

ΧΡΟΝΙΑ
25

χτίζουμε μαζί το μέλλον
1991 | 2016

INTERLIFE[®]
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ



2014 | **15**
Corporate
Social Responsibility



Η θέση της INTERLIFE στο σύγχρονο ασφαλιστικό «επιχειρείν»

Με αίσθημα ευθύνης απέναντι στις προκλήσεις της εποχής, η INTERLIFE θέτει προτεραιότητες, με σημαντικότερες αυτών τη διατήρηση της οικονομικής της ευρωστίας, τη διασφάλιση της κεφαλαιακής επάρκειας σε συνδυασμό με τη συνέχιση ανόδου του Δείκτη Φερεγγυότητας, την αύξηση του κύκλου εργασιών της καθώς και τη διατήρηση και επαύξηση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών και των συνεργατών της.

Περιεχόμενα

Εισαγωγή

Το μήνυμα του CEO	04
Εισαγωγικά απολογισμού	06
Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων	07
Πίνακας Θεμάτων	08

Γνωρίστε μας

Σύντομη περιγραφή της εταιρίας	12
Οργανωτική διάρθρωση	13
Η φιλοσοφία που ακολουθεί	14
Πιστοποίηση ISO	16
Συμμετοχή σε οργανώσεις	17
Οι άνθρωποι της Interlife	18

Εταιρική Διακυβέρνηση

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	22
Πως λειτουργεί	23
Κώδικας Δεοντολογίας	24
Solvency II	26
Οι 4 βασικές λειτουργίες του Solvency II	27
1η γραμμή	28
2η γραμμή	29
3η γραμμή	30
Εταιρική Διακυβέρνηση & η σχέση της με την ΕΚΕ	31

Οικονομικά Στοιχεία

Οικονομική Ανάπτυξη	34
Χρηματοοικονομική θέση	35
Οικονομικά μεγέθη	36
Μερίσματα & Επενδύσεις	38
Οικονομικά αποτελέσματα	40

Υπεύθυνο Επιχειρείν

Business Plan 2013 - 2016	44
Αποτελέσματα Business Plan	45
Κλάδοι Ασφάλισης Ζημιών	47
Οι εγκαταστάσεις της Interlife	48
Το δίκτυο της Interlife	49
Η Interlife για τους συνεργάτες	50
Ικανοποίηση συνεργατών	51
Η Interlife για τους πελάτες	52
Η Interlife σε αριθμούς	53
Διαχείριση Αιτιάσεων	54
Επικοινωνία & Πληροφόρηση	55

ΕΚΕ. Προσφέρω ...αηλιώς

Τι είναι η ΕΚΕ	58
Η ΕΚΕ στην Interlife	59
Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	60
Τα οφέλη της ΕΚΕ	61
Ο εθελοντισμός στην Interlife	63

Ανθρώπινο δυναμικό

Εκπαίδευση συνεργατών	64
Εκπαίδευση εργαζομένων	65
Εργασιακές σχέσεις & πρακτικές	66
Πρόσθετες παροχές	66
Αξιολόγηση & Επιβράβευση	67

Αγορά

Προσφορά στην αγορά	68
Διευκολύνσεις και παροχές	69

Περιβάλλον

Οικολογική Συνείδηση	70
Οργάνωση “Καλλιστώ”	71

Κοινωνία

Χορηγίες & Εθελοντισμός	72
Ημέρες Καριέρας	73
Growing of Ethics	74
WUDC	75
Μοντέλο Βουλής των Ελλήνων	76
Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος	77
ΝΟΘ Alexander the Great	78
ΝΟΘ Παράκτια Κωπηλασία	79
Sani Cup	80
Sail for Pink	81
ΑΟ Αλέξανδρος - ΠΟΚ Έσπερος	82
ΠΟΗ Κάστρο	83
Ελληνική Ομάδα Διάσωσης	84
Πατροί του Κόσμου	85
Δημόσιοι Φορείς/ΕΛΕΠΑΠ	86
Σύλλογος Στοργή	87
Σύλλογος Παραπληγικών	88
Τράπεζα Αίματος	89
Global Compact	90
Journalist Acting	91
Προσφορά τροφίμων	92
ΚΘΒΕ	94
ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	97

25 χρόνια χτίζουμε μαζί το μέλλον

Ένα τέταρτο του αιώνα με διαρκή ανάπτυξη και σταθερή κερδοφορία, που ανέδειξε την εταιρία ως μία από τις πλέον φερέγγυες και αξιόπιστες ασφαλιστικές επιχειρήσεις.



“Το Υπεύθυνο Επιχειρείν αποτελεί ίσως τη σημαντικότερη παράμετρο που καθορίζει την πορεία της εταιρίας”

Ένα σημαντικό – στοιχείο κλειδί που αφορά στη συνεχώς ανοδική πορεία της εταιρίας από την ίδρυσή της μέχρι σήμερα είναι οι αρχές και τα αξιακά πρότυπα που εφαρμόζει.

Το Υπεύθυνο Επιχειρείν αποτελεί ίσως τη σημαντικότερη παράμετρο που καθορίζει την πορεία της εταιρίας. Στόχος και επιδίωξη της εταιρίας είναι να "Προσφέρει αλλιώς" στους πελάτες που την εμπιστεύονται, στους συνεργάτες της, στους ανθρώπους της, στους μετόχους και στην ελληνική κοινωνία ευρύτερα, με στόχο τη δημιουργία και την απόδοση αξίας σε όλους τους συμμετόχους και κοινωνικούς εταίρους της.

Μοχλός Ανάπτυξης

Κάνοντας ένα σύντομο απολογισμό, τα τελευταία δύο χρόνια η INTERLIFE κατάφερε να μετατρέψει την Κρίση σε μοχλό ανάπτυξης αφού έχει πλέον να επιδείξει σημαντικά πεπραγμένα:

- Μεγάλη αύξηση κατά 29,45% στην παραγωγή Εγγεγραμμένων Ασφαλιστρών το α' εξάμηνο του 2015 έναντι του αντίστοιχου α' εξαμήνου του 2014, παρά την μείωση που υπέστη ο Κλάδος κατά 9,1% την αντίστοιχη περίοδο. Αντίστοιχα τα Δεδουλευμένα

Ασφάλιστρα αυξήθηκαν κατά 17,92%

- Οι Καθαρές Αποζημιώσεις (συμπεριλαμβανομένης της μεταβολής Ασφαλιστικών Προβλέψεων) αυξήθηκαν κατά 81,71%, ενώ, αντίθετα, παρά την αύξηση του προσωπικού τα Λειτουργικά και λοιπά Έξοδα μειώθηκαν κατά 12%, επιβεβαιώνοντας για μία ακόμα φορά τόσο τη συνέπεια της εταιρίας απέναντι στους πελάτες της όσο και τη συνετή διαχείριση των εξόδων της
- Στον τομέα των Επενδύσεων η Εταιρία εφήρμοσε μια πολύ προσεκτική πολιτική επενδύοντας σε πολλών ειδών σύγχρονα αλλά και παραδοσιακά επενδυτικά προϊόντα καθώς και σε Ακίνητα με υψηλούς Συντελεστές Απόδοσης. Αξίζει να αναφερθεί ότι η INTERLIFE ήταν η μόνη Μικρομεσαία Ασφαλιστική, η οποία, απεικόνισε τις απώλειες από το PSI μέσα στην ίδια τη χρονιά που αυτό συνέβη
- Σε αντίθεση με το γενικότερο οικονομικό κλίμα της περιόδου που διανύουμε, κατέγραψε επίσης εντυπωσιακή αύξηση του Ανθρώπινου Δυναμικού της κατά 11,22% από την 1/1/2015
- Ο Δείκτης Φερεγγυότητας παρέμεινε στο 5, αμετάβλητος σε σχέση με την 31/12/2014, και ένας από τους υψηλότερους δείκτες της Ασφαλιστικής Αγοράς
- Το διάστημα 2014 - 2015 έκανε μεγάλα βήματα στην υλοποίηση του κώδικα Εταιρικής

Διακυβέρνησης σε όλους τους τομείς

- Εναρμονίστηκε πλήρως με τα ζητούμενα των οδηγιών της Solvency II
- Εστίασε στην προώθηση αξιόπιστων ασφαλιστικών προϊόντων μέσα από ευέλικτα και καινοτόμα προγράμματα
- Με αρχή και πεποίθηση της Εταιρίας τη διάθεση των ασφαλιστικών προϊόντων αποκλειστικά και μόνο μέσω δικτύου Ανεξάρτητων Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, έχτισε σχέσεις εμπιστοσύνης και διαφάνειας παρέχοντας στους συνεργάτες της «εργαλεία» πώλησης σε συνδυασμό με άμεσες λύσεις και διευκολύνσεις στην περίοδο των capital controls
- Ενημέρωσε και εκπαίδευσε εργαζομένους και συνεργάτες με την οργάνωση σεμιναρίων και εκπαιδευτικών Ημερίδων
- Επένδυσε στο «ανθρώπινο πρόσωπο» της Εταιρίας με δράσεις εθελοντισμού, προσφορές σε κοινωνικούς φορείς αντιμετώπισης της φτώχειας, στήριξη αθλητικών σωματείων, χορηγίες στο Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, σε περιβαλλοντικές οργανώσεις, φορείς τέχνης & πολιτισμού κ.ά.

Μελλοντικά σχέδια

Στα μελλοντικά σχέδια της Εταιρίας έχουν τεθεί στόχοι και έχουν ενσωματωθεί δράσεις που θα ενισχύσουν την Εταιρική Διακυβέρνηση, θα εκσυγχρονίσουν

την παρουσία της στην Ασφαλιστική Αγορά και θα υποστηρίξουν την ανταγωνιστικότητά της. Παράλληλα θα ενδυναμώσουν το Ανθρώπινο Δυναμικό της και θα εστιάζουν πάντα στους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές συνεργάτες της -μοναδικό κανάλι διανομής των προϊόντων της- καθώς και στη διαρκή φροντίδα να αφήνει πάντα το θετικό «αποτύπωμά» της στο κοινωνικό σύνολο.

Η Εταιρία, με τη σειρά των εκθέσεων Ε.Κ.Ε. από το 2011 έως και το 2013, έχει διανύσει μια σημαντική διαδρομή θετικής εξέλιξης και έχει εδραιώσει μία ανοιχτή, συνεχώς αυξανόμενη, επικοινωνία και διαβούλευση με τους συμμετόχους της για τα ζητήματα τα οποία σηματοδοτούν τη σχέση αμοιβαίου ενδιαφέροντος και οφέλους που αναπτύσσει μαζί τους.

Με αφορμή την επέτειο 25 χρόνων από την ίδρυσή της, αλλά και με πλήρη αίσθηση ευθύνης και σοβαρότητας, η INTERLIFE έχει λόγους να είναι περήφανη για την μέχρι σήμερα πορεία της αλλά και για να ατενίζει το μέλλον με αισιοδοξία.

Ιωάννης Βοτσαρίδης
Διευθύνων Σύμβουλος INTERLIFE

Εισαγωγικά Απολογισμού

Ο Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας αφορά τα ημερολογιακά έτη 2014 - 2015 και τείνει να καλύψει όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας.

Ο παρών Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας καταρτίστηκε με σκοπό να διέπεται από τις αρχές του Global Reporting Initiative G4 (GRI-G4) για τον καθορισμό του περιεχομένου (Ουσιαστικότητα, Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Πληρότητα) και της ποιότητάς της (Ισορροπία, Σαφήνεια, Ακρίβεια, Επικαιρότητα, Συγκρισιμότητα, Αξιοπιστία). Παρουσιάζεται χωρίς εξωτερική πιστοποίηση ενώ οι πόροι που εξοικονομήθηκαν διατέθηκαν σε χορηγίες κοινωνικού χαρακτήρα. Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2014 και 2015 που περιλαμβάνονται στην Έκθεση, αξιοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων κατέστη δυνατή η συλλογή

και επεξεργασία των δεδομένων, ενώ εφαρμόστηκαν ενδοεταιρικά διαδικασίες με σκοπό τη διασφάλιση της εγκυρότητας και της αξιοπιστίας των παρεχόμενων πληροφοριών.

Στον πίνακα περιεχομένων κατά GRI περιλαμβάνονται οι δείκτες που απαιτούνται για το βασικό επίπεδο “in accordance”, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI G4. Επιπλέον, στο συνοπτικό πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται παρουσιάζονται τα σημαντικά θέματα που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως έχουν διαπιστωθεί μέσα από επικοινωνία της εταιρίας και περιγράφει την ανταπόκριση της Interlife σε αυτά.

Ο Απολογισμός έχει στόχο να παρέχει μια ολοκληρωμένη, σύμμετρη

ανάδειξη ορισμένων σημαντικών χρηματοοικονομικών και μη διαστάσεων των εργασιών της εταιρίας που σχετίζονται με την κοινωνία, τους πελάτες, τους εργαζομένους και το περιβάλλον. Ταυτόχρονα, από το σύνολο των θεμάτων που αφορούν στην Εταιρική Υπευθυνότητα διακρίνονται αυτά που έχουν την πιο ουσιαστική και διαχρονική επίδραση στην κοινωνία. Αυτά αποτελούν τη βάση για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών διαρκούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων της εταιρίας.



Έλενα Τοπάλη
Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων Interlife

Συνεργάστηκαν

Αθανάσιος Πρόιος Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών, Εύη Μηντζιώρη Υπεύθυνη Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Ευαγγελία Ράπτη Υπεύθυνη Εσωτερικού Ελέγχου, Κατερίνα Ιωαννίδου Διευθύντρια Παραγωγής, Έλενα Τοπάλη Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων, Νατάσα Παπαδοπούλου Τμήμα Marketing/Δημιουργικό & Εικαστική Απεικόνιση

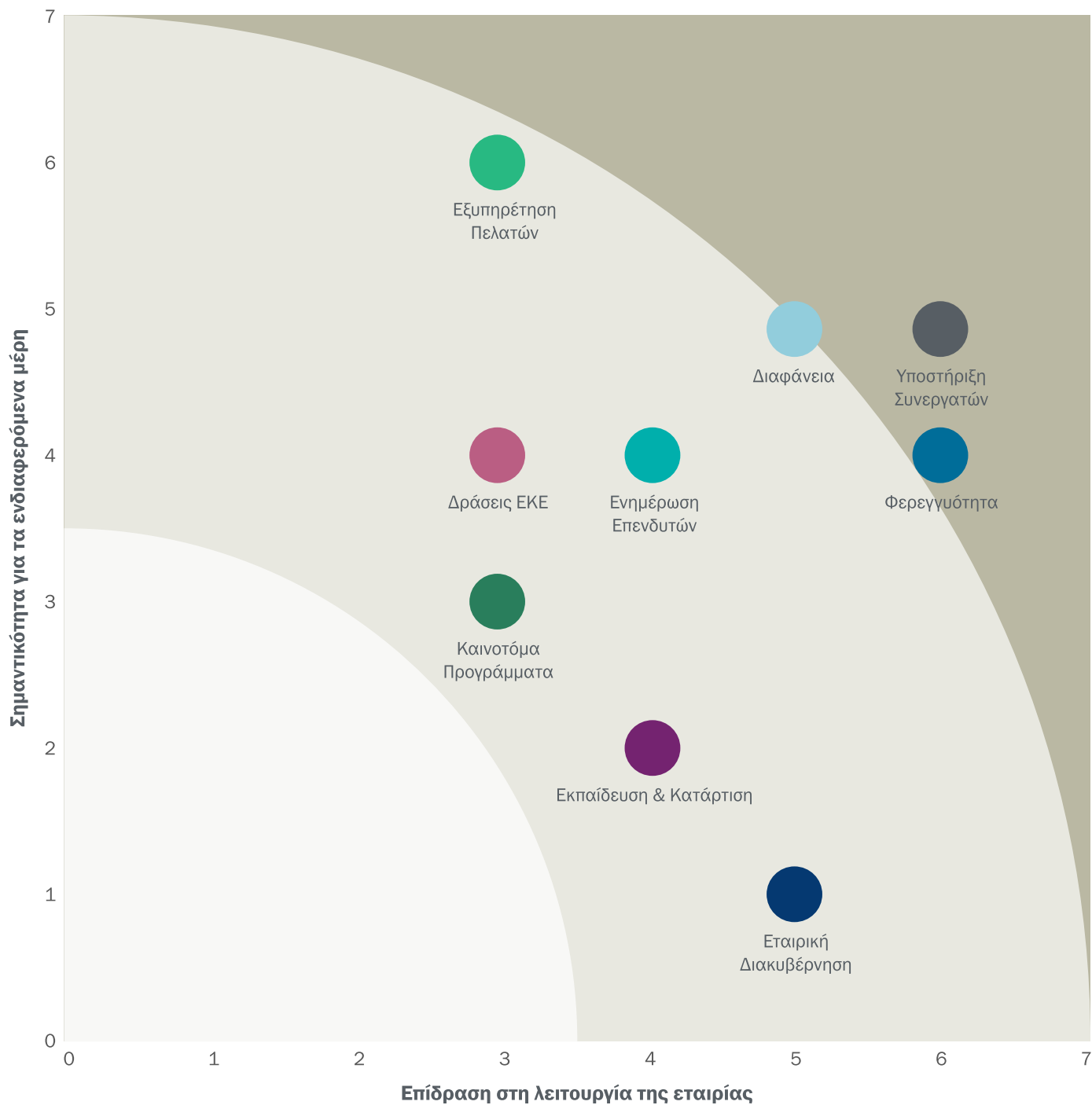
Ενημερωτικές Πηγές

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο παρόν είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της εταιρίας www.interlife.gr

Σχόλια

Τα σχόλιά σας που είναι σχετικά με την INTERLIFE και τις δραστηριότητές της αναφορικά με τον παρόντα Απολογισμό είναι ευπρόσδεκτα. Συμπληρώστε το σχετικό έντυπο αξιολόγησης στη σελίδα 97 του παρόντος.

Πίνακας Ουσιαστικών Θεμάτων*



*Ο πίνακας απεικονίζει τα Ουσιαστικά Θέματα που χαρακτηρίζουν τη λειτουργία της εταιρίας

Πίνακας Θεμάτων

ΣΥΜΜΕΤΟΧΟΙ	ΔΕΣΜΕΥΣΗ INTERLIFE	ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	<ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλές εργασιακό περιβάλλον • Ανάπτυξη και εξέλιξη εργαζομένων 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεχής επικοινωνία μεταξύ Διοίκησης & Ανθρώπινου Δυναμικού • Ενημέρωση μέσω εσωτερικού δικτύου (intranet), ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εντύπων και ανακοινώσεων σε πίνακα • Ενημέρωση μέσω εταιρικής ιστοσελίδας και social media (facebook, twitter, youtube)
ΜΕΤΟΧΟΙ	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με το νομικό πλαίσιο και την εποπτική αρχή • Ορθή εταιρική διακυβέρνηση • Διαφάνεια δραστηριοτήτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση • Ενημέρωση Μετόχων • Έκδοση Δελτίων Τύπου • Δημοσίευση αποτελεσμάτων • Υπεύθυνος εξυπηρέτησης μετόχων • Απολογισμός Εταιρικής Υπευθυνότητας ανά διετία
ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ ΔΙΚΤΥΟ & ΠΕΛΑΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Ικανοποίηση Δικτύου Συνεργατών • Ποιότητα και Μοναδικότητα στα προϊόντα και τις υπηρεσίες 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής επαφή τηλεφωνική ή/και ηλεκτρονική • Ιστοσελίδα εταιρίας (portal) • Έρευνα ικανοποίησης συνεργατών • Ημερίδες / Συνέδρια / Εκδηλώσεις
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη τοπικών προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Τηλεφωνική και ηλεκτρονική επικοινωνία • Παρουσία σε εκδηλώσεις προμηθευτών
ΜΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΕΣ, ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ (ΜΚΟ)	<ul style="list-style-type: none"> • Διαφάνεια όλων των δραστηριοτήτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκδηλώσεις / Ημερίδες
ΚΡΑΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΘΕΣΜΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με νομικό πλαίσιο και εποπτική αρχή • Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση & Διαφάνεια δραστηριοτήτων 	<ul style="list-style-type: none"> • Εκδηλώσεις / Συνέδρια / Ημερίδες κλαδικού και επιχειρηματικού ενδιαφέροντος
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με Α.Ε.Ι. 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνέδρια / Projects / Έρευνες

* Στον πίνακα παρουσιάζονται τα σημαντικά θέματα που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως έχουν διαπιστωθεί μέσα από επικοινωνία της εταιρίας και περιγράφεται η ανταπόκριση της Interlife σε αυτά.

“Ενισχύουμε την επικοινωνία , ανταποκρινόμαστε στις ανησυχίες και τους προβληματισμούς. Η διαφάνεια χαρακτηρίζει τις ενέργειες μας”

ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ INTERLIFE
<ul style="list-style-type: none"> • Ασφαλιστικά και εργασιακά θέματα • Αξιολόγηση προσωπικού • Ανάπτυξη εξέλιξη και επιμόρφωση • Επικοινωνία με τη Διοίκηση 	<ul style="list-style-type: none"> • Αξιολόγηση εργαζομένων • Υλοποίηση εκπαιδευτικών ημερίδων • Πρόσθετες παροχές ασφάλισης
<ul style="list-style-type: none"> • Κερδοφορία • Συνετή διαχείριση, Ορθολογικές Δαπάνες • Διαφάνεια • Ορθή Εταιρική Διακυβέρνηση • Συμμόρφωση με τη νομοθεσία • Μείωση/Εξάλειψη Κινδύνων • Αποφυγή δυσφημιστικών συμβάντων 	<ul style="list-style-type: none"> • Διεύρυνση Δικτύου συνεργατών • Ενίσχυση κερδοφορίας • Αξιολόγηση και σωστή διαχείριση ευκαιριών και κινδύνων • Συνεχής ενημέρωση
<ul style="list-style-type: none"> • Καινοτόμα και ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα • Υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης • After Sales Service • Ενημέρωση 	<ul style="list-style-type: none"> • Διενέργεια έρευνας ικανοποίησης συνεργατών • Αξιολόγηση αποτελεσμάτων και λήψη διορθωτικών μέτρων • Λειτουργία Help Desk
<ul style="list-style-type: none"> • Αντικειμενική αξιολόγηση • Ενίσχυση τοπικών προμηθευτών 	<ul style="list-style-type: none"> • Προτεραιότητα σε τοπικούς προμηθευτές • Εφαρμογή διαδικασίας επιλογής και αξιολόγησης με λήψη πολλαπλών προσφορών • Διερεύνηση αγοράς
<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη & Συνεργασία σε δράσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη "ΕΛΕΠΑΠ", "ΑΛΜΑ ΖΩΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ" κ.ά. • Συμμετοχή στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη ως απλό μέλος
<ul style="list-style-type: none"> • Συμμόρφωση με τις υποδείξεις της εποπτικής αρχής • Συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο 	<ul style="list-style-type: none"> • Νομοθετική συμμόρφωση
<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία σε εκπαιδευτικές διαδικασίες • Ανταλλαγή απόψεων και γνώσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Συνεργασία με το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας στην εφαρμογή της εκπαιδευτικής διαδικασίας «Συμβουλευτικής Εργασίας/ Consulting Project» και χορηγία χρηματικού βραβείου



Γνωρίστε μας

Η INTERLIFE Ασφαλιστική είναι μία γρήγορα αναπτυσσόμενη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων με έδρα την Θεσσαλονίκη από το 1991.

