

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

2017

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ



info@eae.gr
www.eae.gr



T. 210 33 34 100
F. 210 33 34 149



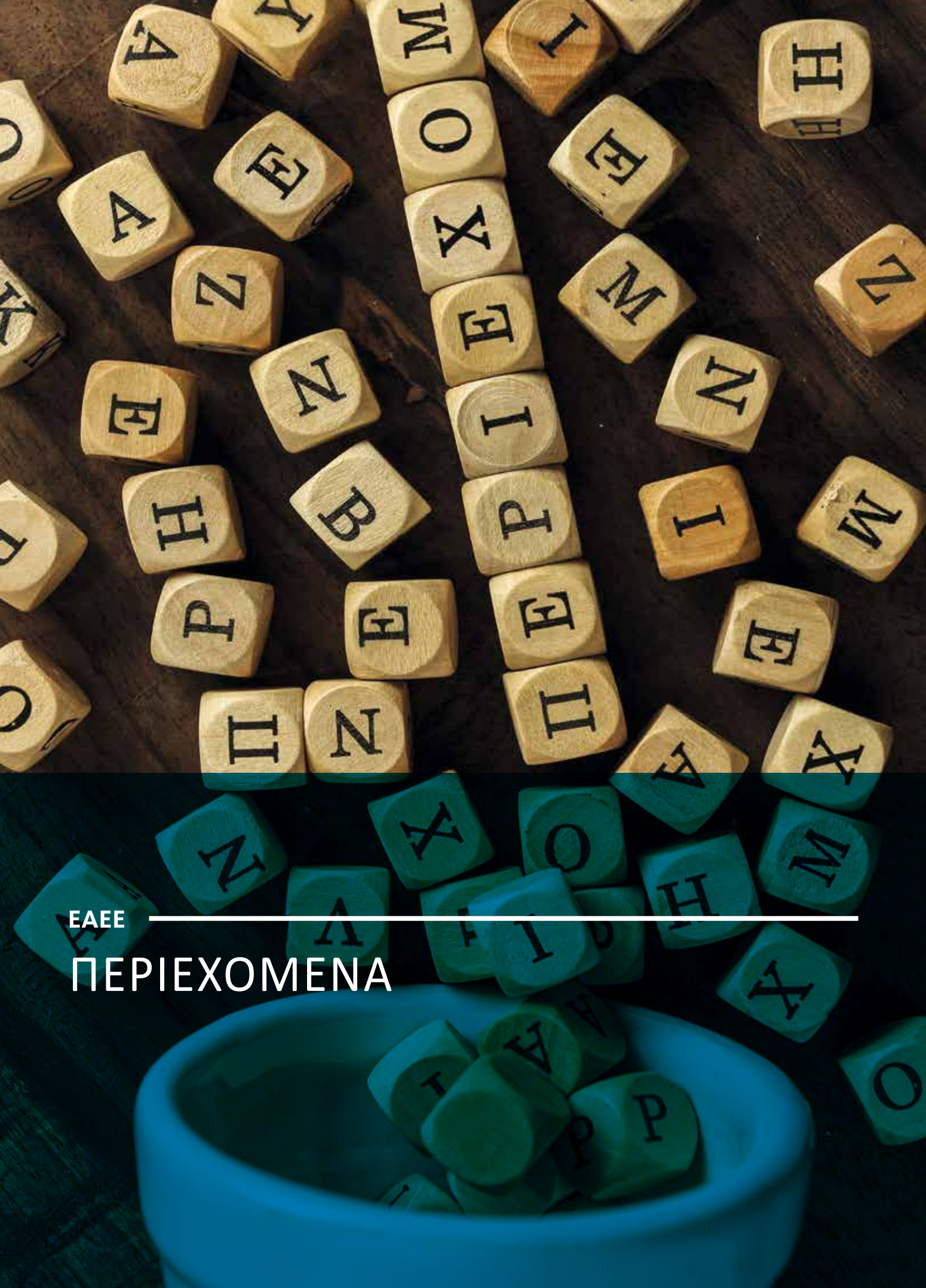
ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10
105 57 ΑΘΗΝΑ



Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος αποτελεί τον κεντρικό φορέα εκπροσώπησης των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων που λειτουργούν στην Ελλάδα με 49 μέλη, που εκπροσωπούν περισσότερο από το 95% της παραγωγής ασφαλίσεων, τα οποία προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Σήμερα, η Ελληνική ασφαλιστική αγορά συμβάλλει πολλαπλά στην προαγωγή της Εθνικής Οικονομίας αλλά και στην κοινωνική σταθερότητα μέσω της παροχής των ασφαλιστικών καλύψεων.

Οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις σημειώνουν ετήσια παραγωγή ασφαλίσεων περίπου 3,9 δισ. € και παρέχουν αποζημιώσεις της τάξης των 2,4 δισ. € ετησίως. Απασχολούν περίπου 6.500 μισθωτούς εργαζόμενους και άλλους 20.000 συνεργάτες και διατηρούν επενδύσεις 13 δισ. €.



ΕΑΕΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ |

| | |
|---|----|
| Μήνυμα Προέδρου | 7 |
| Μήνυμα Γενικής Διευθύντριας | 8 |
| Η Συμβολή της Ασφάλισης στην Κοινωνία και την Οικονομία | 10 |
| Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος | 12 |
| Οικονομική Δραστηριότητα στην Ελλάδα | 17 |
| Η Ασφάλιση στην Ευρώπη και την Ελλάδα – Βασικά Μεγέθη | 20 |
| Θέματα Ειδικού Ενδιαφέροντος | 26 |
| - Χρηματοοικονομική Εποπτεία - Φερεγγυότητα II | 27 |
| - Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων & Ενημέρωση του Καταναλωτή | 28 |
| - Ασφάλιση Ζωής & Συντάξεων | 30 |
| - Ασφάλιση Υγείας | 31 |
| - Ασφάλιση Αυτοκινήτου | 33 |
| - Καταστροφικοί Κίνδυνοι | 37 |
| - Θέματα Καταναλωτή | 38 |
| - Προσωπικά Δεδομένα | 38 |
| - Εθνική Έκθεση Εκτίμησης Κινδύνου | 40 |
| Έρευνες και Στατιστικές Μελέτες | 41 |
| Εκδόσεις ΕΑΕΕ | 47 |
| Εκδηλώσεις – Δράσεις ΕΑΕΕ 2017 | 49 |
| Τα μέλη της ΕΑΕΕ | 57 |
| Βασικοί Φορείς της Ασφαλιστικής Αγοράς | 62 |
| Στελέχη ΕΑΕΕ | 64 |

Το 2018 θα είναι μία κρίσιμη χρονιά για τη χώρα μας, την Ελληνική οικονομία αλλά και για την ασφαλιστική αγορά ειδικότερα.

Η ολοκλήρωση του τρίτου μνημονίου αλλά και το πλαίσιο της συμφωνίας που θα ακολουθήσει, η εφαρμογή των μέτρων που έχουν ήδη συμφωνηθεί, η πιθανή αναδιάρθρωση του χρέους, η έξοδος στις αγορές, καθώς και οι όποιες πολιτικές εξελίξεις, επιβεβαιώνουν την κρισιμότητα της επόμενης χρονιάς για το μέλλον της χώρας μας.

Η Ελλάδα έχει καταφέρει να μπει σε μια τροχιά ήπιας ανάπτυξης, και τώρα είναι η στιγμή να αποδείξει ότι μπορεί να εφαρμόσει αποτελεσματικά τις απαραίτητες μεταρρυθμίσεις, να προσελκύσει επενδύσεις, να τροφοδοτήσει την ανάπτυξη, και να δημιουργήσει νέες θέσεις εργασίας.

Η Ασφαλιστικά Αγορά σήμερα, έχοντας καταφέρει να προσαρμοστεί στις νέες συνθήκες και έχοντας ξεπεράσει με επιτυχία τις προκλήσεις της οικονομικής ύφεσης, είναι έτοιμη να κάνει το άλμα προς τα εμπρός δημιουργώντας αξία για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, ασφαλισμένους, ασφαλιστές, εργαζόμενους, μετόχους, κοινωνία.

Η μείωση του διαθέσιμου εισοδήματος των πολιτών καθώς και η μεγάλη απογοήτευση και δυσπιστία τους προς όλους σχεδόν τους θεσμούς από τη μία πλευρά, τα χαμηλά επιτόκια, το νέο αυστηρό εποπτικό πλαίσιο (SOLVENCY II, PRIIPS, GDPR, IDD), και η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας από την άλλη, έχουν ανεβάσει τον πήχη του ανταγωνισμού στην αγορά μας.

Την ίδια στιγμή αναδεικνύεται ολοένα και περισσότερο η αδυναμία του δημόσιου ασφαλιστικού συστήματος να ανταποκριθεί στις ανάγκες των ασφαλισμένων, τόσο στην υγεία όσο και στη σύνταξη αλλά και του κράτους γενικότερα να αντιμετωπίσει μόνο του μεγάλες φυσικές καταστροφές.

Έτσι, για την επόμενη χρονιά, έχοντας συγκεκριμένες θέσεις και προτάσεις, οι κύριοι τομείς στους οποίους θα επικεντρωθούμε για να σταθούμε δί-



πλα στους πολίτες συμπληρώνοντας την δημόσια ασφάλιση είναι η Σύνταξη η Υγεία και οι Φυσικές καταστροφές.

Το 2017 θέσαμε τα θεμέλια για τη νέα εποχή της ασφαλιστικής αγοράς και το 2018 προχωράμε με πρωταρχικό στόχο να κερδίσουμε την εμπιστοσύνη των ασφαλισμένων.

Η φιλοσοφία μας είναι να στραφούμε σε μία περισσότερο ανθρωποκεντρική προσέγγιση, με κατανόηση, ευαισθησία, διαφάνεια αλλά και με περισσότερες και πιο ευέλικτες λύσεις που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των ασφαλισμένων.

Παράλληλα έχουμε ξεκινήσει την υλοποίηση μιας δέσμης σημαντικών πρωτοβουλιών με επίκεντρο τον ασφαλισμένο, που στοχεύει στην ενίσχυση της αξιοπιστίας της αγοράς μας.

Το ξεκίνημα του 2018 βρίσκει την ελληνική ασφαλιστική αγορά περισσότερο έτοιμη από ποτέ να υλοποιήσει το όραμά της, που δεν είναι άλλο από το να δώσει τη δυνατότητα στους Έλληνες να αντιμετωπίσουν με αξιοπρέπεια τους κινδύνους στη ζωή την υγεία και την περιουσία τους.



Το 2017 ήταν μια ακόμη απαιτητική χρονιά για την ελληνική ασφαλιστική αγορά. Το οικονομικό περιβάλλον, αν και παρουσίασε ορισμένα σημάδια βελτίωσης, παρέμεινε δύσκολο. Το ύψος της φορολογίας και των ασφαλιστικών εισφορών συνέχισε να περιορίζει το πραγματικό διαθέσιμο εισόδημα των πολιτών. Αυτό φυσικά είχε επίδραση και στην παραγωγή των ασφαλιστών η οποία διατηρήθηκε σταθερή παρά το γεγονός ότι όπως δείχνουν οι έρευνες συνεχώς μεγαλύτερο μέρος των πολιτών αντιλαμβάνεται τη χρησιμότητα και την αναγκαιότητα της ασφάλισης.

Παρά τη συγκράτηση της παραγωγής στα ίδια επίπεδα, η ασφαλιστική αγορά συνέχισε την ποιοτική της βελτίωση, που είναι σαφώς ορατή τα τελευταία χρόνια, και τη συνεχή προσαρμογή της στο αυστηρό Ευρωπαϊκό Κανονιστικό πλαίσιο, γεγονός που δημιουργεί θετικές προσδοκίες καθώς αναβαθμίζεται συνεχώς η αξιοπιστία της.

Πολλά και σημαντικά ήταν τα θέματα που απασχόλησαν στη διάρκεια της χρονιάς τα στελέχη της Ένωσης. Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η συνεχής προσαρμογή στο Solvency II,
- Η συμβολή στην εναρμόνιση της νέας Οδηγίας για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων (IDD)
- Η προετοιμασία για την εφαρμογή του Κανονισμού για την προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR),
- Η υλοποίηση του Κανονισμού που αφορά τα έγγραφα βασικών πληροφοριών σχετικά με τα επενδυτικά προϊόντα που απευθύνονται σε ιδιώτες επενδυτές συμπεριλαμβανομένων σε αυτά των επενδυτικών ασφαλιστικών προϊόντων (PRIIPs),
- Η εκπόνηση έρευνας για την αντίληψη των πολιτών για την Κοινωνική και Ιδιωτική Ασφάλιση.

Αναλυτικές πληροφορίες για τα παραπάνω θέματα, καθώς και για τα υπόλοιπα ζητήματα με τα οποία ασχολήθηκε η ΕΑΕΕ, θα βρείτε στις επόμενες σελίδες της παρούσας έκδοσης.

Παράλληλα ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στη συντονισμένη αναβάθμιση της επικοινωνιακής πολιτικής της Ένωσης μέσω της ανανέωσης της ιστοσελίδας της αλλά των σελίδων αυτής στα Social Media στην προσπάθεια να γίνει πιο ορατή στο ευρύ κοινό η αξία της ασφάλισης.

Λεπτομερή στοιχεία για τα παραπάνω θα βρείτε τόσο στην παρούσα έκδοση όσο και στην ιστοσελίδα της Ένωσης η οποία εμπλουτίζεται συνεχώς.

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

στην κοινωνία και την οικονομία

Η ασφάλιση αποτελεί τη μόνη λύση για την προστασία ιδιωτών και επιχειρήσεων ιδιαίτερα σήμερα, που οι κίνδυνοι που απειλούν τις επιχειρήσεις, τους ελεύθερους επαγγελματίες και τους πολίτες έχουν πολλαπλασιαστεί

Οι σύγχρονες και ανεπτυγμένες κοινωνίες δεν νοούνται χωρίς ασφαλιστική προστασία. Η ασφάλιση συμβάλλει εξ ορισμού στη διατήρηση συνθηκών σταθερότητας και συνέχειας στις επαγγελματικές, επιχειρηματικές και κοινωνικές δραστηριότητες, προστατεύοντας από κινδύνους, ζημιές και απώλειες. Αποτελεί δίκτυο προστασίας των νοικοκυριών και βασική προϋπόθεση για την οικονομική δραστηριότητα και την πρόοδο.

Η ασφάλιση είναι ένας κλάδος με ουσιαστικό ρόλο και καθοριστική συμβολή στην οικονομική ανάπτυξη, αλλά και στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής. Αποκαθιστά πολύτιμους πόρους και παράλληλα δημιουργεί αποταμιευτικά κεφάλαια για τη χρηματοδότηση παραγωγικών επενδύσεων.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΟΛΗ

- Απασχόληση χιλιάδων εργαζομένων
- Πηγή φορολογικών εσόδων του Κράτους
- Αποκατάσταση ζημιών
- Χρηματοδότηση επενδύσεων
- Ενθάρρυνση και προαγωγή αποταμίευσης
- Ενθάρρυνση επιχειρηματικής πρωτοβουλίας



Στηρίζει και ενθαρρύνει την επιχειρηματική δράση μέσα σε ένα περιβάλλον που γίνεται όλο και πιο ρευστό και πολύπλοκο. Ο σύγχρονος άνθρωπος ζει σε έναν κόσμο όπου οι αγωνίες και οι φόβοι για το αύριο μεγαλώνουν.

Απάντηση σε όλες αυτές τις ανασφάλειες και τους πραγματικούς κινδύνους, αποτελεί ο θεσμός της ασφάλισης που συμβάλλει καθοριστικά στη μείωση της ανάγκης για πρόσθετα αποθεματικά στην οικονομική αποκατάσταση των ζημιών, στην προστασία της επιχειρηματικής δραστηριότητας και στη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

Παράλληλα αποτελεί πηγή επενδυτικών κεφαλαίων που τόσο έχει ανάγκη η χώρα.

- Ανάπτυξη έρευνας και τεχνολογίας
- Διάσωση προσωπικών, οικογενειακών και εθνικών πόρων

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΛΗ

- Ψυχική και πνευματική Υγεία
- Ποιότητα Ζωής
- Διατήρηση περιουσίας και εσόδων

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) είναι ο κεντρικός φορέας εκπροσώπησης των ασφαλιστικών εταιριών στην Ελλάδα.

Είναι αναγνωρισμένο επαγγελματικό σωματείο με μέλη Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις που λειτουργούν στην Ελλάδα.

Αριθμεί 49 μέλη που προσφέρουν όλο το φάσμα των σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων και αντιπροσωπεύουν πάνω από το 95% της παραγωγής ασφαλιστρών στην ελληνική αγορά.

Ως η κύρια και ενιαία φωνή της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς, η ΕΑΕΕ εργάζεται αδιάλειπτα για την προβολή συλλογικών θέσεων και προτάσεων προς την πολιτεία, τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τους Διεθνείς Οργανισμούς με στόχο τον εκσυγχρονισμό του κλάδου και την ενίσχυση της ασφαλιστικής συνείδησης της ελληνικής κοινωνίας.

ΟΡΑΜΑ

Μια ασφαλιστική αγορά αξιόπιστη για τους ασφαλισμένους, με έμφαση στην άριστη παροχή υπηρεσιών, την καινοτομία και την απλότητα και ελκυστική για τους μετόχους και τους επενδυτές κεφαλαίων.

Μια αγορά που συμβάλλει:

- 1) Στην κοινωνία παρέχοντας υψηλής ποιότητας προστασία και ασφάλεια στους πολίτες
- 2) Στην οικονομία και την ανάπτυξη ως σημαντικός επενδυτής, εργοδότης και διαχειριστής κινδύνου με υψηλή τεχνογνωσία.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Η ουσιαστική συμβολή στη διάδοση του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης.

