιές και στις αποζημιώσεις. Ως τρόπο κίνησης, η πλειοψηφία των ασφαλισμένων σκαφών διαθέτει μηχανοκίνηση και τα σκάφη αυτού του τύπου έχουν μεγαλύτερη μέση ασφαλιζόμενη αξία.

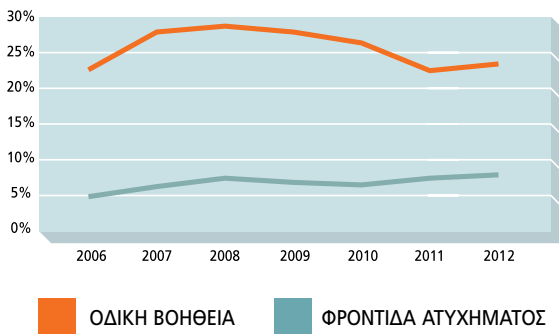
Οι κύριες αιτίες όσον αφορά το ποσό καταβολής αποζημίωσης είναι αυτές της φωτιάς/έκρηξης, των μηχανικών βλαβών και της πρόσκρουσης/σύγκρουσης. Η μέση αποζημίωση, η οποία γνώρισε αύξηση από τα 8,0 χιλ. € στα 12,2 χιλ. € συνολικά, όταν εξετάζεται ανά αιτία ζημιάς φαίνεται ότι είναι μεγαλύτερη στα αίτια φωτιάς/έκρηξης, στην αστική ευθύνη θαλάσσιας ρύπανσης και στις μηχανικές βλάβες.

Από τη μελέτη των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο δείκτης Ζημιών του κλάδου εκτιμάται στο 43,3% κατά μέσον όρο τα τέσσερα τελευταία έτη (2009-2012).

<sup>9</sup> Η πλήρης μελέτη είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο:  
<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-yacht2012gr.pdf>



## ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ



## ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ<sup>10</sup>

Με το ειδικό ερωτηματολόγιο για την καταγραφή των στατιστικών στοιχείων της Οδικής βοήθειας καταγράφηκαν για το έτος 2012 τα στοιχεία σχετικά με:

- το πλήθος ασφαλισμένων οχημάτων για τις καλύψεις οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος.
- των φακέλων εξυπηρέτησης (πλήθος καταγραφέντων περιστατικών) για τις καλύψεις οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος.
- της ανάλυσης των εξυπηρετήσεων οδικής βοήθειας ανά κατηγορία υπηρεσίας (επισκευή επί τόπου, ρυμούλκηση, επαναπατρισμό κ.α.).
- της γεωγραφικής κατανομής των συμβάντων για τις καλύψεις οδικής βοήθειας και φροντίδας ατυχήματος.

Μετά τη συγκέντρωση και ομαδοποίηση των στοιχείων, παρουσιάζονται παρακάτω μερικά από τα ευρήματα της μελέτης.

<sup>10</sup> Η πλήρης παρουσίαση είναι διαθέσιμη στο σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/uploads/auto-help2012.pdf>

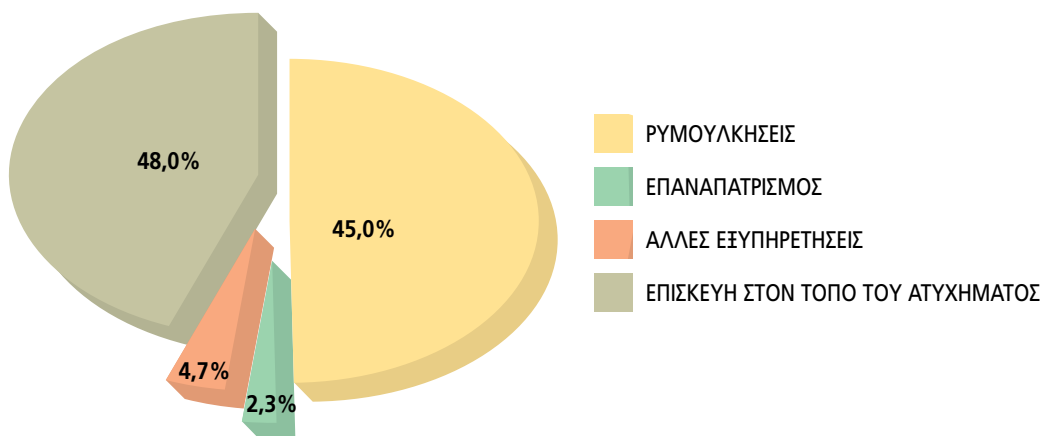
ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (=φάκελοι εξυπηρέτησης / πλήθος ασφ. οχημάτων)		
	2012	2011
1. Οδική Βοήθεια	23,1%	22,7%
2. Φροντίδα Ατυχήματος	7,1%	6,8%