Περιγραφή της εταιρίας

Ταχύτατη ανάπτυξη & σταθερά ανοδική πορεία
p. 12

Οργανωτική διάρθρωση

Το οργανόγραμμα της Interlife
p. 13

Φιλοσοφία & Αξίες

Η φιλοσοφία που ακολουθεί
Οι βασικές αξίες της Interlife
p. 14 - 15

Διασφάλιση Υπηρεσιών

Πιστοποίηση ISO
Συμμετοχή σε οργανώσεις
p. 16 - 17

Οι άνθρωποι της Interlife

p. 18 - 19

Μια σύντομη περιγραφή της εταιρίας

Ταχύτατη ανάπτυξη και σταθερά ανοδική πορεία



Η INTERLIFE είναι μια Ελληνική, Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Κύπρου, με έδρα την Θεσσαλονίκη. Ιδρύθηκε το 1991 σε πολυμετοχική βάση. Τα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας στεγάζονται σε ιδιόκτητο κτίριο 4.500m² στο 14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου στη Θέρμη. Είναι σημαντικό να επισημανθεί ότι η πορεία της Εταιρίας υπήρξε κερδοφόρα από τα πρώτα χρόνια της λειτουργίας της, με κάθετη ανάπτυξη και επιτυχή υλοποίηση των εκάστοτε στόχων της. Η θετική εξέλιξη των οικονομικών μεγεθών της Εταιρίας, με επιτυχημένες επενδύσεις και σε συνδυασμό με το σωστό management συνέβαλαν στην εδραίωσή της στον ασφαλιστικό χώρο.

Σήμερα η εταιρία INTERLIFE Ασφαλιστική αναπτύσσεται ταχύτατα αναδεικνύοντας συνεχώς την επιτυχημένη πορεία της, την υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει με την τεχνογνωσία που η ίδια δημιουργεί και διοχετεύει στους συνεργάτες της. Δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα με ένα ευρύ Δίκτυο Πωλήσεων.

Αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη σημασία και τα οφέλη που προκύπτουν από την εφαρμογή

υπεύθυνων και διαφανών επιχειρηματικών κινήσεων, προχωρά σε ενέργειες που περιλαμβάνουν ευθύνη για το περιβάλλον, εφαρμογή καλύτερων εργασιακών πρακτικών και φροντίδα για την τοπική κοινωνία. Ακολουθώντας μια ορθολογική πολιτική, κατάφερε να ανταποκριθεί στις υψηλές απαιτήσεις του χώρου παροχής υπηρεσιών ασφάλισης, επιβεβαιώνοντας την υπάρχουσα αξιοπιστία της και ενισχύοντας τη δυναμική της παρουσία.

Στην περίοδο της μεγαλύτερης οικονομικής κρίσης για την χώρα μας, συνεχίζει να αυξάνει τις θέσεις εργασίας, τα κεφάλαια, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών, την κερδοφορία, επειδή εφαρμόζει πάντα αυτό που οι άλλοι λόγω της κρίσης προσπαθούν να κάνουν τώρα: Ορθολογικές δαπάνες και σεβασμός στα χρήματα των πελατών της.

Η εταιρία διαθέτει υπερεπάρκεια κεφαλαίων και υψηλή ρευστότητα, που της επιτρέπει να βελτιώνει συνεχώς την ταχύτητα αποζημιώσεων. Ανταποκρίνεται με επιτυχία στις απαιτήσεις του κοινοτικού νομοθετικού πλαισίου Solvency II. Συνεχίζει τις δράσεις E.K.E, με συνέπεια και υπευθυνότητα, επιβεβαιώνοντας την αρχή της «Πάνω απ' όλα ο άνθρωπος».

Στα 25 χρόνια δυναμικής μας παρουσίας κερδίσαμε το 2014 την 6^η θέση ανάμεσα στις πιο κερδοφόρες Ελληνικές & ξένες Ασφαλιστικές.

Η οργανωτική διάρθρωση

Το οργανόγραμμα της Interlife
Ιούνιος 2015



Η φιλοσοφία που ακοιλουθει

**Η αρχή της Interlife ήταν και είναι
“Πάνω από όλα ο άνθρωπος”**



Η διευκόλυνση των ασφαλισμένων ξεκινά από την άριστη διοικητική οργάνωση της Εταιρίας που παρέχει τη δυνατότητα ταχύτατης έκδοσης συμβολαίων, πληρωμής ασφαλίσεων -με πιστωτικές κάρτες ή μέσω τραπεζικών λογαριασμών- και κυρίως της γρήγορης αποζημίωσης.

Ο μέσος χρόνος αποπληρωμής ζημιών της INTERLIFE Ασφαλιστικής δεν ξεπερνά τις 14 ημέρες, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι ο χρόνος αυτός δεν μπορεί να είναι πολύ μικρότερος (π.χ. 4 με 5 ημέρες) όπως πολύ συχνά συμβαίνει στον κλάδο του αυτοκινήτου.

Η φιλοσοφία της εταιρίας στηρίζεται πάνω στην αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, που επιφέρει την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών και συνεργατών της. Τα συμβόλαιά μας προσφέρουν την καλύτερη

δυνατή παροχή υπηρεσιών με το χαμηλότερο συγκριτικά κόστος.

Είναι πλήρως μηχανογραφημένη και παρέχει σε όλα τα τμήματα της on-line υποστήριξη, που σε συνδυασμό με μία ευέλικτη διοικητική δομή, σύγχρονο εξοπλισμό και αποκέντρωση αρμοδιοτήτων, έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση του κόστους γενικών εξόδων, επιτρέποντας κατά συνέπεια, ακόμη πιο ανταγωνιστικά ασφαλίσιτρα.

Η εξειδίκευση αυτή σε συνδυασμό με το σύγχρονο σύστημα διοίκησης προσδίδουν στην INTERLIFE Ασφαλιστική την ταυτότητα της σίγουρης και προσαρμοσμένης πάντοτε στις ειδικές ανάγκες του πελάτη Εταιρίας, η οποία δεν διστάζει να αποδεχθεί συμβόλαια μεγάλων και σοβαρών κινδύνων, όντας βέβαιη ότι θα ανταπεξέλθει.

Από τη θεωρία στην πράξη

Έχοντας δημιουργήσει ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών για την άριστη και άμεση εξυπηρέτηση των πελατών μας, προσφέροντας καινοτόμα προγράμματα που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών και αποζημιώνοντας σε χρόνο ρεκόρ, εξακολουθούμε να κάνουμε πράξη την φιλοσοφία μας.





Οι βασικές αξίες της Interlife και η αποστολή της

- Συνεχής βελτίωση της απόδοσης σε κάθε τομέα δραστηριοποίησης
- Έμφαση στη συνεργασία με το Δίκτυο συνεργατών
- Συνεχής βελτίωση της απόδοσης των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Διαφάνεια, Εμπιστοσύνη και Δικαιοσύνη στις εταιρικές της σχέσεις και συναλλαγές

Αποστολή της Εταιρίας είναι να δημιουργεί και να προσφέρει σημαντική αξία:

στους ΠΕΛΑΤΕΣ, προσφέροντας τους ασφαλιστικά προϊόντα εξαιρετικής ποιότητας, υπηρεσίες υψηλής αξίας, επαγγελματική καθοδήγηση και προσωπική εξυπηρέτηση

στο ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ και τους ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ, υιοθετώντας και καλλιεργώντας μία αντίληψη προσανατολισμένη στη φροντίδα του Πελάτη, στη δημιουργικότητα και στην επίτευξη υψηλής απόδοσης

στους ΜΕΤΟΧΟΥΣ, αποτελώντας μία κερδοφόρο και οικονομικά ισχυρή Εταιρία η οποία χρηματοδοτεί αυτόνομα την ανάπτυξή της, ενώ παράλληλα προσφέρει μακροπρόθεσμα σημαντική αξία στους Μετόχους

στην ΚΟΙΝΩΝΙΑ, συνεισφέροντας στο κοινωνικό σύνολο έμπρακτα με την υποστήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, την εκπαίδευση και ενημέρωση των πολιτών για την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και την προσφορά φροντίδας για την υγεία, συμβάλλοντας παράλληλα στην προστασία του περιβάλλοντος και στην κοινωνική πρόοδο και ανάπτυξη με την ενίσχυση του πολιτισμού και της παιδείας

Η Interlife είναι εταιρία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου και συμμορφώνεται με τους κανόνες του Solvency II.



Πιστοποίηση ISO

Η Εταιρία είναι πιστοποιημένη με το Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008 για το σύνολο των εργασιών της.



Συμμετοχή σε οργανώσεις

Στόχος της Interlife η αξιοπιστία και η ανάπτυξη



Μέλος του Ελληνικού Δίκτυου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Σκοπό έχει την προώθηση και προβολή της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, τόσο προς τον επιχειρηματικό κόσμο όσο και προς το κοινωνικό σύνολο (www.csrhellas.gr)

Μέλος της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ε.Α.Ε.Ε.

Κεντρικός φορέας εκπροσώπησης των ελληνικών ασφαλιστικών εταιρειών που σκοπός της είναι η με κάθε νόμιμο μέσο ανάπτυξη του θεσμού της Ιδιωτικής Ασφάλισης (www.eaee.gr)

Μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Ασφαλιστικών Σπουδών Ε.Ι.Α.Σ.

Κύριος στόχος του την προαγωγή και ανάπτυξη σύγχρονων εκπαιδευτικών διαδικασιών και της έρευνας στο αντικείμενο της ασφαλιστικής και χρηματοοικονομικής επιστήμης και πρακτικής (www.eias.gr)

Μέλος του Ελληνοαμερικανικού Επιμελητηρίου

Το Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο σκοπό έχει τη συνεχή βελτίωση των εμπορικών και οικονομικών σχέσεων μεταξύ της Ελλάδας και των Η.Π.Α., μέσα από την οργάνωση ποιοτικών συνεδρίων, εκθέσεων, fora, σεμιναρίων και εκδηλώσεων ευρύτερης επιχειρηματικής διαδικτύωσης (www.amcham.gr)

Μέλος της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων

Η Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ) ιδρύθηκε το 1962. Είναι σωματείο μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που σκοπό έχει τη διάδοση, ανάπτυξη και προβολή των αρχών, των μεθόδων και της πρακτικής του σύγχρονου management.



Οι άνθρωποι της Interlife



- 1** **Ιωάννης Βοτσαρίδης**
Διευθύνων Σύμβουλος
- 2** **Γεωργία Βοτσαρίδου**
Διευθύντρια Διαχείρισης
- 3** **Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης**
Διευθυντής Αποζημιώσεων
- 4** **Αθανάσιος Πρόιος**
Διευθυντής Οικονομικών
Υπηρεσιών
- 5** **Κατερίνα Ιωαννίδου**
Διευθύντρια Παραγωγής

- 6** **Χρήστος Τσαντίλης**
Διευθυντής Πληροφορικής
- 7** **Σταύρος Μάργαρης**
Δ/ντής Αποζημιώσεων Ν. Ελλάδος
- 8** **Βασίλης Νικολαΐδης**
Υπεύθυνος διαχείρισης κινδύνων
και αναλογιστικής λειτουργίας
- 9** **Μαρία Μηλιώνη**
Προϊσταμένη Υποστήριξης Δικτύου
- 10** **Δημήτρης Παπαδόπουλος**
Διευθυντής Νομικής Υπηρεσίας



1



2



3



4



5



6



7



8



9

- 1 Πασχαλίνα Αγγέλου**
Προϊσταμένη Κλάδου Αυτοκινήτου
- 2 Δέσποινα Σπαθοπούλου**
Προϊσταμένη Ζημιών
Λοιπών Κλάδων
- 3 Γιώργος Τσιμπόλης**
Προϊστάμενος Λοιπών Κλάδων
- 4 Έλενα Τοπάλη**
Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων
- 5 Πάνος Κίκαλος**
Προϊστάμενος Αποζημιώσεων

- 6 Κατερίνα Καψάλη**
Υπεύθυνη Ανάπτυξης Δικτύου
Νοτίου Ελλάδος
- 7 Εύη Μηντζιώρη**
Υπεύθυνη Κανονιστικής
Συμμόρφωσης
- 8 Μαρίνα Παναγιωτοπούλου**
Υπεύθυνη Ανθρώπινων Πόρων
- 9 Ευαγγελία Ράπη**
Υπεύθυνη Εσωτερικού Ελέγχου
- 10 Αυγουστίνος Σαμιωτάκης**
Υπεύθυνος Λογιστηρίου



10



Εταιρική Διακυβέρνηση

Ένα Σύστημα Αρχών βάσει του οποίου οργανώνεται, λειτουργεί και διοικείται η Interlife Ασφαλιστική.

Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου

ρ. 22

Η λειτουργία της Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Interlife

ρ. 23

Κώδικας Δεοντολογίας

ρ. 24 - 25

Solvency II

Δείκτης Φερεγγυότητας και απαιτήσεις του Solvency II

ρ. 26

Οι 4 βασικές λειτουργίες του Solvency II

Ετοιμότητα της Interlife εν όψει της εφαρμογής Solvency II

ρ. 27

1^η γραμμή άμυνας

Διευθύνσεις & Τμήματα της εταιρίας

ρ. 28

2^η γραμμή άμυνας

Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων

Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας

ρ. 29

3^η γραμμή άμυνας

Εσωτερικός Έλεγχος

ρ. 34

Εταιρική Διακυβέρνηση & ΕΚΕ

Κερδοφορία μέσω κοινωνικών πρακτικών

ρ. 35

Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου



Δημήτριος Ξουρής
Πρόεδρος



Ιωάννης Βοτσαρίδης
Διευθύνων Σύμβουλος



Γεωργία Βοτσαρίδου
Αντιπρόεδρος

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης
Εκτελεστικό Μέλος

Παναγιώτης Βοτσαρίδης
Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αθανάσιος Πρόιος
Εκτελεστικό Μέλος

Γεώργιος Τουφεξής
Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αναστάσιος Γλιάς
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Στυλιανή Αλεξανδρή
Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων

Ιωάννης Βοτσαρίδης
Πρόεδρος

Κωνσταντίνος Βοτσαρίδης
Μέλος

Αθανάσιος Πρόιος
Μέλος

Αχιλλέας Κοντογούρης
Μέλος

Κωνσταντίνος Νικολάου
Μέλος

Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 37 Ν. 3693/2008)

Αναστάσιος Γλιάς
Πρόεδρος

Δημήτριος Ξουρής
Μέλος

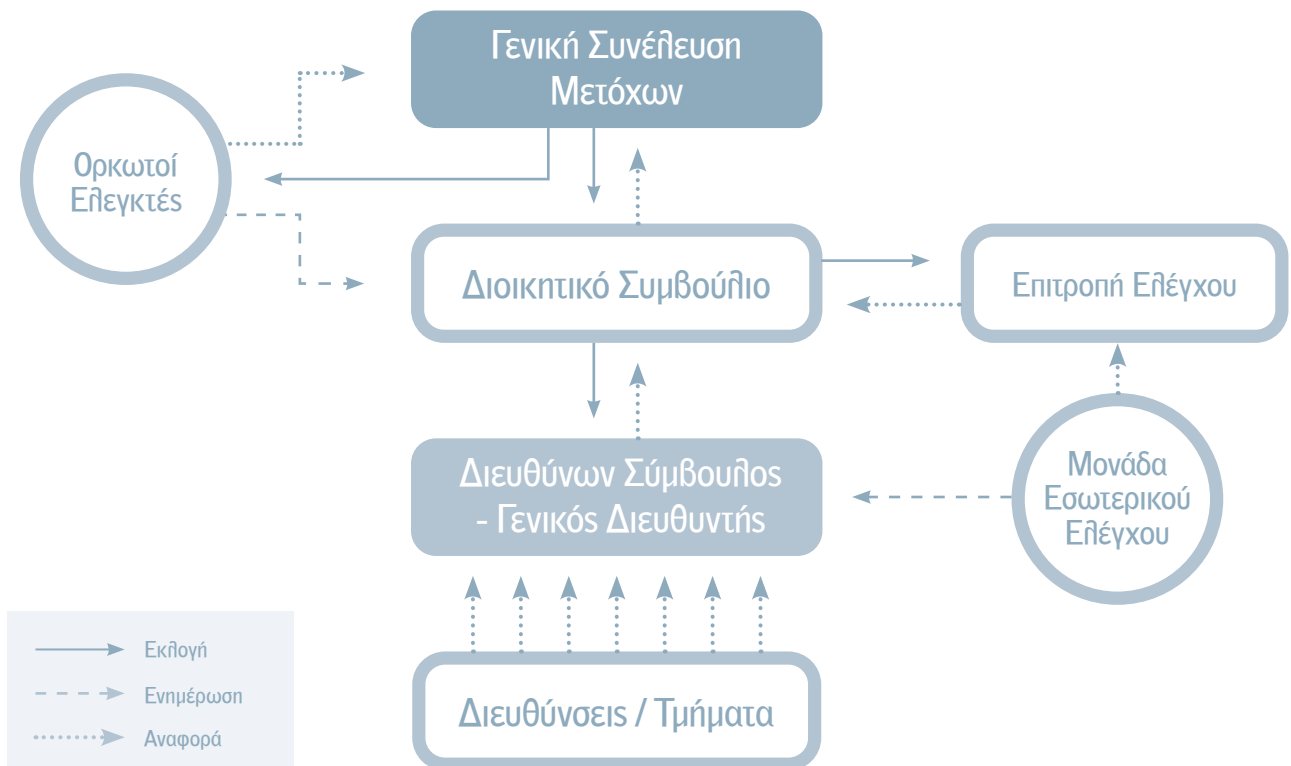
Στυλιανή Αλεξανδρή
Μέλος

Η λειτουργία Εταιρικής Διακυβέρνησης στην Interlife

Δομή και Λειτουργία βάσει Εταιρικής Διακυβέρνησης



Η Εταιρική Διακυβέρνηση αφορά τη δομή και τη λειτουργία της εταιρίας, τον τρόπο που διοικείται και ελέγχεται προκειμένου να διασφαλιστούν το όραμα, η αποστολή, η στρατηγική και οι επιχειρηματικοί της στόχοι καθώς και τα συμφέροντα των μετόχων της (shareholders) και όλων των ενδιαφερομένων μερών (stakeholders). Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτυπώνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας, στον Κώδικα Δεοντολογίας καθώς και στις Πολιτικές της εταιρίας που ρυθμίζουν τις επιμέρους λειτουργίες της. Το Θμελές Διοικητικό Συμβούλιο βάσει των αναφορών και ενημερώσεων που δέχεται από κάθε Επιτροπή, Διεύθυνση, Τμήμα, Μονάδα και αρμόδιο στέλεχος της εταιρίας, λαμβάνει τις αποφάσεις και προβαίνει σε κάθε ενέργεια.



Στο πλαίσιο λειτουργίας βάσει αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, η Εταιρία:

- Έχει ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη στο Δ.Σ.
- Διαχωρίζει τα καθήκοντα του Προέδρου από αυτά του Διευθ. Συμβούλου
- Λειτουργεί Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- Λειτουργεί Επιτροπή Ελέγχου

Κώδικας Δεοντολογίας

Η εταιρία προκειμένου να διασφαλίσει την εύρυθμη λειτουργία της καθώς και το κύρος και την αξιοπιστία της, υιοθέτησε κανόνες δεοντολογίας που είναι κοινές και ευρέως αποδεκτές ηθικές αξίες.

**Ηθικές & Επαγγελματικές Αξίες
στις οποίες βασίζεται ο Κώδικας***



Εκπλήρωση καθηκόντων

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, όπως αυτά ορίζονται από τους εκάστοτε εγκεκριμένους από την Διοίκηση Κανονισμούς, Εγχειρίδια και Πολιτικές, οφείλει να γίνεται με τη δέουσα επαγγελματική επιμέλεια.

Αντικειμενικότητα

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, οφείλει να πραγματοποιείται αμερολήπτως, ανιδιοτελώς και βασιζόμενη σε ευγενή κίνητρα και όχι από προσωπικό συμφέρον δικό του ή άλλων μέσα στην εταιρία.

Διαφάνεια

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, οφείλει να πραγματοποιείται υπό σαφή συνθήκες και διαδικασίες προκειμένου να είναι φανερός ο τρόπος διαχείρισης και να διευκολύνεται ο έλεγχος νομιμότητας των πράξεων και ενεργειών του κάθε υπόχρεου προσώπου.

Εφαρμογή και τήρηση των αρχών

Υπεύθυνη για την εφαρμογή και την τήρηση των αρχών του Κώδικα Δεοντολογίας είναι η Διοίκηση. Τυχόν παραβάσεις, καθώς και κάθε προσπάθεια συγκάλυψής τους, αναφέρονται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και αποτελούν αντικείμενο ενδελεχούς έρευνας.



Επαγγελματική εχεμύθεια

Κατά την εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων του, κάθε υπόχρεο πρόσωπο στην εταιρία, οφείλει να διαχειρίζεται τις πληροφορίες την οποία λαμβάνει με σύνεση, διαχέοντας την κατόπιν κατάλληλης εξουσιοδότησης/ εντολής στα αρμόδια πρόσωπα, σεβόμενο πάντα την αξία της επαγγελματικής εχεμύθειας

Ισότητα

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, οφείλει να είναι αδιάρρηκτα συνδεδεμένη με την αρχή της ισότητας και της ισονομίας αποφεύγοντας τη διαφορετική μεταχείριση ομοίων περιπτώσεων.

Αξιοκρατία

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, οφείλει να πραγματοποιείται βάσει αξιοκρατικών κριτηρίων.

Αποτελεσματικότητα – αποδοτικότητα

Η εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων κάθε υπόχρεου προσώπου στην εταιρία, οφείλει να πραγματοποιείται με επιμέλεια, μεθοδικότητα και οργάνωση, στοχεύοντας στη μεγιστοποίηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του.

Υπευθυνότητα

Κατά την εκπλήρωση των εργασιακών καθηκόντων του, κάθε υπόχρεο πρόσωπο στην εταιρία, καθίσταται υπεύθυνο για τις πράξεις του και υποχρεούται να παρέχει στους προϊσταμένους του τα απαιτούμενα στοιχεία, επεξηγήσεις ή αιτιολογία όταν αυτά του ζητηθούν.

*Ο Κώδικας Δεοντολογίας αποτελεί απόσπασμα του εγκεκριμένου από το Δ.Σ. της εταιρίας Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας.

Solvency II

Το θεσμικό πλαίσιο Solvency II



Το Solvency II (Φερεγγυότητα II) είναι το νέο θεσμικό πλαίσιο που ρυθμίζει τις απαιτήσεις κεφαλαιακής επάρκειας, λειτουργίας και εποπτείας των ασφαλιστικών εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Στόχος του Solvency II είναι η διευκόλυνση της ανάπτυξης ενιαίας ασφαλιστικής αγοράς στον ευρωπαϊκό χώρο και συγχρόνως, η εισαγωγή νέων τεχνικών διαχείρισης κινδύνων, εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας, που θα διασφαλίζουν την ορθή λειτουργία της αγοράς και το κατάλληλο επίπεδο προστασίας του καταναλωτή ασφαλισμένου.