Η ουσιαστική συμβολή στη βιώσιμη ανάπτυξη, τον εκσυγχρονισμό και τη διαφάνεια της ασφαλιστικής αγοράς στην Ελλάδα.

Η παροχή άρτιων υπηρεσιών προς τις εταιρίες - μέλη με συνεχή ανάπτυξη βέλτιστων πρακτικών.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ:

- Παροχή έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης στα μέλη σχετικά με κάθε θέμα που προκύπτει και συγκρότηση προτάσεων για τη λύση προβλημάτων.
- Παρακολούθηση της ασφαλιστικής νομοθεσίας και των αρχών που ισχύουν για την ασφαλιστική αγορά και ενημέρωση των εταιριών - μελών.
- Συνεχής ενημέρωση σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης με διενέργεια ερευνών, επιστημονικών διαλέξεων και σεμιναρίων.

- Παροχή υποδομής και συγκεντρωτικής εμπειρίας προς τις εταιρίες - μέλη για ανταλλαγή πληροφοριών.
- Ενθάρρυνση των εταιριών - μελών στην υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ, ΜΕΛΕΤΕΣ:

- Καταγραφή στατιστικών στοιχείων για τη διαχρονική αποτύπωση της κατάστασης της αγοράς και την απεικόνιση τάσεων.
- Εξειδικευμένες επιστημονικές μελέτες.

ΣΤΕΝΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ:

- Συγκροτημένη και συστηματική συνεργασία με την εποπτική αρχή (Τράπεζα της Ελλάδος) και την πολιτεία για την προβολή των θέσεων της αγοράς και την επίλυση των θεμάτων του κλάδου.
- Ανάπτυξη πρωτοβουλιών για συνεργασία μεταξύ πολιτείας και ιδιωτικού τομέα στα θέματα ιδιωτικής ασφάλισης και για τη δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού πλαισίου λειτουργίας της αγοράς.
- Στενή συνεργασία με τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υιοθέτηση αντίστοιχων βελτιστων πρακτικών.

- Έκφραση των απόψεων της ελληνικής αγοράς προς τους διεθνείς ασφαλιστικούς οργανισμούς και τα όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

- Ενημέρωση του κοινού για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης και το έργο που επιτελεί.
- Ενημέρωση των ΜΜΕ και των διαμορφωτών κοινής γνώμης.

ΔΡΑΣΕΙΣ:

- Διοργάνωση εκδηλώσεων που προβάλλουν τις θέσεις και το θεσμικό ρόλο της ιδιωτικής ασφάλισης.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΟΜΗ

Η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και την Εκτελεστική Επιτροπή. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Εκτελεστικής Επιτροπής υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προϊστάται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ.



ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Έχει διετή θητεία και αποτελείται από 19 μέλη τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση. Το Διοικητικό Συμβούλιο χαράσσει τη στρατηγική της ΕΑΕΕ και συγκροτεί Επιτροπές ορίζοντας πρόεδρο για κάθε μία ξεχωριστά.

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι αρμόδια για να αποφασίζει για τα τρέχοντα θέματα της ΕΑΕΕ και να προετοιμάζει θέματα αρμοδιότητας του Διοικητικού συμβουλίου.

Τα μέλη της είναι οι κύριοι:

Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, Δημήτρης Ζορμπάς, Γιάννης Λαπατάς, Δημήτρης Μαζαράκης, Χριστόφορος Σαρδελής, Ιωάννης Καντώρος.

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ

Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου υλοποιούνται από τη Γενική Διεύθυνση που προϊστάται των υπηρεσιών της ΕΑΕΕ. Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ είναι η κα. Μαργαρίτα Αντωνάκη.



Μαργαρίτα Αντωνάκη

Γενική Διευθύντρια ΕΑΕΕ

ΕΠΙΤΡΟΠΕΣ ΕΑΕΕ

Στη συγκρότηση των επιτροπών συμμετέχουν ως εκπρόσωποι, στελέχη των εταιριών - μελών. Έργο τους είναι η επεξεργασία, μελέτη και διαχείριση κάθε εξειδικευμένου ζητήματος που εμπίπτει στον τομέα της αρμοδιότητάς τους.

| ΠΡΟΕΔΡΟΙ ΕΠΙΤΡΟΠΩΝ | |
|---|-----------------------|
| Ζωής & Συντάξεων | ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ ΣΑΡΔΕΛΗΣ |
| Υγείας | ΙΩΑΝΝΗΣ ΚΑΝΤΩΡΟΣ |
| Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών | ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ |
| Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών | GIUSEPPE ZORGNO |
| Αυτοκινήτων | ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΟΡΜΠΑΣ |
| Διαφάνειας και Πρόληψης | ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΑΣΚΑΡΕΛΗΣ |
| Διαμεσολάβησης | ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΤΣΙΟΣ |
| Νομικής Προστασίας | ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΤΣΕΚΟΥΡΑΣ |
| Φορολογικών & Νομικών θεμάτων | ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΒΑΓΙΑΚΑΚΟΣ |
| Solvency II, Risk & Οικονομικών | ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ |
| Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας | ΦΙΛΙΠΠΑ ΜΙΧΑΛΗ |
| Ανθρωπίνου Δυναμικού | ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ ΑΝΤΩΝΑΚΗ |

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ 2017-2018

ΠΡΟΕΔΡΟΣ



Δημήτρης
Μαζαράκης

ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



Αλέξανδρος
Σαρρηγεωργίου

ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ



Χριστόφορος
Σαρδελής

ΤΑΜΙΑΣ



Παναγιώτης
Δημητρίου



Παναγιώτης
Βαγιακάκης



Γεώργιος
Ζάχος



Giuseppe
Zorgno



Δημήτρης
Ζορμπάς



Μάνος
Καλλής



Ιωάννης
Καντώρος



Αναστάσιος
Κασκαρέλης



Χρήστος
Κάτσιος



Θεόδωρος
Κοκκάλης



Ιωάννης
Λαπατάς



Γεώργιος
Μινέττας



Φίλιππα
Μιχάλη



Ερρίκος
Μοάτσος



Μαριάννα
Πολιτοπούλου



Κάρολος
Σαΐας



ΕΑΕΕ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΟΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ¹

Η σταδιακή πορεία ανάκαμψης του χρηματο - πιστωτικού συστήματος συνεχίστηκε καθ' όλη τη διάρκεια του 2017. Η βελτίωση των οικονομικών συνθηκών και η πρόοδος στην εφαρμογή του τρίτου Προγράμματος Οικονομικής Προσαρμογής συνέβαλαν στην εμπέδωση της χρηματοπιστωτικής σταθερότητας, η οποία με τη σειρά της συμβάλει στην ενίσχυση της δραστηριότητας του πραγματικού τομέα της οικονομίας, σύμφωνα με την πρόσφατη «Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος» της Τράπεζας της Ελλάδος.

Το 2017 είναι η χρονιά που σηματοδοτεί την επιστροφή στην ανάπτυξη ύστερα από την οριακή πτώση του Α.Ε.Π. το 2016. Η ανάπτυξη της Ελληνικής οικονομίας στηρίχτηκε κυρίως στο δυναμισμό της βιομηχανικής δραστηριότητας, στην αύξηση των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών (κυρίως του τουρισμού και της ναυτιλίας), και τη συνεχιζόμενη βελτίωση της αγοράς εργασίας μέσω της αύξησης της απασχόλησης και της σταθερής πτώσης του ποσοστού ανεργίας.

Όμως η αύξηση της ιδιωτικής κατανάλωσης υποστηρίχθηκε από την ανάλωση αποταμιευτικών πόρων των νοικοκυριών, με το ποσοστό αποταμίευσης να είναι έντονα αρνητικό. Οι αποταμιεύσεις στήριξαν την καταναλωτική δαπάνη των νοικοκυριών σε όλη τη διάρκεια της κρίσης, με το ποσοστό αποταμίευσης των νοικοκυριών να είναι σε πτωτική πορεία από το 2010 και σε αρνητικό έδαφος από το 2012, καταγράφοντας τη χαμηλότερη τιμή τους το 2016.

Τόσο οι εξαγωγές αγαθών όσο και υπηρεσιών ενισχύθηκαν εξαιτίας της βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής οικονομίας, της υλοποίησης διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, της ανάκαμψης του εμπορίου και των διεθνών ναυτιλιακών μεταφορών και στην άμβλυνση των επι-

πτώσεων από τους κεφαλαιακούς περιορισμούς.

Οι εξελίξεις αυτές είχαν σαν αποτέλεσμα την αύξηση του πραγματικού Α.Ε.Π. κατά 0,4%, 1,6% και 1,3% το πρώτο, δεύτερο και τρίτο τρίμηνο του 2017 αντίστοιχα, ενώ αναμένεται η ανακοίνωση των στοιχείων για το τέταρτο τρίμηνο από την Ελληνική Στατιστική Αρχή.

Η αγορά εργασίας βελτιώνεται με σταθερούς ρυθμούς και η ανεργία υποχωρεί σταθερά, αν και παραμένει η υψηλότερη στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Η απασχόληση αυξήθηκε κατά 2,3% το 2017 εξαιτίας κυρίως της αύξησης των μισθωτών και των αυτο-απασχολούμενων χωρίς προσωπικό. Οι ευέλικτες μορφές απασχόλησης αποτελούν την πλειοψηφία των νέων προσλήψεων, κάτι που έχει ως αποτέλεσμα να αυξάνεται το ποσοστό μερικής απασχόλησης. Παρά την αποκλιμάκωση του ποσοστού ανεργίας (21,8% το 2017 από 23,5% το 2016), τα ποσοστά μακροχρόνιας ανεργίας και ανεργίας των νέων παραμένουν υψηλά.

Ο πληθωρισμός βάσει του εναρμονισμένου δείκτη τιμών καταναλωτή, μετά την τριετή παραμονή του σε αρνητικό έδαφος (2013 - 2015) και τη σταθεροποίησή του το 2016, επανήλθε καταγράφοντας θετικό ετήσιο ρυθμό (+1,1%) το 2017.

¹Κείμενο βασισμένο στην Ενδιάμεση Έκθεση Νομισματικής Πολιτικής και την Επισκόπηση του Ελληνικού Χρηματοπιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος, καθώς και στα δημοσιεύματα της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.

ΟΙ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΑΜΕΣΟ ΜΕΛΛΟΝ

Για το σύνολο του 2018 προβλέπεται ότι η ιδιωτική κατανάλωση θα εξακολουθήσει να συμβάλλει θετικά στην οικονομική δραστηριότητα. Η βελτίωση του οικονομικού κλίματος ως αποτέλεσμα της ολοκλήρωσης της τρίτης αξιολόγησης και οι ευνοϊκές προοπτικές για την απασχόληση αναμένεται να στηρίξουν την καταναλωτική δαπάνη των νοικοκυριών.

Η αύξηση των καθαρών κοινωνικών μεταβιβάσεων και η άνοδος της απασχόλησης αναμένεται να αποτελέσουν τις βασικές συνιστώσες στήριξης του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών, αντισταθμίζοντας την αρνητική επίδραση της φορολογικής επιβάρυνσης.

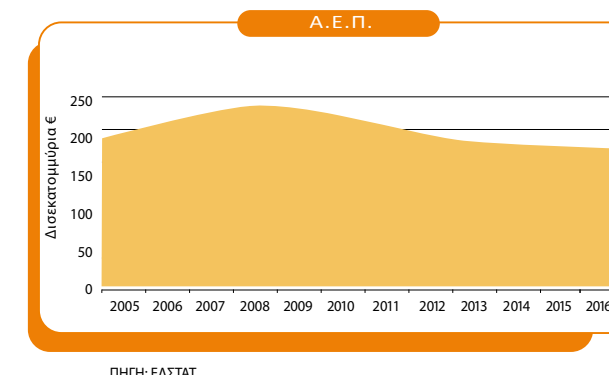
Στη διάρκεια του 2018, η επενδυτική ζήτηση αναμένεται να ανακάμψει, αντανακλώντας την αύξηση των δημόσιων επενδύσεων και των ιδιωτικών επενδύσεων εκτός κατοικιών, καθώς η ολοκλήρωση της αξιολόγησης αίρει τις αβεβαιότητες γύρω από την εφαρμογή του προγράμματος και επιταχύνει τις δράσεις όσον αφορά τα θέματα των ιδιωτικοποιήσεων και των μη εξυπηρετούμενων δανείων.

Η μεγέθυνση της οικονομικής δραστηριότητας το 2018, η άρση της αβεβαιότητας και η συνέχιση της υλοποίησης διαρθρωτικών αλλαγών θα συμβάλουν στην περαιτέρω αποκλιμάκωση της ανεργίας – ιδιαίτερα των νέων και των μακροχρόνια ανέργων. Η απορρόφηση των ανέργων αναμένεται να συνεχίσει να είναι μια σταδιακή διαδικασία, η οποία θα απαιτήσει χρόνο, δεδομένου και του τρέχοντος βαθμού υποαπασχόλησης του εργατικού δυναμικού.

Η αύξηση της απασχόλησης και ιδιαίτερα της μισθωτής απασχόλησης αναμένεται να οδηγήσει σε ενίσχυση του εισοδήματος από μισθωτή εργασία και συνολικά του διαθέσιμου εισοδήματος των νοικοκυριών.

ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Οι προβλέψεις της Τράπεζας της Ελλάδος για την ελληνική οικονομία δείχνουν ανάκαμψη της οικο-



νομικής δραστηριότητας που ξεκινά από το 2017 και συνεχίζεται τα έτη 2018 και 2019. Αναλυτικότερα, αναμένεται ανάπτυξη κατά 1,6%, 2,4% και 2,7% για το 2017, το 2018 και το 2019 αντίστοιχα.

Για τα έτη 2018 - 2019, η ιδιωτική κατανάλωση εκτιμάται ότι θα αυξηθεί. Καθοριστικό παράγοντα της εξέλιξης της κατανάλωσης αποτελεί το πραγματικό διαθέσιμο εισόδημα των νοικοκυριών, το οποίο εκτιμάται ότι θα αυξηθεί ως αποτέλεσμα της αύξησης των συνολικών αμοιβών των μισθωτών, λόγω και της ανόδου της απασχόλησης.

Η συμβολή των επενδύσεων για τα έτη 2018 - 2019 αναμένεται θετική, κυρίως λόγω της αύξησης των επιχειρηματικών επενδύσεων, η οποία αντανακλά τη σταδιακή αποκατάσταση της εμπιστοσύνης και της ρευστότητας του χρηματοπιστωτικού συστήματος, την επιτάχυνση των ιδιωτικοποιήσεων και την έναρξη προγραμμάτων συγχρηματοδοτούμενων από ευρωπαϊκούς πόρους.

Όσον αφορά τις εξελίξεις των τιμών καταναλωτή (Εν.Δ.Τ.Κ.), προβλέπεται ότι η ανοδική πορεία των τιμών θα συνεχιστεί καθ' όλη την περίοδο της πρόβλεψης με σχετικά ήπιους ρυθμούς.

Η ολοκλήρωση της τρίτης αξιολόγησης της Ελληνικής Οικονομίας και οι προσδοκίες για την ολοκλήρωση του Προγράμματος Στήριξης τον Αύγουστο του 2018 ενισχύουν την εμπιστοσύνη στις προοπτικές της Ελληνικής οικονομίας. Παρόλα αυτά, η υστέρηση των επενδύσεων και το υψηλό απόθεμα των μη εξυπηρετούμενων δανείων παραμένουν οι σημαντικότερες προκλήσεις που πρέπει άμεσα να αντιμετωπιστούν από το χρηματοπιστωτικό σύστημα.

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΕΥΡΩΠΗ & ΕΛΛΑΔΑ

Το 2016 οι Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις στην Ευρώπη κατέγραψαν παραγωγή ασφαλιστρών ύψους 1.189 δισ. € ενώ διέθεταν επενδύσεις της τάξης των 10 τρισ. €. Επίσης κατέβαλαν καθημερινά 2,64 δισ. € αποζημιώσεις και παροχές σε άτομα κι επιχειρήσεις.



Το οικονομικό περιβάλλον για τις Ευρωπαϊκές ασφαλιστικές επιχειρήσεις βελτιώθηκε το 2016. Η Ευρωπαϊκή οικονομία συνέχισε να αναπτύσσεται, μολοντί με βραδύτερο ρυθμό σε σχέση με τις προηγούμενες χρονιές. Το Α.Ε.Π. των 28 κρατών μελών της Ε.Ε. αυξήθηκε κατά 1,9%, μετά από αύξηση 2,3% το 2015.

Εντός της Ε.Ε., οι οικονομίες αυξήθηκαν με διαφορετικές ταχύτητες: στην Ισπανία με 3,3%, στην Ολλανδία 2,2%, στην Γερμανία 1,9% και στην Γαλλία 1,2%, ενώ στην Ιταλία αυξήθηκε μόνο κατά 0,9%. Η οικονομία του Ηνωμένου Βασιλείου αυξήθηκε κατά 1,8%, ρυθμός σημαντικά χαμηλότερος από το 3,1% που σημειώθηκε το 2014 και το 2,3% το 2015.

Ως αποτέλεσμα των πολιτικών ειδικά για τη μείωση των ελλειμμάτων (που περιλαμβάνουν αύξηση των φόρων, μείωση των δημόσιων δαπανών ή και τα δύο), ο δείκτης του δημόσιου ελλείμματος προς το Α.Ε.Π. της Ε.Ε. - 28 μειώθηκε από 2,4% το 2015 σε 1,7% το 2016.

Επίσης ο λόγος του δημόσιου χρέους προς το Α.Ε.Π. μειώθηκε από 84,9% στο τέλος του 2015 σε 83,5% στο τέλος του 2016.

Εν τω μεταξύ, το ποσοστό ανεργίας μειώθηκε στην Ε.Ε. από 9,4% το 2015 σε 8,2% στο τέλος του 2016.

