



ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

GREETING 4-6

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

SYNETERISTIKI INSURANCE 8-12

...ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

...FOR THE CUSTOMERS 16-20

...ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

...FOR THE HUMAN RESOURCES 24-28

...ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

...FOR THE SOCIETY 32-34

...ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

...FOR THE ENVIRONMENT 36-38

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ
CONTENTS**

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική εκδίδει για πρώτη φορά τον Κοινωνικό Ισολογισμό της, ώστε να αναδειχθεί και να απεικονισθεί πιο ολοκληρωμένα η ανάπτυξη και η εξέλιξη της Εταιρίας. Ο Κοινωνικός Ισολογισμός σηματοδοτεί τη διάθεση της Εταιρίας για διαρκή αναζήτηση και ανανέωση, ενώ παράλληλα ενημερώνει τον καταναλωτή για το φάσμα της κοινωνικής της δράσης που την κάνει να ξεχωρίζει.

Το 2008 ήταν ένα έτος έντονης δραστηριότητας από άποψη παραγωγής. Στόχος της Εταιρίας είναι να υιοθετήσει μια εταιρική κουλτούρα, η οποία να αποτελεί την ταυτότητα όλων των ατόμων που εργάζονται στην Συνεταιριστική Ασφαλιστική. Πρωταρχικός ρόλος της επιχείρησης, δεν είναι μόνο η βιώσιμη ανάπτυξη της, που είναι στρατηγικής σπουδαιότητας, αλλά και η εταιρική κοινωνική ευθύνη της. Έτσι, όσον αφορά τους μετόχους, απεικονίζεται η οικονομική ευρωστία της επιχείρησης, ενώ παράλληλα αναδεικνύεται ο σεβασμός προς το περιβάλλον.

Η πραγματοποίηση του Οράματος και του Εταιρικού Σκοπού στηρίζεται σε τέσσερις εταιρικές Αξίες:

- **Αποτελεσματικότητα**
- **Υπευθυνότητα**
- **Ακεραιότητα**
- **Κοινωνική Ευθύνη**

Αποτελεσματικότητα

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική πετυχαίνει τους στόχους της δημιουργώντας αξίες που αφορούν τους μετόχους και την κοινωνία. Μέσα από την προστασία του ευρύτερου περιβάλλοντός της, αλλά και την εξυπηρέτηση των πελατών της καταφέρνει να παρέχει ένα ασφαλές, υγιές, ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, προάγοντας ταυτόχρονα τη γνώση και την καινοτομία.

Υπευθυνότητα

Η υπευθυνότητα και η ισορροπία της Εταιρίας διαφαίνεται μέσα από την αδιάκοπη εστίαση στις επιθυμίες των πελατών της, αλλά

και στις ανάγκες του προσωπικού από το οποίο απαρτίζεται. Το δίκτυο των συνεργατών της, αλλά και το σύνολο της κοινωνίας γίνονται μάρτυρες καθημερινά, της αξιοπιστίας και της φερεγγυότητας της Εταιρίας.

Ακεραιότητα

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι μία Εταιρία που σέβεται τους νόμους και τους κανονισμούς και υποτάσσεται σε αυτούς. Εφαρμόζει αρχές εταιρικής διακυβέρνησης και προάγει την ειλικρινή και ανοικτή επικοινωνία. Επεξεργάζεται τα ερεθίσματα του περιβάλλοντος και θέτει καθημερινά πιο ισχυρά θεμέλια.

Κοινωνική Ευθύνη

Η κοινωνική ευθύνη της Εταιρίας μαρτυρείται μέσα από το σεβασμό προς τον άνθρωπο και τις ανάγκες του, μέσα από την επιδίωξη ανάπτυξης που βασίζεται στις αρχές της αειφορίας, αλλά κυρίως μέσα από την επιδίωξη να είναι η εταιρεία ένας ενεργός και υπεύθυνος εταιρικός πολίτης.

Το θέμα της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης είναι υπόθεση όλων μας, σε όποια θέση και αν βρισκόμαστε. Σε μια κοινωνία που διαρκώς εξελίσσεται, κανένας δεν μπορεί να μένει απαθής απέναντι στις ίσες ευκαιρίες, στην ενθάρρυνση και επιβράβευση πρωτοβουλιών, με λόγια και πράξεις.

Στο χώρο της Ασφάλισης σπανίζει το αποτέλεσμα που να είναι ολοκληρωτικά αφιερωμένο στον άνθρωπο. Εδώ ακριβώς διαφέρουμε! Διαφέρουμε, γιατί προάγουμε ένα Νέο Ασφαλιστικό Πολιτισμό. Διαφέρουμε πολύ, γιατί εμείς είμαστε...Εσύ!



Τί είναι ο Κοινωνικός Ισολογισμός

Ο όρος Κοινωνικός Ισολογισμός αναφέρεται στις ενέργειες της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, η οποία αποσκοπεί στην συμβολή αντιμετώπισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων. Ειδικότερα, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, η οποία αποτελεί μία οντότητα, είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το κοινωνικό σύνολο, μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, επηρεάζοντας και επηρεαζόμενη από τα δεδομένα της εποχής και του χώρου δράσης της. Οφείλει επομένως, να αναγνωρίζει την ευθύνη που της αναλογεί σαν Εταιρία, απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον. Να σέβεται δηλαδή, τις αρχές και τις αξίες που χαρακτηρίζουν τον πολιτισμό μας, τον άνθρωπο - την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και την παροχή ίσων ευκαιριών, το περιβάλλον που κληρονομήσαμε και τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και της ποιότητας ζωής.