Σύμφωνα με το Solvency II, η μέτρηση του ενεργητικού, των υποχρεώσεων και των απαιτούμενων κεφαλαίων βασίζεται σε οικονομικές αρχές, ενώ θα πρέπει απαραίτητα κατά τους υπολογισμούς να λαμβάνεται υπ' όψιν ο συνολικός κίνδυνος που εμπεριέχεται στη δραστηριότητα των ασφαλιστικών εταιρειών.

Το Solvency II, ακολουθεί το πρότυπο των τριών πυλώνων. Συγκεκριμένα:



Οι 4 βασικές λειτουργίες του Solvency II

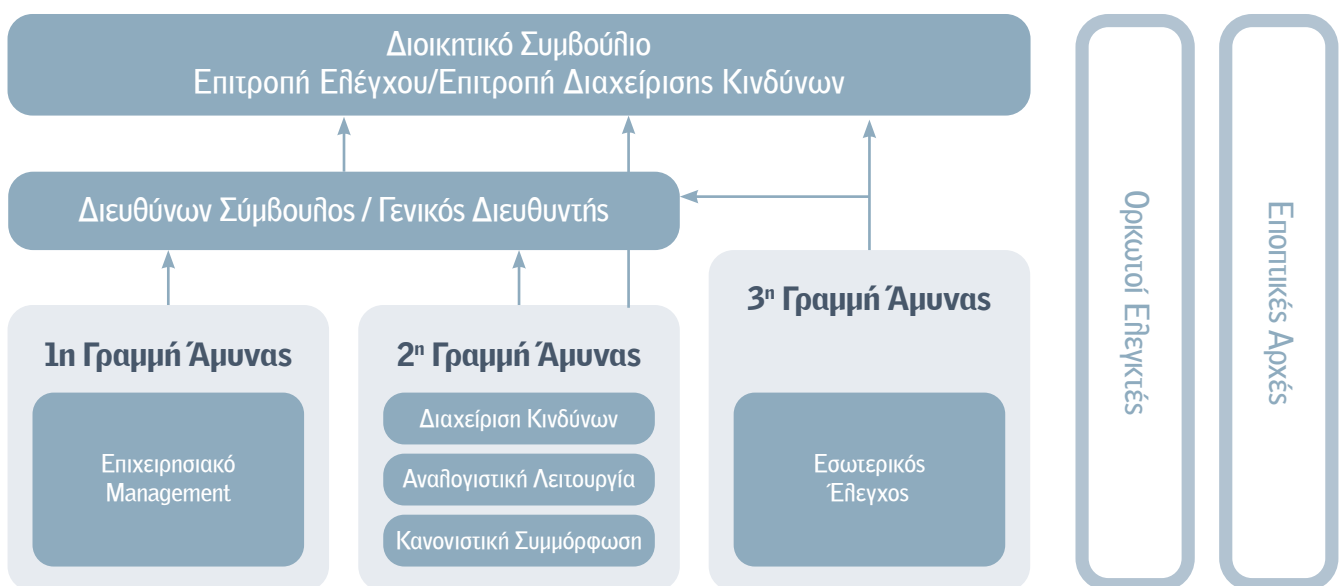
Ετοιμότητα της Interlife εν όψει της εφαρμογής Solvency II



Στην εταιρία στα πλαίσια της εποπτικής υποχρέωσης αλλά και της ορθής και συνετής διαχείρισης των εργασιών της, λειτουργούν οι Μονάδες Διαχείρισης Κινδύνου, Αναλογιστικής Λειτουργίας, Εσωτερικού Ελέγχου και Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητες των συγκεκριμένων Μονάδων σχετίζονται με τη διαχείριση των κινδύνων και τον έλεγχο. Αποστολή τους είναι η αναγνώριση και καταγραφή των κινδύνων, η μέτρηση αυτών και στην συνέχεια η παροχή πληροφόρησης στη Διοίκηση, προκειμένου να λάβει τις κατάλληλες αποφάσεις για τη διαχείριση των κινδύνων.

Οι Μονάδες που επιτελούν αυτές τις λειτουργίες θα πρέπει να συντονίζονται αποτελεσματικά και αποδοτικά, έτσι ώστε να μην υπάρχουν ούτε «κενά» στους ελέγχους αλλά ούτε αλληλοεπικαλύψεις. Η εταιρία για τη διαχείριση του κινδύνου και του ελέγχου εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου μέσα από το μοντέλο των τριών γραμμών άμυνας προσαρμοσμένο στη δομή και το μέγεθος της.

Οι Τρεις Γραμμές Άμυνας



Adapted from ECIIA/FERMA Guidance on the 8th EU Company Law Directive, article 41

1^η γραμμή άμυνας

Διευθύνσεις & Τμήματα της εταιρίας



Στην πρώτη γραμμή άμυνας είναι τα επιχειρησιακά στελέχη των Διευθύνσεων & Τμημάτων της εταιρίας, που είναι υπεύθυνα για τη διατήρηση ενός αποτελεσματικού συστήματος εσωτερικού ελέγχου μέσα από την θέσπιση και την εκτέλεση διαδικασιών για τις τρέχουσες και καθημερινές εργασίες.

Τα επιχειρησιακά στελέχη σχεδιάζουν και εφαρμόζουν λεπτομερείς διαδικασίες, δρουν ελεγκτικά και εποπτεύουν την εκτέλεση αυτών των διαδικασιών από τους υφισταμένους τους.

Στόχος τους είναι να εντοπίζουν, ελέγχουν και ελαχιστοποιούν τους κινδύνους, που αντιμετωπίζουν στην καθημερινή τους εργασία, αλλά και να καθοδηγούν την ανάπτυξη και την εφαρμογή των κατάλληλων πολιτικών και διαδικασιών ώστε να διασφαλίζεται ότι οι δραστηριότητες είναι σύμφωνες με το όραμα και τους στόχους της εταιρίας.

Το επιχειρησιακό management μέσα από την καθοδήγηση, τους διαχειριστικούς και εποπτικούς ελέγχους που διενεργεί, εκπληρώνει την αποστολή του

Κριτήρια Καταλληλότητας & Αξιοπιστίας

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, των Επιτροπών και οι Υπεύθυνοι των Λειτουργιών θα πρέπει να διαθέτουν τα κατάλληλα επαγγελματικά προσόντα ώστε να παρέχουν εχέγγυα αξιοπιστίας, ακεραιότητας, ικανότητας και επάρκειας.



2^η γραμμή άμυνας

Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης



Κανονιστική Συμμόρφωση είναι η προσαρμογή και λειτουργία της Εταιρίας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις ισχύουσες ρυθμιστικές αποφάσεις. Αποτελεί φιλοσοφία και δέσμευση της διοίκησης και πρέπει να διοχετεύεται σε όλους τους εργαζόμενους ως πρότυπο εταιρικής κουλτούρας και μέτρο ενίσχυσης της εταιρικής ταυτότητας.

Η Μονάδα Κανονιστικής Συμμόρφωσης έχει ως αποστολή τη διατήρηση υψηλού επιπέδου επιχειρηματικής ηθικής, την εφαρμογή του νομικού και κανονιστικού πλαισίου από την Εταιρία, την τήρηση κανόνων δίκαιης μεταχείρισης των πελατών καθώς και την επισήμανση, αξιολόγηση και μείωση, μέσω προγραμμάτων ελέγχου, τον κίνδυνο της Εταιρίας από τη μη συμμόρφωση.

Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων



Η Μονάδα Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη για το σχεδιασμό και την εξειδίκευση της στρατηγικής και υλοποίησης της πολιτικής σε θέματα διαχείρισης κινδύνων και κεφαλαιακής επάρκειας, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του ΔΣ της εταιρίας και της Επιτροπής Διαχείρισης Κινδύνων.

Μέσω της γραμμής αναφοράς διασφαλίζει ότι είναι διοικητικά ανεξάρτητη από μονάδες με εκτελεστικές αρμοδιότητες και από τις υπηρεσίες που είναι αρμόδιες για την προώθηση-διάθεση προϊόντων, πραγματοποίηση ή λογιστικοποίηση συναλλαγών που σχετίζονται με την διαχείριση Ενεργητικού-Παθητικού και εν γένει μονάδες που αξιοποιούν την ανάλυση των κινδύνων.

Μονάδα Αναλογιστικής Λειτουργίας



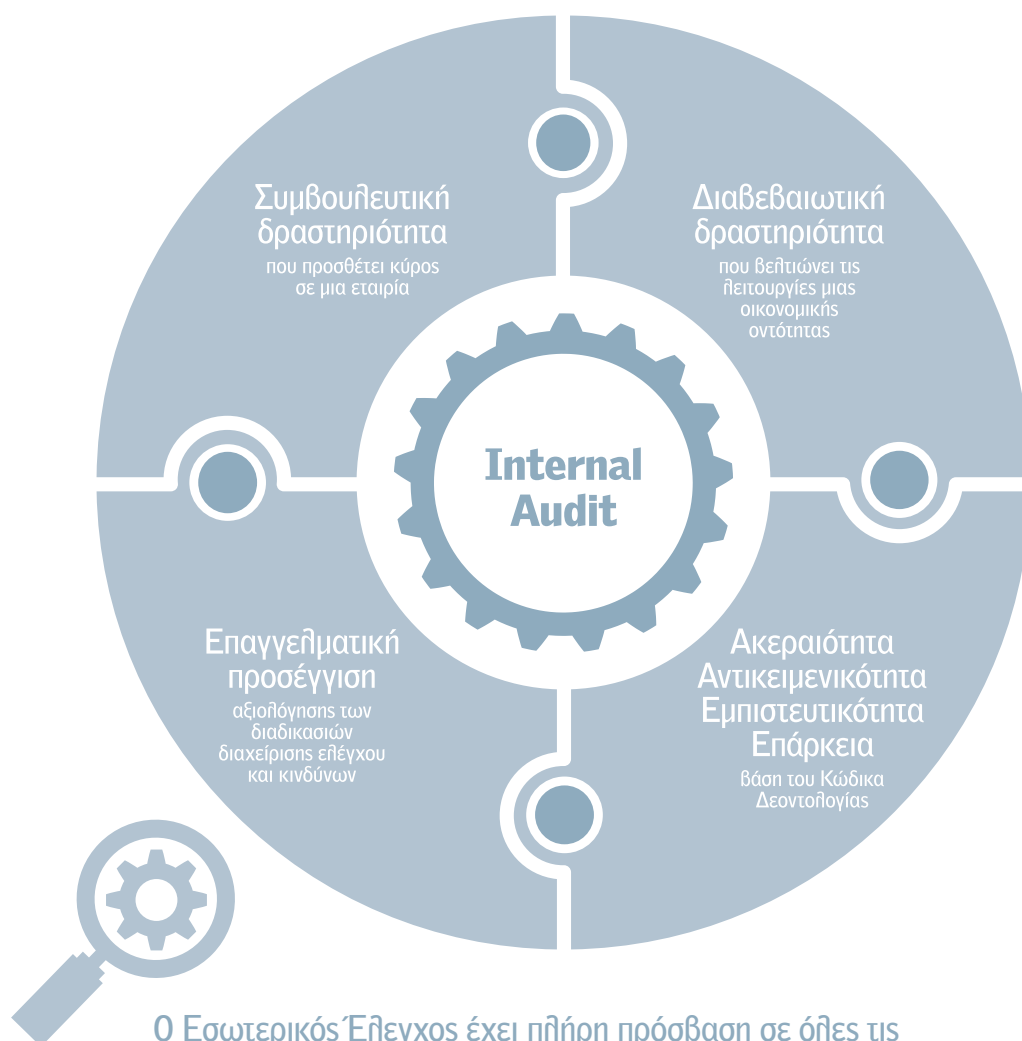
Η Αναλογιστική Λειτουργία ανήκει στις σημαντικότερες λειτουργίες για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης κινδύνου. Πρωταρχικός σκοπός της Αναλογιστικής Λειτουργίας είναι ο υπολογισμός των τεχνικών προβλέψεων της εταιρίας και ο υπολογισμός του απαιτούμενου κεφαλαίου φερεγγυότητας σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

3^η γραμμή άμυνας

Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου



Η αποστολή της Μονάδας Εσωτερικού Ελέγχου είναι να παράσχει ανεξάρτητη και αντικειμενική διαβεβαίωση προς την Διοίκηση της Εταιρίας, καθώς επίσης και συμβουλευτικές υπηρεσίες σχεδιασμένες για να προσθέτουν αξία και να βελτιώνουν τις λειτουργίες της Εταιρίας. Επιπρόσθετα, βοηθάει την εταιρία να πετύχει τους αντικειμενικούς σκοπούς της υιοθετώντας μια συστηματική, επαγγελματική προσέγγιση στην αξιολόγηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων, των δικλίδων ασφαλείας και των διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης.



Ο Εσωτερικός Έλεγχος έχει πλήρη πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες, τα αρχεία, τα περιουσιακά στοιχεία, το προσωπικό, τη Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου

Εταιρική Διακυβέρνηση & η σχέση της με την ΕΚΕ

Κερδοφορία της Interlife μέσω κοινωνικών πρακτικών



Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης περιλαμβάνουν μια δομή μέσω της οποίας προσεγγίζονται και τίθενται οι διάφοροι στόχοι και προσδιορίζονται τα μέσα επίτευξης των στόχων αυτών, επιχειρηματικά και όχι μόνον. Αναπόφευκτα οι κανόνες της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης ενσωματώνονται στις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Μια εταιρία είναι και θεωρείται Κοινωνικά Υπεύθυνη όταν, όχι μόνο συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλουν οι νόμοι και οι θεσμοί αλλά, προχωρά εθελοντικά σε δράσεις και ενέργειες που τις υπερβαίνουν, πάντα σε σχέση με πελάτες, συνεργάτες, υπαλλήλους, μετόχους, προμηθευτές και γενικά με την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται.

Στην εποχή μας και σε παγκόσμια κλίμακα, μία εταιρία πλέον κρίνεται ουσιαστικά για την ευαισθησία και την παρέμβασή της στα σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα.

Σύμφωνα με τις αρχές της ΕΚΕ, αν μια εταιρία αδυνατεί να διαχειριστεί τη φήμη της με αυτές τις προϋποθέσεις παύει να είναι ανταγωνιστική άρα και προσοδοφόρα. Έτσι, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη στην εποχή μας δεν είναι απλώς ένας παράγοντας στο πλαίσιο των Ηθικών και Κοινωνικών Αξιών που πρέπει να ορίζουν μια εταιρία. Αποτελεί σημαντική πρακτική της σύγχρονης Εταιρικής Διακυβέρνησης και φυσικά εξυπνότερο τρόπο του Επιχειρείν.

Οικουμενικό Σύμφωνο του Ο.Η.Ε.

Αποτελεί τη μεγαλύτερη εθελοντική πρωτοβουλία Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης διεθνώς. Η INTERLIFE υποστηρίζει το Οικουμενικό Σύμφωνο και έχει υπογράψει τη 10^η Αρχή του που αφορά στην καταπολέμηση της Διαφθοράς σε κάθε της μορφή, συμπεριλαμβανομένων εκβιασμού και δωροδοκίας. Η εταιρία έχει ήδη προγραμματίσει τη διαδικασία για την υπογραφή του συνόλου των Αρχών του Συμφώνου.





Οικονομικά Στοιχεία

Εφαρμόζοντας μία πρότυπη τιμολογιακή πολιτική, δημιούργησε ένα ισχυρό επιχειρηματικό μοντέλο που έχει την ικανότητα να δημιουργεί έσοδα, δίνοντας παράλληλα έμφαση στη διαφάνεια.

Οικονομική Ανάπτυξη

Σταθερά ανοδική πορεία
p. 34

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής θέσης

Ενεργητικό - Ίδια Κεφάλαια - Υποχρεώσεις - Προβλέψεις
p. 35

Οικονομικά Μεγέθη

Ασφάλιστρα - Παραγωγή - Ίδια Κεφάλαια
Κερδοφορία - Αποθεματικό - Φερεγγυότητα
p. 36 - 37

Μερίσματα & Επενδύσεις

Μέρισμα στους μετόχους
Επενδύσεις σε ακίνητα
Σύνθεση επενδύσεων
p. 38 - 39

Οικονομικά αποτελέσματα

p. 40 - 41

Οικονομική Ανάπτυξη

Σταθερά ανοδική πορεία από την ίδρυσή της έως σήμερα



Στην περίοδο της μεγαλύτερης οικονομικής κρίσης για την χώρα μας, συνεχίζει να αυξάνει τα κεφάλαια, την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και την κερδοφορία της, επειδή εφαρμόζει πάντα αυτό που οι άλλοι λόγω της κρίσης προσπαθούν να κάνουν τώρα: Ορθολογικές δαπάνες και σεβασμός στα χρήματα των πελατών.

Σήμερα η INTERLIFE διαθέτει υπερεπάρκεια κεφαλαίων, χωρίς την ανάγκη προσφυγής σε ευεργετικές διατάξεις της υπάρχουσας νομοθεσίας και υψηλή ρευστότητα, που της επιτρέπει να βελτιώνει συνεχώς την ταχύτητα αποζημιώσεων. Ακόμα, ανταποκρίνεται με επιτυχία στις απαιτήσεις του επερχόμενου κοινοτικού νομοθετικού πλαισίου Solvency II.

Ο Διεθνής Οίκος Ορκωτών & Φορολογικών Ελεγκτών **Grant Thornton** βεβαιώνει τα στοιχεία μας για πάνω από 5 χρόνια, προτείνει βελτιώσεις και πιστοποιεί την αντικειμενικότητα των υπολογισμών.

Η αδιαμφισβήτητη ευρωστία της εταιρίας πιστοποιήθηκε και επισήμως με την είσοδό της στην Αγορά Νεοαναπτυσσόμενων Εταιριών του Χ.Α.Κ.

Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης

Financial Highlights			
από 01.01.13 έως 30.06.2015 (ποσά σε EUR)	2013	2014	α' εξάμ. 2015
Ενεργητικό			
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	8.965.403	8.777.808	8.626.568
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	62.032	88.334	97.119
Επενδύσεις σε ακίνητα	15.858.447	14.228.889	14.246.489
Χρηματοοικ. στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	39.000.414	60.296.842	75.893.074
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	1.334.663	1.942.411	1.817.077
Απαιτήσεις από ασφάλιστρα	13.116.976	6.393.417	6.611.505
Απαιτήσεις από αντασφαλιστές	1.623.402	1.279.692	2.589.246
Απαιτήσεις από αντασφαλιστικές δραστηριότητες	9.840	4.998	3.010
Προμήθειες και λοιπά έξοδα παραγωγής επόμενων χρήσεων	1.745.092	1.953.115	2.781.880
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	3.213.030	2.274.128	2.309.064
Ταμειακά Ισοδύναμα	40.982.998	35.136.826	27.002.515
Σύνολο Ενεργητικού	125.912.297	132.376.459	141.977.547
Ίδια Κεφάλαια			
Μετοχικό Κεφάλαιο	10.955.068	10.955.068	10.955.068
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	7.988	7.988	7.988
Αποθεματικά	15.011.659	17.449.151	18.835.140
Αποθεματικό ιδίων μετοχών	-	(241.458)	(357.401)
Αποτελέσματα εις νέον	12.626.900	15.033.674	13.581.206
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	38.601.615	43.204.423	43.022.001
Υποχρεώσεις			
Υποχρεώσεις προς αντασφαλιστές	300.898	357.008	219.730
Προβλέψεις	457.150	505.089	519.200
Λοιπές Υποχρεώσεις	8.964.927	6.365.069	6.173.475
Σύνολο Υποχρεώσεων	9.722.975	7.227.166	6.912.405
Ασφαλιστικές Προβλέψεις			
Μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα	13.531.741	13.600.199	15.664.023
Ασφαλιστικές προβλέψεις εκκρεμών ζημιών	53.714.816	58.849.739	68.768.756
Λοιπές Ασφαλιστικές προβλέψεις	10.341.150	9.494.932	7.610.362
Σύνολο Ασφαλιστικών Προβλέψεων	77.587.707	81.944.870	92.043.141

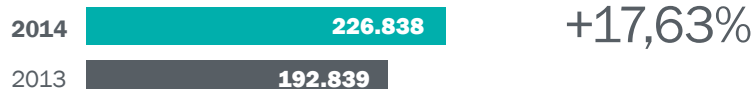
Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α.

Οικονομικά μεγέθη

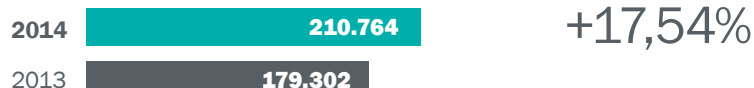
Ασφάλιστρα

Σε μια περίοδο κατά την οποία η παραγωγή Ασφαλίστρων του Κλάδου Αυτοκινήτων κατέγραψε πανελληνίως απώλειες -13,1%, η INTERLIFE κατάφερε να αυξήσει τους πελάτες της κατά 17,63%, στους 226.838 από 192.839 το 2013 και τα Ασφαλισμένα Οχήματα κατά 17,54%, στις 210.764 από 179.302 το 2013, περιορίζοντας την απώλεια Εσόδων σε -8,83% λόγω της προσαρμογής των τιμολογίων της στις νέες δυνατότητες της κοινωνίας. Έτσι, τα Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα κυμάνθηκαν σε 44,99 εκατ. € το 2014 έναντι 49,36 εκατ. € το 2013

Ασφαλισμένοι Πελάτες



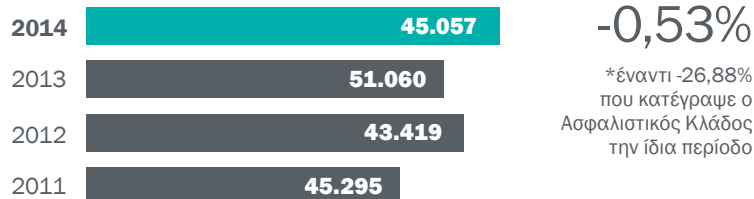
Ασφαλισμένα Οχήματα



Παραγωγή

Ιδιαίτερα σημαντική είναι η μεταβολή της Παραγωγής την τελευταία μνημονιακή τετραετία (2011 - 2014) η οποία κυμάνθηκε στο -0,53% ενώ η αντίστοιχη μεταβολή του Ασφαλιστικού Κλάδου στη χώρα κατά την ίδια περίοδο ήταν της τάξης του -26,88%. Ειδικότερα στον Κλάδο της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, η INTERLIFE σημείωσε αύξηση 3,78% έναντι μείωσης κατά -32,99 του συνόλου των ασφαλιστικών εταιριών για την αντίστοιχη τετραετία.