Κατά τη διάρκεια του έτους, το ευρώ παρέμεινε σε γενικές γραμμές σταθερό σε σχέση με το αμερικανικό δολάριο, από 1,09 δολάρια τον Ιανουάριο του

2016 σε 1,04 δολάρια στο τέλος του έτους, με υψηλό 1,15 δολάριο τον Μάιο.

Η ορατή άνοδος του ΑΕΠ οδήγησε τελικά σε υψηλότερο πληθωρισμό στη ζώνη του ευρώ. Ο Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (Εν.Δ.Τ.Κ.) αυξήθηκε από 0,3% τον Ιανουάριο του 2016 σε 1,1% το Δεκέμβριο του ίδιου έτους, κυρίως λόγω των αυξήσεων των τιμών στην ενέργεια και στα τρόφιμα.

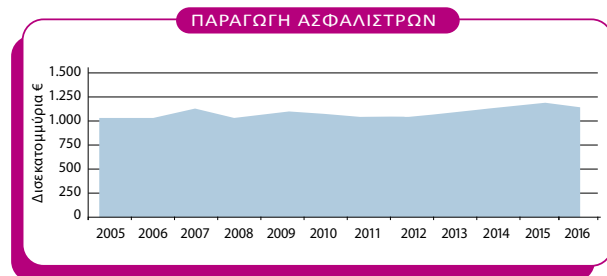
Η απόδοση των ευρωπαϊκών χρηματιστηριακών αγορών ήταν επίσης καλή, παρά τη σημαντική μεταβλητότητα καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Αυτό οφείλεται τουλάχιστον εν μέρει στις επιχειρήσεις που επωφελούνται από το χαμηλό κόστος δανεισμού για τη χρηματοδότηση αγοράς μετοχών.

Συνολικά, ο συνδυασμός της συνεχιζόμενης οικονομικής ανάκαμψης και της καλής απόδοσης των χρηματιστηριακών αγορών οδήγησε σε ένα εμφανώς βελτιωμένο οικονομικό περιβάλλον, παρόλο που τα χαμηλά επιτόκια δυσκολεύουν τις ασφαλιστικές εργασίες.

ΠΛΗΘΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ & ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Στις περισσότερες χώρες επικράτησε τάση για μείωση του πλήθους των ασφαλιστικών επιχειρήσεων κυρίως μέσω των συγχωνεύσεων. Σε ορισμένες αγορές, η τάση αυτή βρίσκεται σε εξέλιξη για περισσότερο από τις υπόλοιπες. Στη Ρουμανία, για παράδειγμα, ο αριθμός των εταιρειών μειωνόταν

¹Κείμενο βασισμένο σε προσωρινά στοιχεία της υπό έκδοση έκθεσης της Insurance Europe: "European insurance in figures: 2016 data"



ΠΗΓΗ: INSURANCE EUROPE

κάθε χρόνο από το 2009 και στο Βέλγιο από το 2011. Στην Ιρλανδία και την Πολωνία, αντίθετα, ο αριθμός των εταιρειών αυξήθηκε κατά 8,9% και 7,0% αντίστοιχα.

Περίπου 3.500 ασφαλιστικές εταιρείες δραστηριοποιήθηκαν στην Ευρώπη το 2016, σημειώνοντας μείωση κατά 2,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το παραπάνω μέγεθος αφορά όσες είχαν την μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας και του υποκαταστήματος ασφαλιστικής επιχείρησης από χώρα εκτός Ε.Ε.

Το 2016, ο αριθμός των εργαζομένων στον ευρωπαϊκό ασφαλιστικό τομέα μειώθηκε ελαφρά κατά 0,6% σε περίπου 944.000 άτομα. Σε εθνικό επίπεδο, οι σημαντικότερες αυξήσεις των επιπέδων απασχόλησης σημειώθηκαν στο Λιχτενστάιν (+8,2%) και στην Μάλτα (+8,0%), ενώ οι μεγαλύτερες μειώσεις σημειώθηκαν στην Κροατία (-10,9%) και στην Σουηδία (-10,8%).

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΣΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Το 2016, η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών στην Ευρώπη μειώθηκε κατά -0,4% στα € 1.189 δισ., μετά από τρία χρόνια σχετικά ισχυρής ανάπτυξης κατά μέσο όρο 3,3% ετησίως. Σε σχέση με 10 χρόνια νωρίτερα, το 2016 τα συνολικά ασφάλιστρα ήταν 5,7% υψηλότερα.

Οι τέσσερις μεγαλύτερες ευρωπαϊκές αγορές όσον αφορά την παραγωγή ασφαλιστρών – δηλαδή το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία, η Γερμανία και η Ιταλία – αντιπροσώπευαν το 66,3% του συνόλου της Insurance Europe το 2016, μειωμένες κατά 0,7% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το Ηνωμένο Βασίλειο, η Γαλλία και η Γερμανία σημείωσαν άνοδο των παραγωγής ασφαλιστρών το 2016 (+ 0,5%, +

0,1% και +0,2% αντίστοιχα). Η Ιταλία αντίθετως ανέφερε μείωση κατά 8,7% των ασφαλιστρών κατά την ίδια περίοδο.

Παρά την οικονομική ανάκαμψη της Ευρώπης το 2016, η παραγωγή των ασφαλίσεων Ζωής μειώθηκε κατά 2,2% σε σύγκριση με το 2015, φθάνοντας στα 696 δισ. €. Ο κύριος λόγος για την παρατηρούμενη μείωση των ασφαλιστρών Ζωής ήταν το παρατεταμένο περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων στην Ευρώπη και η επακόλουθη εξασθένιση της ελκυστικότητας των προϊόντων εγγυημένου επιτοκίου. Η τάση της μετάβασης από τα παραδοσιακές ασφαλίσεις Ζωής σε ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένων με επενδύσεις συνεχίστηκε το 2016. Γενικά, η μετατόπιση αυτή οφείλεται στους παρακάτω λόγους:

- Περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων, τα οποία καθιστούν τα προϊόντα με εγγυημένο επιτόκιο λιγότερο ελκυστικά
- Αυξημένο κόστος κεφαλαίου για αυτά τα προϊόντα ως αποτέλεσμα της εφαρμογής της οδηγίας Φερεγγυότητα II.

Όπως και τα προηγούμενα έτη, η θετική τάση που παρατηρείται στην παραγωγή ασφαλιστρών Υγείας οφείλεται στη γήρανση του πληθυσμού και στην αύξηση του ιατρικού κόστους. Οι περισσότερες ευρωπαϊκές αγορές σημείωσαν αύξηση το 2016, με την αύξηση να είναι 2,5% σε ετήσια βάση και σε ποσό τα € 130 δισ. το 2016, εκ των οποίων το 62% γράφεται σε δύο αγορές, την Ολλανδία και την Γερμανία.

Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η Ευρωπαϊκή παραγωγή ασφαλιστρών ανήλθε σε 363 δισ. € το 2016, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2,1% σε σύγκριση με το 2015. Τα ασφάλιστρα αυτοκινήτων ανήλθαν σε 136 δισ. € (αύξηση 3,9%), αντιπροσωπεύοντας το 38% του συνόλου. Τα ασφάλιστρα για ασφάλιση περιουσίας ανήλθαν σε 100 δισ. € (αύξηση 1,7%) ή 27% του συνόλου. Τα ασφάλιστρα Γενικής αστικής ευθύνης ανήλθαν σε 40 δισ. €, ή 11% του συνόλου των ασφαλίσεων κατά Ζημιών, ενώ τα ασφάλιστρα ατυχημάτων ήταν 35 δισ. € ή το 10% του συνόλου.

Οι συνολικές αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν από τις ευρωπαϊκές ασφαλιστικές επιχειρήσεις αυξήθηκαν κατά 0,7%, φθάνοντας τα 965 δισ. € το

2016, μετά από αύξηση 2,4% του προηγούμενου έτους.

Στις ασφαλίσεις Ζωής, οι καταβληθείσες αποζημιώσεις αυξήθηκαν κατά 0,5% το 2016, φθάνοντας συνολικά τα 618 δισ. €.

Οι συνολικές αποζημιώσεις στην Υγεία ανήλθαν σε 105 δισ. € το 2016, αυξημένες κατά 3,2% σε σχέση με το 2015.

Οι αποζημιώσεις των ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκαν κατά 0,6% το 2016, φθάνοντας τα 242 δισ. €.

ΟΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Οι επενδύσεις αποτελούν βασικό στοιχείο λειτουργίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, κατά το οποίο τα ασφάλιστρα επενδύονται μέχρι να πληρωθούν οι υποχρεώσεις. Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις είναι ο μεγαλύτερος θεσμικός επενδυτής στην Ευρώπη, με σημαντικό ρόλο στην οικονομική ανάπτυξη.

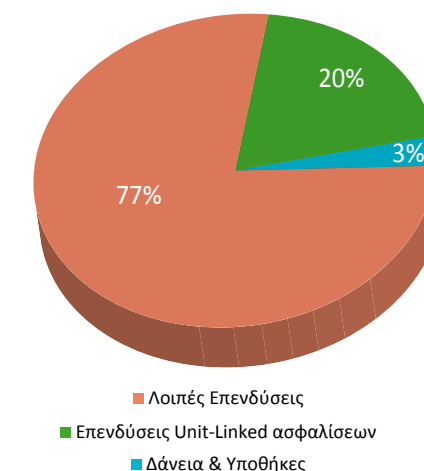
Δεδομένου ότι το μεγαλύτερο μέρος του ενεργητικού τους επιστρέφει μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις, οι ασφαλιστές τείνουν να επενδύουν μακροπρόθεσμα. Ο τρόπος με τον οποίο εξελίσσεται το επενδυτικό τους χαρτοφυλάκιο συνδέεται στενά με ένα φάσμα (μακροοικονομικών) παραγόντων

και εξελίξεων στις χρηματοπιστωτικές αγορές.

Παράγοντες όπως τα επιτόκια νομισματικής πολιτικής, μπορούν να επηρεάσουν τα επίπεδα ασφαλίσεων που επενδύονται, ενώ οι εξελίξεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές επηρεάζουν άμεσα την απόδοση των μακροπρόθεσμων περιουσιακών τους στοιχείων.

Το συνολικό χαρτοφυλάκιο επενδύσεων που διαχειρίζονται οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη της Insurance Europe αυξήθηκε κατά 5,6% το 2016 και έφθασε στα 10.118 δισ. €.

Ανάλυση Επενδυτικού Χαρτοφυλακίου - 2016 (%)



ΠΗΓΗ: EIOPA Solvency II 2016

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΤΑΣΕΙΣ

Η ΕΑΕΕ καταγράφει συστηματικά τις οικονομικές εξελίξεις και τις τάσεις που διαμορφώνονται από τη λειτουργία τους στην Ελλάδα. Πηγές πληροφόρησης και άντλησης δεδομένων αποτελούν οι δημοσιευμένες οικονομικές εκθέσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, οι απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών στις εξειδικευμένες έρευνες που πραγματοποιούνται από πλευράς ΕΑΕΕ καθώς και οι αναφορές και μελέτες οργανισμών και φορέων που έχουν σχέση με την ασφαλιστική αγορά.

ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Κατά το 2017 συνεχίστηκε η αστάθεια του μακροοικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα ενώ η μερική χαλάρωση στους περιορισμούς στην κίνηση κεφαλαίων στις τραπεζικές συναλλαγές δεν επέτρεψαν στην ασφαλιστική αγορά να εργαστεί απρόσκοπτα.

Το μακροοικονομικό περιβάλλον, το περιβάλλον χαμηλών επιτοκίων και η αναζήτηση υψηλότερων

αποδόσεων για τις επενδύσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων αποτελούν τις βασικές προκλήσεις που επηρεάζουν την κερδοφορία και την κεφαλαιακή επάρκεια των επιχειρήσεων ιδιωτικής ασφάλισης τόσο στην Ελλάδα όσο και γενικότερα στην Ευρώπη.

Επίσης, το 2017 ήταν η πρώτη χρονιά κατά την οποία δημοσιεύτηκαν οι εκθέσεις φερεγγυότητας (SFCR) των ασφαλιστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή οδηγία «Φερεγγυότητα II». Στην πρόσφατη έκθεση του διοικητή της Τραπέζης της Ελλάδος, στο κεφάλαιο για την Ιδιωτική Ασφάλιση καταγράφεται η επάρκεια των αποθεμάτων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και ομίλων ασφαλιστικών επιχειρήσεων καθώς και η υψηλή ποιότητα των επιλεγμένων κεφαλαίων, αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι το 92% των επιλέξιμων κεφαλαίων ταξινομούνται στην υψηλότερη κατηγορία ποιότητας (Κατηγορία 1). Συνολικά, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν αποθεματοποιήσει 2,72 δισ. € έναντι κεφαλαιακής απαίτησης (SCR) 1,73 δισ. €.

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Από τις 55 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην Ελλάδα το 2017, οι 35 δραστηριοποιήθηκαν μόνο στις ασφάλισεις κατά Ζημιών, οι 6 μόνο στις ασφάλισεις Ζωής και 14 ήταν μικτές επιχειρήσεις (Ζωής και Ζημιών).

Ως προς το καθεστώς εγκατάστασης και λειτουργίας στην Ελλάδα, οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις χωρίζονται σε 36 Ανώνυμες ασφαλιστικές εταιρίες, 16 Υποκαταστήματα αλλοδαπών ασφαλιστικών επιχειρήσεων και 3 Πανελλαδικούς αλληλασφαλιστικούς συνεταιρισμούς.

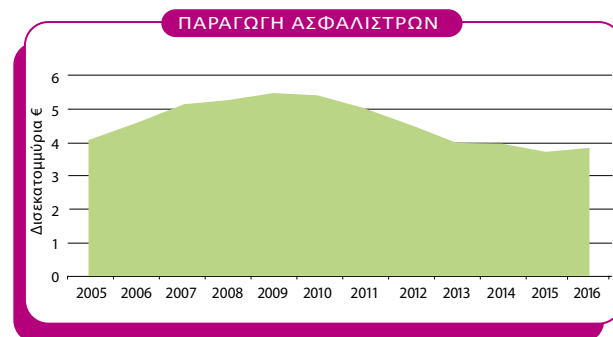
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ 2017

Τα ασφάλιστρα από πρωτασφαλιστικές εργασίες (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα και δικαιώματα συμβολαίων) αναμένεται να φθάσουν το 2017 τα 3,89 δισ. €, οριακά αυξημένα σε σχέση με το 2016 κατά 0,05%. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα το ποσοστό συμμετοχής της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ελληνική

Οικονομία να παραμείνει σχετικά σταθερό (περί το 2,2% επί του Α.Ε.Π. τα τελευταία χρόνια).

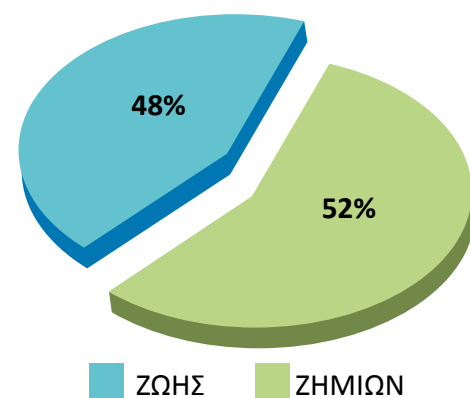
Από αυτά, τα 2,02 δισ. € αφορούν στις ασφάλισεις κατά Ζημιών (52% του συνόλου) και 1,87 δισ. € στις ασφάλισεις Ζωής (48% του συνόλου). Το ποσοστό αύξησης των ασφαλίσεων κατά Ζημιών εκτιμάται στο 2%, ενώ οι ασφάλισεις Ζωής εκτιμάται ότι θα μειωθούν κατά 2% σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά.

Στις ασφάλισεις κατά Ζημιών, η ασφάλιση αυτοκινήτων (αστική ευθύνη οχημάτων και συμπληρωματικές καλύψεις) καταγράφει αύξηση κατά 1,8% (μετά από έξι χρόνια μείωσης), ενώ οι λοιποί κλάδοι πλην αυτοκινήτων αυξάνουν συνολικά την παραγωγή τους σε ποσοστό περίπου 3%.



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ

ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, η ίδια κράτηση (δηλαδή η συμμετοχή των ασφαλιστικών επιχειρήσεων) επί των ασφαλιστικών αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν στις ασφάλισεις Ζωής ήταν 1,4 δισ. € ενώ επίσης αυξήθηκε η ίδια κράτηση των μαθηματικών αποθεμάτων και λοιπών προβλέψεων κατά 375 εκατ. €.

Στις ασφάλισεις κατά Ζημιών, το αντίστοιχο άθροισμα της ίδιας κράτησης των πληρωθεισών αποζημιώσεων και του αντίστοιχου αποθέματος εκκρεμών ζημιών που καταβλήθηκαν από τις ίδιες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις έφθασε τα 551 εκατ. €.

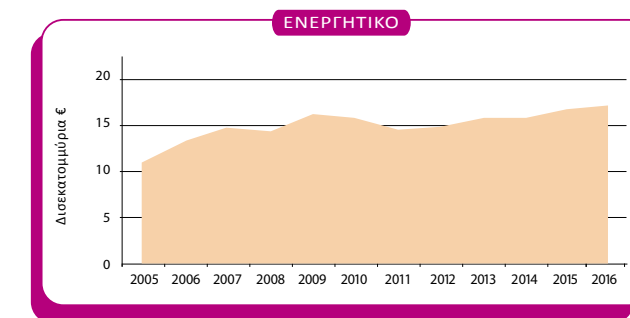
Συνολικά λοιπόν, σε ότι αφορά την ίδια κράτηση, οι πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός του έτους και η αύξηση των προβλέψεων φθάνουν τα 2,3 δισ. € για την ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Σε αυτό το ποσό δεν περιλαμβάνεται η συμμετοχή των αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (συνήθως του

εξωτερικού), για αποζημιώσεις που καταβλήθηκαν επί ασφαλισμένων κινδύνων στην χώρα μας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

Το σύνολο του ενεργητικού των ασφαλιστικών επιχειρήσεων φτάνει τα 16,5 δισ. €, ενώ οι επενδύσεις τα 12,6 δισ. €. Τέλος οι ασφαλιστικές προβλέψεις παραμένουν σχετικά σταθερές τα τελευταία χρόνια σε ύψος περίπου 11,4 δισ. €.