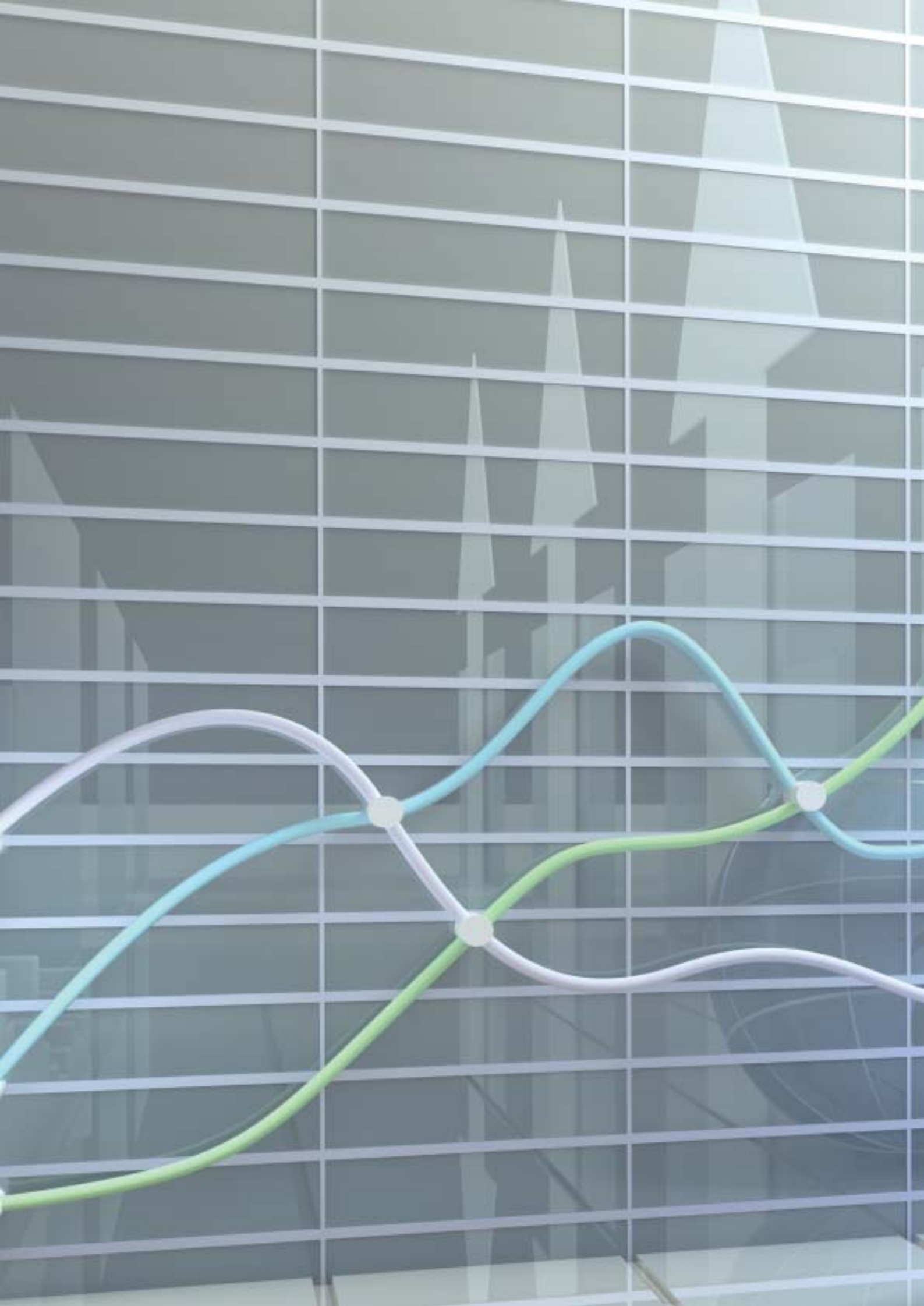


## ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

	2012		2011		ΜΕΤΑΒΟΛΗ
Επίσκευή στον τόπο του ατυχήματος	368.573	48,05%	340.580	47,82%	+8,2%
Ρυμούλκηση στο πλησ. συνεργείο / κατοικία	344.909	44,97%	323.260	45,39%	+6,7%
Επαναπατριsmός	17.304	2,26%	15.746	2,21%	+9,9%
Άλλες εξυπηρετήσεις	36.249	4,73%	32.671	4,59%	+10,9%
<b>Σύνολο Συμβάντων</b>	<b>767.035</b>	<b>100,0%</b>	<b>712.257</b>	<b>100,0%</b>	<b>+7,7%</b>

### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΕΙΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ





# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ



# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

Έτος	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν	Πληθυσμός	Πληθωρισμός*	Ανεργία*
2000	136.281,0	10.917.457	3,2%	11,4%
2001	146.427,9	10.949.953	3,4%	10,8%
2002	156.615,0	10.987.559	3,6%	10,3%
2003	172.431,1	11.023.532	3,5%	9,7%
2004	185.265,6	11.061.735	2,9%	10,5%
2005	193.049,7	11.103.929	3,5%	9,9%
2006	208.621,8	11.148.533	3,2%	8,9%
2007	223.160,1	11.171.740	2,9%	8,3%
2008	233.197,7	11.221.533	4,2%	7,6%
2009	231.081,2	11.269.827	1,2%	9,5%
2010	222.151,5	11.315.964	4,7%	12,5%
2011	208.531,7	11.359.626	3,3%	17,7%
2012	193.749,0	11.400.482	1,5%	24,2%

(Α.Ε.Π. σε εκατ. €, σε τρέχουσες αγοραίες τιμές)

\* Μέσος ετήσιος δείκτης

**ΠΙΝΑΚΑΣ 2: ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ**

Έτος	% Ασφαλίσιτων επί του Α.Ε.Π.	% Επενδύσεων επί του Α.Ε.Π.	Κατά Κεφαλήν Ζωής	Κατά Κεφαλήν Ασφάλιστρα Ζημιών	Σύνολο (€)
2000	2,03%	4,13%	123,34	129,87	253,21
2001	1,95%	3,89%	120,37	140,42	260,78
2002	2,02%	3,72%	122,21	165,33	287,54
2003	2,06%	4,02%	133,84	188,26	322,10
2004	2,14%	4,30%	160,27	198,65	358,91
2005	2,23%	4,80%	178,44	208,48	386,92
2006	2,27%	5,01%	208,77	215,52	424,29
2007	2,30%	5,31%	225,58	232,92	458,50
2008	2,24%	4,86%	222,44	242,07	464,51
2009	2,36%	5,43%	222,67	260,76	483,42
2010	2,40%	5,08%	204,85	266,37	471,22
2011	2,39%	5,00%	190,95	248,08	439,03
2012	2,28%	5,69%	170,07	216,75	386,83

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Έτος	Ασφαλίσεις Ζημιών		Ασφαλίσεις Ζωής		Σύνολο Ασφαλίσιτων
	Ασφάλιστρα	Συμμετοχή %	Ασφάλιστρα	Συμμετοχή %	
2000	1.417,8	51,29%	1.346,6	48,71%	2.764,4
2001	1.537,5	53,84%	1.318,0	46,16%	2.855,6
2002	1.816,6	57,50%	1.342,8	42,50%	3.159,3
2003	2.075,3	58,45%	1.475,4	41,55%	3.550,7
2004	2.197,4	55,35%	1.772,8	44,65%	3.970,2
2005	2.314,9	53,88%	1.981,3	46,12%	4.296,3
2006	2.402,7	50,79%	2.327,5	49,21%	4.730,2
2007	2.602,1	50,80%	2.520,1	49,20%	5.122,2
2008	2.716,4	52,11%	2.496,1	47,89%	5.212,5
2009	2.938,7	53,94%	2.509,4	46,06%	5.448,1
2010	3.014,3	56,53%	2.318,1	43,47%	5.332,3
2011	2.818,1	56,51%	2.169,1	43,49%	4.987,3
2012	2.471,1	56,03%	1.938,9	43,97%	4.410,0

(Τα ποσά είναι σε εκατ. €)

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4: ΕΓΓΕΓΡΑΜΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ - ΕΤΗΣΙΑ ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ**