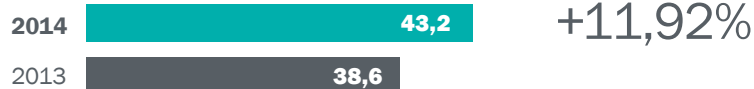
Εξέλιξη Παραγωγής 2011 - 2014



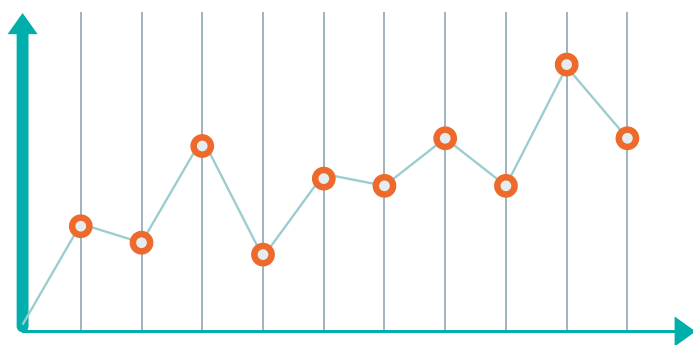
Ίδια Κεφάλαια

Τα Ίδια Κεφάλαια της εταιρίας ανήλθαν στα 43,2 εκατ. € έναντι 38,6 εκατ. € το 2013, αυξημένα κατά 11,92%

Μεταβολή Ιδίων Κεφαλαίων



Κέρδη προ φόρων



Κερδοφορία

Με Κέρδη της τάξεως των 7,61 εκατ. € έκλεισε η χρήση του 2014 η INTERLIFE Ασφαλιστική παρά τις έντονες πιέσεις του τελευταίου τριμήνου στα Επενδυτικά Χαρτοφυλάκια της εταιρίας.

Σύνολο Αποθεμάτων



Αποθεματικό

Ταυτόχρονα, αυξήθηκαν τα Αποθέματα κατά 5,62% (81,95 εκατ. έναντι 77,59 εκατ. το 2013) με το Δείκτη Κάλυψης Αποθεμάτων να ανέρχεται στο 1,34 έναντι 1,29 το 2013

Αύξηση Φερεγγυότητας



Φερεγγυότητα

Η φερεγγυότητα της εταιρίας ενισχύθηκε ακόμα περισσότερο με τον αντίστοιχο δείκτη να ανέρχεται στο 5,02 το 2014 έναντι 4,37 το 2013 σημειώνοντας αύξηση 14,87%

Μερίσματα & Επενδύσεις

Παραμένοντας συνεπής στην αναπτυξιακή της πορεία



Μέρισμα στους μετόχους

Διένειμε Μέρισμα στους Μετόχους της μετά την είσοδό της στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου. Όπως επεσήμανε ο Διευθύνων Σύμβουλος, Γιάννης Βοτσαρίδης, τα θετικά αποτελέσματα της εταιρίας επέτρεψαν τη διανομή υψηλού μερίσματος (0,05€/μετοχή καθαρό μετά φόρων το 2014 και 0,03/μετοχή το 2015).

Επενδύσεις σε ακίνητα

Στον τομέα των Επενδύσεων σε Ακίνητα η INTERLIFE πραγματοποίησε στη χρονιά που πέρασε, μια πολύ σημαντική αγορά στην καρδιά της Αθήνας. Πρόκειται για ένα οκταώροφο ακίνητο επαγγελματικής χρήσης στην οδό Καλλιρρόης 65, στο οποίο μετεγκαταστάθηκε ήδη η Περιφερειακή Διεύθυνση Αθηνών της Εταιρίας, από το - επίσης ιδιόκτητο - ακίνητο της οδού Συγγρού. Το νέο κτίριο, πολυτελούς κατασκευής, συνολικά 1.875τμ, αναπτύσσεται σε 10 επίπεδα (υπόγειο, ισόγειο και οκτώ όροφοι) και κατασκευάστηκε το 2010.



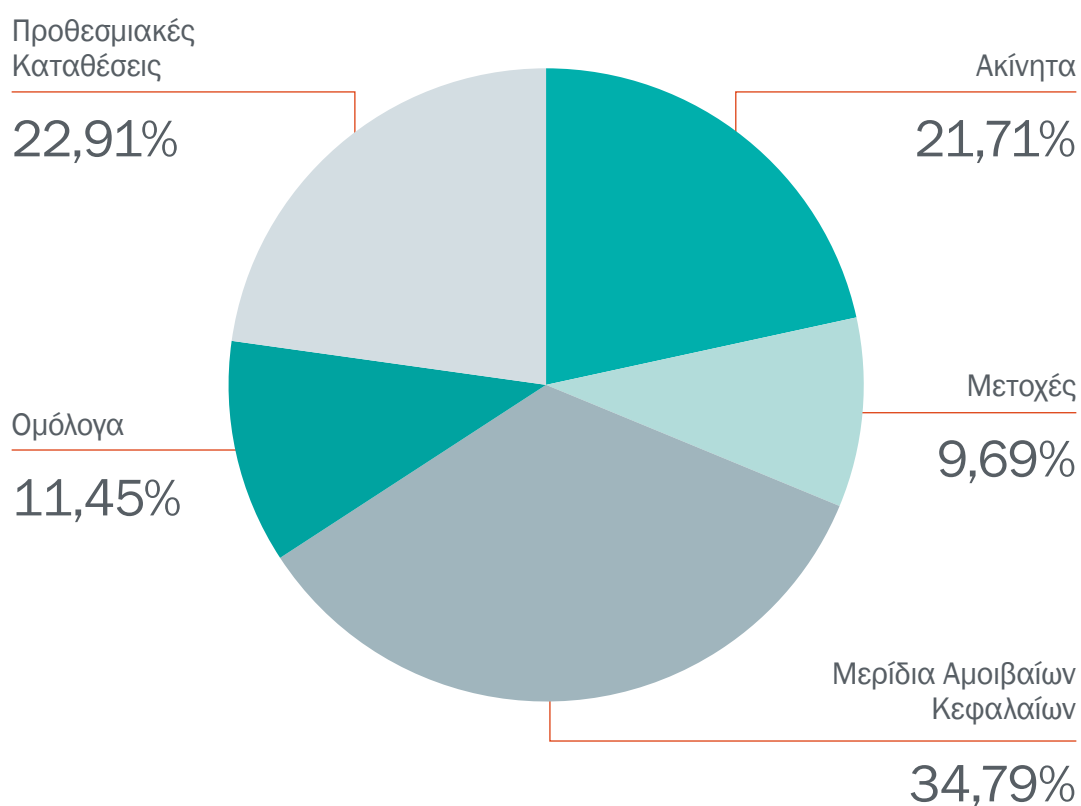
Αύξηση Προσωπικού

Η σταθερή πορεία της εταιρίας επιβεβαιώνεται από το γεγονός ότι κατά τη διετία 2014 - 2015 αυξήθηκε το Προσωπικό κατά 21,3%, (σύνολο εργαζομένων στην INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α. 118 άτομα) παρά τη γενικευμένη Ύφεση και την αύξηση του Δείκτη Ανεργίας στη χώρα.

Σύνθεση Επενδύσεων

(ποσά σε EUR)

	2013	2014	Μεταβολή %	Ποσοστό
Ακίνητα	24.732.391	22.825.793	-7,71%	21,71%
Μετοχές	4.847.064	10.448.015	115,53%	9,69%
Μερίδια Αμοιβαίων Κεφαλαίων	24.923.733	37.507.566	50,49%	34,79%
Ομόλογα	9.229.032	12.341.261	33,72%	11,45%
Προθεσμιακές Καταθέσεις	35.353.014	24.701.719	-30,13%	22,91%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	99.085.819	107.824.354	8,82%	100%



Τα παραπάνω στοιχεία είναι βάσει Δ.Π.Χ.Α. Η αποτίμηση των αξιογράφων είναι με 31/12/2014
Οι αξίες των ακινήτων αναφέρονται σε εύλογες αξίες και συμπεριλαμβάνουν αποσβέσεις

Οικονομικά αποτελέσματα

Εντυπωσιακά τα οικονομικά της αποτελέσματα για το 2014



Τα Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Δικαιώματα έφτασαν τα **45.057.094€ το 2014** (μείωση **-11,76%** έναντι του 2013 και **-0,53%** από 2011 - 2014)

Τα Ακίνητα επανεκτιμήθηκαν στα **22.825.793€ το 2014** (μείωση **-7,71%**)

Το Ενεργητικό έφθασε τα **132.376.459€ το 2014** (αύξηση **+5,13%**)

Οι Επενδύσεις έφτασαν τα **107.824.354€ το 2014** (αύξηση **+8,82%**)

Τα Αξιογράφα έφθασαν **84.988.561€ το 2014** (αύξηση **+14,30%**)

Τα Ίδια Κεφάλαια έφθασαν τα **43.204.423€ το 2014** (αύξηση **+11,92%**)

Τα Κέρδη προ φόρων έφθασαν τα **7.613.029€ το 2014**

Πηγή: Δημοσιευμένοι Ισολογισμοί & Λογιστικές Καταστάσεις της INTERLIFE Ασφαλιστική

Οικον. Έτος	Ενεργητικό	Επενδύσεις	Ίδια Κεφάλαια	Ασφάλιστρα	Ακίνητα	Αξιογράφα
2002	21.004.028	13.520.775	10.470.524	8.775.610	6.287.658	7.233.117
2003	28.057.654	18.253.538	14.631.497	11.345.765	9.266.993	8.411.099
2004	28.774.678	21.134.515	16.624.417	12.085.874	12.560.980	8.161.920
2005	31.756.485	23.729.412	16.566.286	13.456.848	12.114.962	10.385.497
2006	38.078.876	26.713.102	16.173.055	17.312.118	16.081.000	9.404.109
2007	52.799.689	33.425.388	16.874.408	28.437.234	17.316.860	14.879.576
2008	52.786.962	36.661.214	13.984.329	28.181.039	17.389.547	18.042.714
2009	75.876.000	48.896.000	15.947.000	49.126.712	19.028.000	29.868.000
2010	90.703.750	65.882.359	20.127.641	50.795.723	21.395.131	44.487.228
2011	92.275.011	65.321.848	20.784.307	45.946.034	21.440.671	43.881.177
2012	104.803.224	83.070.049	27.889.528	45.663.718	22.024.790	61.045.259
2013	125.912.297	99.136.784	38.601.615	49.357.231	24.732.391	74.404.392
2014	132.376.459	107.824.354	43.204.423	44.988.637	22.825.793	84.988.561

Τα στοιχεία από το έτος 2009 και μετά, είναι βάση Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς
Οι αξίες των ακινήτων αναφέρονται σε εύλογες αξίες και συμπεριλαμβάνουν αποσβέσεις

Ενημερωτικό σημείωμα Χρήσης 2015

Με Κέρδη της τάξεως των 7,5 εκατ. €, στα επίπεδα του 2014, αναμένεται να κλείσει τη Χρήση του 2015 η INTERLIFE Ασφαλιστική, παρά τις μειωμένες αποδόσεις των Επενδυτικών Χαρτοφυλακίων της εταιρίας λόγω τοποθετήσεων σε χαμηλού κινδύνου επενδυτικές θέσεις, ενόψει του ασταθούς Οικονομικού Περιβάλλοντος και των απαιτήσεων του Solvency II.

Αντίστοιχα, σε μια περίοδο κατά την οποία η παραγωγή Ασφαλίσεων του Κλάδου Αυτοκινήτων καταγράφει απώλειες -14,4% και στο σύνολο του κλάδου Ασφαλίσεων κατά Ζημιών κατά -8% **η INTERLIFE κατάφερε να αυξήσει τόσο τον στόλο των ασφαλισμένων οχημάτων όσο και τα αντίστοιχα Έσοδα κατά 12,81%**.

Έτσι τα **Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα** κυμάνθηκαν σε **50,75 εκατ. € το 2015** έναντι **44,99 εκατ. € το 2014**. Συνεπώς στην αναπτυξιακή της πορεία, η INTERLIFE **αύξησε τις Επενδύσεις της κατά 11,42%** σε σχέση με το 2014, με το συνολικό Χαρτοφυλάκιο επενδύσεων και διαθεσίμων να ανέρχεται **στα 132 εκατ. € έναντι 118 εκατ. €**. Ταυτόχρονα, **αυξήθηκαν τα Αποθέματα** φτάνοντας στα **90,43 εκατ. € έναντι 81,95 εκατ. € το 2014 (αύξηση 10,35%)** με το **Δείκτη Κάλυψης Αποθεμάτων** να ανέρχεται **στο 1,46 το 2015 έναντι 1,34 το 2014**. Τέλος, ο **Δείκτης Φερεγγυότητας** της Εταιρίας παρέμεινε στα υψηλά επίπεδα του **500%**.



Αξίζει να σημειωθεί ότι **η INTERLIFE απορρόφησε την περσινή χρονιά την αύξηση του Φόρου επί των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων (5% - 15%)**, χωρίς να επιβαρύνει ούτε κατ' ελάχιστο τα Τιμολόγια της και χωρίς να επηρεάσει την Κερδοφορία της.



Υπεύθυνο Επιχειρείν

Το Επιχειρηματικό Σχέδιο της εταιρίας διαπνέεται από τη φιλοσοφία της συνετής διαχείρισης και της διασφάλισης του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Business Plan 2013 - 2016

Βασικές Αρχές & Στόχοι του Business Plan
Αποτελέσματα και μελλοντικοί στόχοι
p. 44 - 45

Κλάδοι Ασφάλισης Ζημιών

Ολοκληρωμένα Προγράμματα - Νομική Προστασία - Αστική Ευθύνη
p. 47

Οι εγκαταστάσεις της Interlife

p. 48

Το δίκτυο της Interlife

Καταστήματα εξυπηρέτησης και δίκτυο διανομής
p. 49

Η Interlife για τους συνεργάτες της

Η e-ργαλειοθήκη της Interlife & Ικανοποίηση συνεργατών
p. 50 - 51

Η Interlife για τους πελάτες της

p. 52

Η Interlife σε αριθμούς

p. 53

Διαχείριση Αιτιάσεων

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων
p. 54

Επικοινωνία και Πληροφόρηση

Πολιτική Δημόσιας Επικοινωνίας και Μέσα προβολής
p. 55

Business Plan 2013 - 2016

Οι βασικές αρχές και οι στόχοι του 4ετούς Business Plan



Η INTERLIFE Ασφαλιστική θέτοντας υψηλούς στόχους για την ανάδειξη της εταιρίας σε μία από τις ισχυρές ασφαλιστικές εταιρίες στο χώρο, παρακολουθώντας τις εξελίξεις και την εξαιρετικά πετυχημένη εξέλιξη του επιχειρηματικού πλάνου 2011 - 2013, προχώρησε στην δημιουργία νέου 4ετούς, πλέον, επιχειρηματικού σχεδίου στο οποίο αποκτούν ιδιαίτερη θέση οι προσδοκίες των επενδυτών/μετόχων της εταιρίας που τόσα χρόνια με πίστη, υπομονή και επιμονή, ανέμεναν την δικαίωση των επενδυτικών τους επιλογών.

Οι βασικές αρχές του Business Plan



Χωρίς έπαρση και με ελεγχόμενη ανάπτυξη, το Business Plan διαπνέεται από τη φιλοσοφία της συνετής διαχείρισης και της διασφάλισης του επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες.

Αποτελέσματα Business Plan

Στόχοι Business Plan 2013 - 2016	Αποτελέσματα 2014 - 2015	Στόχοι 2016
Συνετή διαχείριση των κεφαλαίων με ελαχιστοποίηση των κινδύνων	✓	Εφαρμογή ίδιας πολιτικής
Σταθερή σχέση εμπιστοσύνης με πελάτες & συνεργάτες μέσα από την πολιτική της διαφάνειας και της άμεσης εξυπηρέτησης	✓	Εφαρμογή ίδιας πολιτικής
Έλεγχος των αναλαμβανόμενων κινδύνων για την έγκαιρη εξασφάλιση της κάλυψής τους	✓	Εφαρμογή ίδιας πολιτικής
Αύξηση της απασχόλησης με δημιουργία νέων θέσεων εργασίας	24 νέες θέσεις εργασίας	Συμμετοχή σε ημερίδες δύο Πανεπιστημίων / Μέρες καριέρας
Αύξηση της ικανοποίησης των συνεργατών και η υψηλή φερεγγυότητα	91% δηλώνουν ικανοποιημένοι	Επανάληψη έρευνας ικανοποίησης
Επέκταση υπάρχοντος Δικτύου Διαμεσολαβητών	Οι συνεργάτες έως 31/12/2013 ήταν 622, ενώ 31/12/2015 έφτασαν τους 1.380	Επέκταση υπάρχοντος Δικτύου Διαμεσολαβητών
Διατήρηση της υψηλής ρευστότητας	✓	Διατήρηση της υψηλής ρευστότητας
Αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων	+11,92%	Αύξηση των Ιδίων Κεφαλαίων
Αύξηση των επενδύσεων	+8,82%	Αύξηση των επενδύσεων
Διανομή μερίσματος	0,05€/μετοχή το 2014 0,03€/μετοχή το 2015	Διανομή μερίσματος
Διατήρηση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών	✓	Εφαρμογή ίδιας πολιτικής
Δημιουργία νέων Προγραμμάτων Ασφάλισης	Hospital Protection, Αλλοδαπών	Δημιουργία νέων Προγραμμάτων Ασφάλισης
Ολοκλήρωση εκσυγχρονισμού των πληροφοριακών συστημάτων	Αναβάθμιση Portal, online πληρωμές, Sales4Net	Συνεχής αναβάθμιση σύμφωνα με τις εκάστοτε προκύπτουσες ανάγκες πελατών και συνεργατών
Πλήρης λειτουργία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης με βάση τα πρότυπα της Εποπτικής Αρχής και του Solvency II	✓	Εφαρμογή ίδιας πολιτικής
Δράσεις Ε.Κ.Ε., με συνέπεια και υπευθυνότητα, επιβεβαιώνοντας την αρχή της Interlife «Πάνω απ' όλα ο άνθρωπος»	✓	Επανάληψη και διεύρυνση δράσεων Ε.Κ.Ε.



Κλάδοι Ασφάλισης Ζημιών

Ολοκληρωμένα Προγράμματα Ασφάλισης & Αστικής Ευθύνης

Η INTERLIFE ασκεί όλους τους κλάδους ασφάλισης ζημιών, δίνοντας δυνατότητα επιλογής μέσα από μια μεγάλη γκάμα σύγχρονων και ευέλικτων ασφαλιστικών προγραμμάτων.

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΟΙΚΙΩΝ

FLEXA, COMPLET, ΟΙΚΟΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

BASIC, TRIPLEX, QUATTRO, MINIKASKO, TEILKASKO, EXTENSIOKASKO, VOLLKASKO

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΣΚΑΦΩΝ

MARE BASIC, MARE EXTRA

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΠΡΟΣΩΠΩΝ

ΥΓΕΙΑ MAXIMUM, PERSONAL PROTECTION, FAMILY PROTECTION, HOSPITAL PROTECTION, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΛΛΟΔΑΠΩΝ

ΟΜΑΔΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ, ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΑ, ΠΑΙΔΙΚΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ, ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

EMPORIO, OFFICE, PHARMAKON, HOTEL PLAN, SOLAR

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ

ELECTRONIC EQUIPMENT INSURANCE, ΕΡΓΟΛΑΒΩΝ, ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗΣ, ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ, ΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΕΚΡΗΞΗΣ ΛΕΒΗΤΩΝ ΚΑΙ ΔΟΧΕΙΩΝ ΠΙΕΣΕΩΣ

ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

TRANSIT CARGO, TRANSIT CMR TRANSPORT PLUS ΕΥΘΥΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΔΙΑΜΕΤΑΦΟΡΕΑ

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

NOMOS
Family, Business,
Mare, Auto

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΕΚΜΙΣΘΩΤΗ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
ΙΑΤΡΩΝ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΙΑΤΡΩΝ

ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ ΚΑΙ ΚΛΙΝΙΚΩΝ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΟΥΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΛΟΓΙΣΤΩΝ

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΓΕΝΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ, ΙΔΙΩΤΩΝ

ΑΝΕΛΚΥΣΤΗΡΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΟΛΥΚΑΤΟΙΚΙΑΣ
ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ, SUPERMARKET
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΩΝ, ΑΡΤΟΠΟΙΕΙΩΝ & ΖΑΧΑΡΟΠΛΑΣΤΕΙΩΝ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΡΙΩΝ, ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΩΝ, ΣΧΟΛΩΝ ΧΟΡΟΥ
ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΩΝ ΕΚΘΕΣΕΩΝ, ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ
ΘΕΑΤΡΩΝ & ΚΙΝΗΜΑΤΟΓΡΑΦΩΝ
ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑΛΥΜΑΤΩΝ & ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ, CAMPING
ΚΟΜΜΩΤΗΡΙΩΝ, ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΩΝ
ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ, ΦΟΡΤΗΓΩΝ & ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΟΥ
ΠΡΑΤΗΡΙΩΝ ΥΓΡΩΝ ΚΑΥΣΙΜΩΝ
ΠΛΥΝΤΗΡΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ, PARKING, ΣΥΝΕΡΓΕΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ
ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΩΝ ΠΙΝΑΚΙΔΩΝ, ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΦΥΛΑΞΗΣ

Οι εγκαταστάσεις της Interlife



1 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΕΔΡΑ

14^ο χλμ. ΕΟ Θεσ/νίκης - Πολυγύρου
Τ.Κ. 57 001 Θέρμη Θεσσαλονίκης
Τ: 2310 499000, F: 2310 499099

2 ΑΘΗΝΑ

Καλλιρρόης 65, Τ.Κ. 11 743
Τ: 210 9334 994, F: 210 9334 773

3 ΡΟΔΟΣ

Γ. Παπανικολάου 20, Τ.Κ. 85 100
Τ: 22410 31200, Fax: 22410 29800

4 ΚΡΗΤΗ

Γερωνυμάκη 27, 71 306 Ηράκλειο
Τ: 2810 344670, F: 2810 301410

5 ΣΕΡΡΕΣ

Μεραρχίας & Χρ. Σμύρνης 2
Τ.Κ. 62 123 Σέρρες
Τ: 23210 52760, F: 23210 52753

6 ΛΑΓΚΑΔΑΣ

Σερ. Τσιακμάνη 10, Τ.Κ. 57 200
Τ: 23940 24433, F: 23940 24473

7 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Καπετάν Γκόνη 25 & Γαβριηλίδη
55 131 Θεσσαλονίκη
Τ: 2310 428160, F: 2310 428174

8 ΘΕΡΜΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Ηρώων Πολυτεχνείου 3
57001 Εμπορικό Κέντρο
Τ: 2310 465601, F: 2310 465602





Το δίκτυο της Interlife

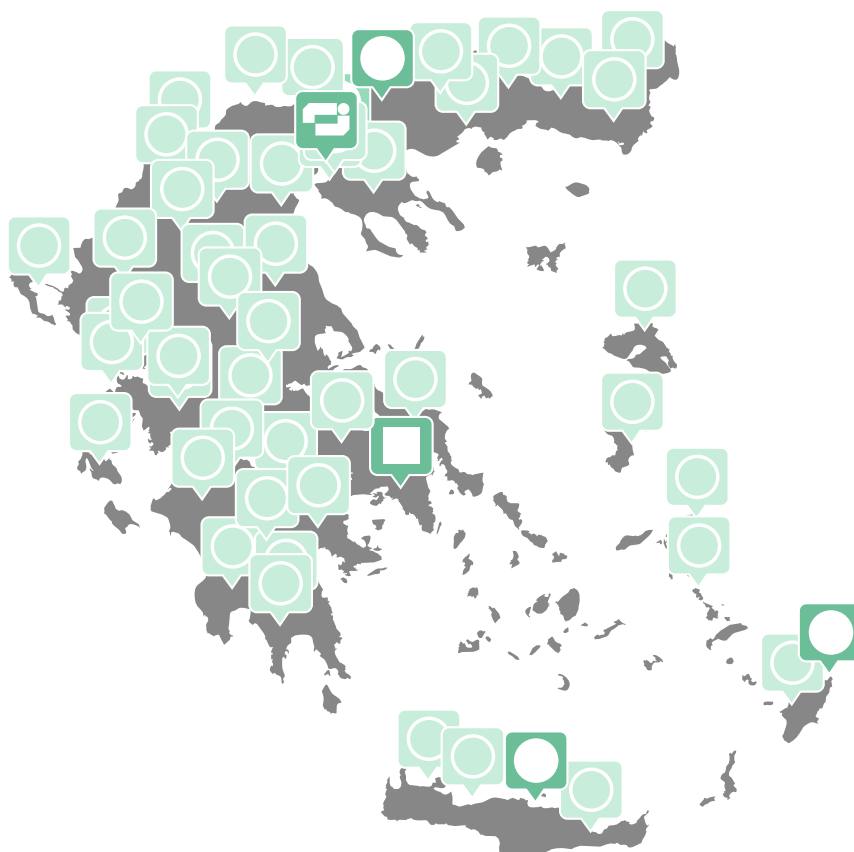
Καταστήματα εξυπηρέτησης και δίκτυο διανομής



Η INTERLIFE δραστηριοποιείται σε όλη την Ελλάδα μέσα από ένα διευρυμένο δίκτυο Ασφαλιστικών διαμεσολαβητών όλων των βαθμίδων, αφού η φιλοσοφία της βασίζεται στην συνεργασία και στην προώθηση της ανθρώπινης επαφής με τον πελάτη.