ΠΗΓΗ: ΕΑΕΕ



Το 2017 ήταν μια ακόμη χρονιά καθοριστικής σημασίας για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις από την σκοπιά της συμμόρφωσής τους με το πλαίσιο της Φερεγγυότητας II (Solvency II), το οποίο τέθηκε σε ισχύ από 1.1.2016.

Για πρώτη φορά κλήθηκαν οι ευρωπαϊκές ασφαλιστικές επιχειρήσεις να δημοσιεύσουν το Μάιο του 2017 την ετήσια Έκθεση Φερεγγυότητας και Χρηματοοικονομικής Κατάστασης για τη χρήση 2016. Η Έκθεση αυτή, γνωστή με την κωδική αγγλική ονομασία SFCR (Solvency & Financial Condition Report) συνιστά υποχρέωση που απορρέει από τον τρίτο πυλώνα της διαφάνειας του πλαισίου της Φερεγγυότητας II. Μέσω της έκθεσης SFCR κάθε ενδιαφερόμενος (π.χ. υποψήφιος επενδυτής, καταναλωτής, μέτοχος, οίκοι αξιολόγησης) έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στη δραστηριότητα και τα αποτελέσματα της ασφαλιστικής επιχείρησης, στις βασικές συνιστώσες της χρηματοοικονομικής κατάστασης και εταιρικής της διακυβέρνησης.

(Α) ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΣΥΝΟΨΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ SFCR

Η ελληνική ασφαλιστική αγορά ανταποκρίθηκε με επάρκεια στην υποχρέωση για δημοσίευση της Έκθεσης SFCR, η οποία αντανακλά μια φιλοσοφία πρωτόγνωρης εξωστρέφειας σε σύγκριση με το προηγούμενο εποπτικό καθεστώς. Παρά, όμως, το θετικό πρόσημο της Έκθεσης, είναι έντονος ο ευρωπαϊκός προβληματισμός για το εξαιρετικά τεχνικό και λεπτομερές περιεχόμενό της, το οποίο σε τελική ανάλυση την καθιστά μη «αναγνώσιμη» από το μέσο καταναλωτή.

Προς την κατεύθυνση της διαφάνειας της αγοράς και της εξοικείωσης του κοινού με τη Φερεγγυότητα II, η ΕΑΕΕ μέσω της Επιτροπής της Solvency II, Risk & Οικονομικών προχώρησε στην κατάρτιση προαιρετικού υποδείγματος σύνοψης της Έκθεσης SFCR. Με το υπόδειγμα αυτό επιδιώκεται η τυποποίηση του περιεχομένου της σύνοψης κατά τρόπο που θα επιτρέπει τη συγκρισιμότητα μεταξύ των εκθέσεων SFCR που δημοσιεύονται κάθε χρόνο από τις ελληνικές ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η πρακτική χρησιμότητα του έργου αυτού επιβεβαιώθηκε εκ των υστέρων από πρόσφατη Εποπτική Δήλωση της ΕΙΟΡΑ (Supervisory Statement: Solvency II: Solvency and Financial Condition Report), την οποία δημοσίευσε στις 18.12.2017, εστιάζοντας, μεταξύ άλλων, στη σπουδαιότητα της σύνοψης και στην ανάγκη βελτίωσης του περιεχομένου της για τις ανάγκες κατανόησης του κοινού.

(Β) SOLVENCY II GLOSSARY

Με βάση την ίδια στρατηγική η ΕΑΕΕ μέσω της αρμόδιας Επιτροπής της Solvency II, Risk & Οικονομικών διαμόρφωσε ένα γλωσσάρι, συνοδευτικό του υποδείγματος σύνοψης της Έκθεσης SFCR, το οποίο επιχειρεί να επεξηγήσει σε πολύ απλή, μη τεχνική γλώσσα τους βασικότερους όρους της Φερεγγυότητας II.

ΘΕΜΑΤΑ

ΕΙΔΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

(Γ) ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤ' ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2015/35

Μια επίσης βασική περιοχή ενασχόλησης της ΕΑΕΕ ήταν η παρακολούθηση των εργασιών της ΕΙΟΡΑ για την αναθεώρηση της τυποποιημένης φόρμουλας για το υπολογισμό της Κεφαλαιακής Απαιτήσης Φερεγγυότητας.

Στο πλαίσιο αυτό καταβλήθηκε συστηματική προσπάθεια βελτίωσης της φόρμουλας για τον υπολογισμό των κεφαλαιακών απαιτήσεων για την υπο-ενότητα του καταστροφικού κινδύνου του σεισμού, την αναθεώρηση της οποίας έχει επιφορτιστεί ειδική Ομάδα Εργασίας της ΕΙΟΡΑ. Στην παρούσα φάση θετική για την Ελλάδα εισήγηση της Ομάδας Εργασίας είναι η μείωση του δείκτη της χώρας. Σε εκκρεμότητα βρίσκονται πιθανές ανα-

προσαρμογές των άλλων δεικτών που συμπεριλαμβάνονται στον τύπο.

(Δ) ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ STRESS TEST 2018

Το 2018 αναμένεται να γίνει το επόμενο stress test των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που λειτουργούν στην Ευρωπαϊκή Επικράτεια, με την ΕΙΟΡΑ ήδη από το τελευταίο τρίμηνο του 2017 να έχει προχωρήσει σε σημαντικό βαθμό την επεξεργασία του πλαισίου εντός του οποίου θα διεξαχθεί η προσεχής άσκηση. Η ΕΑΕΕ παρακολουθεί τις σχετικές διεργασίες ενώ υπέβαλε μέσω της Insurance Europe, της ευρωπαϊκής ομοσπονδίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, παρατηρήσεις της για τη βελτίωση της σχεδιαζόμενης για το 2018 άσκησης.

ΔΙΑΝΟΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

A. ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2016/97 ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ – IDD

Κατά τη διάρκεια του προηγούμενου έτους ένα από τα βασικά θέματα στο οποίο επικέντρωσε τις εργασίες της η Ε.Α.Ε.Ε, ήταν η οδηγία (ΕΕ) 2016/97 για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων, με την κωδική ονομασία IDD (Insurance Distribution Directive).

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ αποφάσισε τη σύσταση εξειδικευμένης επιτροπής με κύριο στόχο τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των ασφαλιστικών επιχειρήσεων ενόψει της επικείμενης εφαρμογής των κανόνων της οδηγίας IDD.

Η IDD δημοσιεύθηκε στις 2 Φεβρουαρίου 2016 στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και προβλέπει από τη θέση της σε ισχύ (23.2.2018) κατάργηση της οδηγίας 2002/92/ΕΚ σχετικά με την ασφαλιστική διαμεσολάβηση. Η νέα Οδηγία μεταβάλλει εκτενώς όχι μόνο τον τρόπο δραστηριοποίησης των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών αλλά και των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Με στόχο την εξασφάλιση ίσων όρων ανταγωνισμού μεταξύ όλων των παρόχων που εμπλέκονται στην πώληση (διανομή) ασφαλιστικών προϊόντων και στην εξασφάλιση ιδίου επιπέδου προστασίας των κατα-

ναλωτών οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις στο βαθμό που προβαίνουν σε άμεσες πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων, καλούνται να συμμορφωθούν για πρώτη φορά σε απαιτήσεις αντίστοιχες με αυτές που ισχύουν για τους διαμεσολαβητές. Και η προσέγγιση αυτή του Ευρωπαίου νομοθέτη μεταφράζεται στην πράξη σε πλήθος πρόσθετων υποχρεώσεων για τις επιχειρήσεις.

Υπό το πρίσμα αυτό η ΕΑΕΕ ασχολήθηκε με τη συστηματική παρακολούθηση και υποστήριξη των εργασιών της Νομοπαρασκευαστικής Επιτροπής του Υπουργείου Οικονομικών για τη μεταφορά της οδηγίας στην ελληνική νομοθεσία, στην οποία συμμετέχει η ΕΑΕΕ με εκπροσώπους της. Η τοποθέτηση της ΕΑΕΕ στα διάφορα ζητήματα, εθνικών κυρίως επιλογών, που ανέκυψαν ήταν να επιτευχθεί εκσυγχρονισμός του υφιστάμενου πλαισίου, διασφαλίζοντας συγχρόνως τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις

Το σχέδιο νόμου βρίσκεται στην τελική φάση επεξεργασίας προκειμένου να τεθεί σε διαβούλευση μέχρι τα τέλη Ιανουαρίου καθώς η ενσωμάτωση της θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τις 23 Φεβρουαρίου 2018.

Σύμφωνα με τις μέχρι σήμερα διεργασίες σε κοινωνικό επίπεδο η έναρξη ισχύος των διατάξεων της οδηγίας μπορεί να αναβληθεί για τον Οκτώβριο 2018.

B. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΕ) 1286/2014 ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ PRIIPS

Εξίσου σημαντική περιοχή ενασχόλησης της Ε.Α.Ε.Ε το περασμένο έτος στον τομέα της διανομής ήταν οι νέοι κανόνες ενημέρωσης του καταναλωτή που τίθενται σε ισχύ από 1.1.2018 μετά την εφαρμογή του Κανονισμού 1286/2014 σχετικά με το έγγραφο βασικών πληροφοριών για τα συσκευασμένα επενδυτικά προϊόντα για ιδιώτες επενδυτές και τα επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα στην ασφάλιση, (KID- Key Information Document) καθώς και των Ρυθμιστικών Τεχνικών Προτύπων (RTS-Regulatory Technical Standards) που εξειδικεύουν το περιεχόμενο αυτού.

Στο πλαίσιο της καλύτερης ενημέρωσης των εταιριών-μελών και δεδομένης της τεχνικής φύσης των νέων κανόνων η ΕΑΕΕ διοργάνωσε ενημερωτικές συναντήσεις με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και προβληματισμού σε θέματα εφαρμογής των κανόνων PRIIPs καθώς και εντοπισμό των θεμάτων που χρήζουν διευκρίνισης από πλευράς ΤτΕ.

Παράλληλα συμμετείχε στις εργασίες της Insurance Europe προκειμένου να προωθήσει εξειδικευμένα θέματα που απασχολούσαν την εγχώρια αγορά, όπως για παράδειγμα η αποσαφήνιση του εάν τα ομαδικά συνταξιοδοτικά προγράμματα του ν.

4172/2013 εμπίπτουν ή όχι στις υποχρεώσεις που επιβάλλει ο Κανονισμός 1286/2014.

Γ. ΓΕΝΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ

Μετά από συντονισμένες ενέργειες της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος και της Ένωσης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών Ελλάδος και σε συνεργασία με το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, κατέστη δυνατή η δημιουργία από την Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (Κ.Ε.Ε.Ε) του Γενικού Μητρώου των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών, ενός μητρώου το οποίο έπρεπε να λειτουργεί ήδη από το 2006, δηλαδή από τη χρονιά έναρξης ισχύος της προηγούμενης οδηγίας 2002/92/ΕΚ (IMD-Insurance Mediation Directive).

Με την έναρξη του έτους 2018 και συγκεκριμένα από 4.1.2018 ο σχετικός ιστότοπος (<http://insuranceregistry.uhc.gr/>) θα είναι διαθέσιμος στο κοινό το οποίο θα μπορεί να έχει πρόσβαση στο μητρώο όλων των ενεργών ασφαλιστικών διαμεσολαβητών που έχουν εγγραφεί και πιστοποιηθεί από τα κατά τόπους αρμόδια Επιμελητήρια της χώρας.

Οι ενέργειες αυτές σηματοδοτούν και συγχρόνως επιβεβαιώνουν την εκπεφρασμένη βούληση της ΕΑΕΕ και των εταιριών-μελών της για την προώθηση δράσεων που έχουν ως στόχο τη διαφάνεια στην ασφαλιστική αγορά, συμπεριλαμβανομένου και του χώρου της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΩΗΣ & ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

Το 2017 ήταν η δεύτερη συνεχόμενη χρονιά συνολικής αύξησης της αγοράς της Ιδιωτικής Ασφάλισης. Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών (Ζωής και Ζημιών) εκτιμάται ότι θα φθάσει το 2017 τα 3,93 δισ. €, αυξημένη σε σχέση με το 2016 (3,89 δισ. €) κατά 1,2%. Από αυτά, περί τα 1,91 δισ. € αφορούν στις ασφαλίσσεις Ζωής (48,5% του συνόλου).

Συνολικά η παραγωγή ασφαλιστρών των ασφαλίσεων Ζωής το 2017 παρέμεινε κατ' ουσίαν σταθερή σε σχέση με το 2016. Αύξηση σε σχέση με το 2016 καταγράφουν οι ασφαλίσσεις ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις και η διαχείριση συλλογικών συνταξιοδοτικών κεφαλαίων, ενώ η παραγωγή των παραδοσιακών ασφαλίσεων ζωής παρουσιάζει μικρή κάμψη.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΙΚΗ ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ

Οι μεταρρυθμίσεις που έγιναν στη διάρκεια του 2017 με σκοπό την επίλυση του συνταξιοδοτικού προβλήματος της χώρας υπήρξαν και αυτή τη φορά παραμετρικές, στο βαθμό που περιορίζονται αποκλειστικά-θα έλεγε κανείς- στον πυλώνα της κοινωνικής ασφάλισης.

Από τη δέσμη των λύσεων που έχουν μέχρι σήμερα και κατά καιρούς προταθεί στην Ελλάδα, απουσιάζει σταθερά ο τομέας της ιδιωτικής ασφάλισης, επιλογή, η οποία δεν συνάδει με τη διεθνή πρακτική που προτείνει μια ευρύτερη κατάστρωση των συντάξεων σε τρεις πυλώνες (1ος πυλώνας: κοινωνική ασφάλιση, 2ος πυλώνας: επαγγελματική ασφάλιση και 3ος πυλώνας: ιδιωτική ασφάλιση).

Στο μοντέλο των τριών πυλώνων προβλέπεται, ειδικότερα, συμμετοχή δημόσιων και ιδιωτικών φορέων και κατ' επέκταση συνδυασμός στοιχείων τόσο του διανεμητικού όσο και του κεφαλαιοποιητικού συστήματος. Με τη μίξη αυτή επιτυγχάνεται καλύτερη διασπορά των δημογραφικών, οικονομι-

κών και επενδυτικών κινδύνων ανάμεσα στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα, βελτιώνοντας αισθητά και τις δημοσιονομικές προοπτικές.

Είναι σημαντικό για την ανάπτυξη της χώρας η Πολιτεία να αντιμετωπίσει το πρόβλημα με ρεαλισμό, θάρρος και με σύγχρονη ματιά, υιοθετώντας λύσεις βιώσιμες που έχουν «δοκιμαστεί» επιτυχώς σε μεγάλο αριθμό χωρών με ανάλογες διαρθρωτικές αδυναμίες στα εθνικά τους συστήματα.

Η ΕΑΕΕ βρίσκεται στη φάση επικαιροποίησης των θέσεων της με καταγραφή των βασικών γραμμών πάνω στις οποίες θα γίνει η ανάλυση της πρότασής της συνολικά για το 20 αλλά και τον 30 πυλώνα.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΓΙΑ ΤΑ ΡΕΡΡ

Στις 29 Ιουνίου 2017 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε πρόταση Κανονισμού για τη διαμόρφωση Πανευρωπαϊκού Ατομικού Συνταξιοδοτικού Προϊόντος-Pan-European Personal Pension Product (PEPP).

Η πρωτοβουλία αυτή χαρακτηρίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως ένας από τους ακρογωνιαίους λίθους της Ένωσης Κεφαλαιαγορών (CMU). Παράλληλα όμως σηματοδοτεί και την ανάγκη ενίσχυσης των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων της Ευρώπης. Στόχο έχει τη δημιουργία μιας μεγάλης αγοράς συντάξεων του τρίτου πυλώνα που θα δώσει ώθηση στους θεσμικούς επενδυτές για συλλογικές επενδύσεις μέσω της συσσώρευσης συνταξιοδοτικών εισφορών. Σύμφωνα με τη μελέτη της ΕΥ η υιοθέτησή της θα είχε ως αποτέλεσμα αύξηση των επενδύσεων σε 2,1 τρισ. ευρώ έως το 2030 έναντι 1,4 τρισ. ευρώ χωρίς το PEPP.

Λαμβάνοντας υπόψη τη σπουδαιότητα της νέας αυτής πρωτοβουλίας η ΕΑΕΕ παρακολουθεί στενά τις εργασίες και εν γένει εξελίξεις που λαμβάνουν χώρα σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τα PEPP μέσω της Insurance Europe, συμμετέχοντας στις σχετικές διαβουλεύσεις της.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΓΕΙΑΣ



Ιδιαίτερα σημαντικά ήταν τα ζητήματα που αφορούν στις Ασφαλίσσεις Υγείας, για τα οποία υπήρξε έντονη δραστηριότητα από την καθ' όλη τη διάρκεια του 2017.

Πιο συγκεκριμένα, τα πλέον ειδικού βάρους και σημασίας, επί των οποίων εργάστηκε η Ένωση, αποτελούν τα εξής:

ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΝΑΡΞΗ ΕΡΓΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ «ΔΕΣΜΗΣ ΔΕΙΚΤΩΝ» ΤΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΗΣ ΤΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΩΝ ΑΤΟΜΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Το 2017, η ΕΑΕΕ συνέχισε και ολοκλήρωσε το έργο της διερεύνησης του πλέον κατάλληλου φορέα που θα μπορούσε να αναλάβει το έργο της ανάπτυξης και τακτικής επικαιροποίησης μιας ευρείας δέσμης δεικτών, που θα μετρούν, σε επίπεδο αγοράς, το ύψος της ποσοστιαίας μεταβολής των νοσοκομειακών αποζημιώσεων, του πλέον, δηλαδή, βαρύνοντος παράγοντα καθορισμού του κό-

στους των εν λόγω μακροχρόνιων προγραμμάτων.