Συνεταιριστική Ασφαλιστική: Μία μοναδική Εταιρία

Η σύλληψη της ιδέας του κοινωνικού ισολογισμού προέκυψε από την ήδη υπάρχουσα κοινωνική δράση της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, η οποία εκφράζει εμμέσως τις αξίες της Εταιρίας.

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική με βάση το δείκτη φερεγγυότητας κα-

τατάσσεται στις πρώτες θέσεις στην ευρύτερη Ασφαλιστική Αγορά. Παρόλ' αυτά δεν έχει χάσει την ιδιαιτερότητα και την μοναδικότητά της που τη θέλουν απόλυτα ταυτισμένη, τόσο με τους ελληνικούς συνεταιρισμούς που κατέχουν το 50,1% του μετοχικού της Κεφαλαίου, όσο και με τις ευρωπαϊκές οργανώσεις του ευρύτερου χώρου της κοινωνικής οικονομίας, οι οποίες κατέχουν το 49,9%.

Ο ρόλος και η δράση της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής είναι αναπόσπαστο κομμάτι της Κοινωνικής Οικονομίας, πράγμα το οποίο σημαίνει ότι τίθεται ένα πλαίσιο προτεραιοτήτων, βάσει του οποίου δεσμεύεται για την ικανοποίηση του πελάτη, αλλά και για την προάσπιση των συμφερόντων κάθε καταναλωτή.

Ένας από τους κυριότερους σκοπούς του Κοινωνικού Ισολογισμού είναι να παρουσιάσει την κουλτούρα και την ιδεολογία της Εταιρίας, την στρατηγική και τη δράση της.

Αυτός ο Ετήσιος Κοινωνικός Απολογισμός θεωρείται η ταυτότητα, η οποία μπορεί να αποτελέσει τη βάση για έναν ειλικρινή και ουσιαστικό διάλογο ανάμεσα στην Εταιρία και τους πελάτες της, αλλά και το πρώτο βήμα στην αμοιβαία ευθύνη, που απορρέει από την Εταιρία, τους Καταναλωτές και την Κοινωνία γενικότερα.

GREETING

Syneteristiki Insurance Co. issues for the very first time its Social Report in order to promote and illustrate its development and progress more thoroughly. The Social Report demonstrates the company's determination for continuous development and renewal and at the same time informs the consumers for the variety of its social activity that shows how Syneteristiki is different from its competitors.

As far as the development is concerned, the year 2008 has been an intensive one. The aim of the company is to adopt an internal corporate culture that will form the identity of all Syneteristiki's employees. The primary role of the company is not only its growth and development, which is of strategic importance, but also its corporate social responsibility. Therefore, as far as the shareholders are concerned, both the financial strength, but also the company's respect for the environment is important. The achievement of the company's vision and goals are based on the following four values:

- Effectiveness
- Responsibility
- Social Responsibility
- Integrity

Effectiveness

Syneteristiki reaches its goals by creating values for the interest of both the shareholders and the society. The company, through the protection of its wider environment and through the services to its clients, manages to provide safe, fare and pleasant working conditions promoting at the same time knowledge and innovation.

Responsibility

The Company's responsibility and honesty shows via its continuous focus on its customers' requests and its employees' needs. The company's network, and in wider sense, the whole society witnesses Syneteristiki's reliability and credibility.

Social Responsibility

The company's Corporate Social Responsibility shows through the respect to the human nature and its needs, the sustainable development and mainly through its effort to be an active and responsible corporate social partner.

The Corporate Social Responsibility is an issue that concerns all of us regardless our beliefs. Being in a society that continuously develops, nobody can be apathetic towards equal opportunities and not to encourage and reward initiatives, not only verbally, but also with actions.

Integrity

Syneteristiki is a company that respects the law and the regulations and abides to them. It applies corporate governance rules and promotes the sincere and open communication. It elaborates the external messages and builds, day after day, strong foundations.

In the insurance sector, it is very rare to have an outcome completely dedicated to the needs of people. This is where we are different! We differ, because we cultivate a New Insurance Culture! We are strongly different, because we are...YOU!



What the social report is

The term Social Report refers to Syneteristiki's actions that aim to confront with environmental and social issues. Specifically, Syneteristiki as an entity is tightly connected to the society in which it operates by influencing and being influenced by the current facts and the sector, where it operates. Therefore, the company is obliged to undertake and assume its responsibility towards the society and the environment. In other words, the company respects the principles and values of our culture, the person and its dignity, the equal opportunities, the environment we have inherited, the improvement of the living standards and the quality of life.

Syneteristiki Insurance Co.: A Unique Company

The conception of the idea of the Social Report derived from the existing social actions of Syneteristiki, which indirectly reflect the values of the company.

The solvency margin of the company ranks Syneteristiki among the top positions in the local insurance market. However, the company hasn't lost its distinctiveness and exceptionality by keeping its identity that derives from both the Greek and the European cooperative organizations of the social economy area that hold 50,1% and 49,9% of the share capital, respectively.