Έτος	Ασφαλίσεις Ζημιών		Ασφαλίσεις Ζωής		Σύνολο Ασφαλιστρών	
	Τρέχουσες Τιμές	Αποπληθωρισμένες Τιμές	Τρέχουσες Τιμές	Αποπληθωρισμένες Τιμές	Τρέχουσες Τιμές	Αποπληθωρισμένες Τιμές
2000	17,03%	13,47%	-1,39%	-4,39%	6,79%	3,54%
2001	8,45%	4,88%	-2,12%	-5,34%	3,30%	-0,10%
2002	18,15%	14,04%	1,88%	-1,66%	10,64%	6,79%
2003	14,24%	10,35%	9,88%	6,13%	12,39%	8,56%
2004	5,88%	2,90%	20,16%	16,78%	11,81%	8,67%
2005	5,35%	1,74%	11,76%	7,93%	8,21%	4,51%
2006	3,79%	0,58%	17,47%	13,83%	10,10%	6,69%
2007	8,30%	5,25%	8,27%	5,23%	8,29%	5,24%
2008	4,39%	0,23%	-0,95%	-4,90%	1,76%	-2,29%
2009	8,18%	6,89%	0,53%	-0,67%	4,52%	3,27%
2010	2,57%	-2,05%	-7,62%	-11,79%	-2,12%	-6,53%
2011	-6,51%	-9,52%	-6,43%	-9,44%	-6,47%	-9,49%
2012	-12,32%	-13,61%	-10,61%	-11,93%	-11,58%	-12,88%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΕΤΟΥΣ 2012 (Ποσά σε €)**

Κλάδοι Ασφάλισης	ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ		
	Ασφάλιστρα από Πρωτασφαλίσεις	Δικαιώματα Συμβολαίων	Ασφάλιστρα από Αντασφαλίσεις
Ασφαλίσεις Ζωής	1.913.393.731,65	17.826.357,19	4.386.189,96
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	984.825.677,61	258.251.338,90	3.083.109,91
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	903.821.035,67	155.688.181,28	35.814.733,23
<b>Σύνολο</b>	<b>3.802.040.444,92</b>	<b>431.765.877,37</b>	<b>43.284.033,10</b>
Κλάδοι Ασφάλισης	ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ		
	Ασφάλιστρα από Πρωτασφαλίσεις	Δικαιώματα Συμβολαίων	Ασφάλιστρα από Αντασφαλίσεις
Ασφαλίσεις Ζωής	7.306.236,24	396.814,78	0,00
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	36.903.615,36	8.933.226,23	0,00
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	104.479.227,68	11.579.998,20	41.171.499,27
<b>Σύνολο</b>	<b>148.689.079,28</b>	<b>20.910.039,21</b>	<b>41.171.499,27</b>
Κλάδοι Ασφάλισης	ΑΛΛΗΛΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ		
	Ασφάλιστρα από Πρωτασφαλίσεις	Δικαιώματα Συμβολαίων	Ασφάλιστρα από Αντασφαλίσεις
Ασφαλίσεις Ζωής	0,00	0,00	0,00
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	3.404.382,44	691.695,73	4.467.087,71
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	2.166.778,52	327.814,26	398.400,00
<b>Σύνολο</b>	<b>5.571.160,96</b>	<b>1.019.509,99</b>	<b>4.865.487,71</b>
Κλάδοι Ασφάλισης	ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ		
	Ασφάλιστρα από Πρωτασφαλίσεις	Δικαιώματα Συμβολαίων	Ασφάλιστρα από Αντασφαλίσεις
Ασφαλίσεις Ζωής	1.920.699.967,89	18.223.171,97	4.386.189,96
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	1.025.133.675,41	267.876.260,86	7.550.197,62
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	1.010.467.041,87	167.595.993,74	77.384.632,50
<b>Σύνολο</b>	<b>3.956.300.685,16</b>	<b>453.695.426,57</b>	<b>89.321.020,08</b>



# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΤΑ ΚΛΑΔΟ ΕΤΟΥΣ 2012 (Ποσά σε €)**