Ειδικότερα, η ειδική ομάδα εργασίας που είχε συσταθεί από το προηγούμενο έτος, ολοκλήρωσε τη διαδικασία διερεύνησης του αναδόχου του έργου και, με την έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΑΕΕ, ανατέθηκε στο Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Μελετών (ΙΟΒΕ). Το έργο βρίσκεται ήδη σε εξέλιξη, καθώς τα απαραίτητα για την ανάπτυξη των εν λόγω δεικτών δεδομένα απεστάλησαν από τις εταιρίες – μέλη της ΕΑΕΕ που διαθέτουν χαρτοφυλάκιο αυτού του τύπου προγραμμάτων προς το ΙΟΒΕ, πριν τη λήξη του έτους.

Η εξελισσόμενη πρώτη φάση του έργου περιλαμβάνει τον υπολογισμό της μεταβολής των νοσοκομειακών αποζημιώσεων κατά την περίοδο 2011-2016, αποτελώντας, στην ουσία, ένα είδος «αναδρομικής δοκιμασίας» (back testing) της μεθοδολογίας των δεικτών με πραγματικά δεδομένα της αγοράς. Η επόμενη φάση του έργου θα αφορά στην ποσοστιαία μεταβολή των δεικτών μεταξύ των ετών 2017 σε σχέση με το 2016 και εκτιμάται

ότι θα ολοκληρωθεί εντός του 2018, μετά την επιτυχή διεκπεραίωση της πρώτης φάσης, τα αποτελέσματα της οποίας αναμένονται τους προσεχείς μήνες.

Το συγκεκριμένο εγχείρημα αξιολογείται ως ουσιώδες συστατικό στοιχείο για τη ρύθμιση του θέματος της ενίσχυσης της διαφάνειας και της ενημέρωσης των ασφαλισμένων με μακροχρόνια ατομικά προγράμματα υγείας, σχετικά με την τάση του κόστους των νοσοκομειακών αποζημιώσεων, σε επίπεδο αγοράς, ενός πολύ κρίσιμου, δηλαδή, παράγοντα καθορισμού του κόστους ασφάλισης υγείας, και αναμένεται με μεγάλο ενδιαφέρον τόσο από τις ασφαλιστικές εταιρίες, όσο και από τους καταναλωτές.

ΕΠΑΦΕΣ ΜΕ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΓΙΑ ΤΟ ΘΕΜΑ ΤΗΣ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Διαρκής ήταν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2017 η επικοινωνία με τη Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας του Καταναλωτή για το θέμα των κριτηρίων αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών των μακροχρόνιων ατομικών προγραμμάτων υγείας. Ειδικότερα, Ο Γενικός Γραμματέας, σε συνέχεια των συναντήσεων που πραγματοποίησε με την ΕΑΕΕ, κατά το προηγούμενο έτος, για το συγκεκριμένο θέμα, προχώρησε στην αρχή του 2017, στη συγκρότηση ειδικής ομάδας εργασίας, στην οποία συμμετείχαν στελέχη της υπηρεσίας του, εκπρόσωποι του Συνηγόρου του Καταναλωτή, στελέχη του Υπουργείου Οικονομικών, η Ένωσή μας, ενώ πρόσκληση από τον Γενικό Γραμματέα απευθύνθηκε και προς την Εποπτική μας Αρχή, η οποία, ωστόσο, δεν συμμετείχε στις συναντήσεις.

Η ειδική ομάδα πραγματοποίησε συναντήσεις, προσπαθώντας να προσεγγίσει το ζήτημα ολιστικά, ελέγχοντας όλες τις διαστάσεις του, νομικές, τεχνικές και πρακτικές, ώστε να συνταχθεί, κατά την πρόθεση του Γενικού Γραμματέα, νομική διάταξη που θα ρύθμιζε το θέμα. Εντούτοις, οι συναντήσεις της ομάδας διεκόπησαν στο μέσο του έτους. Η ΕΑΕΕ, στο πλαίσιο των συναντήσεων αυτών, εξήγησε τον πολυσύνθετο και εξαιρετικά τεχνικό

χαρακτήρα του θέματος της αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών και την απόλυτη σύνδεσή του με τη διατήρηση της φερεγγυότητας των εταιριών, κάτι που φάνηκε να γίνεται κατανοητό από όλα τα μέλη της ομάδας. Παράλληλα, η ΕΑΕΕ πληροφόρησε τα μέλη της ομάδας εργασίας, ότι ήδη κινούμαστε προς τη δημιουργία ενός ενισχυτικού της διαφάνειας μηχανισμού, που θα αποτυπώνει, αντικειμενικά και σε επίπεδο αγοράς, το μέγεθος της ποσοστιαίας μεταβολής του πολύ κρίσιμου παράγοντα της περιοδικής αναπροσαρμογής των ασφαλιστρών των συγκεκριμένων προγραμμάτων, του κόστους, δηλαδή, των νοσοκομειακών αποζημιώσεων.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ 2016

Η έρευνα και η στατιστική επεξεργασία στοιχείων που αφορούν στις ασφαλίσσεις υγείας και συγκεκριμένα στις δύο βασικές καλύψεις, τη νοσοκομειακή και την εξωνοσοκομειακή, για το προηγούμενο έτος, δηλαδή το 2016, πραγματοποιήθηκε και το 2017, με τη συμμετοχή 18 Εταιριών – Μελών.

Για μία ακόμη χρονιά, διαπιστώθηκε ότι οι ασφαλίσσεις υγείας αποτελούν κλάδο με αυξημένη ζήτηση καθώς ο συνολικά ασφαλισμένος πληθυσμός (ατομικών και ομαδικών ασφαλίσεων) εμφάνισε αύξηση της τάξης του 3%, σε σχέση με το 2015, με την αύξηση αυτή να οδηγείται από τις ατομικές ασφαλίσσεις. Η παραγωγή εγγεγραμμένων ασφαλιστρών, ακολούθησε, επίσης, αυξητική πορεία σε σχέση με το προηγούμενο έτος, σημειώνοντας αύξηση 1%, με τις ατομικές ασφαλίσσεις να οδηγούν, επίσης, την τάση αυτή. Πολύ πιο σημαντική, όμως, υπήρξε η μεταβολή των συνολικών πληρωθεισών αποζημιώσεων, η οποία ανήλθε στο 6% σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, με τις ατομικές ασφαλίσσεις να συμβάλουν, κατά κύριο λόγο, στο αποτέλεσμα αυτό (7%) και τις ομαδικές να ακολουθούν (3%).

Η δημοσιοποίησή των επεξεργασμένων συνολικών αποτελεσμάτων της έρευνας προγραμματίζεται να γίνει κατά τη διάρκεια του τρέχοντος έτους, μαζί με εκείνη των αντίστοιχων του 2017, μόλις ολοκληρωθεί η συλλογή και επεξεργασία και των τελευταίων.

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφάλιση αυτοκινήτου και το 2017 συνέχισε να αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους, λόγω όγκου παραγωγής, στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, με εκτίμηση συμμετοχής 24% επί του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών Ζωής και Ζημιών και 48% επί της παραγωγής ασφαλιστρών των κλάδων ασφαλίσεων κατά Ζημιών.

Μετά από έξι συνεχόμενες χρονιές που καταγράφηκε μείωση της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου αυτοκινήτων, το 2017 καταγράφεται αύξηση των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών του κλάδου κατά 1,8% έναντι του 2016. Η αύξηση της παραγωγής

ασφαλιστρών του κλάδου οφείλεται στην αύξηση παραγωγής ασφαλιστρών της κάλυψης Χερσαίων Οχημάτων (συμπληρωματικών καλύψεων) κατά 8% περίπου, ενώ η παραγωγή της κάλυψης Αστικής Ευθύνης παρουσίασε οριακή αύξηση (+0,2%).

Εις ό,τι αφορά τις αποζημιώσεις, ο κλάδος αυτοκινήτου εξακολουθεί να στηρίζει με απόλυτη συνέπεια τους ασφαλισμένους του και κυρίως τα θύματα των τροχαίων ατυχημάτων καταβάλλοντας αποζημιώσεις που για το έτος 2016 υπολογίζεται ότι ανήλθαν στο συνολικό ποσό των 399 εκατ. ευρώ.



Οι σημαντικότερες εξελίξεις, καθώς και οι κυριότερες δράσεις της ΕΑΕΕ στον τομέα της ασφάλισης αυτοκινήτου τη χρονιά που πέρασε, ήταν οι ακόλουθες:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Στις 6 Ιουνίου 2017 και μετά από μακρόχρονες διαβουλεύσεις και επίμονες προσπάθειες της ΕΑΕΕ πραγματοποιήθηκε από την Πολιτεία η πρώτη προσπάθεια υλοποίησης του ηλεκτρονικού ελέγχου της κυκλοφορίας ανασφάλιστων οχημάτων, διαδικασία η οποία θεσπίστηκε ως γνωστόν στη χώρα μας με Νόμο τον Απρίλιο του 2013 (άρθρο 26 του Ν.4141/2013).

Από την πρώτη αυτή εφαρμογή της διαδικασίας αναδείχθηκε με επίσημα πλέον στοιχεία το σημαντικό πρόβλημα κυκλοφορίας ανασφάλιστων οχημάτων που υπάρχει στη χώρα μας. Στο διάστημα που μεσολάβησε από τον Ιούνιο έως τα τέλη Αυγούστου του 2017, οι ασφαλίσεις οχημάτων στη χώρα αυξήθηκαν κατά 500.000, αγγίζοντας το μέγεθος των 6,26 εκ. ασφαλισμένων οχημάτων.

Από την άλλη μεριά, η ηλεκτρονική διασταύρωση κατέδειξε μια σειρά αστοχιών στην τήρηση του αρχείου των κυκλοφορούντων οχημάτων, αποτέλεσμα τόσο εσωτερικών αδυναμιών της δημόσιας διοίκησης – αναγόμενες ακόμα και σε προηγούμενες δεκαετίες - όσο και της κακής ενημέρωσης ή αμέλειας των πολιτών.

Λόγω των προβλημάτων που προέκυψαν, η δημόσια διοίκηση ακύρωσε τις έννομες συνέπειες της πρώτης διασταύρωσης και ανέλαβε πρωτοβουλίες αλλαγής του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου προκειμένου να δώσει στους πολίτες τη δυνατότητα να διορθώσουν την «εικόνα» του οχήματός τους, όπως αυτή τηρείται στο αρχείο των κυκλοφορούντων οχημάτων του Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών. Επιπλέον συγκροτήθηκε ομάδα εργασίας με εκπροσώπους των αρμόδιων δημοσίων υπηρεσιών και της ΕΑΕΕ που στόχο έχει τη δημιουργία πληροφοριακού οδηγού για την ορθή ενημέρωση των πολιτών, την αντιμετώπιση των προβλημάτων που προέκυψαν κατά την πρώτη διασταύρωση και την αποφυγή παρόμοιων δυσλειτουργιών στο μέλλον. Ο πληροφοριακός αυτός οδηγός έχει τη μορφή συχνών ερωτήσεων - απαντήσεων και αναμένεται σύντομα να δημοσιευτεί για ενημέρωση του κοινού.

Το μόνον βέβαιον είναι ότι η αποτύπωση και με επίσημα στοιχεία του σοβαρού προβλήματος της



κυκλοφορίας ανασφάλιστων οχημάτων στη χώρα μας δεν αφήνει πλέον περιθώρια στην Πολιτεία για δεύτερες σκέψεις και οπισθοχώρηση. Η υλοποίηση της δεύτερης ηλεκτρονικής διασταύρωσης είναι αναμφίβολα προ των πυλών. Ευελπιστούμε ότι αυτή τη φορά θα είναι επιτυχής.

ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Το 2017 ήταν αναμφίβολα χρονιά σημαντικών εξελίξεων και για το Επικουρικό Κεφάλαιο Αυτοκινήτων.

Η Ολομέλεια του Αρείου Πάγου με τις Αποφάσεις 4/2017 και 5/2017 έκρινε ως αντισυνταγματικές και αντίθετες με την ευρωπαϊκή νομοθεσία τις διατάξεις του Ν.4092/2012 που περιόριζαν την ευθύνη του Επικουρικού Κεφαλαίου στις περιπτώσεις καταβολής αποζημιώσεων σε δικαιούχους από ασφαλιστική εκκαθάριση. Αντισυνταγματική κρίθηκε επίσης από την Ολομέλεια του Αρείου Πάγου και η ρύθμιση που όριζε ειδικό τόκο υπερημερίας 6% για τις αποζημιώσεις που καταβάλει το Επικουρικό Κεφάλαιο στους δικαιούχους.

Κατόπιν τούτων ανετράπη ριζικά το ισχύον μέχρι πρότινος θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Επικουρικού Κεφαλαίου, καθιστώντας ακόμα πιο κρίσιμη και επιτακτική την ανάγκη για άμεση εύρεση βιώσιμης λύσης στα χρηματοδοτικά του προβλήματα.

Η ΕΑΕΕ σε συνεργασία με το Επικουρικό Κεφάλαιο και την Εποπτική Αρχή έχει ήδη αναλάβει σημαντικές πρωτοβουλίες και δράσεις προς αυτή την κατεύθυνση, οι οποίες ελπίζουμε να ευοδωθούν σύντομα προς όφελος τόσο των καταναλωτών όσο και της ασφαλιστικής αγοράς.

ΦΙΛΙΚΟΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ

Το σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών, σταθερή αξία στο χώρο ασφάλισης οχημάτων, διάβησε το δέκατο όγδοο χρόνο εφαρμογής του, ανταποκρινόμενο με επιτυχία στις προσδοκίες όλων των εμπλεκόμενων και ιδιαίτερα των ασφαλισμένων που είχαν την ατυχία να εμπλακούν σε ατύχημα.

Αναγνωρίζοντας τα σημαντικά οφέλη τόσο για τους καταναλωτές όσο και για την ασφαλιστική αγορά,

το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ σε συνεργασία με τη Διαχειριστική Επιτροπή του ΣΑΠ καταβάλλει το τελευταίο χρονικό διάστημα συστηματικές προσπάθειες προκειμένου να πεισθεί το σύνολο των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο αυτοκινήτων να γίνουν μέλη του συστήματος Φιλικού Διακανονισμού, ανεξάρτητα από το εάν είναι ή όχι μέλη της ΕΑΕΕ. Στο πλαίσιο αυτό, δεν αποκλείεται το ενδεχόμενο να προβλεφθεί με νόμο η υποχρεωτική συμμετοχή στο σύστημα του Φιλικού Διακανονισμού.

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΑΕΕ ΣΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 2009/103/ΕΚ ΠΕΡΙ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Στις 28 Ιουλίου 2017 η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε κείμενο διαβούλευσης που αφορά στην αναθεώρηση της Οδηγίας 2009/103/Ε.Ε. για την ασφάλιση αστικής ευθύνης που προκύπτει από την κυκλοφορία αυτοκινήτων οχημάτων και τον έλεγχο εφαρμογής της υποχρέωσης προς ασφάλιση της ευθύνης αυτής.

Η διαβούλευση αυτή, η οποία διήρκησε 12 εβδομάδες και ολοκληρώθηκε στις 20 Οκτωβρίου 2017, εντάσσεται στο πλαίσιο του προγράμματος της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον έλεγχο εν γένει της καταλληλότητας και της αποτελεσματικότητας της ενωσιακής νομοθεσίας (Regulatory Fitness and Performance Programme-REFIT). Στο πλαίσιο της διαβούλευσης, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έθεσε προς συζήτηση συγκεκριμένα ζητήματα σχετικά με την εφαρμογή της Οδηγίας 2009/103/Ε.Ε. επί των οποίων εξέφρασαν τις απόψεις τους καταναλωτικές οργανώσεις, ασφαλιστικές επιχειρήσεις και ενώσεις τους, γραφεία διεθνούς ασφάλισης, αρμόδιες εθνικές αρχές και άλλοι φορείς.

Οι τοποθετήσεις των ενδιαφερομένων θα αξιολογηθούν το επόμενο χρονικό διάστημα από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή προκειμένου να αποφασιστεί εάν και σε ποιο βαθμό είναι αναγκαία η διαμόρφωση επίσημης πρότασης για την τροποποίηση της εν λόγω Οδηγίας.

Η ΕΑΕΕ συμμετείχε στη διαβούλευση αποστέλλοντας τις θέσεις της προς την Insurance Europe.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΕΑΕΕ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΤΟΥ ΘΕΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ»

Στις 28.12.2017 τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση νομοθετική πρωτοβουλία του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, υπό τον τίτλο: «Μεταρρύθμιση του θεσμού της διαμεσολάβησης».

Με το νομοσχέδιο αυτό που μεταρρυθμίζει συνολικά το εθνικό πλαίσιο του θεσμού της διαμεσολάβησης προβλέφθηκε, μεταξύ άλλων, η υποχρεωτική υπαγωγή των αυτοκινητικών διαφορών στη διαδικασία της διαμεσολάβησης, με εξαίρεση τα ζημιόγωνα γεγονότα από τα οποία προκλήθηκε θάνατος ή σωματική βλάβη.