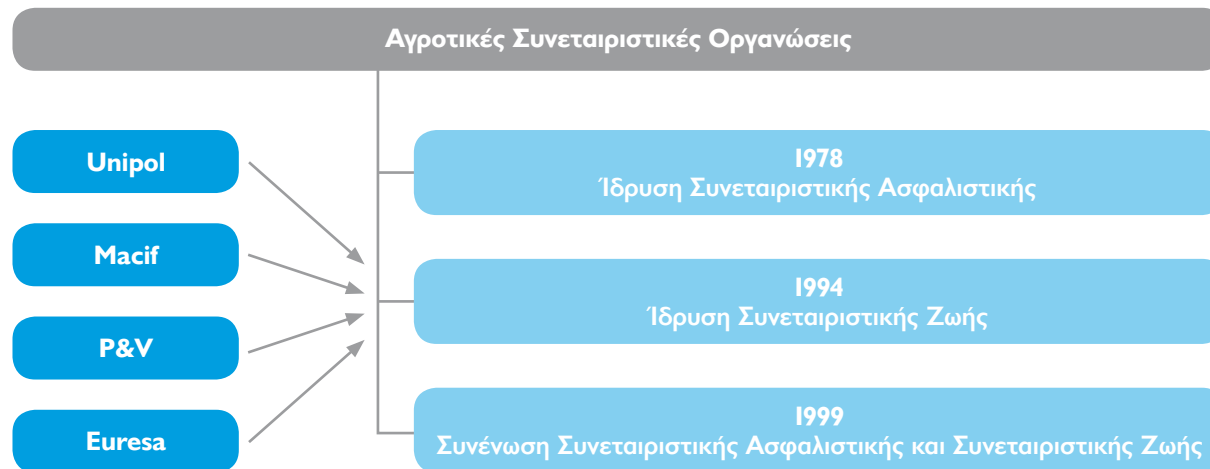
The role and the action of Syneteristiki is an inextricable part of the social economy sector, meaning that a framework of priorities is set based on the commitment of the company to satisfy its clients, but also to protect the customers' interests.

The main purpose of the Social Report is to present the culture, the philosophy, the strategy and the actions of the company.

This Annual Social Report is considered to be the identity that can become, not only the basis for an honest and substantial conversation between the company and its customers, but also the first step for mutual responsibility that derives from the company, the customers and the Society in general.

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

«γεννήθηκε» το 1978 μέσα από τη συνεταιριστική φιλοσοφία. Αγροτικές Συνεταιριστικές Ενώσεις απ' όλη την Ελλάδα ίδρυσαν την πρώτη και μοναδική Συνεταιριστική Ασφαλιστική Εταιρεία, ενώ αργότερα με την τροποποίηση του καταστατικού της, μπόρεσαν να γίνουν μέτοχοι κάθε μορφής συνεταιρισμοί (Πιστωτικοί, Καταναλωτικοί, Αστικοί, Συνδικαλιστικοί, κ.ά.). Με αυτόν τον τρόπο άνοιξε ο δρόμος και για τη συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο κάποιων από τις μεγαλύτερες Συνεταιριστικές Ασφαλιστικές Οργανώσεις της Ευρώπης. Έτσι, το 1994, η Unipol Assicurazioni (Ιταλία), η Macif (Γαλλία), η P & V (Βέλγιο) και η Euresa Holding έγιναν μέτοχοι της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, προσφέροντας αξιοσημείωτη τεχνογνωσία από τις αντίστοιχες ασφαλιστικές αγορές τους. Αυτή τη στιγμή η πολυσυλλεκτικότητα της Εταιρείας αντικατοπτρίζεται από τους 125 Μετόχους της, οι οποίοι προέρχονται από τον ευρύτερο χώρο της Κοινωνικής Οικονομίας.



Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΜΑΣ

Η διαφοροποίηση της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής φαίνεται από τη διάρθρωση του οργανωτικού της μοντέλου. Η Διοίκησή της εκλέγεται απευθείας από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Το Διοικητικό Συμβούλιο και ο Πρόεδρος της εταιρείας χαράζουν μεσο-μακροπρόθεσμους επιχειρησιακούς στόχους, την υλοποίηση των οποίων αναλαμβάνουν τα υπηρεσιακά στελέχη. Μέσα από ένα δημοκρατικό μοντέλο διοίκησης και ανάπτυξης προσωπικού, διασφαλίζουμε την αποτελεσματικότητα των ενεργειών προκειμένου τα ικανά στελέχη να ανταποκριθούν στις σύγχρονες απαιτήσεις της ασφαλιστικής αγοράς. Η λειτουργία της Εταιρείας μας, με σύγχρονες μεθόδους διοίκησης, εκτεταμένο δίκτυο πανελλαδικά, άριστη εξυπηρέτηση και υλικοτεχνική υποδομή, ενισχύουν σημαντικά την αναπτυξιακή της πορεία.