Κλάδοι Ασφάλισης	Ασφάλιστρα από Πρωτασφαλίσεις & Δικαιώματα Συμβολαίων	% επί του συνόλου	Ασφάλιστρα από Αντασφαλίσεις (αναλήψεις)	% επί του συνόλου
<b>A. Ασφαλίσεις κατά Ζημιών</b>				
1. Ατυχήματα	46.223.409,85	1,87%	1.922.985,08	2,26%
2. Ασθένειες	19.125.839,95	0,77%	628.618,83	0,74%
3. Χερσαία οχήματα	267.974.644,39	10,84%	854.490,23	1,01%
5. Αεροσκάφη	214.634,59	0,01%	0,00	0,00%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	13.683.024,32	0,55%	-296.782,52	-0,35%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	23.633.011,57	0,96%	671.397,62	0,79%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	396.802.405,19	16,06%	10.944.162,38	12,89%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	126.196.148,13	5,11%	3.891.335,80	4,58%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	1.293.009.936,27	52,33%	7.550.197,62	8,89%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	872.023,26	0,04%	63.453,78	0,07%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	6.430.942,07	0,26%	5.703,95	0,01%
13. Γενική αστική ευθύνη	76.543.024,05	3,10%	1.430.360,35	1,68%
14. Πιστώσεις	35.011.761,26	1,42%	3.677.590,21	4,33%
15. Εγγυήσεις	4.941.761,69	0,20%	16.600,07	0,02%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	26.736.276,84	1,08%	7.838.989,54	9,23%
17. Νομική προστασία	44.378.383,76	1,80%	883.826,99	1,04%
18. Βοήθεια	89.295.744,69	3,61%	44.851.900,19	52,81%
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων κατά Ζημιών</b>	<b>2.471.072.971,87</b>	<b>100,00%</b>	<b>84.934.830,12</b>	<b>100,00%</b>
<b>B. Ασφαλίσεις Ζωής</b>				
I. Κλάδος Ζωής	1.302.822.048,62	67,19%	3.353.299,03	76,45%
III. Κλάδος Ασφάλισης Ζωής συνδ. με Επενδύσεις	367.780.341,42	18,97%	0,00	0,00%
IV. Κλάδος Ασφάλισης Υγείας	62.693.844,12	3,23%	1.032.890,93	23,55%
VI. Κλάδος Κεφαλαιοποίησης	76.057,45	0,00%	0,00	0,00%
VII. Κλάδος Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξ. Ταμείων	205.550.848,25	10,60%	0,00	0,00%
<b>Σύνολο Ασφαλίσεων Ζωής</b>	<b>1.938.923.139,86</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.386.189,96</b>	<b>100,00%</b>

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 7: ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΤΑ ΚΛΑΔΟ** (Ποσά σε €)

Κλάδοι Ασφάλισης	Ασφάλιστρα από πρωτασφαλίσεις & Δικαιώματα Συμβολαίων 2012	2011	Μεταβολή %
<b>A. Ασφαλίσεις κατά Ζημιών</b>			
1. Ατυχήματα	46.223.409,85	57.275.248,65	-19,30%
2. Ασθένειες	19.125.839,95	18.888.089,34	1,26%
3. Χερσαία οχήματα	267.974.644,39	346.751.614,53	-22,72%
5. Αεροσκάφη	214.634,59	253.435,07	-15,31%
6. Πλοία (θαλάσσια, λιμναία, ποτάμια)	13.683.024,32	16.814.757,87	-18,62%
7. Μεταφερόμενα εμπορεύματα	23.633.011,57	28.246.925,62	-16,33%
8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως	396.802.405,19	434.631.453,61	-8,70%
9. Λοιπές ζημιές αγαθών	126.196.148,13	114.003.707,53	10,69%
10. Αστική ευθύνη χερσαίων οχημάτων	1.293.009.936,27	1.493.549.383,32	-13,43%
11. Αστική ευθύνη από αεροσκάφη	872.023,26	910.810,58	-4,26%
12. Αστική ευθύνη πλοίων	6.430.942,07	7.145.594,63	-10,00%
13. Γενική αστική ευθύνη	76.543.024,05	76.445.756,66	0,13%
14. Πιστώσεις	35.011.761,26	44.087.207,47	-20,59%
15. Εγγυήσεις	4.941.761,69	4.574.858,30	8,02%
16. Διάφορες χρηματικές απώλειες	26.736.276,84	29.082.503,55	-8,07%
17. Νομική προστασία	44.378.383,76	52.742.291,96	-15,86%
18. Βοήθεια	89.295.744,69	92.725.592,33	-3,70%
<b>B. Ασφαλίσεις Ζωής</b>			
I. Κλάδος Ζωής	1.302.822.048,62	1.470.757.759,73	-11,42%
III. Κλάδος Ασφάλισης Ζωής συνδ. με Επενδύσεις	367.780.341,42	354.661.220,99	3,70%
IV. Κλάδος Ασφάλισης Υγείας	62.693.844,12	62.955.503,21	-0,42%
VI. Κλάδος Κεφαλαιοποίησης	76.057,45	86.503,66	-12,08%
VII. Κλάδος Διαχείρισης Ομαδικών Συνταξ. Ταμείων	205.550.848,25	280.681.189,85	-26,77%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8: ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ (ΕΚΧΩΡΗΣΕΩΝ)** (Ποσά σε €)

Κλάδοι Ασφάλισης	Σύνολο 2012	%	Σύνολο 2011	%	Μεταβολή 2011-2012
Ασφαλίσεις Ζωής	97.322.054,56	16,23%	114.370.559,28	17,63%	-14,91%
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	133.196.072,59	22,21%	139.567.464,95	21,51%	-4,57%
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	369.069.647,94	61,55%	394.950.207,86	60,87%	-6,55%
<b>Σύνολο</b>	<b>599.587.775,09</b>	<b>100,00%</b>	<b>648.888.232,09</b>	<b>100,00%</b>	<b>-7,60%</b>