Η ΕΑΕΕ, όπως ήταν αναμενόμενο, συμμετείχε στη διαβούλευση εκφράζοντας τη θέση ότι, εφόσον διατηρηθεί η σχετική ρύθμιση, η ορθή προσέγγιση προς την κατεύθυνση της καλύτερης εξυπηρέτησης των καταναλωτών και ζημιωθέντων από τροχαίο ατύχημα υπαγορεύει την υπαγωγή στην υποχρεωτική διαμεσολάβηση όλων των συμβάντων που έχουν ως αποτέλεσμα τη σωματική βλάβη ή το θάνατο εμπλεκόμενου μέρους, εξαιρουμένων - σε αντίθεση με όσα προέβλεπε το σχέδιο νόμου - των ατυχημάτων που έχουν μόνο χαμηλού κόστους υλικές ζημιές, δηλαδή υλικές ζημιές που το ύψος τους δεν ξεπερνά τις 3.000 ευρώ.

Η ΕΑΕΕ επεσήμανε επιπλέον ότι η διαμεσολάβηση θα πρέπει να αποτελεί μια οικονομική επιλογή για ταχεία επίλυση των διαφορών των εμπλεκόμενων μερών. Ως εκ τούτου, οι ρυθμίσεις περί αμοιβής του διαμεσολαβητή θα πρέπει να είναι ανάλογες.

ΣΥΜΠΡΑΞΗ ΕΑΕΕ ΣΤΗΝ ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΤΗΣ INSURANCE EUROPE: #DATA4DRIVERS

Στις 29.11.2017 η Insurance Europe εγκαινίασε την καμπάνια “#Data4Drivers” με την οποία καλεί τον ευρωπαϊό νομοθέτη να διασφαλίσει ότι οι οδηγοί και όχι οι κατασκευαστές οχημάτων θα είναι οι κύριοι των δεδομένων που αφορούν το όχημά τους και τη χρήση του και τα οποία θα συλλέγονται ηλεκτρονικά. Οι οδηγοί των οχημάτων θα πρέπει να είναι αυτοί που θα ελέγχουν ποιοι θα έχουν πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα και για ποιο λόγο θέλουν την πρόσβαση σε αυτά.

Τα τελευταία τρία έτη η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναγνωρίζει ότι το θέμα των δεδομένων του οχήματος, τα οποία συλλέγονται μέσω ηλεκτρονικών συσκευών ενσωματωμένων στο όχημα, αποτελεί στρατηγικής σημασίας θέμα για όλους τους φορείς που εμπλέκονται στην αλυσίδα της αυτοκινητοβιομηχανίας. Οι συλλεγόμενες πληροφορίες ενδιαφέρουν και τους ασφαλιστές στο βαθμό που καλύπτουν την ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος, συμπεριλαμβανομένου του τροχαίου ατυχήματος.

Σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό Ε.Ε. 2016/679 για την προστασία δεδομένων (GDPR) τα στοιχεία που παράγει ένα όχημα και τα οποία αφορούν στον ιδιοκτήτη/οδηγό θεωρούνται προσωπικά δεδομένα. Επομένως, ο οδηγός θα πρέπει να αποφασίσει ποιος μπορεί να έχει πρόσβαση στα στοιχεία του οχήματός του και για ποιο λόγο. Ωστόσο, οι κατασκευαστές οχημάτων αναπτύσσουν συστήματα για την πρόσβαση των στοιχείων του οχήματος έτσι ώστε να ελέγχουν οι ίδιοι τη ροή των δεδομένων.

Με την καμπάνια “#Data4Drivers” η Insurance Europe καλεί κάθε ενδιαφερόμενο να στηρίξει με την υπογραφή του την υποβολή αιτήματος (petition) προς τον ευρωπαϊό νομοθέτη προκειμένου να διασφαλισθεί με νομοθετική πρωτοβουλία ότι η οποιαδήποτε τεχνολογική λύση για την πρόσβαση των δεδομένων του οχήματος θα επιτρέπει στους οδηγούς να αποφασίζουν με ποιον θα μοιράζονται τα δεδομένα αυτά. Η Insurance Europe καλεί τους ευρωπαίους πολίτες να συνυπογράψουν το σημαντικό αυτό αίτημα προκειμένου να μπορούν να έχουν απευθείας πρόσβαση στα δεδομένα τους και να απολαμβάνουν υπηρεσίες με ανταγωνιστικές τιμές.

Η ΕΑΕΕ στηρίζει την πρωτοβουλία αυτή της Insurance Europe, ζήτησε δε από τα μέλη της και τους πελάτες τους να συνυπογράψουν το αίτημα αυτό. Το αίτημα της Insurance Europe, το οποίο κυκλοφορεί και στην ελληνική γλώσσα, εντοπίζεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.data4drivers.eu/>

Η ΕΑΕΕ στηρίζει την πρωτοβουλία αυτή της Insurance Europe, ζήτησε δε από τα μέλη της και τους πελάτες τους να συνυπογράψουν το αίτημα αυτό. Το αίτημα της Insurance Europe, το οποίο κυκλοφορεί και στην ελληνική γλώσσα, εντοπίζεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.data4drivers.eu/>

ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Για μία ακόμη χρονιά, η ευαισθητοποίηση της ΕΑΕΕ σε θέματα φυσικών καταστροφών υπήρξε σημαντική. Στο πλαίσιο αναθεώρησης από την ΕΙΟΡΑ της τυποποιημένης μεθόδου για τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, η ΕΑΕΕ διερεύνησε την καταλληλότητα του υπάρχοντος τύπου για την υποενοότητα καταστροφικών κινδύνων σεισμού. Σε συνεργασία με την Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της ΕΑΕΕ συγκεντρώθηκαν τα απαραίτητα ποσοτικά στοιχεία που επιβεβαίωσαν την ακαταλληλότητα της ενιαίας προσέγγισης για την περίπτωση της Ελλάδας και συντάχθηκε η θέση της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς που εστάλη στην Insurance Europe και στην ΕΙΟΡΑ. Επί αυτής της βάσης πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις τόσο με τη ΔΕΙΑ όσο και με τον καθηγητή κ. Ι. Παπανικολάου, επιστημονικό εκπρόσωπο του Πανεπιστημίου Αθηνών στην αντίστοιχη Ομάδα Εργασίας της ΕΙΟΡΑ με σκοπό την καλύτερη και ακριβέστερη παρουσίαση της θέσης της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Από τις μέχρι σήμερα δι-

εργασίες η ΕΙΟΡΑ φαίνεται να προχωρά σε μικρή μείωση του συντελεστή χώρας για τον υπολογισμό της κεφαλαιακής απαίτησης φερεγγυότητας, ενώ σε εξέλιξη βρίσκονται ενδεχόμενες αλλαγές στους συντελεστές επικινδυνότητας των ζωνών cresta και στο συσχετισμό των ζωνών.

Παράλληλα, η ΕΑΕΕ συνέχισε τις ενέργειες για το σχεδιασμό της θέσης της ασφαλιστικής αγοράς για ένα εθνικό πλαίσιο διαχείρισης και ασφάλισης του κινδύνου σεισμού. Στόχος της δράσης είναι η μελέτη και σύνταξη ολοκληρωμένης πρότασης για τη δημιουργία εθνικού συστήματος χρηματοδότησης ζημιών από σεισμό και η περαιτέρω προώθηση πρότασης υποχρεωτικής ασφάλισης του κινδύνου σεισμού στην Πολιτεία. Προς την κατεύθυνση αυτή, συστήθηκε ομάδα εργασίας της ΕΑΕΕ, η οποία σε συνεργασία με τις εταιρίες AON Benfield, Carpenter Turner και Matrix, προβαίνει στη σύνταξη έκθεσης για την εκτίμηση του κινδύνου σε εθνικό επίπεδο και την αξιολόγηση του υφιστάμενου σχεδίου πρότασης της ΕΑΕΕ με γνώμονα και τη διεθνή εμπειρία.



ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (ΟΠΕΜΕΔ)

Πιστεύοντας στην αξία της χρήσης εναλλακτικών μεθόδων για την επίλυση διαφορών ασφαλιστικών εταιριών και ασφαλισμένων η ΕΑΕΕ συνέχισε τις προσπάθειές της για διάδοση και εμπέδωση του θεσμού της διαμεσολάβησης του Ν.3898/2010 μέσω της συμμετοχής της στον Οργανισμό Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ). Κύριος στόχος του Οργανισμού είναι η διάδοση της διαμεσολάβησης και των λοιπών εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών στη χώρα μας, ευελπιστώντας μέσα από την αποσυμφόρησή της σε μια πιο αποτελεσματική και ευέλικτη ελληνική δικαιοσύνη.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε το Φεβρουάριο του 2017 ενημερωτική εκδήλωση για τις εταιρίες μέλη της εστιάζοντας στη χρήση του θεσμού της Διαμεσολάβησης στον ασφαλιστικό κλά-

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βρίσκεται στην καρδιά της ασφαλιστικής εργασίας. Οι ασφαλιστές επεξεργάζονται δεδομένα πελατών τους τόσο και κατά την ανάλυση και εκτίμηση του κινδύνου, όσο και την καταβολή των αποζημιώσεων, την ανίχνευση και αποτροπή της απάτης. Το 2017 υπήρξε χρονιά μεγάλης κινητικότητας στο πεδίο της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Μετά την ψήφιση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/ 679 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και των σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών, ο ευρωπαϊκός επιχειρηματικός κόσμος προετοιμάζεται για την προσαρμογή του στο νέο αυστηρό νομοθετικό πλαίσιο που καθιερώνεται με τις διατάξεις του.

Η ΕΑΕΕ παρακολουθεί τις ευρωπαϊκές εξελίξεις στον τομέα αυτό μέσα από τις εργασίες και τη συμμετοχή της στην Insurance Europe, παίρνοντας μέρος στις διαβουλεύσεις της Ευρωπαϊκής Επιτρο-

δο. Εισηγητές της εκδήλωσης ήταν διαπιστευμένοι διαμεσολαβητές από την ομάδα που έχει οριστεί από τον ΟΠΕΜΕΔ και συνεργάζεται αποκλειστικά με την ΕΑΕΕ με εμπειρία σε θέματα ιδιωτικής ασφάλισης. Στο ίδιο πλαίσιο, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ με επιστολή του προς τις εταιρίες μέλη της ΕΑΕΕ τις παρακινεί να ενσωματώσουν στα ασφαλιστήρια συμβόλαια όρο, με τον οποίο κάθε διαφορά της εταιρίας με τον ασφαλιζόμενο πελάτη της θα παραπέμπεται σε διαμεσολάβηση κατόπιν κοινής συμφωνίας των μερών. Στο μεταξύ με τον τελευταίο Νόμο 4512/2018 του Υπουργείου Οικονομικών, από 17 Σεπτεμβρίου 2018 θα τεθεί σε ισχύ η υποχρεωτική υπαγωγή σε διαμεσολάβηση των διαφορών για υλικές ζημιές από αυτοκίνητο καθώς και οι διαφορές για απαιτήσεις αποζημίωσης ασθενών ή των οικείων τους σε βάρος γιατρών κατά την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

της και προβάλλοντας τους προβληματισμούς και τις θέσεις της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στα πρακτικά ζητήματα που δημιουργούνται για τις εταιρίες μέλη της, όπως π.χ. για την έγκυρη λήψη της συγκατάθεσης, τη λειτουργία της αυτοματοποιημένης διαδικασίας στην εκτίμηση του κινδύνου (profiling), τη μέθοδο γνωστοποίησης της παραβίασης των δεδομένων στην εποπτική αρχή.

Παράλληλα, σε εθνικό επίπεδο, η ΕΑΕΕ στηρίζει τις ασφαλιστικές εταιρίες μέλη της στην προσπάθειά τους να προσαρμοστούν στις νέες υποχρεώσεις του Κανονισμού και συμβάλλει στα όρια των δυνατοτήτων της στη διαμόρφωση του νέου θεσμικού πλαισίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό υπέβαλε προτάσεις στην ειδική νομοπαρασκευαστική επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αρμόδια για την εξειδίκευση του Κανονισμού 2016/679 και την εφαρμογή του

στη χώρα μας. Ο σχετικός νόμος αναμένεται την άνοιξη του 2018.

Στοχεύοντας πάντα στην καλύτερη προσαρμογή των ασφαλιστικών εταιριών στο νέο νομοθετικό πλαίσιο για τα προσωπικά δεδομένα, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΑΕΕ αποφάσισε να προχωρήσει στη σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από ασφαλιστικές επιχειρήσεις, κάνοντας χρήση του άρθρου 40 παρ. 2 του Κανονισμού που αναγνωρίζει τη δυνατότητα σε Ενώσεις να προσδιορίζουν και να εξειδικεύουν για τα μέλη τους τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτόν. Ο Κώδικας, ως κείμενο αρχών, προτύπων και διαδικασιών θα αποτελέσει το σημείο αναφοράς των εταιριών-μελών της ΕΑΕΕ κατά τη συμμόρφωσή τους με τους νέους κανόνες που θα αρχίσουν να ισχύουν από 25 Μαΐου 2018. Προσαρμοσμένος στις ανάγκες της ασφαλιστικής επιχείρησης, ο Κώδικας θα περιλαμβάνει κανόνες και οδηγίες για την πρακτική εφαρμογή του, όπως π.χ. υποδείγματα για τη λήψη της συγκατάθεσης, τη δήλωση εναντίωσης, τη γνωστοποίηση της παραβίασης στην ΑΠΔΠΧ, όρους για τη συνεργασία με τους ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές κ.α.

Η υλοποίηση του ως άνω έργου περιλαμβάνει:

(α) μετά την ολοκλήρωση του τελικού σχεδίου του

Κώδικα Δεοντολογίας, δημόσια διαβούλευση (του σχεδίου) με καταναλωτικές οργανώσεις και λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς μέσω ανάρτησης του σχεδίου στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ, και

(β) μετά τη λήξη της δημόσιας διαβούλευσης και την ενσωμάτωση των γενομένων παρατηρήσεων / σχολίων, την κατάθεση του σχεδίου και σχετική διαβούλευση με την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα με σκοπό την έγκρισή του. Με την έγκριση του Κώδικα από την αρμόδια εποπτική αρχή, το κείμενο θα δημοσιευθεί στον επίσημο ιστότοπο αυτής αποκτώντας γενική ισχύ για τον ασφαλιστικό κλάδο, και θα αποτελεί ένα κείμενο αυτορρυθμισής για τις εταιρίες μέλη της ΕΑΕΕ, οι οποίες εναρμονιζόμενες με τις διατάξεις του – θα μειώνουν εσωτερικά το ρυθμιστικό τους κόστος.

Η ολοκλήρωση του Κώδικα αναμένεται για τα τέλη Μαρτίου 2018, ώστε να ληφθούν υπόψη και οι ρυθμίσεις του σχετικού εκτελεστικού Νόμου για την εφαρμογή του Κανονισμού που επεξεργάζεται η ειδική Νομοπαρασκευαστική Επιτροπή του Υπουργείου Δικαιοσύνης. Η ΕΑΕΕ προσβλέπει στην καθολική συμμόρφωση των εταιριών μελών της με τις διατάξεις του Κώδικα, και φιλοδοξεί ο Κώδικας να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο για το σύνολο της ασφαλιστικής αγοράς.



ΕΘΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΞΕΠΛΥΜΑ ΒΡΩΜΙΚΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΣ & ΤΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

Στα τέλη του πρώτου τριμήνου του 2018 αναμένεται να δημοσιευτεί η Εθνική Έκθεση Εκτίμησης της τρωτότητας της χώρας μας έναντι του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (Ξ/Χ) και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (Χ/Τ).

Για την εκπόνηση της Εθνικής αυτής Έκθεσης Εκτίμησης Κινδύνου, η Ελληνική Πολιτεία επέλεξε ως τεχνικό σύμβουλό της την Παγκόσμια Τράπεζα, η οποία για τον καλύτερο συντονισμό του όλου έργου πραγματοποίησε εντός του 2017 στη χώρα μας τρεις (3) ημερίδες εργασίας με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα.

Ειδικά για την αξιολόγηση της ασφαλιστικής αγοράς, ακολουθώντας τη μεθοδολογία της Παγκόσμιας Τράπεζας, συστάθηκε ειδική Ομάδα Εργασίας, στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι της ΤτΕ, της ΕΑΕΕ και της Εθνικής Αρχής για την Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Η εκτίμηση της τρωτότητας της ασφαλιστικής αγοράς που θα περιληφθεί στην Εθνική Έκθεση θα αφορά συνολικά τις ασφαλίσεις ζωής, καθώς και τα επιμέρους προϊόντα των ασφαλίσεων ζωής,

τα οποία θα ενταχθούν σε επιμέρους κατηγορίες (ομάδες) αναλόγως της επικινδυνότητάς τους έναντι του κινδύνου Ξ/Χ και Χ/Τ.

Για την επεξεργασία της αξιολόγησης της ασφαλιστικής αγοράς, υπήρξε στενή συνεργασία της Ομάδας Εργασίας με τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις ζωής, οι οποίες ανταποκρίθηκαν με επάρκεια σε ιδιαίτερα απαιτητικά ερωτηματολόγια, δίδοντας αναλυτικές πληροφορίες για την οργάνωση, την εκπαίδευση και τις διαδικασίες που ακολουθούν με σκοπό την αποτελεσματικότερη κατά το δυνατόν θωράκισή τους έναντι του κινδύνου Ξ/Χ και Χ/Τ.

Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις και συνεντεύξεις με στελέχη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων προκειμένου να δοθούν οι απαιτούμενες διευκρινίσεις, όπου τούτο κρίθηκε αναγκαίο από την Ομάδα Εργασίας. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της ασφαλιστικής αγοράς πραγματοποιήθηκε επίσης συνάντηση στελεχών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με την Πρόεδρο και στελέχη της Εθνικής Αρχής για την Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Βασικός στόχος της Ελληνικής Πολιτείας αλλά και της ασφαλιστικής αγοράς είναι μέσω της Έκθεσης αυτής να αναδειχθεί η ικανοποιητική θωράκιση της χώρας εν γένει και του ασφαλιστικού τομέα ειδικότερα έναντι του κινδύνου Ξ/Χ και Χ/Τ. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης αυτής δεν αποκλείεται ασφαλώς, εφόσον προκύψει ανάγκη, να δοθούν από την ΤτΕ συγκεκριμένες οδηγίες σε επιμέρους φορείς προκειμένου να διορθώσουν σημεία τρωτότητας που ενδεχομένως εντοπιστούν.