ΔΙΚΤΥΟ - ΚΛΑΔΟΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Με δυναμική παρουσία σε όλη την Ελλάδα και μέσα από ένα διαρκώς αναβαθμιζόμενο δίκτυο 850 συνεργατών, οι οποίοι προωθούν τα προϊόντα μας, ανταποκρινόμαστε αποτελεσματικά και με συνέπεια στις ανάγκες του καταναλωτικού κοινού, καλύπτοντας όλους τους κλάδους ασφάλισης:

Πυρός και Συμπληρωματικών Κινδύνων

Αυτοκινήτων και Γεωργικών Μηχανημάτων

Αστικής Ευθύνης Σκαφών Αναψυχής

Νομικής Προστασίας

Οδικής Προστασίας

Μεταφερομένων Εμπορευμάτων

Κατά Παντός Κινδύνου Κατασκευαστή και Συναρμολογήσεως

Προσωπικών Ατυχημάτων

Κλοπής

Γενικής Αστικής Ευθύνης

Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης Διαμεσολαβούντων

Πιστώσεων

Ζωής

Ομαδικά, Συνταξιοδοτικά

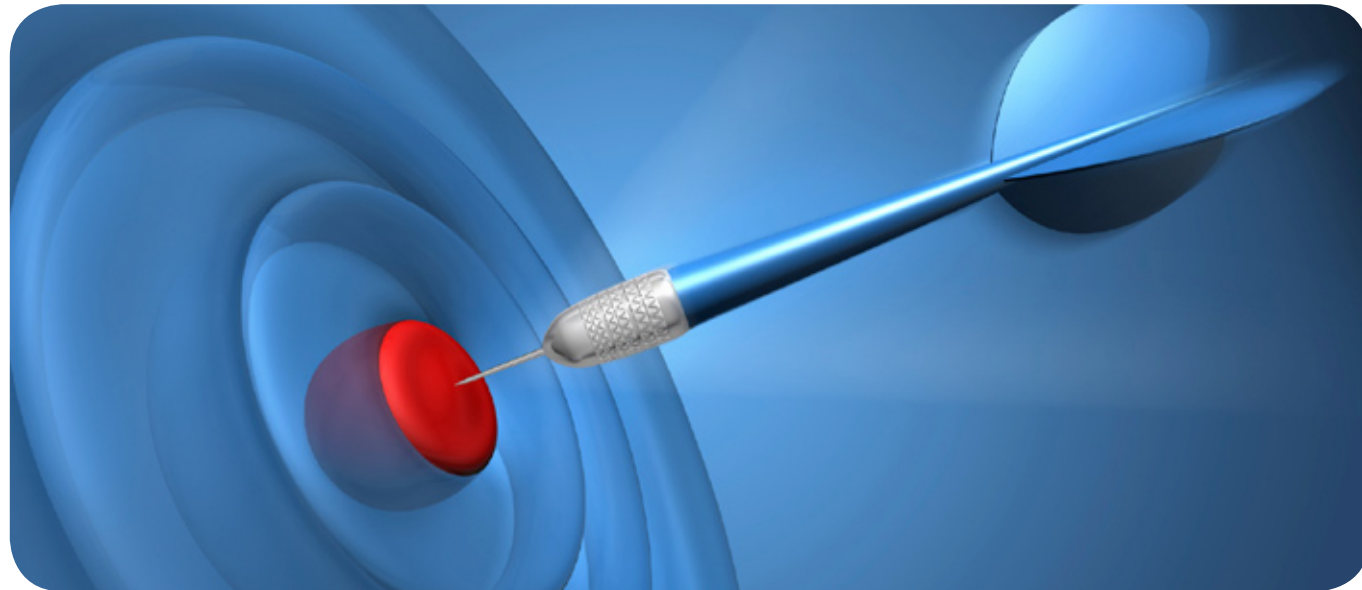
ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΑΣ

Η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ από την ίδρυσή της είναι Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Ασφαλειών, που διέπεται από το ελληνικό νομικό πλαίσιο λειτουργίας των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων. Το μετοχικό της κεφάλαιο είναι πλήρως καταβλημένο από τους Μετόχους της. Το 1994 με τροποποίηση του καταστατικού της έγινε αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου και με τη συμμετοχή των Ευρωπαίων εταίρων της, ιδρύθηκε η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΖΩΗΣ, με αποκλειστικό αντικείμενο τις εργασίες ζωής. Το 1999 η ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΖΩΗΣ συνενώθηκε με τη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ με στόχο την καλύτερη και ευέλικτη λειτουργία τους, την ανταγωνιστικότερη θέση τους και την ανάπτυξη και προώθηση από κοινού νέων ασφαλιστικών προϊόντων στην αγορά.



Η ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΜΑΣ

Η εταιρεία μας είναι η μοναδική αμιγής συνεταιριστική ασφαλιστική εταιρεία στην Ελλάδα και έχει έναν απόλυτα ανθρωποκεντρικό – κοινωνικό χαρακτήρα. Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική στηρίζει και αντιπροσωπεύει τον συνεταιριστικό θεσμό στην Ελλάδα προσφέροντας κατάλληλες και εξειδικευμένες καλύψεις στις συνεταιριστικές οργανώσεις, ενώ παράλληλα δραστηριοποιείται με επιτυχία στην ευρύτερη ασφαλιστική αγορά. Ταυτόχρονα, εστιάζουμε στον άνθρωπο και τις ανάγκες του, παρέχοντας μια ευρεία γκάμα σύγχρονων ασφαλιστικών προϊόντων σχεδιασμένα κατάλληλα για όλους.



ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Ισχυρό πλεονέκτημα αποτελεί η αποτελεσματικότητα που επιδεικνύουν τα πεπειραμένα και άρτια καταρτισμένα στελέχη της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, παρέχοντας αποτελεσματικές λύσεις σε όλα τα επίπεδα συνεργασιών, μέσα από ένα ευχάριστο και δημιουργικό εργασιακό περιβάλλον. Οι αρχές των ανθρώπων μας, αναλλοίωτες, διέπουν την καθημερινή επιχειρηματική πρακτική προσφέροντας ουσιαστικό περιεχόμενο στην έννοια της ιδιωτικής ασφάλισης.

ΟΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το Διεθνές Συνεταιριστικό Κίνημα, είναι μέλος του Association of Mutual Insurers and Cooperatives in Europe (AMICE) και του International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF). Παράλληλα έχει συνάψει συμφωνίες, με αρκετές από τις Ευρωπαϊκές Συνεταιριστικές Οργανώσεις, για την αμοιβαία εξυπηρέτηση των πελατών.

Η ΑΝΟΔΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ

Έχοντας εδραιώσει τη θέση μας στην ασφαλιστική αγορά συνεχίζουμε δυναμικά την αναπτυξιακή μας πορεία, η οποία μας καθιέρωσε ως μια φερέγγυα και αξιόπιστη ασφαλιστική εταιρεία, παρακολουθώντας και συμμετέχοντας δυναμικά στις εξελίξεις. Επενδύουμε συνεχώς στον ανθρώπινο παράγοντα, αναβαθμίζουμε το δίκτυο πωλήσεων, βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας, καθιερώνουμε νέους τρόπους επικοινωνίας με το κοινό εκμεταλλευόμενοι τεχνολογίες αιχμής, όπως το διαδίκτυο. Με τη σωστή διαχείριση των ανθρωπίνων και χρηματοοικονομικών πόρων υλοποιούμε έναν υπεύθυνο στρατηγικό σχεδιασμό.

Παράλληλα, ενισχύουμε τους ήδη υπάρχοντες δεσμούς μας με τις Ελληνικές Συνεταιριστικές οργανώσεις, με το χώρο της ελληνικής κοινωνικής οικονομίας, με το παγκόσμιο συνεταιριστικό κίνημα και ταυτόχρονα δημιουργούμε νέες συνεργίες με το σύνολο των Συνεταιριστικών Τραπεζών.

Αρωγοί στην πορεία μας είναι οι Μέτοχοί μας, στηρίζοντας με συναίνεση τις προσπάθειες της Διοίκησης για την επίτευξη των στόχων μας, την ανάπτυξη και εδραίωση της Εταιρείας μας στην ασφαλιστική αγορά.