**ΠΙΝΑΚΑΣ 9: ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ & ΠΑΡΟΧΩΝ** (Ποσά σε €)

Κλάδοι Ασφάλισης	2012			2011		
	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις & Παροχές	Μείον: Συμμετοχή Αντασφαλιστών	Αποζημιώσεις (Ιδία Κράτηση)	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις & Παροχές	Μείον: Συμμετοχή Αντασφαλιστών	Αποζημιώσεις (Ιδία Κράτηση)
Ασφαλίσεις Ζωής	2.115.997.616,30	54.610.467,59	2.061.387.148,71	1.968.051.768,36	60.598.604,07	1.907.453.164,29
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	629.629.866,21	39.008.281,67	590.621.584,54	631.986.720,14	42.041.485,88	589.945.234,26
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	369.540.399,60	112.675.108,17	256.865.291,43	493.252.600,33	143.786.700,14	349.465.900,19
<b>Σύνολο</b>	<b>3.115.167.882,11</b>	<b>206.293.857,43</b>	<b>2.908.874.024,68</b>	<b>3.093.291.088,83</b>	<b>246.426.790,09</b>	<b>2.846.864.298,74</b>

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 10: ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ & ΠΑΡΟΧΩΝ (Ποσά σε €)**

Κλάδοι Ασφάλισης	Πληρωθείσες Αποζημιώσεις & Παροχές		Πληρωθείσες Αποζημιώσεις & Παροχές		Μεταβολή 2011/2012
	2012	%	2011	%	
Ασφαλίσεις Ζωής	2.115.997.616,30	67,93%	1.968.051.768,36	63,62%	7,52%
Αστική Ευθύνη Οχημάτων	629.629.866,21	20,21%	631.986.720,14	20,43%	-0,37%
Λοιποί Κλάδοι Ζημιών	369.540.399,60	11,86%	493.252.600,33	15,95%	-25,08%
<b>Σύνολο</b>	<b>3.115.167.882,11</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.093.291.088,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,71%</b>

**ΠΙΝΑΚΑΣ 11: ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Επί Ασφαλιστρών)**

Έτος	Ποσοστό Ιδίας Κράτησης	Ποσοστό Αντασφαλιστρών (Αναλήψεων)
2000	85,76%	0,89%
2001	83,58%	1,66%
2002	83,84%	1,53%
2003	83,95%	1,50%
2004	85,17%	1,45%
2005	86,79%	1,63%
2006	87,65%	1,93%
2007	86,94%	1,97%
2008	86,80%	2,03%
2009	86,66%	2,15%
2010	86,01%	1,93%
2011	85,85%	2,07%
2012	85,37%	2,21%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 12: ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ (Μόνο για Ασφαλίσεις Ζημιών)**

Έτος	Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	Ασφάλιση Λοιπών Κλάδων Ζημιών	Ασφαλίσεις Ζημιών Συνολικά
2000	88,14%	47,11%	68,61%
2001	78,14%	32,58%	56,15%
2002	83,48%	38,37%	61,48%
2003	79,12%	30,81%	55,08%
2004	77,68%	27,54%	52,62%
2005	82,33%	30,21%	55,58%
2006	80,13%	32,30%	54,60%
2007	78,82%	34,66%	54,89%
2008	86,29%	40,42%	60,79%
2009	79,71%	38,44%	57,61%
2010	69,78%	33,29%	51,49%
2011	62,35%	38,32%	49,72%
2012	57,32%	27,54%	42,67%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 13: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΩΗΣ (Ποσά σε €)**

Ασφαλίσεις Ζωής	Σύνολο 2012	Σύνολο 2011	Μεταβολή 2011/2012
Έσοδα	3.414.263.282,43	3.060.263.018,58	11,57%
Έξοδα	2.363.988.999,99	2.209.721.694,93	6,98%
Τεχνικό Αποτέλεσμα Ασφαλίσεων Ζωής	1.050.274.282,44	850.541.323,65	23,48%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 14: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛ. ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ (Ποσά σε €)**

Ασφάλιση Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	Σύνολο 2012	Σύνολο 2011	Μεταβολή 2011/2012
Έσοδα	1.323.973.829,89	1.265.134.594,47	4,65%
Έξοδα	922.512.739,41	1.063.952.689,72	-13,29%
Τεχνικό Αποτέλεσμα Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων	401.461.090,48	201.181.904,75	99,55%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 15: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ (Ποσά σε €)**