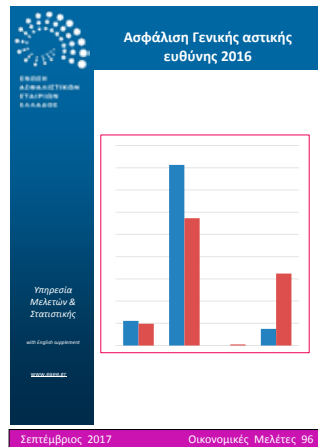
Η πολύ σημαντική αυτή Εθνική Έκθεση είναι σε φάση ολοκλήρωσης και τα συμπεράσματά της αναμένονται με ιδιαίτερο ενδιαφέρον, καθώς τα συμπεράσματα αυτά επηρεάζουν σε κάθε περίπτωση τη θέση της χώρας και των επιχειρήσεών της στις διεθνείς συναλλαγές.

ΕΑΕΕ

ΕΡΕΥΝΕΣ & ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ



A. ΕΡΕΥΝΕΣ ΚΛΑΔΩΝ ΜΕ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ 2016

Κατά την διάρκεια του 2016, ο κλάδος ασφάλισης «13. Γενικής αστικής ευθύνης» εκτιμάται ότι κατέγραψε παραγωγή από ασφαλιστρών ύψους 77,9 εκατ. €, μειωμένη σε σχέση με το 2015 κατά 0,9%.

Η συχνότητα ζημιών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης συνολικά εκτιμάται στο 6,7% για το 2016 (2015: 4,7%), η μέση ζημία του ίδιου έτους στα 5.539€ (2015: 7.290€) ενώ το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου έφθασε στα 371€ (2015: 340€).

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-GeneralCivilLiability2016gr.pdf



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΛΗΡΩΜΑΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ 2016

Συνολικά 966 συμβόλαια αναφορικά με την ασφάλιση πληρωμάτων πλοίων ήταν σε ισχύ το 2016, σχετικά σταθερά σε σχέση με το 2015. Το αντίστοιχο πλήθος των ασφαλισμένων θέσεων εργασίας ανήλθε στις 19.536 (αυξημένο κατά 0,8% έναντι του 2015). Δηλώθηκαν 1.727 ζημιές (1.819 το 2015) για τις οποίες πληρώθηκε 0,8 εκατ. € και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,6 εκατ. €. Τα αντίστοιχα μεγέθη για το 2015 ήταν 1,3 εκατ. € και 1,7 εκατ. €.

Σύμφωνα με την μελέτη των αποζημιώσεων, το συνολικό ύψος της αποζημίωσης για τις ζημιές κάθε έτους είναι δυνατόν να εκτιμηθεί ικανοποιητικά μετά από 4-5 έτη από την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-crewinsurance2016gr.pdf



ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ 2016

Η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου Νομικής προστασίας εκτιμάται ότι έφτασε τα 36,2 εκατ. € το 2016. Σε σχέση με το 2015, η παραγωγή ασφαλιστρών μειώθηκε κατά 2,9%. Η συμμετοχή του κλάδου επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών μειώθηκε στο 1,8% το 2016 (2015: 1,9%).

Από την έρευνα της ΕΑΕΕ καταγράφηκαν 3,4 εκατ. συμβόλαια σε ισχύ, για τα οποία δηλώθηκαν 19.088 ζημιές. Συνολικά καταβλήθηκαν 1,0 εκατ. € σε αποζημιώσεις και σχηματίστηκε επιπλέον απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 4,1 εκατ. €.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-legalexpenses2016gr.pdf

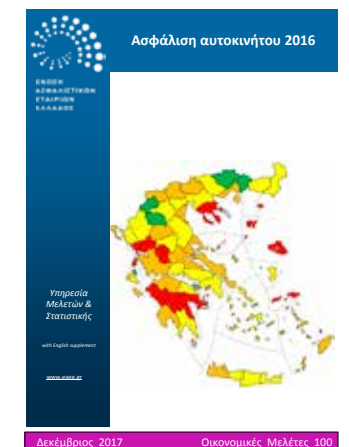
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ 2016

Η ασφάλιση αυτοκινήτου αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης της Ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς. Η παραγωγή του κλάδου ήταν 986 εκατ. € (2015: 1,08 δισ. €) και συμμετείχε με 25,4% στο σύνολο της παραγωγής ασφαλιστρών, ενώ οι καταβολές αποζημιώσεων εκτιμάται ότι ανήλθαν περίπου στα 645 εκατ. € το 2016 (637 εκατ. € το 2015).

Η μεγαλύτερη, σε όγκο ασφαλιστρών, κάλυψη των αυτοκινήτων είναι η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, της οποίας η παραγωγή μειώθηκε από τα 888 εκατ. € το 2015 στα 806 εκατ. € το 2016 (-9,2%).

Στην Ευρωπαϊκή ασφαλιστική αγορά, ο κλάδος αυτοκινήτου είναι επίσης πολύ σημαντικός. Κατείχε μερίδιο αγοράς 38,5% επί των ασφαλίσεων κατά Ζημιών ενώ η παραγωγή του έφθασε τα 133 δισ. €.

www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2016gr.pdf



ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΖΩΗΣ 2016

Η παραγωγή ασφαλιστρών των ασφαλίσεων Ζωής αυξήθηκε το έτος 2016 κατά 6,1% σε σχέση με το 2015, φθάνοντας στα 1,9 δισ. €. Η παραγωγή όσον αφορά τα προγράμματα κατανέμεται σε 76% στα ατομικά συμβόλαια και 24% στα ομαδικά συμβόλαια.

Παρομοίως, η ίδια παραγωγή κατανέμεται ως προς τον τύπο της ασφάλισης κατά 66% στην κάλυψη της σύνταξης/αποταμίευσης/επένδυσης, 29% σε νοσοκομειακή περίθαλψη και 5% σε καλύψεις όπως της απλής ασφάλισης, του ατυχήματος και της ασθένειας.

Τέλος, οι πωλήσεις πραγματοποιούνται κατά 53% (της παραγωγής) μέσα από δίκτυα διαμεσολαβούντων, 36% μέσα από συνεργασία με τράπεζες και 10% απευθείας από τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-life2016gr.pdf



Β. ΕΡΕΥΝΕΣ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Η ΕΑΕΕ πραγματοποιεί εξειδικευμένες έρευνες με ερωτηματολόγιο μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών της έπειτα από καταστροφικά γεγονότα και καταγράφει την πρώτη εκτίμηση για τις αποζημιώσεις που προκύπτουν από αυτά.



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΣΕΙΣΜΟ ΣΤΗΝ ΚΩ (21 ΙΟΥΛΙΟΥ 2017)

Εξ' αιτίας της σεισμικής ακολουθίας με επίκεντρο το νησί της Κω, δηλώθηκαν συνολικά στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις της έρευνας 140 ζημιές με ποσό πρώτης εκτίμησης ζημίας προ απαλλαγών της τάξης των 9,5 εκατ. €. Το ύψος των ασφαλισμένων κεφαλαίων των κινδύνων που επλήγησαν ανέρχεται στα 308,4 εκατ. €. Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων για κινδύνους σεισμού στην υπό εξέταση ζώνη CRESTA (GRC_85) την ίδια περίοδο ανερχόταν σε 4,7 δισ. €.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/Ζημιές_από_σεισμό_Κως_Ιούλιος_2017.pdf



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ (26 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2017)

Δηλώθηκαν συνολικά στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις της έρευνας 141 ζημιές με ποσό πρώτης εκτίμησης για αποζημίωση της τάξης των 5,2 εκατ. €, άρα η μέση δηλωθείσα ζημία φθάνει τα 37.164€.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/Ζημιές_βροχοπτώσεις_Κρήτη_26_10_2017.pdf



ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΚΡΑΙΑ ΚΑΙΡΙΚΑ ΦΑΙΝΟΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΔΥΤΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ (15 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2017)

Εξ' αιτίας των ακραίων καιρικών φαινομένων, δηλώθηκαν συνολικά στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις 177 ζημιές επί των ασφαλίσεων περιουσίας με ποσό πρώτης εκτίμησης για αποζημίωση της τάξης των 11,6 εκατ. €, άρα η μέση δηλωθείσα ζημία φθάνει τα 65.833€.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/Ακραία_καιρικά_φαινόμενα_Μάνδρα_15_Νοεμβρίου_2017.pdf

Γ. ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ 2016

Μετά από τη μελέτη των δημοσιευμένων οικονομικών καταστάσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων οι οποίες ήταν ενεργές στην Ελλάδα κατά τη διάρκεια του 2016, η δραστηριοποίησή τους και η μορφή της εγκατάστασής τους είχε ως εξής: 7 στις ασφαλίσεις Ζωής, 36 στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών και 14 Μικτές.

Το σύνολο του Ενεργητικού έφτασε τα 16,5 δισ. €, εκ του οποίου τα 12,6 δισ. € είχε διατεθεί σε επενδύσεις.

Οι ασφαλιστικές προβλέψεις που σχηματίστηκαν για το 2016 ήταν 11,4 δισ. € και αναλύονται σε 3,6 δισ. € στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, 6,5 δισ. € στις ασφαλίσεις Ζωής και 1,3 δισ. € στις ασφαλίσεις Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις.

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-companies2016gr.pdf



Οκτώβριος 2017 Οικονομικές Μελέτες 97



Δ. ΕΡΕΥΝΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η ΕΑΕΕ πραγματοποιεί μηνιαία έρευνα με ενιαίο ερωτηματολόγιο μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών της, σχετικά με την καταγραφή της παραγωγής των εγγεγραμμένων ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κλάδο ασφάλισης. Σκοπός της έρευνας είναι η εκτίμηση του ποσοστού μεταβολής της παραγωγής ασφαλιστρών τόσο ανά μήνα, όσο και αθροιστικά της τελευταίας περιόδου (τρίμηνο, εξάμηνο κλπ.) σε σχέση με το αντίστοιχο χρονικό διάστημα του προηγούμενου έτους.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΜΑΡΤΙΟΥ 2017

| | εκατ. € | |
|------------------------|---------------|--------------|
| Ασφαλίσεις Ζωής | 472,79 | +3,5% |
| Ασφαλίσεις κατά Ζημιών | 488,98 | -0,6% |
| Αστική ευθύνη οχημάτων | 178,15 | -4,7% |
| Λοιποί κλάδοι ζημιών | 310,82 | +1,9% |
| Σύνολο | 961,76 | +1,4% |

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-premium3months2017gr.pdf

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ-ΙΟΥΝΙΟΥ 2017

| | εκατ. € | |
|------------------------|-----------------|--------------|
| Ασφαλίσεις Ζωής | 934,66 | +1,3% |
| Ασφαλίσεις κατά Ζημιών | 976,87 | +1,0% |
| Αστική ευθύνη οχημάτων | 367,06 | -1,0% |
| Λοιποί κλάδοι ζημιών | 609,81 | +2,3% |
| Σύνολο | 1.911,53 | +1,2% |

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-premium6months2017gr.pdf

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΕΝΝΕΑΜΗΝΟΥ 2017

| | εκατ. € | |
|------------------------|-----------------|--------------|
| Ασφαλίσεις Ζωής | 1.368,95 | -1,4% |
| Ασφαλίσεις κατά Ζημιών | 1.428,35 | +1,9% |
| Αστική ευθύνη οχημάτων | 545,13 | -0,3% |
| Λοιποί κλάδοι ζημιών | 883,22 | +3,3% |
| Σύνολο | 2.797,30 | +0,3% |

www.eaee.gr/cms/sites/default/files/oikmel-premium9months2017gr.pdf

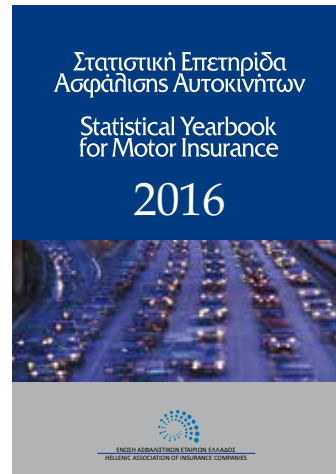
ΕΑΕΕ

ΕΚΔΟΣΕΙΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΠΕΤΗΡΙΔΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ



ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΕΛΛΗΝΙΚΗ



ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΑΓΓΛΙΚΗ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΝΕΑ NEWSLETTER ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΑΙΡΟΤΗΤΑ ΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΓΙΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΑΕΕ



ΕΑΕΕ

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΑΕΕ 2017



ΑΝΟΙΧΤΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΑΕΕ

Τη σημασία της συνεργασίας ιδιωτικού και δημοσίου τομέα για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας ανέδειξε η ανοιχτή εκδήλωση της ΕΑΕΕ με θέμα: «Ελληνική οικονομία: προοπτικές και προϋποθέσεις ανάπτυξης». Την εκδήλωση, που πραγματοποιήθηκε στις 23.2.2017 στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών, παρακολούθησαν πάνω από 500 προσκεκλημένοι, εκπρόσωποι της πολιτικής, κοινωνικής και οικονομικής ζωής της χώρας, της Τράπεζας της Ελλάδος, των ΜΜΕ και του ασφαλιστικού τύπου, των φορέων της ασφαλιστικής αγοράς, του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών και άλλων θεσμικών φορέων.

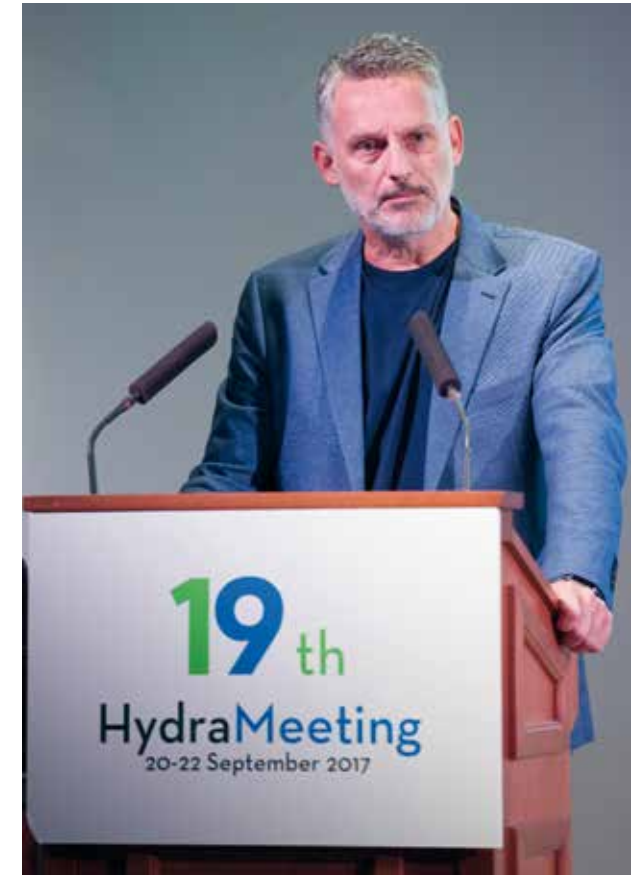
Ομιλητές της εκδήλωσης ήταν ο απερχόμενος Πρόεδρος της ΕΑΕΕ, κ. Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου, ο κ. Γ. Στουρνάρας, Διοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ), ο κ. Στ. Πιτσιόρλας, Υφυπουργός Οικονομίας και Ανάπτυξης και ο κ. Γ. Βρούτσης, Τομέαρχης Εργασίας, Κοιν. Ασφάλισης και Κοιν. Αλληλεγγύης της Νέας Δημοκρατίας.

Η εκδήλωση έκλεισε με την ανακοίνωση του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΑΕΕ και του νέου Προέδρου της, κ. Δημήτρη Μαζαράκη, ο οποίος δεσμεύτηκε να εργαστεί μαζί με όλους τους φορείς της Ιδιωτικής Ασφάλισης για την προώθηση της ασφαλιστικής ιδέας προς όφελος των ασφαλισμένων, των εργαζομένων, των συνεργατών, των μετόχων και του συνόλου της ελληνικής κοινωνίας.



19TH HYDRA MEETING

Το 2017 η ΕΑΕΕ διοργάνωσε με μεγάλη επιτυχία τη 19η συνάντηση ασφαλιστών και αντασφαλιστών, στην Ύδρα στις 20 - 22 Σεπτεμβρίου. Ασφαλιστές και αντασφαλιστές από την Ελλάδα και από πολλές χώρες του εξωτερικού επισκέφθηκαν και φέτος το ελληνικό νησί, για το ετήσιο, μεγάλο γεγονός της ασφαλιστικής αγοράς.



Ο Πρόεδρος της ΕΑΕΕ κ. Δημήτρης Μαζαράκης, άνοιξε το συνέδριο.

Η ενότητα της 20ης Σεπτεμβρίου ήταν αφιερωμένη σε ένα νέο σχετικά ασφαλιστικό κίνδυνο, το cyber risk. Στο θέμα αυτό τοποθετήθηκαν οι κ.κ. Nicolas Jeanmart, Head of Personal Insurance, General Insurance & Macroeconomics, Insurance Europe, Jose Fidalgo, Regional Head of Risk Consulting Liability Central & Eastern Europe, Allianz Global Corporate Specialty SE και Matthew Norris, Underwriter, Beazley Insurance, Lloyds of London. Την ενότητα συντόνισε ο κ. Ερρίκος Μοάτσος, Πρόεδρος της Επιτροπής Περιουσίας της ΕΑΕΕ.