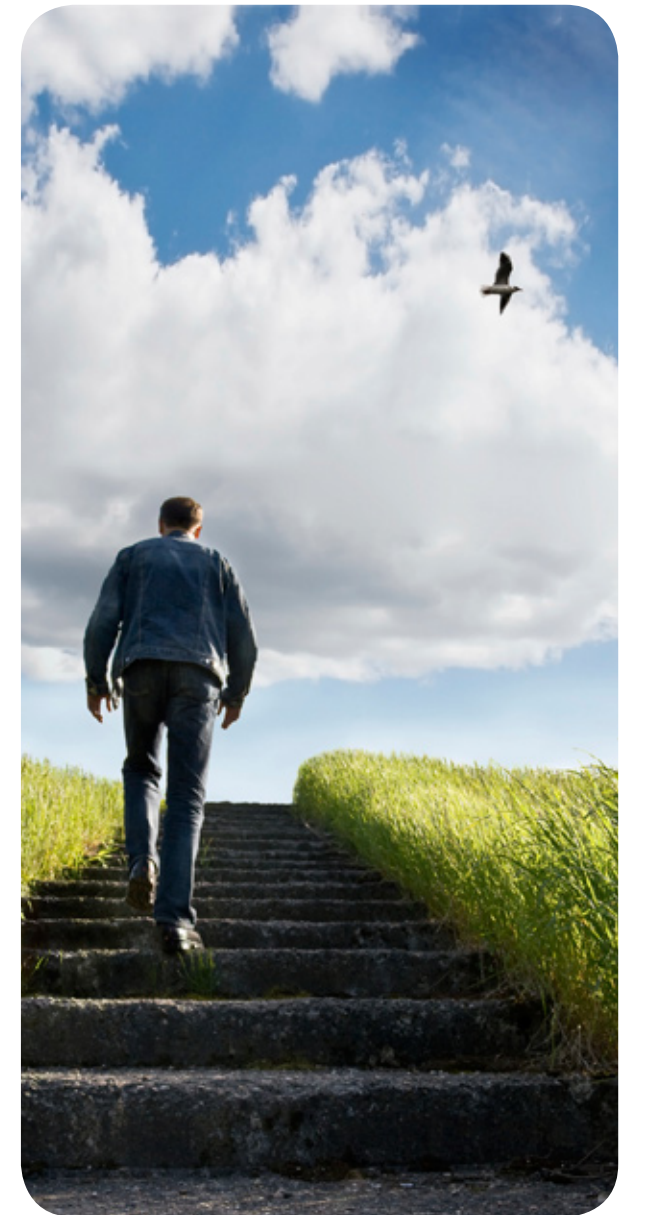
Η ΠΕΛΑΤΕΙΑ ΜΑΣ

250.000 και πλέον ασφαλιζόμενοι, μας εμπιστεύονται για την κάλυψη των ασφαλιστικών αναγκών τους. Φυσικά ή νομικά πρόσωπα, προερχόμενα από κάθε κοινωνικοοικονομική διαστρωμάτωση, από όλη την Ελλάδα, αποτελούν λήπτες των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών. Μεταξύ άλλων, το πελατολόγιό μας περιλαμβάνει Ενώσεις Συνεταιρισμών, Συνεταιριστικές Τράπεζες, Ομάδες Παραγωγών, Δήμους, Συνδικάτα και πλήθος ιδιωτικών εταιρειών.

30 ΧΡΟΝΙΑ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

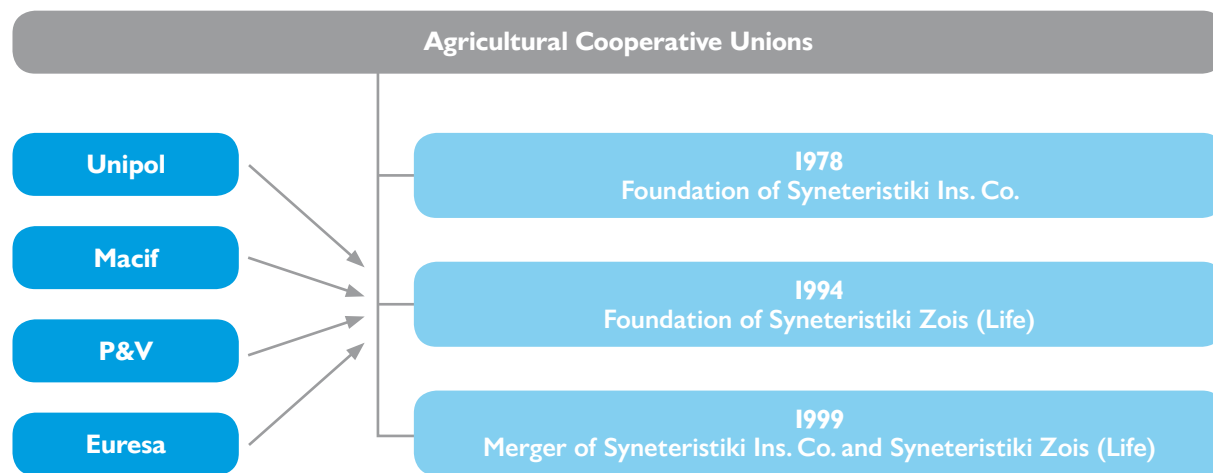
ΕΤΗ	1979/1983	1984/1988	1989/1993	1994/1998	1999/2003	2004/2008
ΕΞΕΛΙΞΗ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	758.908	1.283.359	2.765.499	4.875.067	5.345.441	14.185.746
ΕΞΕΛΙΞΗ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	483.213	1.117.899	4.181.760	10.627.208	24.450.652	35.303.507

σε €



SYNETERISTIKI INSURANCE

was born in 1978 with its roots in cooperative ideology. The Greek agricultural cooperative organizations founded the first and only cooperative insurance company. Later, the company's statutes were modified and allowed other forms of local cooperative organizations (credit, consumers, etc) as well as major European cooperative insurance organizations, such as Unipol Assicurazioni (Italy), Macif (France), P&V (Belgium), Euresa Holding, to become shareholders and offer their remarkable know-how from their respective markets. Today, the company's shareholders number 125, all representing the wider social economy sector.



OUR ORGANIZATIONAL STRUCTURE

Syneteristiki Insurance's difference is demonstrated in its structural model. The Board of Directors is elected directly by the shareholders and along with the Chairman map out mid-long term corporate objectives and strategies, the materialization and fulfillment of which the company's executives are responsible.

Through democratic administration and development of the personnel, we ensure the effectiveness of actions, so as to correspond to the demands of the insurance market. The company's operations, with modern administration methods, an extended network all over Greece, excellent service and modern technical infrastructure significantly strengthens its developing course.

NETWORK - AREAS OF ACTIVITY

Syneteristiki Insurance shows a dynamic presence all over Greece through a continuously upgraded network of 850 sales points with effective and consistent correspondence towards the needs of the consumers, operating most insurance branches, such as:

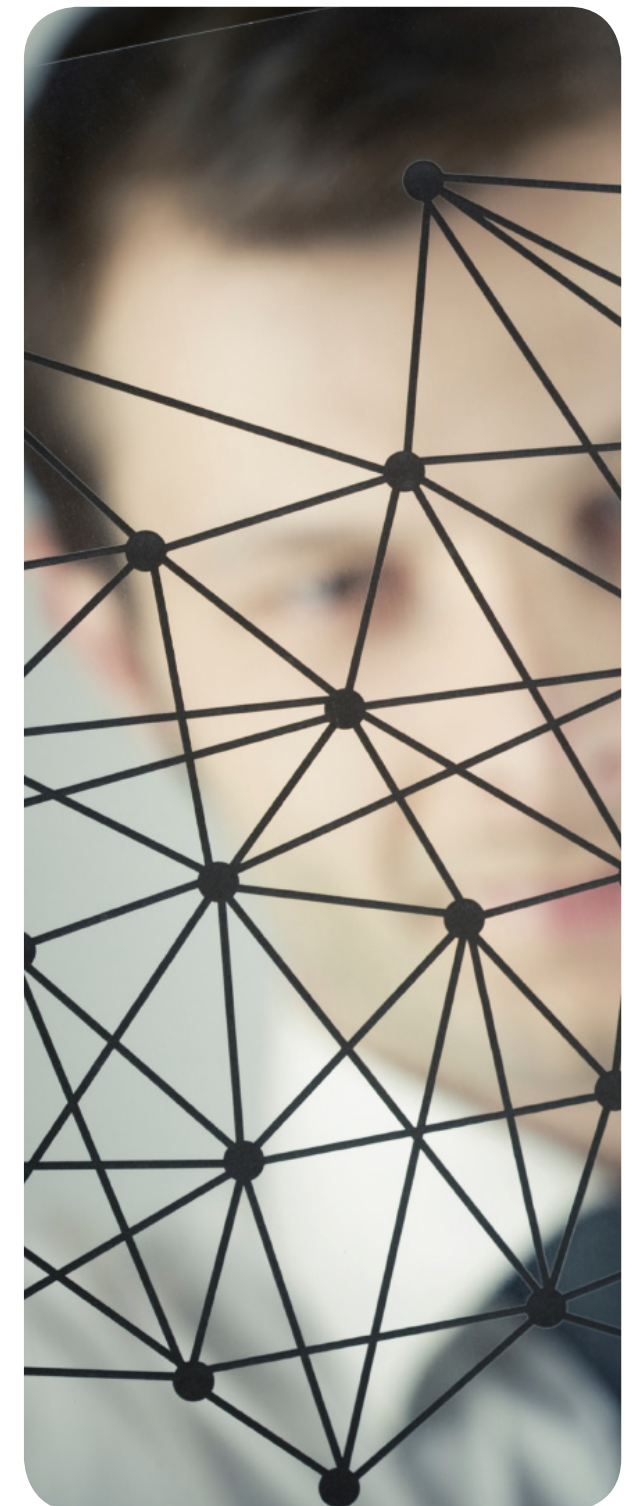
- Fire and Allied Perils
- Motor and Agricultural Machinery
- Pleasure Boats T.P.L.
- Legal Protection
- Road Assistance
- Cargo
- Contractor's & Erection All Risks
- Personal Accident
- Burglary
- General Third Party Liability
- Professional Indemnity of Intermediaries
- Credit
- Life
- Group, Investment Products

OUR LEGAL FRAMEWORK

Syneteristiki Insurance since its foundation is an Insurance Societe Anonyme Company and operates according to the Greek Law in relation to the operational status of all Greek insurance companies. The corporate share capital has been fully paid by its shareholders.

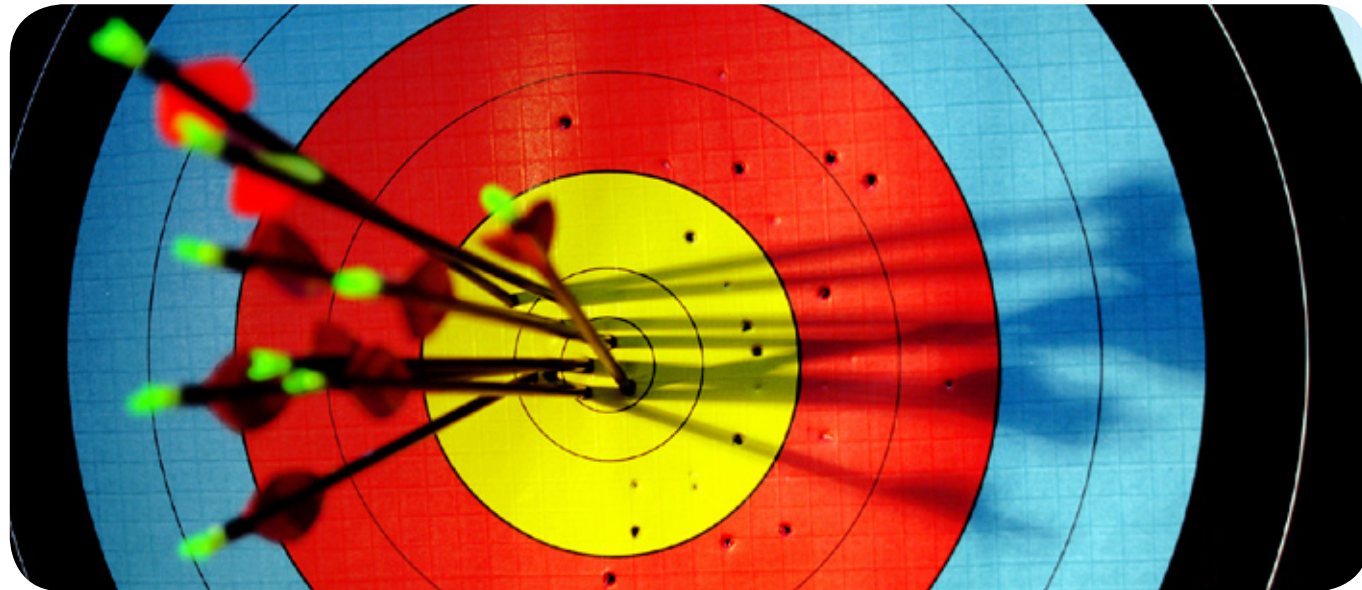
In 1994, the company's statutes were modified; thus an increase of the share capital took place and with the participation of its European partners, SYNETERISTIKI Life was created.