Λοιπές Ασφαλίσεις Ζημιών	Σύνολο 2012	Σύνολο 2011	Μεταβολή 2011/2012
Έσοδα	993.487.289,35	1.119.099.419,03	-11,22%
Έξοδα	469.618.080,32	719.205.729,38	-34,70%
Τεχνικό Αποτέλεσμα Ασφάλισης Λοιπών Κλάδων Ζημιών	523.869.209,03	399.893.689,65	31,00%

**ΠΙΝΑΚΑΣ 16: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ ΣΥΝΟΛΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (ΖΩΗΣ & ΖΗΜΙΩΝ) (Ποσά σε €)**

	Σύνολο 2012	Σύνολο 2011	Μεταβολή 2011/2012
Έσοδα	5.731.724.401,67	5.444.497.032,08	5,28%
Έξοδα	3.756.119.819,72	3.992.880.114,03	-5,93%
Συνολικό Τεχνικό Αποτέλεσμα	1.975.604.581,95	1.451.616.918,05	36,10%

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 17: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

Έτος	Ίδια Κεφάλαια	Ετήσια Μεταβολή	Σύνολο Ενεργητικού	Ετήσια Μεταβολή	Κέρδη Χρήσεως (προ φόρων)	Ετήσια Μεταβολή
2000	1.447,6	20,28%	7.839,4	8,30%	167,6	-51,76%
2001	1.281,3	-11,49%	7.939,0	1,27%	5,7	-96,59%
2002	1.153,0	-10,01%	8.377,0	5,52%	-202,0	-
2003	1.538,4	33,42%	9.577,1	14,33%	104,5	-
2004	1.675,6	8,92%	10.600,3	10,68%	-62,9	-
2005	1.873,7	11,82%	11.926,8	12,51%	124,3	-
2006	2.095,4	11,83%	13.445,6	12,74%	179,1	44,02%
2007	2.048,4	-2,24%	14.937,6	11,10%	103,1	-42,43%
2008	1.573,7	-23,17%	14.688,8	-1,67%	-491,9	-
2009	1.747,2	11,03%	16.237,1	10,54%	106,4	-
2010	1.493,1	-14,55%	15.745,1	-3,03%	101,1	-4,92%
2011	985,9	-33,97%	14.676,6	-6,79%	-798,6	-
2012	1.687,1	71,12%	14.949,7	1,86%	-502,6	-37,07%

(Τα ποσά είναι σε εκατ. €)

**ΠΙΝΑΚΑΣ 18: ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ**

Έτος	Ασφαλίσεων Ζωής	Ετήσια Μεταβολή	Ασφαλίσεων Ζημιών	Ετήσια Μεταβολή	Προβλέψεις Ασφαλισμένων Ζωής που φέρουν τον επενδυτικό κίνδυνο	Ετήσια Μεταβολή	Σύνολο	Ετήσια Μεταβολή
2000	3.241,8	-0,51%	1.667,2	14,48%	669,9	4,12%	5.578,8	4,12%
2001	3.374,6	4,10%	1.726,4	3,55%	748,0	11,66%	5.849,0	4,84%
2002	3.603,4	6,78%	1.968,1	14,00%	828,3	10,74%	6.399,8	9,42%
2003	3.933,9	9,17%	2.227,5	13,18%	916,1	10,60%	7.077,5	10,59%
2004	4.274,1	8,65%	2.398,9	7,69%	1.202,3	31,24%	7.875,3	11,27%
2005	4.684,4	9,60%	2.555,6	6,53%	1.652,7	37,47%	8.892,7	12,92%
2006	5.243,3	11,93%	2.717,1	6,32%	2.143,4	29,68%	10.103,7	13,62%
2007	5.814,2	10,89%	2.987,3	9,94%	2.492,7	16,30%	11.294,3	11,78%
2008	6.339,2	9,03%	3.393,6	13,60%	2.108,9	-15,40%	11.841,6	4,85%
2009	6.902,7	8,89%	3.813,9	12,38%	2.367,9	12,28%	13.084,5	10,50%
2010	6.752,6	-2,18%	3.646,9	-4,38%	2.066,2	-12,74%	12.465,7	-4,73%
2011	6.647,7	-1,55%	3.805,5	4,35%	1.780,9	-13,81%	12.234,2	-1,86%
2012	6.306,1	-5,14%	3.715,2	-2,38%	2.061,5	15,76%	12.082,8	-1,24%

(Τα ποσά είναι σε εκατ. €)