Για καλύτερη εξυπηρέτηση η Interlife έχει εγκαταστήσει περιφερειακές διευθύνσεις και υποκαταστήματα σε Αθήνα, Ρόδο, Κρήτη, Σέρρες, Λαγκαδά, Καλαμαριά και Θέρμη Θεσσαλονίκης σε συνδυασμό με αποκλειστικά γραφεία πωλήσεων και πρακτορεία στις περισσότερες πόλεις της Ελλάδας.

-  Έδρα INTERLIFE
-  Περιφερειακή Διεύθυνση
-  Υποκατάστημα
-  Συνεργάτες Δικτύου



Οι συνεργάτες εκπαιδεύονται κατάλληλα και στη συνέχεια συμμετέχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα σε Σεμινάρια Διαρκούς Επιμόρφωσης και “Road Shows” που πραγματοποιεί η εταιρία.

Η Interlife για τους συνεργάτες της

Η σύγχρονη e-ργαλειοθήκη της Interlife για τους συνεργάτες της



Μέσω του portal της εταιρίας παρέχεται πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν το χαρτοφυλάκιο του κάθε συνεργάτη. Συγκεκριμένα:

Υπηρεσίες Χαρτοφυλακίου

Πρόσβαση στο πελατολόγιο και στο εν ισχύ Χαρτοφυλάκιο. Προτάσεις Ασφάλισης και έκδοση βεβαίωσης Ασφάλισης στον Κλάδο Σκαφών, Ενυπόθηκα Κατοικίας, Πρόγραμμα Ασφάλισης Αλλοδαπών, εκτύπωση Συμβολαίων, Ανανεωτηρίων και Πρόσθετων Πράξεων Κλάδου Αυτοκινήτου, 24 ώρες το 24ωρο και 365 ημέρες το χρόνο.

Υπηρεσίες Χαρτοφυλακίου

24/365 Πρόσβαση στο πελατολόγιο και στο Χαρτοφυλάκιο. Προτάσεις Ασφάλισης, έκδοση βεβαίωσης Ασφάλισης, Ενυπόθηκα Κατοικίας, Ασφάλισης Αλλοδαπών, εκτύπωση Συμβολαίων, Ανανεωτηρίων και Πρόσθετων Πράξεων.

Sales4Net

Ένα καινοτόμο εργαλείο που δίνει την δυνατότητα online ασφάλισης στους πελάτες του εκάστοτε Διαμεσολαβητή απευθείας από την ιστοσελίδα του.

Αποζημιώσεις

Ενημέρωση για την πορεία Αποζημίωσης, υποθέσεων που έχουν διακανονιστεί και για εγκεκριμένες πληρωμές.

Οικονομικές πληροφορίες

Λογαριασμοί συνεργατών, προμήθειες και καταβολές. Ταμειακές καταστάσεις συναλλαγών και πινάκων παραγωγής.

Υπηρεσίες Πωλήσεων Sales

Πρόσβαση σε προσωπικά στοιχεία, κωδικούς πρόσβασης και χρήσιμες πληροφορίες Χαρτοφυλακίου.

Έκδοση Πράσινης Κάρτας GCard

Εύκολη και γρήγορη εκτύπωση πράσινης κάρτας 24 ώρες το 24ωρο.

Υπηρεσίες Πληροφοριών

Χρήσιμες πληροφορίες για την Ασφαλιστική Νομοθεσία, τα τιμολόγια της εταιρίας και τα εγχειρίδια των προγραμμάτων λογισμικού.

Υπηρεσίες Τιμολόγησης Quote

Τιμολόγηση αυτοκινήτων και όλων των προγραμμάτων με απλά βήματα.

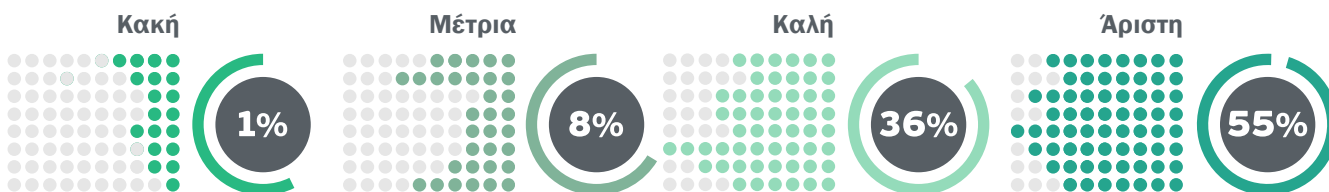
Υπηρεσία SmartPay

Δυνατότητα έκδοσης Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων για όση διάρκεια ασφάλισης επιθυμεί ο πελάτης και για οποιοδήποτε ποσό διαθέτει: Ασφάλιση Οχήματος από 1 έως 365 μέρες και πληρωμή ασφαλιστρών από 20€ ανά ασφαλιζόμενο όχημα

Υπηρεσία Help Desk

Αποκλειστικά για τους συνεργάτες της Interlife, υπηρεσία Help Desk, για άμεση εξυπηρέτηση από ΔΕΥ έως ΠΑΡ 9πμ - 9μμ και ΣΑΒ 9πμ - 3μμ.

Ίκανοποίηση Συνεργατών



Έρευνες Ίκανοποίησης συνεργατών σε ετήσια βάση

Με σκοπό την παρακολούθηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της, η Interlife διενεργεί σε ετήσια βάση έρευνες ικανοποίησης των συνεργατών της.

Ενδεικτικά σχόλια:

Να μου επιτρέψετε να εκφράσω την άποψή μου για την εταιρία και για τον όμορφο δρόμο που ακολουθεί. "Ο καλύτερος τρόπος να προβλέψουμε το μέλλον είναι να το δημιουργήσουμε". Αυτό ακριβώς κάνει η INTERLIFE, ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ.

Με εκτίμηση,
Σταματακοπούλου Ελένη

Θα ήθελα να σας ευχαριστήσω για την άμεση αποπληρωμή της ζημίας. Με έκανε να καταλάβω πως ισχύει στην πράξη το "Πάνω απ' όλα ο άνθρωπος". Η επικοινωνία που είχα με τους αρμόδιους υπαλλήλους του τμήματος αποζημιώσεων ήταν άψογη και ειλικρινά με έκανε να νιώσω ότι στην Interlife μπορώ να βασιστώ γιατί μπορώ και επικοινωνώ.

Με εκτίμηση,
Γρηγόριος Νούκος



ΑΜΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ

Η INTERLIFE βρίσκεται δίπλα στους συνεργάτες της, στηρίζοντάς τους έμπρακτα με τη δημιουργία ειδικών υπηρεσιών για τη διευκόλυνσή τους.

Η Interlife για του πελάτες της

Τα σημεία υπεροχής μας

1

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ σε όλη την Ελλάδα, έχοντας δημιουργήσει ένα ευρύ Δίκτυο Πωλήσεων που απαρτίζεται από έμπειρους και καταρτισμένους Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές.

2

ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ με Προγράμματα σε όλους τους Κλάδους Ασφάλισης και ταχύτατη έκδοση Συμβολαίων με άριστη παροχή υπηρεσιών στο χαμηλότερο συγκριτικά κόστος.

3

ΑΜΕΣΟΤΗΤΑ στις αποζημιώσεις σε χρόνο ρεκόρ με απλές διαδικασίες και αναλυτική μελέτη κάθε περίπτωσης ξεχωριστά, με στόχο την άριστη εξυπηρέτηση πελατών και συνεργατών.

4

ΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑ στις συνεργασίες με τους μεγαλύτερους ανασφαλιστικούς ομίλους διεθνώς, υπερεπάρκεια Αποθεματικών Κεφαλαίων, υψηλή ρευστότητα, ετοιμότητα στις απαιτήσεις του Solvency II.



Ευχαριστήριες Επιστολές

Η οικογένειά μου και εγώ, αισθανόμαστε την ανάγκη να σας εκφράσουμε τις θερμές ευχαριστίες μας, για την άμεση και διακριτική συμπαράστασή σας, στη δύσκολη κατάσταση που βιώσαμε με την υγεία του παιδιού μας, τον περασμένο μήνα. Η Interlife είναι εταιρία με σωστούς επαγγελματίες που ξέρουν να σέβονται, να αγαπούν και να γνωρίζουν το αντικείμενό τους.

Με βαθιά εκτίμηση
Στασινόπουλος-Φυτζές Μιχαήλ

Το αυτοκίνητό μου έμεινε ακινητοποιημένο και χρειάστηκα οδική βοήθεια. Λόγω έγκαιρης προσέλευσης της οδικής βοήθειας, σήμερα Σάββατο, το αυτοκίνητο είναι ήδη επισκευασμένο. Σας ευχαριστώ πολύ για τις υπηρεσίες σας, οι οποίες υπήρξαν άριστες κάθε φορά που σας έχω χρειαστεί.

Με εκτίμηση
Άννα Βιτάλη

Η Interlife σε αριθμούς

Οι αριθμοί που διαμορφώνουν την πραγματικότητα

Οι αριθμοί έχουν σημασία! Διαμορφώνουν την πραγματικότητα, αντικατοπτρίζουν συνοπτικά τα αποτελέσματα των δράσεων και των ενεργειών της εταιρίας για ένα βιώσιμο και ελπιδοφόρο αύριο.



Διαχείριση Αιτιάσεων

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων



Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών της, η Interlife δημιούργησε Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων με γνώμονα και σκοπό τη σωστή εξυπηρέτηση και δίκαιη μεταχείριση των πελατών της.

Ως «παράπονο» νοείται η δήλωση δυσαρέσκειας που απευθύνεται στην ασφαλιστική εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται. Η έννοια των παραπόνων δεν περιλαμβάνει τις αναγγελίες απαιτήσεων ή αιτήσεις αποζημίωσης, ούτε τα απλά αιτήματα που σχετίζονται με την εκτέλεση του συμβολαίου και την παροχή πληροφοριών ή διευκρινήσεων.

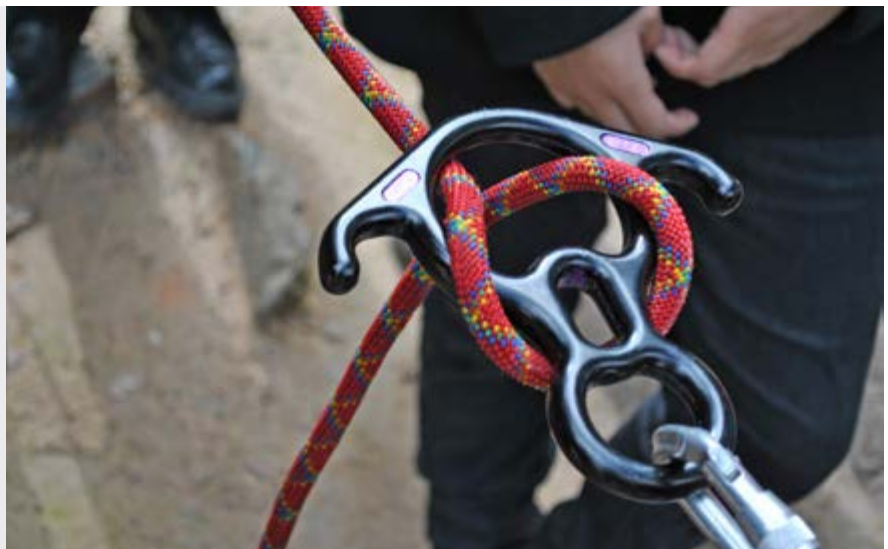
Η INTERLIFE έχει θέσει ως στόχο της τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης που παρέχει στους πελάτες της. Η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων είναι θεμελιώδης για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και αποτελεί ουσιαστικό μηχανισμό για τροφοδότηση από τους πελάτες της με σκοπό τον εντοπισμό αδυναμιών στις πολιτικές και στις διαδικασίες.

Εφαρμόζει ηλεκτρονικό σύστημα καταγραφής και διαχείρισης των παραπόνων για την ορθή διαχείριση και επίλυση τυχόν παραπόνων και έχουν ορισθεί υπεύθυνοι ανά κλάδο εργασιών.

Αποτελέσματα 2014 - 2015

Μετά την καταγραφή, τον κατάλληλο χειρισμό και την ολοκλήρωση της διαδικασίας Αιτιάσεων που υπεβλήθησαν το 2014 και 2015, δεν καταγράφηκαν αδυναμίες ή τυχόν ελλείψεις στις εσωτερικές διαδικασίες διαχείρισης αυτών.

Υπεβλήθησαν 6 αιτιάσεις το 2014 και 5 αιτιάσεις το 2015. Όλες διεκπεραιώθηκαν εμπρόθεσμα.



Επικοινωνία και Πληροφόρηση

Πολιτική Δημόσιας Επικοινωνίας και Διαφήμισης



Με στόχο να καταστήσει ευρέως γνωστή στο καταναλωτικό κοινό την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της, η INTERLIFE διαμόρφωσε την δική της Πολιτική Δημόσιας Επικοινωνίας και Διαφήμισης που συνάδει με τη σχετική νομοθεσία και υπάγεται στην έγκριση του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρίας.

Κάθε δημόσια επικοινωνία και διαφήμιση της εταιρίας:

- Πληροί όλες τις νόμιμες προϋποθέσεις
- Καθιστά σαφές το αντικείμενό της και τον σκοπό της διαφήμισης
- Προσδιορίζει με σαφήνεια την προτεινόμενη ασφάλιση
- Είναι διατυπωμένη με σαφήνεια
- Δεν είναι παραπλανητική ή ανακριβής και δεν αποσιωπάται κανένα στοιχείο
- Περιγράφονται πλήρως οι κίνδυνοι που συνδέονται με την ασφάλιση
- Δεν προσκρούει σε οποιαδήποτε νομοθετική ή και κανονιστική διάταξη και δεν δημιουργεί στο καταναλωτικό κοινό αρνητική εικόνα για το θεσμό της ιδιωτικής ασφάλισης

Μέσα προβολής και τρόποι επικοινωνίας

Για την προβολή και κοινοποίηση των δραστηριοτήτων και των παρεχόμενων υπηρεσιών της, η εταιρία προβαίνει σε:

- Διαφήμιση σε ποικίλα MME (εφημερίδες, ασφαλιστικά περιοδικά, web sites, ηλεκτρονικό τύπο, spot σε τηλεοπτικά κανάλια, ραδιοφωνικούς σταθμούς), συνεντεύξεις στελεχών της εταιρίας και κοινοποιήσεις των δράσεών της
- Εκτύπωση και διανομή ενημερωτικών και διαφημιστικών φυλλαδίων (prospectus και company profiles)
- Ηλεκτρονική τρίμηνη έκδοση του περιοδικού της INTERLIFE Magazine
- Παροχή υλικού διαφήμισης (πινακίδες, prospectus, ραδιοφωνικά spot, πληροφοριακό υλικό σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) στο Δίκτυο Διαμεσολαβητών που διαθέτει και με το οποίο συνεργάζεται, με στόχο την προώθηση πωλήσεων και την ευρεία προβολή των προγραμμάτων της
- Συμμετοχή σε Επιχειρηματικά Συνέδρια, Ημερίδες Ιδιωτικής Ασφάλισης και ποικίλες άλλες διοργανώσεις με banners, prospectus, ομιλίες και παρουσία στελεχών, ενώ υλικό της συμμετοχής προβάλλεται μέσω youtube και προωθείται σε ασφαλιστικές ηλεκτρονικές ιστοσελίδες
- Τακτικά Δελτία Τύπου που αποστέλλονται σε έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο

Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στη δημόσια επικοινωνία είναι ακριβή και δεν αποσιωπάται κανένα στοιχείο που είναι απαραίτητο για το σχηματισμό δίκαιης και αντικειμενικής κρίσης και άποψης.



ΕΚΕ

Προφέρω ...αλλιώς

Προσφέρουμε έμπρακτα στο ανθρώπινο δυναμικό, στην αγορά, στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

Τι είναι η ΕΚΕ

ρ. 58

Η ΕΚΕ στην Interlife

ρ. 59

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ρ. 60

Τα οφέλη της ΕΚΕ

ρ. 61

Ο εθελοντισμός στην Interlife

ρ. 63

Προφέρω ...αλλιώς στο ανθρώπινο δυναμικό

Εκπαίδευση προσωπικού και συνεργατών - Επιβράβευση υπαλλήλων
Εργασιακές σχέσεις και πρακτικές - Πρόσθετες παροχές
Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων
ρ. 64 - 67

Προφέρω ...αλλιώς στην αγορά

Διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών και προϊόντων
Διευκολύνσεις και παροχές στο δίκτυο και τους πελάτες
ρ. 68 - 69

Προφέρω ...αλλιώς στο περιβάλλον

Οικολογική συνείδηση - Περιβαλλοντική Οργάνωση Καλλιστώ
ρ. 70 - 71

Προφέρω ...αλλιώς στην κοινωνία

Χορηγίες και εθελοντισμός - Δράσεις ΕΚΕ
ρ. 72 - 95

Τι είναι η ΕΚΕ

Η φιλοσοφία της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης



Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη είναι εκείνες οι δράσεις που γίνονται πέρα από ότι προβλέπει η νομοθεσία. Είναι μια επένδυση στην αξιοπιστία και την εμπιστοσύνη με διαφάνεια και συνεχή διάλογο για τη δημιουργία συνεργιών και τη δέσμευση για συνεχή βελτίωση.

Οι Εταιρίες κρίνονται, πλέον, όχι μόνο με βάση οικονομικά αποτελέσματα, ή την ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών τους, αλλά και με βάση περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια. Ουσιαστικά, η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (Ε.Κ.Ε.) βασίζεται στο δίπτυχο της οικονομικής ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής και ορίζεται ως, η δέσμευση των επιχειρήσεων σε αρχές «ηθικής» συμπεριφοράς.

Σταδιακά προκύπτουν όλο και περισσότερες διεθνείς πρωτοβουλίες για την προώθηση και συστηματοποίηση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, οι πρωτοβουλίες του ΟΗΕ, η Πράσινη Βίβλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ε.Κ.Ε. και το επικείμενο Σχέδιο Οδηγίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Υπεύθυνη κοινωνία

Είναι χαρακτηριστικό ότι το 70% των Ευρωπαίων καταναλωτών υποστηρίζει ότι η Κοινωνική Ευθύνη μιας επιχείρησης επηρεάζει τις αγοραστικές τους αποφάσεις και ότι 1 στους 5 είναι διατεθειμένος να πληρώσει ακριβότερα για περιβαλλοντικά και κοινωνικά πιο «υπεύθυνα» προϊόντα ή υπηρεσίες.



Η ΕΚΕ στην Interlife

Η στρατηγική που ακολουθεί η Interlife σχετικά με την ΕΚΕ



Η INTERLIFE όντας Κοινωνικά Υπεύθυνη, όχι μόνο συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις που επιβάλλουν οι νόμοι και οι θεσμοί αλλά, προχωρά εθελοντικά σε δράσεις και ενέργειες που τις υπερβαίνουν, πάντα σε σχέση με πελάτες, συνεργάτες, υπαλλήλους, μετόχους, προμηθευτές και γενικά με την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται.

Επί της ουσίας, οι ενεργητικές ή παθητικές δράσεις της INTERLIFE στον τομέα της Κοινωνικής Ευθύνης, λειτουργούν ως επί πλέον έμμεση παροχή προς τους πολίτες και ως εκ τούτου δημιουργούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για την επιχείρηση. Ο σύγχρονος καταναλωτής, αντιλαμβάνεται αν οι κοινωνικές δράσεις της επιχείρησης είναι επικοινωνιακά τεχνάσματα ή συνειδητή επιχειρησιακή στρατηγική.