Η ενότητα της επόμενης ημέρας αφορούσε την αντασφάλιση ως εργαλείο για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των κεφαλαίων που απαιτεί το νέο ευρωπαϊκό, εποπτικό πλαίσιο Solvency II. Τις απόψεις τους πάνω στο θέμα κατέθεσαν οι κ.κ. Jürgen Brucker, Client Manager Greece, Cyprus & Turkey, Petra Reindl, Client Executive, Munich Re, Stefan Sperlich, Senior Underwriter & VP, Hannover Re και Βασιλική Κωστάκη, CFO, Groupama Insurance. Συντονίστρια ήταν η κ. Φιλίππα Μιχάλη, Πρόεδρος της Επιτροπής Δημοσίων Σχέσεων και Επικοινωνίας της ΕΑΕΕ.



**11 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ:
ΗΜΕΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Με αφορμή την Ημέρα Ασφάλισης, η ΕΑΕΕ διοργάνωσε στο Ζάππειο Μέγαρο, συνέδριο με τίτλο «Η νέα εποχή για την αγορά», στο οποίο συμμετείχαν όλοι οι φορείς της ασφαλιστικής αγοράς, των ασφαλιστικών εταιριών και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Στόχοι του συνεδρίου ήταν η παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας γνώμης που διεξήγαγε η εταιρεία ερευνών MRB για λογαριασμό της ΕΑΕΕ, η ειλικρινής αποτίμηση της σημερινής κατάστασης και η ανταλλαγή απόψεων των φορέων του κλάδου για μελλοντικές ενέργειες και δράσεις που θα οδηγήσουν σε λύσεις προς όφελος της κοινωνίας και των πολιτών και θα αναδείξουν το σύγχρονο πρόσωπο της ασφαλιστικής αγοράς.



Τα συμπεράσματα των παράλληλων συνεδριάσεων παρουσιάστηκαν σε πάνελ με εισηγητές τα μέλη του ΔΣ της ΕΑΕΕ κα Φ. Μιχάλη, Δρ. Χ. Σαρδελή, κ. Χρ. Κάτσιο και συντονίστρια την κα Μαργαρίτα Αντωνάκη, Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ.



**«ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ:
ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ, Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ»**

Εισηγητές: Θ. Μητράκος, Υποδιοικητής της Τράπεζας της Ελλάδος, Ν. Κανελλόπουλος, Γενικός Γραμματέας ΟΠΕΜΕΔ, Λ. Ζαγορίτης, Συνήγορος Καταναλωτή

Συντονίστρια: Φ. Μιχάλη, Μέλος ΔΣ ΕΑΕΕ



**«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ:
ΠΡΟΚΛΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ»**

Εισηγητές: Ε. Μοάτσος, Μέλος ΔΣ ΕΑΕΕ, Ι. Καντώρος, Μέλος ΔΣ ΕΑΕΕ, Θ. Μιχαλόπουλος, Διευθυντής Πωλήσεων Μεγάλων Πελατών Microsoft Ελλάδος, Κύπρου, Μάλτας

Συντονιστής: Δρ. Χρ. Σαρδελής, Γενικός Γραμματέας ΔΣ ΕΑΕΕ



**«ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ:
ΕΠΙΚΕΝΤΡΟ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ»**

Εισηγητές: Ι. Χατζηθεοδοσίου Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (ΕΕΑ), Δ. Λύχρου Πρόεδρος ΕΑΔΕ, Π. Λελεδάκης Πρόεδρος ΠΣΑΣ, Γ. Ξηρογιαννόπουλος Πρόεδρος ΣΕΜΑ, Δ. Γαβαλάκης Πρόεδρος ΠΣΣΑΣ, Συντονιστής: Χρ. Κάτσιο, Μέλος ΔΣ ΕΑΕΕ

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΑΕΕ

ΜΕ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ ΤΗΣ ΤΤΕ, Κ. ΓΙΑΝΝΗ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑ



Στις 7.1.2017, η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε γεύμα εργασίας με προσκεκλημένο το Διοικητή της ΤτΕ κ. Γιάννη Στουρνάρα. Στη συνάντηση, η οποία είχε σκοπό την ανταλλαγή απόψεων πάνω σε θέματα που σχετίζονται με την οικονομία, την κοινωνία και την Ιδιωτική Ασφάλιση, συμμετείχαν οι επικεφαλής των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΑΕΕ

ΜΕ ΤΟΝ ΥΠ. ΟΙΚ. & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ Κ. Δ. ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε γεύμα εργασίας με προσκεκλημένο τον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης, κ. Δημήτρη Παπαδημητρίου.

Στη συνάντηση αυτή, που αποτελεί μέρος σειράς γευμάτων εργασίας που έχει θεσμοθετήσει η ΕΑΕΕ με ομιλητές κορυφαίες προσωπικότητες της πολιτικής, οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας, συμμετείχαν οι επικεφαλής των εταιριών μελών της ΕΑΕΕ.

Στόχος της συνάντησης ήταν η ανταλλαγή απόψεων με τον Υπουργό πάνω σε θέματα που σχετίζονται με την οικονομία, τις προοπτικές ανάπτυξης της χώρας, την κοινωνία και το ρόλο της Ιδιωτικής Ασφάλισης.



ΚΟΠΗ ΠΡΩΤΟΧΡΟΝΙΑΤΙΚΗΣ ΠΙΤΑΣ ΤΗΣ ΕΑΕΕ

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε την καθιερωμένη εορταστική εκδήλωση για την κοπή της Πρωτοχρονιάτικης πίτας των εταιριών μελών και του προσωπικού της στις 26 Ιανουαρίου 2017. Την εκδήλωση τίμησαν με την παρουσία τους εκπρόσωποι της ασφαλιστικής αγοράς από τις εταιρίες – μέλη της ΕΑΕΕ, την εποπτική αρχή, το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών, των σωματείων των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και των εργαζομένων, του ασφαλιστικού και οικονομικού Τύπου και φορέων του κλάδου όπως το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης, το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών, το Επιχειρηματικό Κεφάλαιο Αυτοκινήτων κ.ά.



ΚΑΜΠΑΝΙΑ ΤΗΣ ΕΑΕΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: «ΜΗΝ ΟΔΗΓΕΙΣ ΟΤΑΝ ΠΙΝΕΙΣ!»

ΠΑΝΩ ΑΠΟ 35.000 ΕΝΤΥΠΑ ΜΟΙΡΑΣΤΗΚΑΝ ΣΕ ΑΘΗΝΑ & ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ



Η Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων και η ανάδειξη της οδικής ασφάλειας σε ζήτημα προτεραιότητας, προκειμένου να περιοριστούν τα τροχαία ατυχήματα και οι τραγικές συνέπειές τους, είναι ένας από τους βασικούς στόχους της ΕΑΕΕ. Με δεδομένο ότι μία από τις κύριες αιτίες τροχαίων ατυχημάτων είναι η οδήγηση μετά από κατανάλωση αλκοόλ, η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε την επιτυχημένη δράση για την αποτροπή της οδήγησης υπό την επήρεια οινοπνευματωδών ποτών: στα παρμπρίζ των αυτοκινήτων και στους καθρέφτες των μηχανών τοποθετήθηκε ένα τυπωμένο, μεγάλων διαστάσεων ποτήρι γεμάτο με ποτό, με το μήνυμα: «Ακόμα και με ένα ποτό, η όρασή σου στο δρόμο μειώνεται επικίνδυνα. Μην οδηγείς όταν πίνεις!». Η πρωτοβουλία υλοποιήθηκε σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, κυρίως σε περιοχές όπου διασκεδάζουν τα βράδια οι νέοι, για τρεις εβδομάδες τον Ιούνιο του 2017.

Τη δράση στήριξαν με χορηγίες εταιρίες-μέλη της ΕΑΕΕ

ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Στις 7.6.2017 το Επιμελητήριο Ηρακλείου & η ΕΑΕΕ με πρωτοβουλία της επιτροπής Αστικής Ευθύνης διοργάνωσαν ενημερωτική ημερίδα με θέμα: «Εξ- Ασφάλιση επιχειρήσεων, εργοδοτών, μελών ΔΣ: Τάσεις-Κίνδυνοι-Λύσεις από την Ασφαλιστική αγορά» στην αίθουσα «Καστελλάκη» στο Ηράκλειο Κρήτης. Η ημερίδα απευθυνόταν σε παραγωγούς και εξαγωγείς προϊόντων, ξενοδόχους, επιχειρηματίες, ιδιοκτήτες μικρών & μεσαίων επιχειρήσεων, εργοδότες, μέλη διοικητικών συμβουλίων, στελέχη επιχειρήσεων και ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές. Ακολούθησε γεύμα με το προεδρείο του Επιμελητηρίου Ηρακλείου και τους ομιλητές.



ΗΜΕΡΙΔΑ ΜΕ ΤΟΝ ΙΑΤΡΙΚΟ ΣΥΛΛΟΓΟ ΑΘΗΝΩΝ

Στις 7.10.2017 ο Ιατρικός Σύλλογος Αθηνών & η ΕΑΕΕ με πρωτοβουλία της επιτροπής Αστικής Ευθύνης διοργάνωσαν ενημερωτική ημερίδα με θέμα: «Επαγγελματική Αστική Ευθύνη Ιατρών: Αναγκαιότητα και οφέλη ασφαλιστικής κάλυψης» στο ξενοδοχείο Μεγάλη Βρετανία.



ΕΑΕΕ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΜΕ ΕΔΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.
www.siderisins.gr



ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε. Α.Ε.
www.aigaion.gr



ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
www.allianz.gr



ALPHALIFE Α.Α.Ε.Ζ.
www.alphalife.gr



ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.atlantiki.com.gr



ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
www.axa.gr



CNP ΖΩΗΣ Α.Α.Ε.
www.cnpzois.gr



CREDIT AGRICOLE LIFE
www.ca-life.gr



DAS HELLAS
Α.Α.Ε. ΓΕΝ. ΝΟΜ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
www.dashellas.gr



ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.dynamis.gr



ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ



EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Α.Ζ.
www.eurolife.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ. ΜΙΝΕΤΤΑ
www.minetta.gr



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.europaikipisti.gr



ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.
www.europe-aega.gr



GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
www.generaligr



ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Ε.Α.Ε.
www.groupama-phoenix.com



Η ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.ethniki-asfalistiki.gr



INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΩΗΣ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΕΛΛ. ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ. ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε.
INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ Α.Ε.Γ.Α.
www.interamerican.gr



INTERASCO Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.interasco.gr



INTERLIFE Α. Α. Ε. Γ. Α.
www.interlife.gr



METLIFE Α. Ε. Α. ΖΩΗΣ
www.metlife.gr



NN Ε.Α.Α.Ε. ΖΩΗΣ
www.nnhellas.gr



NP INSURANCE-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
www.np-insurance.gr



ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.orizonins.gr



PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.personal-insurance.gr



ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
www.syneteristiki.gr



ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
www.ydrogios.gr

ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



AIG EUROPE LIMITED
www.aig.com



ARAG SE
www.arag.gr

ASSOCIATION OF LLOYD'S UNDERWRITERS



ATRADIUS CREDITO Y CAUCION SA DE
SEGUROS Y REASEGUROS – HELLENIC BRANCH
www.atradius.gr



AWP P & C
www.mondial-assistance.gr

AXA PARTNERS
Credit & Lifestyle Protection
www.partners.axa



CNP ASFALISTIKI LTD
www.cnpasfalistiki.com



EULER HERMES HELLAS
www.eulerhermes.com



EUROP ASSISTANCE
www.europe-assistance.gr

HD INSURANCE LTD
www.hellasdirect.gr



HDI GLOBAL SE
www.hdi.global



INTER PARTNER ASSISTANCE
www.inter-partner.gr



ΚΥΠΡΟΥ ΖΩΗΣ
www.bankofcyprus.gr



MAPFRE ASISTENCIA COMPANIA INTERNACIONAL
DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
www.mapfre.com/asistencia

MITSUI MARINE & FIRE INSURANCE Co
(EUROPE) LTD



PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
www.primeins.gr



ROYAL & SUN ALLIANCE INSURANCE PLC
www.willis.com



TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED
www.willis.com

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ



ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Ελευθερίου Βενιζέλου 21 - 102 50 Αθήνα, τηλ.: 210 32 01 111 - fax: 210 32 32 239 | www.bankofgreece.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΓΟΡΑ**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

Λεωφ. Συγγρού 106 - 117 41 Αθήνα | τηλ.: 210 92 19 660-666-684 - fax: 92 19 917 | www.eias.gr

ΕΓΓΥΗΤΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΖΩΗΣ

Αμερικής 3 105 64 Αθήνα | τηλ.: 210 320 52 98 | www.pligf.gr

ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

Δ. Αεροπαγίτου & Μακρή 1 - 117 42 Αθήνα | τηλ.: 210 33 27 400 - fax: 210 33 27 426-7 | www.epikef.gr

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (Γ.Δ.Α.)

Ξενοφώντος 9 - 105 57 Αθήνα | τηλ.: 210 32 36 562, 210 32 23 324, 210 32 38 402 - fax: 210 32 38 370 |

www.mib-hellas.gr

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ & ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

Ξενοφώντος 10 - 105 57 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 33 34 100 - fax: 210 33 34 149 | www.sesae.gr

ΕΝΩΣΗ ΑΝΑΛΟΓΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

τηλ.: 210 74 72 760 - fax: 210 74 72 770 | www.actuaries.org.gr

ΤΑΜΕΙΟ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ (ΤΕΑ ΕΑΠΑΕ)

Πατησίων 48 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 82 29 778, 210 82 18 372 - fax: 210 82 25 136 | e-mail: info@teaeapae.gr

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Ο.Α.Σ.Ε.)

Βησσαρίωνος 9 & Σίνα - 106 72 Αθήνα | τηλ.: 210 36 16 572, 210 36 16 579, fax: 210 36 47 284 | www.oase.gr

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 Αθήνα | τηλ.: 210 38 05 907, fax: 210 38 27 354 | e-mail: hefepi@ath.forthnet.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ (Π.Ο.Α.Π.)

Κάνιγγος 27- 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ (Π.Σ.Α.Σ.)

Στουρνάρη 16 - 106 83 Αθήνα | τηλ.: 210 95 72 986-7 - fax: 210 95 11 079 | www.psas.gr

ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ (Σ.Ε.Μ.Α.)

Παπαδιαμαντοπούλου 24Γ - 115 28 Αθήνα | τηλ.: 210 77 92 171, fax: 210 77 17 180 | www.sema.gr

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76 - 112 42 ΑΘΗΝΑ | τηλ.: 210 92 42 707 - fax: 210 92 21 573 | www.pssas.gr

ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

Κάνιγγος 27 - 106 82 ΑΘΗΝΑ | τηλ. & fax: 210 38 27 354, 210 38 05 907 | www.haii.gr

ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ**INSURANCE EUROPE**

rue Montoyer 51, B-1000, Brussels, Belgium | tel.: +32 2 894 3000 - fax: +32 2 894 3001 | www.insuranceeurope.eu

COUNCIL OF BUREAUX

Avenue Louise, 166, 1E, B-1050, Brussels - Belgium | tel: +32 2 6270920 - fax: +32 2 6473004 | www.cobx.org

INTERNATIONAL UNION OF MARINE INSURANCE (IUMI)

C.F. Meyer- Strasse 14, P.O. Box 4288, CH - 8023 Zurich, Switzerland | tel.: +41 (44) 208 28 70, fax: +41 (44) 208 28 00 | www.iumi.com

Για την έκδοση της Ετήσιας Έκθεσης 2017 εργάσθηκαν τα στελέχη:



Χριστίνα
Ανδρικοπούλου



Εύα
Βαρουχάκη



Σάντρα
Κοκονέτση



Γιολάντα
Κουκουλέτσου



Κωνσταντίνος
Σταθόπουλος



Γιάννης
Ταβλαρίδης



Ρεβέκκα
Τούτουζα



Εύη
Τσιούρη



Μαρία
Φαράντου



Γιάννης
Φασός

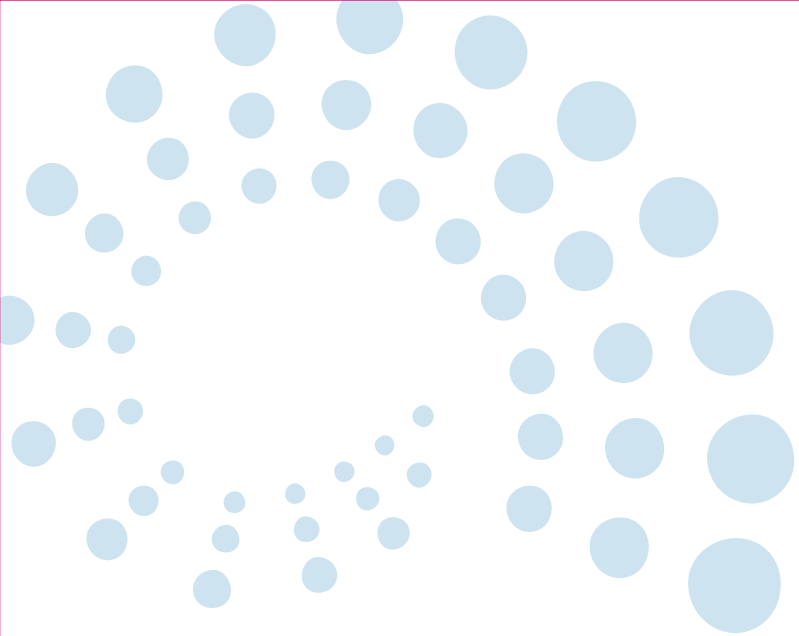


Κέλλυ
Χατζηδημητρίου
ΕΑΕΕ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017



Η παρούσα έκθεση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς γραπτή άδεια του εκδότη.

Σημειώνεται ότι μολονότι όλα τα στοιχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί για την έκδοση του παρόντος έργου έχουν ληφθεί από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την αλήθεια αυτών. Η παρούσα έκθεση παρέχεται για λόγους ενημέρωσης και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ή απώλεια που θα προέλθει από τη χρήση των στοιχείων αυτής.



ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2017