**ΠΙΝΑΚΑΣ 19: ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (Ποσά σε €)**

	Επενδύσεις 2012	2012 % Σύνθεση	Επενδύσεις 2011	2011 % Σύνθεση	Επενδύσεις 2010	2010 % Σύνθεση
Ακίνητα	678.372.287,69	7,57%	667.036.189,52	7,71%	718.040.885,56	7,80%
Συμμετοχές σε Συνδεδεμένες Επιχειρήσεις	161.017.783,35	1,80%	157.202.039,19	1,82%	170.339.721,37	1,85%
Μετοχές & Μεριδία κλπ. τίτλοι μεταβλητής απόδοσης	1.263.018.796,75	14,09%	1.557.533.486,13	18,00%	891.250.922,66	9,68%
Ομολογίες κλπ. τίτλοι σταθερής απόδοσης	5.591.176.092,11	62,38%	5.394.343.392,28	62,36%	6.319.912.575,23	68,63%
Λοιπές Επενδύσεις	1.269.226.702,72	14,16%	874.610.732,12	10,11%	1.109.088.121,40	12,04%
<b>Σύνολο</b>	<b>8.962.811.662,62</b>	<b>100,00%</b>	<b>8.650.725.839,24</b>	<b>100,00%</b>	<b>9.208.632.226,22</b>	<b>100,00%</b>

# ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ

**ΠΙΝΑΚΑΣ 20: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ - ΣΥΝΟΛΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ** (Ποσά σε €)

	2012	2011	% Μεταβολή 2011/2012
<b>Αποτελέσματα Εκμεταλλεύσεως</b>			
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων ζωής	1.050.274.282,44	850.541.323,65	23,48%
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων αστικής ευθύνης οχημάτων	401.461.090,48	201.181.904,75	99,55%
Τεχνικό αποτέλεσμα ασφαλίσεων λοιπών κλάδων ζημιών	523.869.209,03	399.893.689,65	31,00%
<b>Συνολικά Αποτελέσματα (Κέρδη/Ζημιές) Εκμεταλλεύσεως</b>	<b>1.975.604.581,95</b>	<b>1.451.616.918,05</b>	<b>36,10%</b>
<b>Μείον</b> Γενικά Έξοδα	2.478.177.562,00	2.250.202.924,10	10,13%
<b>Καθαρά Αποτελέσματα Χρήσεως (προ φόρων)</b>	<b>-502.572.980,05</b>	<b>-798.586.006,05</b>	
<b>Μείον</b> Φόροι	108.291.880,37	100.342.272,07	7,92%
<b>Καθαρά Αποτελέσματα Χρήσεως (μετά τη φορολογία)</b>	<b>-610.864.860,42</b>	<b>-898.928.278,12</b>	





## ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ  
ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



### 54. Ασφάλιση Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων 2012

Νοέμβριος 2013

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-cargo2012gr.pdf>



### 53. Ασφάλιση Περιουσίας 2012

Νοέμβριος 2013

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-property2012gr.pdf>



### 52. Ασφάλιση Αυτοκινήτου 2012

Νοέμβριος 2013

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-motor2012gr.pdf>



### 51. Ασφάλιση Σκαφών Αναψυχής 2012

Νοέμβριος 2013

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-yacht2012gr.pdf>



### 50. Παραγωγή Ασφαλίσεων εννεαμήνου 2013

Νοέμβριος 2013

<http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-premium9months2013gr.pdf>



## ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ  
ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



### 49. Οικονομικά Αποτελέσματα Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων 2012

Οκτώβριος 2013

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-companies2012gr.pdf>



### 48. Ασφάλιση Νομικής Προστασίας 2012

Σεπτέμβριος 2013

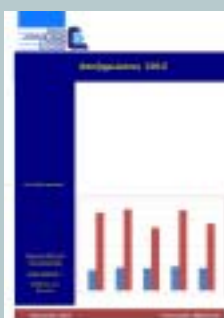
<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-legalexpenditures2012gr.pdf>



### 47. Παραγωγή Ασφαλίσεων Α' εξαμήνου 2013

Σεπτέμβριος 2013

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-premium6months2013gr.pdf>



### 46. Αποζημιώσεις 2012

Αύγουστος 2013

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-claims2012gr.pdf>



### 45. Γενική Αστική Ευθύνη 2012

Ιούλιος 2013

<http://www.eae.gr/cms/uploads/oikmel-GeneralCivilLiability2012gr.pdf>

## **Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής**

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.

[fasois@eaee.gr](mailto:fasois@eaee.gr)

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, Μ.Σc., Μ.Ρεs. [cstathopoulos@eaee.gr](mailto:cstathopoulos@eaee.gr)

Σχεδιασμός εντύπου: Στέφανος Ποριάζης - [a.poriazis@gmail.com](mailto:a.poriazis@gmail.com)



**ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ**

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210.33.34.100 • e-mail: info@eae.gr