Η ΕΚΕ τους ενδιαφέρει όλους

- Τις επιχειρήσεις, γιατί μέσα από την υπεύθυνη στάση «επιχειρείν» βελτιώνουν την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική αποτελεσματικότητα
- Τους εργαζόμενους, γιατί τους διασφαλίζει δημιουργικό και ανταποδοτικό εργασιακό περιβάλλον
- Τους καταναλωτές, που θεωρούν σημαντική την ύπαρξη κοινωνικών και περιβαλλοντικών διαπιστευτηρίων προϊόντων και υπηρεσιών που αγοράζουν
- Τις τοπικές κοινωνίες, να γνωρίζουν ότι συνυπάρχουν με επιχειρήσεις και μοιράζονται όμοιες αξίες και προβληματισμούς
- Όλους τους ανθρώπους και κυρίως τις μελλοντικές γενιές γιατί θέλουν να ζήσουν σε ένα κόσμο που σέβεται το περιβάλλον και την κοινωνία

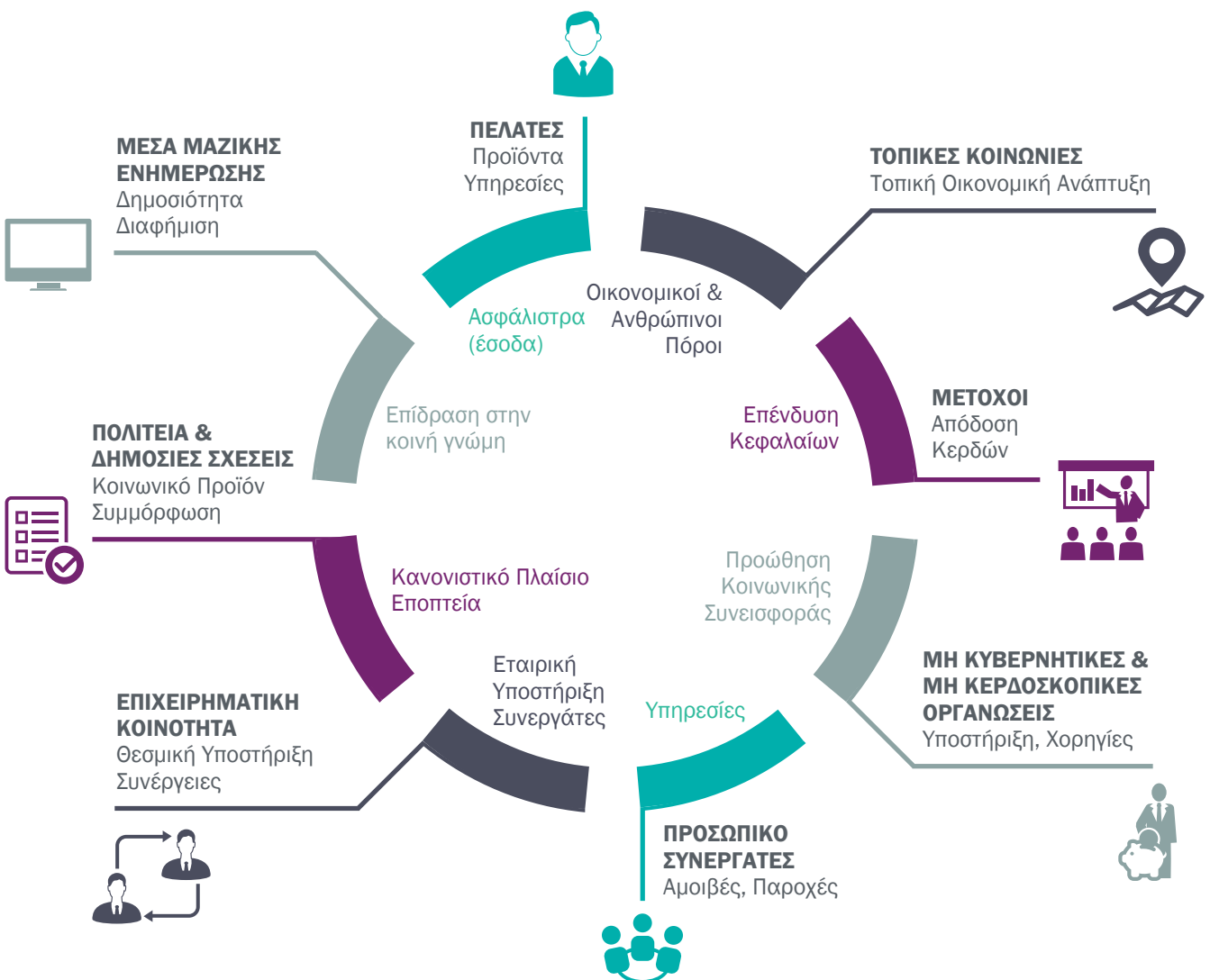
Η ΕΚΕ αποτελεί σημαντικό πυλώνα στην σύγχρονη Εταιρική Διακυβέρνηση της INTERLIFE και δείγμα της ευαισθησίας της απέναντι στην Αγορά

Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Σύνδεση και Αλληλεπίδραση των ενδιαφερόμενων μερών



Η επικοινωνία και η συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη που συνδέονται με την Εταιρία είναι ιδιαίτερα σημαντική και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Εταιρικής Υπευθυνότητάς της. Η INTERLIFE μέσα από ποικίλους διαύλους επικοινωνίας πετυχαίνει αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Ως ενδιαφερόμενα μέρη ορίζονται από την εταιρία κοινωνικές ομάδες, φυσικά και νομικά πρόσωπα που επηρεάζουν ή επηρεάζονται από τις δραστηριότητες, τις αποφάσεις και την εν γένει επιχειρηματική λειτουργία της εταιρίας.



Τα οφέλη της ΕΚΕ

Κοινωνικό & Οικονομικό Αποτύπωμα της ΕΚΕ



Κοινωνική Υπευθυνότητα

Η κοινωνική υπευθυνότητα είναι ένας από τους βασικούς άξονες λειτουργίας της Εταιρίας. Μέσα από πρωτοβουλίες και δράσεις η INTERLIFE στοχεύει στη διαρκή βελτίωση της λειτουργίας της και στην ενεργή συνεισφορά της στην κοινωνία. Συμβάλει στην ανάπτυξη πολιτιστικού έργου και στην προσφορά και υλοποίηση υποδομών κοινωφελούς χαρακτήρα στις τοπικές κοινωνίες όπου δραστηριοποιείται.

Στήριξη της Ελληνικής Οικονομίας

Παράλληλα, μέσω της απόδοσης μερισμάτων στους μετόχους, των φόρων στο κράτος, αλλά κυρίως μέσω της συνεχής προσήλωσης στην υλοποίηση καινοτόμων επενδύσεων που προάγουν το ελληνικό «επιχειρείν», ενισχύει και στηρίζει την ελληνική οικονομία.

- Μετά την είσοδό της στο Χρηματιστήριο Αξιών Κύπρου τα θετικά αποτελέσματα της εταιρίας επιτρέπουν τη **διανομή υψηλού μερίσματος** σε ετήσια βάση μετοχής τη δεδομένη χρονική περίοδο.
- Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διετία 2014 - 2015 η INTERLIFE αύξησε το Προσωπικό **της κατά 21,3%** με τους εργαζόμενους να φτάνουν τα 118 παρά την γενικευμένη Ύφεση και την αύξηση του Δείκτη Ανεργίας στη χώρα.

Διάδοση της ιδέας της ΕΚΕ

Η INTERLIFE, ως μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την ΕΚΕ, έχει δεσμευθεί για τη διάδοσή της. Έτσι, δημοσιοποιεί τις πρωτοβουλίες Κοινωνικής Υπευθυνότητας που αναλαμβάνει να υλοποιήσει με σχετικά Δελτία Τύπου, αναδεικνύοντας και προτείνοντας με αυτόν τον τρόπο καλές πρακτικές.





Ο εθελοντισμός στην Interlife

Πολλαπλά οφέλη του εθελοντισμού στο Ανθρώπινο Δυναμικό

Πέρα και παράλληλα με τον κοινό επιχειρηματικό στόχο, υπάρχει κι ένας ακόμη κοινός στόχος που ενώνει όλους τους εργαζόμενους στην INTERLIFE: Η κοινωνική ευθύνη και η ενασχόληση με την στήριξη αναγκών στις κοινότητες στις οποίες δραστηριοποιούμαστε καθημερινά.

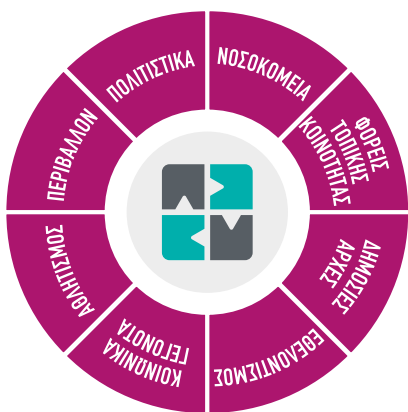
Σε κάθε κάλεσμα της εταιρίας για ενεργοποίηση των εργαζομένων μέσω του εθελοντισμού, υπάρχει πάντα μαζική ανταπόκριση. Ο εθελοντισμός, και όλες οι σχετικές δράσεις που αναπτύσσει η εταιρία τα τελευταία 3 χρόνια, έχει συναντήσει την αμέριστη υποστήριξη των εργαζομένων, οι οποίοι ανταποκρίνονται πάντα με πάθος και δέσμευση, αλλά και με πολλή χαρά.

Αξίζει να σημειωθεί πως μέσα από εθελοντικές κινήσεις και δράσεις, δημιουργείται ένας καταλυτικός δεσμός μεταξύ ανθρώπων. Ο δεσμός αυτός επειδή βασίζεται στην εμπειρία της αλληλεγγύης είναι υπεράνω κάθε άλλου στόχου, και δεν αμφισβητείται, όπως για παράδειγμα θα μπορούσε να συμβαίνει με ένα επιχειρηματικό στόχο. Ένας τέτοιος δεσμός, κοινής αποδοχής, δεν μπορεί παρά να ενισχύει θετικά συναισθήματα.

Κάθε εθελοντής μαθαίνει και ανακαλύπτει νέες δεξιότητες και αναπτύσσει νέα ταλέντα, τα οποία αφού συνήθως είναι πολύ διαφορετικά από τα εργασιακά καθήκοντα, κεντρίζουν διαφορετικά την προσωπικότητά του ενώ ενισχύουν ικανότητες που ίσως δεν γνώριζε. Η συναναστροφή με συναδέλφους σε διαφορετικές στιγμές και ευκαιρίες βελτιώνει την επικοινωνία μεταξύ τους χωρίς να είναι αυτοσκοπός, και έτσι τα αποτελέσματα είναι πολύ πιο ουσιαστικά και διαρκή σε όλες τις λειτουργίες της εταιρίας.

Μέσα από τον εθελοντισμό, οι εργαζόμενοι στην INTERLIFE συμβάλλουν στη δημιουργία μιας αλυσίδας θετικών δράσεων, ενός δικτύου που συμπράττει για το κοινό καλό, με απώτερο στόχο την ανακούφιση ή και την εξάλειψη των προβλημάτων.

Έτσι, για όλους τους εργαζόμενους στην INTERLIFE, ο εθελοντισμός αποτελεί δέσμευση για το μέλλον και θεμέλιο του οικοδομήματος που θα στεγάσει την κληρονομιά τους στις επερχόμενες γενιές.



Μέσα από τον εθελοντισμό, οι εργαζόμενοι συμβάλλουν στη δημιουργία μιας αλυσίδας θετικών δράσεων που συμπράττει για το κοινό καλό

Προσφέρω ...αήλιώς στο ανθρώπινο δυναμικό

Εκδηλώσεις Ενημέρωσης & Εκπαίδευσης συνεργατών



Το 2015, με τη συμμετοχή των κατά τόπους επιθεωρητών Πωλήσεων, οι συνεργάτες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τα Προγράμματα αλλά και την πορεία της εταιρίας. Έγινε αναφορά στα 25 χρόνια δυναμικής και ανοδικής πορείας της εταιρίας, στην κερδοφορία της, στην αύξηση του Ανθρώπινου Δυναμικού της, στα 90 καινοτόμα προγράμματά της, στην επέκταση του Δικτύου Συνεργατών και στις παροχές προς το Δίκτυο των Συνεργατών.

Την ενημέρωση για τα καινοτόμα Προγράμματα Υγείας και Νοσοκομειακής Περίθαλψης καθώς και τα Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας της INTERLIFE έκανε ο Product Manager της εταιρίας, Ηλίας Αλεξανδρίδης ο οποίος ανέλυσε διεξοδικά τα χαρακτηριστικά των προγραμμάτων Υγείας, τις παρεχόμενες προνομιακές καλύψεις, ενώ επεσήμανε τα πλεονεκτήματά τους έναντι του ανταγωνισμού. Παρουσίασε τα Προγράμματα Ασφάλισης Περιουσίας της INTERLIFE και συγκεκριμένα των κατοικιών -ενυπόθηκων και μη-καταστημάτων, γραφείων, φαρμακείων, ξενοδοχείων, ηλεκτρονικού εξοπλισμού και φωτοβολταϊκών, ενώ δεν παρέλειψε να δείξει παραδείγματα τιμολόγησης.

Είναι αξιοσημείωτο το γεγονός ότι μετά από κάθε εκδήλωση, ακολουθούσε ένας ιδιαίτερα γόνιμος και εποικοδομητικός διάλογος αφού ο προβληματισμός που αναπτυσσόταν και το εύρος των ερωτήσεων έδιναν το στίγμα της εκδήλωσης, στην οποία συμμετείχε το σύνολο των συνεργατών διαμεσολαβητών της κάθε περιοχής.

Εκδηλώσεις σε όλη την Ελλάδα

Η εταιρία διοργάνωσε ενημερωτικές εκδηλώσεις για το Δίκτυο των συνεργατών Διαμεσολαβητών της, στη Στερεά Ελλάδα, την Πελοπόννησο, τη Θεσσαλία, την Κρήτη, την Ήπειρο και τη Μακεδονία.



Επένδυση στην εκπαίδευση των εργαζομένων στην Interlife



Η Εταιρία επενδύει στην εκπαίδευση και κατάρτιση των ανθρώπων της φροντίζοντας για τη δια βίου μάθηση με στόχο τη βελτίωση των υπαρχουσών ικανοτήτων, της απόδοσης και της αποτελεσματικότητας, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη νέων ικανοτήτων.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου η INTERLIFE οργανώνει σε τακτά χρονικά διαστήματα σεμινάρια επιμόρφωσης στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο στην έδρα της. Παράλληλα, υλοποιείται πρόγραμμα μεταφοράς τεχνογνωσίας από εμπειρότερους συναδέλφους.

Μέχρι σήμερα το ανθρώπινο δυναμικό της εταιρίας παρακολούθησε σεμινάρια:

- Διαδικασιών Εσωτερικής Λειτουργίας
- Αποτελεσματικής & Ενδοεταιρικής Επικοινωνίας
- Συμβολαίων Μεταφορών, Αυτοκινήτου, Φωτοβολταϊκών, Περιουσίας
- Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Λογιστικών Αρχών
- Πωλήσεων
- Τεχνικών πωλήσεων εν μέσω Οικονομικής Κρίσης
- Κώδικα συμπεριφοράς στελεχών επιχειρήσεων
- Τεχνικών επικοινωνίας με τους πελάτες
- Social Media, Κοινωνικής Δικτύωσης και πολυμέσων επικοινωνίας

Σεμινάριο προσωπικού

Ενημερωτικά σεμινάρια για νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Interlife, πραγματοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα και σε ετήσια βάση στις εγκαταστάσεις της έδρας της εταιρίας στη Θεσσαλονίκη αλλά και στα υποκαταστήματα.

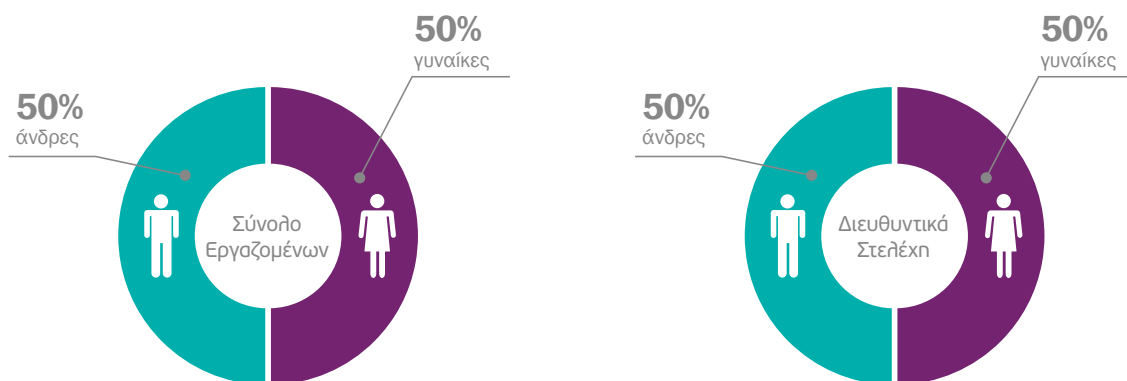


Εργασιακές σχέσεις και πρακτικές



Η δια βίου εκπαίδευση, η προσωπική ανάπτυξη και η ανέλιξη των εργαζομένων αποτελούν σημαντικούς στόχους της INTERLIFE. Ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας συμβάλει στη δημιουργία ενός υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου περιβάλλοντος εργασίας, προωθώντας τη διαφάνεια και την αξιοκρατία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά τη διάρκεια 2014 - 2015 η INTERLIFE αύξησε το Προσωπικό της κατά 21,3%, δημιουργώντας 24 νέες θέσεις εργασίας και φτάνοντας στους 118 εργαζόμενους παρά την γενικευμένη ύφεση και την αύξηση του Δείκτη Ανεργίας στη χώρα, ενώ το ποσοστό οικειοθελούς αποχώρησης είναι μηδενικό. Όλοι οι εργαζόμενοι απασχολούνται βάσει της Εθνικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας σε 5θήμερη βάση οκταώρου, ενώ η μισθοδοσία διέπεται από μια δίκαιη πολιτική που βασίζεται στην παραγωγικότητα και την εμπειρία. Τέλος, η INTERLIFE Προωθεί την Ισότητα Ευκαιριών, καθώς 50% των εργαζομένων είναι γυναίκες όπως και 50% των Διευθυντικών στελεχών.



Πρόσθετες παροχές στους εργαζόμενους

- Ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης Νοσοκομειακής & Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για όλους τους εργαζόμενους
- Εταιρική Τράπεζα Αίματος
- Ιατρός Εργασίας
- Τεχνικός Ασφαλείας
- Έκπτωση 35% στα ασφαλιστήρια συμβόλαια αυτοκινήτων των εργαζομένων
- Εκπτώσεις και προνομιακές τιμές σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις
- Εσωτερική Εκπαίδευση και Σεμινάρια
- Εταιρικές εκδηλώσεις και γιορτές
- Δώρα Γάμου

Αξιολόγηση και επιβράβευση των εργαζομένων



Η αξιολόγηση των εργαζομένων αφορά σε μια διαδικασία που διασφαλίζει αξιοκρατία, αντικειμενικότητα και διαφάνεια. Αυτό αποτελεί βασική παράμετρο των στρατηγικών στόχων της INTERLIFE σύμφωνα με την οποία ο κάθε εργαζόμενος ανεξάρτητα από τη θέση και το αντικείμενο εργασίας του, αξιολογείται ετησίως βάσει κριτηρίων.

Το σύστημα αξιολόγησης συνδέεται άμεσα με τον προγραμματισμό ενδοεταιρικής εκπαίδευσης, την εξέλιξη αλλά και την ανταμοιβή κάθε εργαζόμενου, με αποτέλεσμα, να προσφέρει ουσιώδη κίνητρα αλλά και δυνατότητες ανάπτυξης.

Κύριο μέλημα της εταιρίας είναι να ενθαρρύνει αλλά και να αναγνωρίζει με επιβραβεύσεις την προσήλωση στις αρχές και τη φιλοσοφία της, τη συνέπεια και την παραγωγικότητα. Οι εξαιρετικές επιδόσεις επιβραβεύονται σε ατομικό επίπεδο και λειτουργούν σαν μοχλός υγιούς άμιλλας μεταξύ των εργαζομένων.

Επιβράβευση εργαζομένων

Η εταιρία αναδεικνύει την προσφορά των εργαζομένων που αποτελούν πρότυπα επαγγελματισμού καθιερώνοντας τη βράβευσή τους σε ετήσια βάση, μέσα από διαδικασίες αξιολόγησης.



Προσφέρω ...αήλιώς στην αγορά

Η Εταιρία είναι πιστοποιημένη με το Πιστοποιητικό Διασφάλισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2008 για το σύνολο των εργασιών της

Εφαρμόζει τους κανόνες δεοντολογίας στο marketing και στη διαφήμιση, σεβόμενη τα δικαιώματα του καταναλωτή

Προάγει την διαφάνεια των εταιρικών δραστηριοτήτων και συναλλαγών

Συνεχίζει να αυξάνει τις θέσεις εργασίας με νέες προσλήψεις παρά τη δύσκολη οικονομικά περίοδο που διανύει η χώρα

Οι Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελούν τη βάση του συστήματος διοίκησης της Interlife. Έτσι επιτυγχάνεται διαφάνεια και αποτελεσματική διοίκηση με αποδοτική χρήση των πόρων, με στόχο το συμφέρον των μετόχων

Υπηρεσία Υποβολής Παραπόνων για τη σωστή εξυπηρέτηση πελατών και δίκαιη μεταχείρισή τους

Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις πολιτικές, πρακτικές και διαδικασίες της Εταιρίας

Δεσμεύεται για την προστασία του απορρήτου των πελατών της με δήλωση προστασίας απορρήτου όπου εξηγεί τον τρόπο συλλογής δεδομένων και χρήσης πρακτικών του ιστοτόπου interlife.gr



Διευκολύνσεις και παροχές στο δίκτυο και τους πελάτες



Η αύξηση του Φόρου Ασφαλιστρων, η Τραπεζική Αργία και τα Capital Controls έφεραν αναστάτωση και προβληματισμό στον Ασφαλιστικό Κλάδο.

Η εταιρία, στο πλαίσιο μιας οργανωμένης αντιμετώπισης της κατάστασης, αποφάσισε, καταρχήν, την Απορρόφηση του Φόρου, ενώ, παράλληλα, προχώρησε σε σειρά καινοτόμων αλλαγών στον τρόπο πληρωμής των ασφαλιστρων.

Ευελιξία συναλλαγών

- On line πληρωμές μέσω της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής - Σύστημα ΔΙΑΣ (web banking) των τραπεζών επιλέγοντας το κανάλι INTERLIFE NETWORK
- On line πληρωμές μέσω της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (web banking) της Alpha Bank για τους συνεργάτες
- Κατάθεση στους τραπεζικούς λογαριασμούς της Εταιρίας μέσω Internet ή Phone Banking ή μέσω κατάθεσης σε ATM τραπεζών
- Καταβολή μετρητών στα ταμεία της έδρας, καθώς και όλων των υποκαταστημάτων της Εταιρίας, ή χρησιμοποιώντας πιστωτική κάρτα
- Πληρωμή μέσω του Portal της Εταιρίας, με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα.
- Υπηρεσία ePay, αυστηρά για πελάτες, μέσω της οποίας ο πελάτης εξοφλεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιό του online, μέσω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, ενώ του δίδεται η δυνατότητα εκτύπωσης του Ασφαλιστηρίου σε pdf. Η νέα αυτή υπηρεσία παρέχεται μέσω της κεντρικής σελίδας της εταιρίας www.interlife.gr επιλέγοντας τον σύνδεσμο ePay.

Ευελιξία πληρωμών

Μέσω της ιστοσελίδας της INTERLIFE www.interlife.gr και του συστήματος e-pay, οι ασφαλισμένοι μπορούν να εξοφλούν τα συμβόλαιά τους με τη χρήση της πιστωτικής τους κάρτας με έως 12 άτοκες μηνιαίες δόσεις.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η INTERLIFE, με την ολοκλήρωση της συναλλαγής, καταβάλλει άμεσα εξολοκλήρου την προμήθεια στο συνεργάτη ανεξαρτήτως του χρόνου αποπληρωμής του συμβολαίου αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά εμπράκτως την στήριξη προς το Δίκτυό της.

Προσφέρω ...αίθρια στο περιβάλλον

Η οικολογική συνείδηση

Μείωση χρήσης χαρτιού

Κάνει χρήση της σύγχρονης τεχνολογίας για μείωση στο ελάχιστο της χρήσης χαρτιού. Σε αυτό το πλαίσιο η αποστολή μηνυμάτων, η διαχείριση αιτήσεων ασφάλισης και συμβολαίων ασφάλισης αλλά και η διατήρηση αρχείων γίνεται με ηλεκτρονικά μέσα.

Υλοποιεί πρόγραμμα οργανωμένης ανακύκλωσης χαρτιού αφού από τις δραστηριότητές της προκύπτει σημαντικός αριθμός καταναλισκόμενου χαρτιού λόγω του μεγάλου αριθμού ασφαλιστηρίων συμβολαίων που εκδίδονται αλλά και των ποικίλων εγγράφων λειτουργικής υποστήριξης.

Εξοικονόμηση ενέργειας

Χρησιμοποιεί στις εγκαταστάσεις της λαμπτήρες εξοικονόμησης ενέργειας, και ελέγχει την κατανάλωση νερού και ηλεκτρικού ρεύματος.

Ανακύκλωση

Έχει εγκαταστήσει κάδους συλλογής για ανακύκλωση μπαταριών. Επίσης σε καθημερινή βάση, συγκεντρώνει σε ειδικούς κάδους ανακύκλωσης υλικά όπως χαρτί, γυαλί και αλουμίνιο.



Περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιστώ»

Τα προγράμματα δασοπροστασίας που υλοποιεί η Περιβαλλοντική οργάνωση «Καλλιστώ» στηρίζει η INTERLIFE Ασφαλιστική.

Η Καλλιστώ και οι εθελοντές της φροντίζουν για την πυροπροστασία στον ορεινό όγκο του Γράμμου και του περιαστικού δάσους Σείχ Σου Θεσ/νίκης.

Τα προγράμματα της Οργάνωσης εστιάζουν στην καταγραφή και τον καθαρισμό μονοπατιών, την ενημέρωση των επισκεπτών σχετικά με ζητήματα προστασίας των δασικών οικοσυστημάτων αλλά και σε δράσεις που αφορούν στην προστασία και διατήρηση της καφέ αρκούδας.

Ενισχύει τις δράσεις Εθελοντισμού της Οργάνωσης μέσω των οποίων κάθε καλοκαίρι, σε σημαντικούς ορεινούς βιοτόπους, εθελοντές και εθελόντριες κάθε ηλικίας και επιστημονικά στελέχη της «Καλλιστώ» σε συνεργασία με την τοπική κοινωνία, υλοποιούν προγράμματα δασοπροστασίας, συνεργάζονται στην έρευνα για τη φύση και την ιστορία της περιοχής, σχεδιάζουν και υλοποιούν δημιουργικές παρεμβάσεις στο πεδίο, ενημερώνουν επισκέπτες και παραγωγούς, και βοηθούν στην επόπτευση των Προστατευόμενων Περιοχών.

Η Καλλιστώ εστιάζει σε δράσεις για τη διατήρηση της άγριας ζωής και της φύσης. Είναι παντού , σε όλους τους ορεινούς όγκους και τις δασικές εκτάσεις των Βαλκανίων.

Ανακοίνωση της Επιτροπής για την αρχή της πρόληψης (02/02/2000)

Η αρχή της πρόληψης επιδιώκει να προκαλέσει αντανακλώμενη, βιώσιμη και συνειδητή συμπεριφορά. Όπου υπάρχει έλλειψη γνώσης της σημασίας, της έκτασης ή του κινδύνου των πιθανών γεγονότων βλάβης, τότε οι αποφάσεις θα πρέπει να βασίζονται στην πρόληψη τέτοιων γεγονότων.

Η αρχή της πρόληψης εφαρμόζεται στην περίπτωση που απαιτούνται άμεσα μέτρα για να αποτρέψουν

πιθανό κίνδυνο για τον άνθρωπο, τα ζώα ή τα φυτά, ή για την προστασία του περιβάλλοντος, όταν η έλλειψη επιστημονικών δεδομένων δεν επιτρέπει μια πλήρη αξιολόγηση του κινδύνου.

Η αρχή της πρόληψης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως πρόσχημα για προστατευτικά μέτρα.

Προσφέρω ...αηλιώς στην κοινωνία

Χορηγίες & Εθελοντισμός



Η κοινωνική ευθύνη αναπτύσσεται και εφαρμόζεται μέσα από ένα σύστημα αξιών, στόχων και δράσεων που διέπουν την εταιρική διακυβέρνηση της Interlife. Ο άνθρωπος και ο σεβασμός των ανθρωπίνων αξιών, αποτελούν προτεραιότητα. Μαζί με την αποδοτική διαχείριση των οικονομικών πόρων και τον εκσυγχρονισμό των τεχνολογικών μέσων, αποτελούν τον οδηγό κάθε συναλλαγής ή επικοινωνίας μεταξύ μας, με πελάτες, με μετόχους.

Η Interlife λαμβάνει, εξετάζει και ανταποκρίνεται σε αιτήματα χορηγιών που ανήκουν στις κατωτέρω κατηγορίες: Πολιτισμός, Κοινωνία, Αθλητισμός, Περιβάλλον, Παιδεία. Η υπεύθυνη επιχειρηματικότητά της προς την κοινότητα δεν γίνεται αποσπασματικά αλλά υπάρχει προγραμματισμένη στρατηγική σε συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως νοσοκομεία, φορείς της τοπικής κοινότητας και δημόσιες αρχές.

Οι χορηγίες σε συνδυασμό με τις εθελοντικές δράσεις των εργαζομένων, συμβάλλουν στην υλοποίηση πολιτιστικών, περιβαλλοντικών, αθλητικών και κοινωνικών γεγονότων. Εκδηλώνονται με τη μορφή οικονομικής στήριξης, ενίσχυσης σε είδος ή παροχής υπηρεσιών.





Ημέρες Καριέρας 2014

Στόχος της εκδήλωσης «Ημέρες Καριέρας και Δικτύωσης» που διοργάνωσε το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος, είναι η δικτύωση φοιτητών και αποφοίτων με επιχειρήσεις και οργανισμούς, καθώς και η εξοικείωσή τους με τις τάσεις που επικρατούν στη σύγχρονη αγορά εργασίας.

Η INTERLIFE συμμετείχε στην «Ημέρα Καριέρας και Δικτύωσης» του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος, θεωρώντας ότι συμβάλλει στην παροχή πληροφόρησης και ενημέρωσης αναφορικά με τις απαιτήσεις των επιχειρήσεων στο σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον. Παράλληλα, δόθηκε η δυνατότητα προβολής της επιχείρησης, δικτύωσης και ανταλλαγής απόψεων με άλλες επιχειρήσεις που συμμετείχαν. Στα οφέλη της συμμετοχής υπογραμμίζεται και η δυνατότητα προσωπικής συζήτησης με ταλαντούχους υποψηφίους, Έλληνες ή ξένους, καθώς και η μελλοντική επαγγελματική συνεργασία.



Η διοργάνωση αφορά στη διενέργεια συνεντεύξεων με αποφοίτους για πιθανή συνεργασία, με την κάθε επιχείρηση να δηλώνει το προφίλ του ιδανικού υποψηφίου που επιθυμεί να δει.



Χορηγός στο Growing of Ethics

Το επετειακό συνέδριο “Growing of Ethics / Last Call to Action for Europe 2020” που διοργάνωσε το CSR Hellas (Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη) υποστήριξε ως χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική. Το συνέδριο πραγματοποιήθηκε το Σεπτέμβριο στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος Ιατροβιολογικών Ερευνών της Ακαδημίας Αθηνών υπό την αιγίδα του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού με τη συμμετοχή πάνω από 250 συνέδρων, προσωπικοτήτων του επιχειρηματικού κόσμου από την Ελλάδα και το εξωτερικό.

Κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου, πραγματοποιήθηκε η βράβευση των νικητήριων ομάδων του 2^{ου} Φοιτητικού Διαγωνισμού για την ΕΚΕ «Νίκος Αναλυτής» με θέμα εργασιών «Ο ρόλος της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στο Επιχειρείν, ως μοχλός ανάπτυξης». Πρόκειται για ένα θεσμό που συνδιοργανώνεται από κοινού με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και με την υποστήριξη της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Γραφείου του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα.



Σκοπός του Growing on Ethics είναι η καθιέρωση και η ενίσχυση ενός δικτύου Ηθικής και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης σε κάθε χώρα, με έμφαση στις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις.



Χορηγία του 36^{ου} Παγκόσμιου Πανεπιστημιακού Πρωταθλήματος Debate

Το Παγκόσμιο Πανεπιστημιακό Πρωτάθλημα Debate, τη μεγαλύτερη διοργάνωση debate σε όλο τον κόσμο, που πραγματοποιήθηκε στο τέλος του 2015 στη Θεσσαλονίκη στήριξε ως μεγάλος χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική στο πλαίσιο των δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί για την Παιδεία.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν 1300 φοιτητές από περισσότερα από 350 Πανεπιστημιακά ιδρύματα από 70 χώρες, με στόχο την ανάδειξη του νέου Παγκόσμιου Πρωταθλητή Debate αλλά και τη διεύρυνση των πνευματικών οριζόντων, μέσω της ανταλλαγής απόψεων, την περαιτέρω ανάπτυξη της κριτικής σκέψης, του δομημένου λόγου και της επιχειρηματολογίας μεταξύ νέων. Το Debate επιτρέπει την καλλιέργεια ικανοτήτων μέσω της μη τυπικής μάθησης και διδάσκει κριτική σκέψη και λογική επιχειρηματολογία, τη σωστή έρευνα για τη δημιουργία τεκμηριωμένων και ορθών θέσεων.

Κατά τη διάρκεια του Πρωταθλήματος πραγματοποιήθηκαν περισσότερα από 1000 debate, για σημαντικά θέματα της παγκόσμιας, αλλά και ελληνικής επικαιρότητας ενώ, ο μεγάλος τελικός πραγματοποιήθηκε στο Μέγαρο Μουσικής Θεσσαλονίκης.



Το debate, το σημαντικότερο πανεπιστημιακό πνευματικό αγώνισμα παγκοσμίως, είναι ένας αγώνας επιχειρημάτων και πειθούς γύρω από ένα αμφιλεγόμενο ζήτημα, σε θέματα της παγκόσμιας επικαιρότητας.



Παιδεία και Πολιτισμός "Μοντέλο της Βουλής των Ελλήνων"

Το 2^ο Συνέδριο-Προσομοίωση της Βουλής των Ελλήνων, με την ονομασία «Μοντέλο Βουλής των Ελλήνων» στήριξε χορηγικά η INTERLIFE στα πλαίσια του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί με αποδέκτη την Παιδεία και τον Πολιτισμό.

Το « Μοντέλο Βουλής των Ελλήνων» πραγματοποιήθηκε στην Αθήνα από 7 έως και 10 Μαρτίου 2014, με τις τελετές έναρξης και λήξης να λαμβάνουν χώρα στην Παλαιά Βουλή και τις διεργασίες των Επιτροπών να πραγματοποιούνται σε αίθουσες εντός της Βουλής των Ελλήνων.

Πρόκειται για το δεύτερο συνέδριο προσομοίωσης των διαδικασιών της Βουλής. Νέοι από κάθε πανεπιστημιακή σχολή της χώρας ή του εξωτερικού έλαβαν μέρος ως βουλευτές, συζήτησαν επίκαιρα θέματα και αποφάσισαν ψηφίζοντας τα δικά τους νομοσχέδια. Παράλληλα, συμμετείχαν και ως Υπουργοί, Πρόεδροι Επιτροπών, Δημοσιογράφοι, Προσωπικό της Βουλής και μέλη της Νομικής Υπηρεσίας, διαμορφώνοντας μία πλήρη μικρογραφία του Ελληνικού Κοινοβουλίου.



Μοντέλο Βουλής των Ελλήνων

Οι συμμετέχοντες “αλληλεπιδρούν” αποφασίζοντας με γνώμονα το γόνιμο διάλογο, εξοικειώνονται με τον Κοινοβουλευτισμό και μαθαίνουν το σύγχρονο τρόπο νομοθέτησης μέσα από μία διαδραστική εμπειρία.



Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος

Αποδεχόμενη την πρόταση να συνδράμει οικονομικά στην απονομή βραβείου που θέσπισε το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδος, η INTERLIFE Ασφαλιστική, απέδειξε, για άλλη μια φορά έμπρακτα, ότι στηρίζει και επιβραβεύει κάθε είδους προσπάθεια των νέων ανθρώπων.

Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος, προχώρησε για τρίτη χρονιά στην εφαρμογή της εκπαιδευτικής διαδικασίας «Συμβουλευτικής Εργασίας/ Consulting Project». Για πρώτη φορά όμως φέτος προτάθηκε και υλοποιήθηκε η βράβευση του καλύτερου project με χρηματικό έπαθλο.

Αντικειμενική επιδίωξη της Συμβουλευτικής Εργασίας ήταν η συνεργασία μεταξύ των εταιριών και του Πανεπιστημίου που εξασφαλίζει αμοιβαία οφέλη.



Το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος είναι δημόσιο Ελληνικό Πανεπιστήμιο με έδρα τη Θεσσαλονίκη. Ιδρύθηκε το 2005 και όλα τα προγράμματα σπουδών διδάσκονται αποκλειστικά στα αγγλικά.



Διεθνείς αγώνες Alexander the Great

Για τέταρτη συνεχόμενη χρονιά η INTERLIFE Ασφαλιστική στηρίζει χορηγικά το Ναυτικό Όμιλο Θεσσαλονίκης και τις δράσεις του. Φέτος το καλοκαίρι 200 και πλέον αθλητές και αθλήτριες από 27 κράτη από όλο τον κόσμο συμμετείχαν στους διεθνείς αγώνες Alexander the Great στην Ολυμπιακή κατηγορία 470 που διοργανώθηκαν από το ΝΟΘ.

Επιπλέον στις 24 Ιουλίου 2015 ο ΝΟΘ σε συνεργασία με το Δήμο Θεσσαλονίκης και κατόπιν έγκρισης από την Ελληνική Ιστιοπλοϊκή Ομοσπονδία και τη Γενική Γραμματεία Αθλητισμού, συνδιοργάνωσαν το Παγκόσμιο Πρωτάθλημα 470 Νέων. Σε αυτό το σημαντικό αθλητικό γεγονός που διεξήχθη στο Θερμαϊκό συμμετείχαν 300 και πλέον αθλητές και προπονητές από 28 διαφορετικές χώρες που φιλοξενήθηκαν στη Θεσσαλονίκη και διεκδίκησαν μια θέση στο βάθρο.

Στην τελετή απονομής των μεταλλίων και διπλωμάτων την INTERLIFE Ασφαλιστική εκπροσώπησε ο Διευθυντής Τμήματος Αποζημιώσεων, Κώστας Βοτσαρίδης.





Παγκόσμιο Πρωτάθλημα παράκτιας κωπηλασίας στο Περού

Την ομάδα τεσσάρων αθλητριών του τμήματος παράκτιας κωπηλασίας του Ναυτικού Ομίλου Θεσσαλονίκης στήριξε ως χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική. Η ομάδα εκπροσώπησε την Ελλάδα στο Παγκόσμιο Πρωτάθλημα Παράκτιας Κωπηλασίας 2015 που πραγματοποιήθηκε το Νοέμβριο στο Περού.

Τα κορίτσια του τετραπλού, Στέλλα Κουμπλή, Δήμητρα Κουκλιτίδου, Ελίζα Μπούρμπου, Λία Κοκκίνου και Γιώτα Γκέκα πραγματοποίησαν μια εντυπωσιακή εμφάνιση, πάλεψαν με όλες τους τις δυνάμεις για την κατάκτηση του μεταλλίου και τερμάτισαν τελικά στην 4η θέση καθώς ήταν ένας δύσκολος αγώνας με ακραίες καιρικές συνθήκες και πολύ δυνατούς αντιπάλους.

Ο Ν.Ο.Θ ιδρύθηκε το 1931 ενώ σήμερα τα μέλη του Ομίλου ανέρχονται στα 600.



Διεθνείς Ιστιοπλοϊκοί Αγώνες Sani Cup

Τη διεξαγωγή μιας πρωτόγνωρης και καινοτόμου ιστιοπλοϊκής συνάντησης, ένα διεθνή αγώνα Match Racing (το Κύπελλο της Σάνη, Sani Cup) στήριξε ως χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική. Η συνάντηση πραγματοποιήθηκε από κοινού με το Sani Resort και το Hellenic Match Racing Tour.

Τρεις μέρες διεθνών ιστιοπλοϊκών αγώνων και έντονου Match Racing καθήλωσαν τους θεατές και έστειλαν το μήνυμα “ευ αγωνίζεσθαι”, με πρωταγωνιστές μερικούς από τους πλέον καταξιωμένους Έλληνες και Ευρωπαίους ιστιοπλόους.



Το Sani Cup, είναι μία ιστιοπλοϊκή συνάντηση διεθνούς βεληνεκούς επί ελληνικών υδάτων και εγκαινιάστηκε το 2015 αποτελώντας ορόσημο στο χώρο του ναυταθλητισμού στην Ελλάδα.



Sail for Pink 2014 & 2015

Την εκστρατεία “Sail for Pink” που πραγματοποιήθηκε το 2014 και το 2015 στη Θεσσαλονίκη, στήριξε σαν μεγάλος χορηγός η INTERLIFE Ασφαλιστική. Σκοπός των εκδηλώσεων ήταν η διάδοση του μηνύματος πως ο καρκίνος του μαστού μπορεί να νικηθεί.

Η εκστρατεία αφορούσε σε πλήθος εκδηλώσεων σε θάλασσα και στεριά, που πραγματοποιήθηκαν στον Θερμαϊκό και την παραλία της Θεσσαλονίκης. Εργαζόμενοι της INTERLIFE συμμετείχαν σαν πλήρωμα σε ιστιοφόρο δίνοντας κι αυτοί το δυναμικό παρόν.

Η INTERLIFE υποστήριξε τη δράση του Συλλόγου Γυναικών με Καρκίνο του μαστού «Άλμα Ζωής» Ν. Θεσσαλονίκης που συντονίζεται στην παγκόσμια μάχη ενάντια στον καρκίνο, μεταδίδοντας μέσα από αυτή την καμπάνια ένα μήνυμα ζωής, δύναμης, χαράς και ενέργειας!



Στόχος του Sail for Pink είναι η ενημέρωση, η ενίσχυση της γυναικείας ταυτότητας, η υποστήριξη και η δημιουργική έκφραση στις γυναίκες με εμπειρία καρκίνου μαστού.



Αθλητικό Σωματείο ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ

Το αθλητικό Σωματείο «Α.Ο. Αλέξανδρος» με έδρα τη Βέροια, εντάχθηκε στο χορηγικό πρόγραμμα της INTERLIFE το 2015. Η εταιρία θα στηρίζει σε ετήσια βάση τους αθλητές του Σωματείου και συγκεκριμένα των τμημάτων Αντισφαίρισης, Ρυθμικής Γυμναστικής & KICK BOXING που διακρίνονται για την καλλιέργεια του αθλητικού πνεύματος και τις εξαιρετικές επιδόσεις σε εθνικούς αλλά και διεθνείς αγώνες.

Παναθητικός Σύλλογος Καλλιθέας ΕΣΠΕΡΟΣ

Ο Παναθητικός Όμιλος Καλλιθέας «Εσπερος» είναι ένα από τα Αθλητικά Σωματεία που στηρίζει χορηγικά η INTERLIFE. Ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 1943 περιλαμβάνει τμήματα καλαθοσφαίρισης ανδρών, βόλεϊ ανδρών, βόλεϊ γυναικών, χάντμπολ ανδρών, πιγκ πονγκ ανδρών και πιγκ πονγκ γυναικών. Στα τμήματα αυτά γυμνάζονται κάθε χρόνο εκατοντάδες παιδιά, μυσούμενα στα μυστικά και τις χαρές του αθλητισμού.

Ο ΠΟΚ ΕΣΠΕΡΟΣ ιδρύθηκε τον Ιούνιο του 1943 και αναπτύσσει πολύμορφη αθλητική και κοινωνική-πολιτιστική δραστηριότητα στην πόλη της Καλλιθέας και την ευρύτερη περιοχή.



Ποδηλατικός Όμιλος Ηρακλείου ΚΑΣΤΡΟ

Τον Ποδηλατικό Όμιλο Ηρακλείου ΚΑΣΤΡΟ στηρίζει η INTERLIFE Ασφαλιστική στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί με στόχο τη διάδοση του αθλητικού πνεύματος και του «ευ αγωνίζεσθαι».

Σήμερα διαθέτει αθλητές και αθλήτριες όλων των κατηγοριών με συνολικό αριθμό περίπου 60, κάνοντας δουλειά στη βάση αλλά και πρωταθλητισμό, με επιστέγασμα το 2013 να τερματίσει στη 2η θέση της Γενικής Κατηγορίας όλων των ποδηλατικών Σωματείων της Ελλάδος (80) ενώ για το 2014 στην 6η θέση.

Ο ΠΟΗ δραστηριοποιείται από το 1981 και είναι το μοναδικό Σωματείο στην Κρήτη που έχει πιστοποιηθεί από την Παγκόσμια Διεθνή Ομοσπονδία (UCI) να αγωνίζεται στο παγκόσμιο καλεντάρι.



Στο πλευρό της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης

Η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης στελεχώνεται από ένα ανθρώπινο δυναμικό άνω των 2.000 εθελοντών και συμμετέχει σε επιχειρήσεις έρευνας και διάσωσης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης και μαζικών καταστροφών, οπουδήποτε κι αν λαμβάνουν χώρα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Στελεχώνεται από εθελοντές με επαγγελματική συνείδηση και άριστη επιστημονική και τεχνική κατάρτιση.

Η INTERLIFE Ασφαλιστική συνεχίζει για δεύτερη χρονιά να την στηρίζει. Ασφαλίζει τα μέλη της πανελλαδικά με ειδικά σχεδιασμένα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Προσωπικών Ατυχημάτων παρέχοντάς τους τη σιγουριά που είναι απαραίτητη για να ανταπεξέρχονται στο δύσκολο και απαιτητικό έργο που επιτελούν, ενώ συμμετέχει ενεργά με την ομάδα εθελοντών της εταιρίας στις εκδηλώσεις ενημέρωσης του κοινού για θέματα Πρώτων Βοηθειών και αντιμετώπισης επικίνδυνων καταστάσεων.



Η Ελληνική Ομάδα Διάσωσης δραστηριοποιείται στους τομείς Ορεινής Διάσωσης, Διάσωσης στο Υγρό Στοιχείο, Αντιμετώπιση Καταστροφών, Πρώτες Βοήθειες, Έρευνα - Τεχνολογία, Ανθρωπιστικές Αποστολές.



Συγκέντρωση φαρμάκων για τους Γιατρούς του κόσμου

Με ιδιαίτερη ευαισθησία και διακριτικότητα για τις κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, η εταιρία INTERLIFE ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ενεργοποίησε όλο το προσωπικό και το δίκτυο των συνεργατών της προκειμένου συνολικά να ενισχύσουν το έργο των Γιατρών Του Κόσμου Ελλάδας. Με μια πανελλαδική συγκέντρωση φαρμάκων για την στήριξη των ελλείψεων που παρουσιάζονται στα πολυϊατρεία της οργάνωσης σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Χανιά, η εταιρία στήριξε την προσπάθεια των Γιατρών του Κόσμου να βρίσκονται πάντα στο πλευρό των ανθρώπων που έχουν ανάγκη.

Με πρωτοβουλία της INTERLIFE, το 2014 συγκεντρώθηκαν φάρμακα στα υποκαταστήματα και στην έδρα της εταιρίας για τα πολυϊατρεία των Γιατρών του Κόσμου σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Χανιά, προκειμένου να υποστηριχθούν ανασφάλιστοι και άποροι συμπολίτες μας που τα έχουν ανάγκη.



Οι ΓτΚ Ελλάδας, ιδρύθηκαν το 1990 και αποτελούν μία ιατρική, ανθρωπιστική Μη Κυβερνητική Οργάνωση, μέλος του Διεθνούς Δικτύου Γιατρών του Κόσμου που αποτελείται από 15 αντιπροσωπείες.



Δημόσιοι Φορείς

Έχοντας σαν μέτρο την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο και την έμπρακτη έκφραση αλληλεγγύης, η INTERLIFE προφέρει δωρεάν ασφαλιστική κάλυψη σε ασθενοφόρο του Νοσοκομείου Ειδικών Παθήσεων Θεσσαλονίκης.

Σε συνέχεια αυτής της προσφοράς προγραμματίζει με την διοίκηση του νοσοκομείου συνεργασία για Αιμοδοσία με την αρωγή του ανθρώπινου δυναμικού της εταιρίας.

ΕΛΕΠΑΠ

Τη διαρκή της συμπαράσταση στην Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκατάστασης Αναπήρων Παίδων (ΕΛΕΠΑΠ) συνεχίζει η INTERLIFE, προσφέροντας δωρεάν ανανέωση κάθε χρόνο των ασφαλιστηρίων συμβολαίων Περιουσίας όλων των κληροδοτημάτων της. Η INTERLIFE με ιδιαίτερη ευαισθησία στέκεται αρωγός του έργου της ΕΛΕΠΑΠ, μειώνοντας τα λειτουργικά της έξοδα και διευκολύνοντας μ' αυτόν τον τρόπο την ουσιαστική προσφορά της και το πολύτιμο κοινωνικό έργο που έχει αναλάβει.



Η ΕΛΕΠΑΠ είναι το πρώτο φιλανθρωπικό, μη κερδοσκοπικό σωματείο στην Ελλάδα το οποίο παρέχει υπηρεσίες αποκατάστασης σε παιδιά από το 1937. Σήμερα διαθέτει 6 παραρτήματα σε όλη τη χώρα.



**Στο πλευρό του συλλόγου Φίλων
Καρκινοπαθών Παιδιών «ΣΤΟΡΓΗ»**

Η στήριξη των δράσεων του Συλλόγου Φίλων Καρκινοπαθών Παιδιών «ΣΤΟΡΓΗ» εντάχθηκε στο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που υλοποιεί με ιδιαίτερη ευαισθησία και υπευθυνότητα η INTERLIFE Ασφαλιστική. Η εταιρία συμμετείχε ως μεγάλος χορηγός στην ετήσια εκδήλωση 'SUMMER PARTY' της οποίας τα έσοδα διατέθηκαν για τους σκοπούς του Συλλόγου που δραστηριοποιείται στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλονίκης και το έργο του είναι αξιόπαινο.

Η «ΣΤΟΡΓΗ» συμβάλλει στον εξοπλισμό δύο ογκολογικών αιματολογικών παιδιατρικών κλινικών στη Θεσσαλονίκη και εξυπηρετούν όλη τη Β.Ελλάδα. Χρηματοδοτεί κλινικοεργαστηριακές ερευνητικές εργασίες. Μισθοδοτεί μία βιολόγο για τις ανάγκες της ογκολογικής παιδιατρικής του ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΥ Νοσοκομείου, καθώς και μία ψυχολόγο για τις ανάγκες της ογκολογικής παιδιατρικής του Νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ. Συμπαρίσταται στους γονείς των καρκινοπαθών παιδιών με βοήθεια προς το Σύλλογο Γονέων των παιδιών η "ΛΑΜΨΗ". Επιπλέον, νοικιάζει για το Σύλλογο Γονέων ένα διαμέρισμα που χρησιμοποιείται τόσο ως γραφείο όσο και ως χώρος απασχόλησης των παιδιών, όσο αυτά περιμένουν τα αποτελέσματα των αναλύσεών τους. Αξίζει να αναφερθεί και η δημιουργία και λειτουργία Ξενώνα Φιλοξενίας για παιδιά και συνοδούς που έρχονται από περιοχές εκτός Θεσσαλονίκης.



Η INTERLIFE στηρίζει σε ετήσια βάση τις δράσεις του συλλόγου θεωρώντας την κίνηση αυτή ως ελάχιστη προσφορά και ανταπόδοση στο σημαντικό και ανθρώπινο έργο που επιτελεί.



Πανελλήνιος Σύλλογος Παραπληγικών

Με ιδιαίτερη ευαισθησία απέναντι στο συνάνθρωπο, ανανέωσε και φέτος τη στήριξή της η INTERLIFE Ασφαλιστική προς τον Πανελλήνιο Σύλλογο Παραπληγικών Βορείου Ελλάδος. Με γνώμονα την οργανωμένη και όχι την αποσπασματική προσφορά, η εταιρία χορηγεί Ασφαλιστήρια Συμβόλαια στα ειδικά διαμορφωμένα οχήματα του Συλλόγου που είναι στη διάθεση των μελών του για τις μετακινήσεις τους. Στην ετήσια προσφορά της Εταιρίας προστέθηκε και Ασφαλιστική κάλυψη Περιουσίας των εγκαταστάσεων του Συλλόγου.

Η προσφορά της INTERLIFE προς την τοπική κοινωνία και συγκεκριμένα στα άτομα που χρήζουν ιδιαίτερης φροντίδας αποτελεί μείζονα προτεραιότητα στις δράσεις της.





Τράπεζα Αίματος της Interlife

Οι εργαζόμενοι στην εταιρία, ανά εξάμηνο, ανταποκρίνονται στο κάλεσμα για Κατάθεση Ζωής, αποδεικνύοντας με αυτή την πράξη αλtruισμού και αγάπης, την κοινωνική τους ευαισθησία. Είναι αξιοσημείωτη η αύξηση του αριθμού των εθελοντών στην Τράπεζα Αίματος, αφού εκτός από τους νέους αιμοδότες εργαζόμενους στην εταιρία, πλέον, στις τακτές αιμοδοσίες, συγγενείς και συνεργάτες.

Οι εργαζόμενοι Αιμοδότες ενημερώνονται από τη Διεύθυνση του Κέντρου Αίματος του νοσοκομείου ΑΧΕΠΑ και για τη δυνατότητα συμβολής στη δημιουργία αρχείου δοτών αιμοπεταλιαφαίρεσης και δοτών μυελού των οστών.

Η INTERLIFE προωθεί την εθελοντική αιμοδοσία σαν ελάχιστη προσφορά στο κοινωνικό σύνολο πιστεύοντας ότι αποτελεί ανώτερη έμπρακτη έκφραση ανθρωπίνης συμπεριφοράς και κοινωνικής αλληλεγγύης.





Εκδήλωση «Ανθρώπινα Δικαιώματα και Καταπολέμηση της Διαφθοράς»

Χορηγός με τη μορφή ασφαλιστικής κάλυψης Αστικής Ευθύνης Διοργανωτή ήταν η INTERLIFE στην εκδήλωση με θέμα «Ανθρώπινα Δικαιώματα και Καταπολέμηση της Διαφθοράς», που συνδιοργανώθηκε το Δεκέμβριο από το Ελληνικό Δίκτυο για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ, (το οποίο συντονίζεται από το Ελληνικό Δίκτυο για την ΕΚΕ), τη Διεθνή Διαφάνεια Ελλάδος και το Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο, και φιλοξενήθηκε στους χώρους της Αμερικανικής Γεωργικής Σχολής.

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης εγκαινιάστηκε ταυτόχρονα η εικαστική έκθεση της ΜΚΟ PRAKSIS για το Human Trafficking, η οποία αρχικά παρουσιάστηκε στην Αθήνα στο Ίδρυμα Κακογιάννη και στη συνέχεια στο Γαλλικό Ινστιτούτο.

Η INTERLIFE είναι μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και εκτός από τη χορηγία της συγκεκριμένης εκδήλωσης υποστήριξε την προσπάθεια του Ελληνικού Δικτύου για το Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (Global Compact Network Hellas) συνυπογράφοντας την Πρόσκληση για Δράση για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, σύμφωνα και με τη 10η αρχή του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.



Το Ελληνικό Δίκτυο Global Compact ιδρύθηκε το 2008. 50 Ελληνικές επιχειρήσεις δεσμεύονται να τηρούν τις δέκα αρχές του Global Compact, κατά την παραγωγική διαδικασία και τις συναλλαγές τους.



Συγκέντρωση βιβλίων για τη δημιουργία νεανικής βιβλιοθήκης

Στους ακριτικούς Μεταξάδες του Έβρου βρέθηκε η INTERLIFE, υλοποιώντας ένα φιλόδοξο πρόγραμμα εθελοντισμού του Δικτύου Journalists Acting για τη δημιουργία Βιβλιοθηκών σε ακριτικές ή απομονωμένες περιοχές της Ελλάδας.

Η 6^η δράση του Δικτύου αφορούσε στη δημιουργία μιας πλήρως εξοπλισμένης παιδικής και νεανικής Βιβλιοθήκης στο παραδοσιακό χωριό των Μεταξάδων και βρήκε σημαντικό αρωγό στην INTERLIFE, η οποία συγκέντρωσε, με κινητοποίηση εργαζομένων, συνεργατών και φίλων απ' όλη την Ελλάδα εκατοντάδες βιβλία καινούργια και μεταχειρισμένα σε άριστη κατάσταση.

Τα βιβλία παραδόθηκαν στο Δίκτυο και η INTERLIFE ταξίδεψε μέχρι το ακριτικό χωριό για να βρίσκεται εκεί στις όμορφες στιγμές των εγκαινίων της Βιβλιοθήκης. Παρόντες ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Γιάννης Βοτσαρίδης και η Υπεύθυνη Δημοσίων Σχέσεων Έλενα Τοπάλη μαζί με δημοσιογράφους και φίλους του Δικτύου.

JOURNALISTS
ACTING

Το Δίκτυο παραλαμβάνει άδειους χώρους, οι οποίοι -με τη βοήθεια χορηγών- επιπλώνονται, διακοσμούνται και μετατρέπονται σε βιβλιοθήκες με τουλάχιστον 1.500 βιβλία έκαστη, υπολογιστές, κ.ά.



Προσφορά τροφίμων από τους εργαζόμενους

Η αγάπη και η προσφορά κρατά δεμένη την οικογένεια INTERLIFE!

Στο πνεύμα των Χριστουγέννων, παράλληλα με τις ενέργειες της εταιρίας, οι εργαζόμενοι στην INTERLIFE συνδράμουν σε ετήσια βάση τα τελευταία χρόνια και αυτοί, συγκεντρώνοντας τρόφιμα για τα πρώινα γεύματα 250 παιδιών (που σιτίζονται από το συσσίτιο της ενορίας του Αγ. Αθανασίου στον Εύοσμο Θεσσαλονίκης), είδη ρουχισμού, παπούτσια και παιδικά παιχνίδια.

Η εθελοντική προσφορά τροφίμων και ρούχων γίνεται δεκτή κάθε φορά με ιδιαίτερη χαρά από τους υπευθύνους, οι οποίοι εκφράζουν τις θερμές τους ευχαριστίες και ευχές για τη νέα χρονιά.

Η Μητρόπολη Νεαπόλεως και Σταυρουπόλεως, στην οποία ανήκει η Ενορία του Αγίου Αθανασίου, προσφέρει καθημερινά περισσότερες από 7.500 μερίδες φαγητού σε συνανθρώπους μας.



Προσφορά 4 τόνων τροφίμων από την Interlife

Με κίνητρο την προσφορά στο κοινωνικό σύνολο στην περίοδο των Χριστουγέννων και με την συμμετοχή του Δικτύου συνεργατών της, η INTERLIFE Ασφαλιστική προχώρησε στη δωρεά 4 τόνων τροφίμων που διατέθηκαν σε Κοινωνικά Παντοπωλεία και Συσσίτια το 2014 & 2015.

Συγκεκριμένα αποδέκτες της προσφοράς ήταν, η Ιερά Μητρόπολη Σταυρουπόλεως και Νεαπόλεως για το ημερήσιο συσσίτιο 450 ατόμων στον Εύοσμο, ο Δήμος Αγίου Δημητρίου Αττικής για το Κοινωνικό του Παντοπωλείο και ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων που έχει δημιουργήσει μόνιμες κοινωνικές δομές άμεσης αντιμετώπισης της φτώχειας στους Δήμους Κερατσινίου - Δραπετσώνας & Περάματος, στο Δήμο Πειραιά, στο Δήμο Νίκαιας και στο Δήμο Κορίνθου.

Η πρωτοβουλία αυτή συντάσσεται στην ενίσχυση ευπαθών ομάδων της κοινωνίας που πλήττονται ιδιαίτερα από την Οικονομική Κρίση, μέσα από το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Προσφέρω Αλλιώς» που υλοποιεί η εταιρία.

Ο Όμιλος για την UNESCO Πειραιώς και Νήσων εντάχθηκε στο πρόγραμμα ενίσχυσης Κοινωνικών Παντοπωλείων της εταιρίας το 2015 και για τις περιοχές Κερατσινίου, Δραπετσώνας και Περάματος.



Χορηγία στο Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδας

«Η Θεσσαλονίκη είναι μια πόλη που συνεχίζει, παρά τις οικονομικές δυσκολίες, να υπηρετεί καλλιτεχνικά την τοπική κοινωνία» τόνισε ο Καλλιτεχνικός Διευθυντής του ΚΘΒΕ Γιάννης Αναστασάκης, ανακοινώνοντας τη συνεργασία του Κρατικού Θεάτρου Βορείου Ελλάδος με την Interlife Ασφαλιστική στη Συνέντευξη Τύπου που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο στο Βασιλικό Θέατρο στη Θεσσαλονίκη.

Καλωσορίζοντας τον κ. Βοτσαρίδη, Διευθύνοντα Σύμβουλο της INTERLIFE, ο κ. Αναστασάκης τόνισε:

«Χαιρετίζουμε την ευαισθησία και το σεβασμό που δείχνει η εταιρία INTERLIFE στα καλλιτεχνικά δρώμενα. Με μεγάλη μας χαρά, ανακοινώνουμε και επισήμως σήμερα αυτή τη συνεργασία που έρχεται να σφραγίσει την εμπιστοσύνη που δείχνουν πλέον όλο και περισσότερες εταιρείες στο έργο του ΚΘΒΕ. Είναι πολύ σημαντική η αρωγή του ιδιωτικού τομέα γιατί σε μία “συμμαχία” όλοι βγαίνουμε πιο δυνατοί».

Θετική, επικοινωνιακή και άκρως χρήσιμη χαρακτηρίσε, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. του ΚΘΒΕ, Άρης Στυλιανού, τη συνεργασία του Οργανισμού με την INTERLIFE. «Είναι μεγάλη μας τιμή να συνεργαζόμαστε με μια εταιρία όπως είναι η INTERLIFE. Πρόκειται για μια μεγάλη βοήθεια απέναντι στο Κρατικό Θέατρο, την οποία προσπαθούμε να ανταποδώσουμε με όλα τα οφέλη του Θεάτρου. Κοιτάζουμε επίσης με μεγάλη φροντίδα και το θέμα των χορηγών, αλλά είναι σημαντικό να πω ότι χωρίς τη στήριξη τέτοιων εταιρειών, δεν θα μπορούσαμε να πετύχουμε το έργο μας στο ΚΘΒΕ».





Ο Διευθύνων Σύμβουλος της INTERLIFE Ασφαλιστικής, Πάννης Βοτσαρίδης έδωσε το στίγμα της κοινωνικής ευαισθησίας της εταιρίας μέσα από τη ομιλία του:

«Η ευαισθησία για την Τέχνη και τον Πολιτισμό δεν είναι προνόμιο μόνον των καλλιτεχνών και των φιλότεχνων. Κι εμείς οι επιχειρηματίες τρέφουμε μεγάλο σεβασμό για τα καλλιτεχνικά δρώμενα και για τους θεσμούς με πολυετή προσφορά, όπως το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος, που φέτος συμπληρώνει 54 χρόνια δημιουργίας.

Η υποστήριξη της INTERLIFE Ασφαλιστικής στο Κρατικό Θέατρο με τη μορφή ασφαλιστικής χορηγίας μέσα από το δικό μας πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «Προσφέρω Αλλιώς» σηματοδοτεί την ευαισθησία της εταιρίας μας απέναντι στο μεγαλύτερο Θεατρικό Οργανισμό της χώρας, με τις 5 χειμερινές Σκηνές, τα 2 υπαίθρια θέατρα και την αδιάκοπη εγχώρια και διεθνή παρουσία από το 1961. Και, βεβαίως, να μην ξεχνάμε και τις άλλες δράσεις του Κρατικού, όπως τη λειτουργία της Δραματικής Σχολής, το Αέναο Χοροθέατρο, την Παιδική Σκηνή, την Όπερα Θεσσαλονίκης.

Αποτελεί για μας όχι μόνο χαρά αλλά και τιμή να συνεργαζόμαστε με το δικό μας Θέατρο, το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος".



Με αισιοδοξία και προσήλωση ακολουθούμε το όραμά μας

Κατακτήσαμε τους στόχους μας και με το βλέμμα
στραμμένο στο μέλλον, συνεχίζουμε σταθερά
τη δική μας ανοδική πορεία.



Έντυπο Αξιολόγησης Απολογισμού ΕΚΕ

Η γνώμη σας είναι σημαντική για εμάς!

Παρακαλούμε συμπληρώστε το παρόν ερωτηματολόγιο και αποστείλτε το ταχυδρομικά ή ψηφιακά στην εταιρία.

■ Σε ποιά ομάδα ενδιαφερομένων μερών της INTERLIFE ανήκετε;

- Εργαζόμενος Πελάτης Τοπική Κοινωνία Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
 Μέτοχος Προμηθευτής Μη Κυβερνητική Οργάνωση Άλλο:

■ Ποιά είναι η συνολική εντύπωση που αποκομίζατε από τον Απολογισμό;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Ισορροπία μεταξύ των θεματικών ενοτήτων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Πληρότητα των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Κατανόηση των κειμένων	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Σχεδιασμός	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Πόσο επαρκής είναι η πληροφόρηση που παρέχεται στα κεφάλαια;

	Άριστη	Καλή	Μέτρια
Γνωρίστε μας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Διακυβέρνηση.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Οικονομικά Στοιχεία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Υπεύθυνο Επιχειρείν	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αλλιώς στο Ανθρώπινο Δυναμικό	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αλλιώς στην Αγορά	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αλλιώς στο Περιβάλλον	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Προσφέρω ...αλλιώς στην Κοινωνία	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

■ Υπάρχουν ενότητες στις οποίες, κατά την άποψή σας, θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη έκταση;

■ Σχόλια ή προτάσεις προς βελτίωση που υποδεικνύετε:

Προσωπικά Στοιχεία (προαιρετικά):

Όνοματεπώνυμο:
Εταιρία/Οργανισμός:
Διεύθυνση:
Τηλ./Fax:
E-mail:

Παρακαλούμε αποστείλατε τις απαντήσεις σας στη διεύθυνση:
INTERLIFE, Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων & Επικοινωνίας
14° χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου, 570 01 Θέρμη,
ή με e-mail: info@interlife.gr, etopali@interlife.gr
ή με fax στο 2310 499 099

Όλα τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν από την εταιρία για την αξιολόγηση του Απολογισμού Ε.Κ.Ε. και για στατιστική ανάλυση. Τα προσωπικά στοιχεία προστατεύονται, όπως ορίζει ο νόμος περί προσωπικού απορρήτου.

Παρουσίαση Δεικτών κατά GRI G4

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ		
G4-1	Δήλωση Διευθύνοντος Συμβούλου	p.04
2. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ		
G4-3	Επωνυμία Οργανισμού	p.12
G4-4	Προϊόντα και/ή υπηρεσίες	p.47
G4-5	Έδρα του οργανισμού	p.12
G4-6	Χώρες Δραστηριοποίησης	p.12
G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή	p.12
G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται	p.49
G4-9	Μεγέθη INTERLIFE A.A.E.Γ.Α.	p.34,35,36,37,38,39,40,41
G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας, την περιοχή, το φύλο κ.λπ.	p.38,61
G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις	100%, p.66
G4-12	Εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν παρέχεται. Οι προμηθευτές της εταιρίας επιλέγονται με κριτήρια τη νομιμότητα, το σεβασμό στο περιβάλλον και την κοινωνική προσφορά
G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια απολογισμού του οργανισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή, την ιδιοκτησία ή την εφοδιαστική αλυσίδα	Δεν υπήρξαν
G4-14	Εφαρμογή της αρχής της πρόληψης	p.70,71
G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία	p.31
G4-16	Συμμετοχή σε σωματεία και οργανώσεις	p.17
3. ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΡΡΟΗΣ		
G4-17	Κατάλογος εταιριών που συμπεριλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις	Δημοσιευμένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις www.interlife.gr
G4-18	Διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	p.6,7,8,9

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ		
G4-19	Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν στην διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού	ρ.6,7,8,9
G4-20	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων ενδοεταιρικά	ρ.6,7,8,9
G4-21	Οριοθέτηση των ουσιαστικών θεμάτων εκτός εταιρίας	ρ.6,7,8,9
G4-22	Αναθεώρηση πληροφοριών	Δεν υπήρξαν
G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο αντικείμενο απολογισμού και στα όρια των θεμάτων	Δεν υπήρξαν
4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ		
G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον οργανισμό	ρ.8,9,60
G4-25	Προσδιορισμός και επιλογή συμμετόχων	ρ.8,9,60
G4-26	Συμμετοχή των ομάδων συμμετόχων	ρ.8,9,60
G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί των συμμετόχων	ρ.8,9,60
5. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ		
G4-28	Περίοδος απολογισμού	2014 - 2015
G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού	2013
G4-30	Κύκλος απολογισμού	Διετής
G4-31	Σημείο επικοινωνίας	ρ. 6
G4-32	Επίπεδο κάλυψης Οδηγιών GRI – Πίνακας περιεχομένων GRI	ρ.6,98,99
G4-33	Πολιτική εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού	ρ. 6
6. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ		
G4-34	Δομή εταιρικής διακυβέρνησης	ρ. 23 - 31
7. ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ		
G4-56	Αξίες, αρχές, κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας	ρ. 23 - 31

Σημειώσεις: Ο απολογισμός δημοσιεύεται χωρίς εξωτερική πιστοποίηση. Οι πόροι που εξοικονομήθηκαν διατέθηκαν σε δράσεις ΕΚΕ.



χτίζουμε μαζί το μέλλον

1991 | 2016



Θεσσαλονίκη

14^ο χλμ. Ε.Ο. Θεσσαλονίκης - Πολυγύρου

Τ.Κ. 57 001 Θέρμη, Θεσσαλονίκη

T: 2310 499000, F: 2310 499099

E: info@interlife.gr, www.interlife.gr