Finally, in 1999 SYNETERISTIKI Life and SYNETERISTIKI Insurance merged in order to attain a better and more flexible as well as competitive mutual functioning of both companies. In addition, the company's administration is always targeting at the accomplishment of further corporate growth and products enrichment with new insurance policies.



OUR PHILOSOPHY

Syneteristiki is the only cooperative insurance company in Greece with a dedicated anthropocentric - social character. It sustains and represents the cooperative ideology and principles in Greece by offering special and unique insurance products to the cooperative organizations, while it operates also successfully in the wider insurance market. Syneteristiki Insurance focuses on the person and his/her needs, offering a great range of modern insurance products suitable for all its customers.



OUR PEOPLE

The powerful advantage of Syneteristiki Insurance is the experienced and effective personnel, who, through a pleasant and creative environment, offer solutions at all levels of co-operations. Their principles rule the way they act in business, offering a real choice in private insurance.

OUR INTERNATIONAL COOPERATIVE BONDS

Syneteristiki Insurance cultivates a close relationship with the International Cooperative Movement being an active member of the Association of Mutual Insurers and Insurance Cooperatives in Europe (AMICE) and the International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF). Additionally, the company has mutual representation agreements with quite a few European cooperative insurance organizations.

OUR UPWARD COURSE

Syneteristiki Insurance having already strengthened its position in the insurance market continues its fast growing course of development. It participates in and follows closely market evolutions and is a solvent and reliable insurance company. It invests in both human and material resources, constantly reorganizing its sales network, improving its services, applying and establishing new ways of technological communication with our customers.

Through the sustainable management of human and financial resources, we have developed a judicious strategic plan.

At the same time, we are strengthening our ties with the Greek cooperative organizations, the social economy organizations, the international cooperative movement and we create new synergies with all the cooperative banks.

Moreover, the shareholders of Syneteristiki Insurance offer great assistance to our strategies by supporting the efforts of the company's management in developing its position on the Greek insurance market.

OUR CLIENTELE

More than 250.000 insured parties trust Syneteristiki Insurance in order to cover their insurance needs. Physical or legal entities from all the socio-economic classes of Greek society and business, as well as cooperative organizations (cooperative unions, cooperative banks, group of producers, municipalities, unions, private companies, e.t.c.) make up our clientele.



30 YEARS IN NUMBERS

YEARS	1979/1983	1984/1988	1989/1993	1994/1998	1999/2003	2004/2008
OWN CAPITAL	758.908	1.283.359	2.765.499	4.875.067	5.345.441	14.185.746
PRODUCTION GROWTH	483.213	1.117.899	4.181.760	10.627.208	24.450.652	35.303.507

in €

...ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ



Η σχέση ανάμεσα στην Συνεταιριστική Ασφαλιστική και τους παραπάνω από 250.000 πελάτες της, στηρίζεται στην καλύτερη αποδοτικότητα και στην απόλυτη διαφάνεια στις συναλλαγές τους. Ο πελάτης, με ένα μόνο τηλεφώνημα, εξυπηρετείται αφού κάθε υπάλληλος της Εταιρίας έχει ενστερνιστεί απόλυτα τη φιλοσοφία που χρόνια εφαρμόζεται: «προτεραιότητα στον πελάτη και ικανοποίηση των αναγκών του».

Οι στρατηγικές και τα προγράμματα της Εταιρίας προς τους πελάτες της διέπονται από τις ακόλουθες αρχές:

- α) αξιοπιστία και διαφάνεια στις συναλλαγές,
- β) ασφάλιση ως κοινωνικό εργαλείο για τα άτομα και τις επιχειρήσεις,

γ) ειλικρίνεια και συνέπεια στους ασφαλιζόμενους κινδύνους,

δ) ικανοποίηση των πελατών στη τιμή και στην ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Εκτός από το χαμηλό κόστος, ένα χαρακτηριστικό γνώρισμα των προϊόντων που προσφέρονται στην Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι η απλότητα και η σαφήνεια των συμβατικών όρων και των υπηρεσιών της, έτσι ώστε να απλοποιείται η σχέση επιχείρησης/πελατών.

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, πάντα πλάι στο πλευρό των πελατών της, επιβραβεύει και ενδυναμώνει αυτή τη σχέση, τόσο κοινωνικά, όσο και οικονομικά, παρέχοντας εκπτώσεις στα πακέτα που προβλέπεται:

- **Μακροχρόνια Σχέση - Συνεχόμενα Οφέλη:** Στην εν λόγω κατηγορία επιβραβεύονται με έκπτωση οι προσεκτικοί πελάτες της Εταιρίας, που εντός των πέντε ετών παραμονής τους στην Εταιρία, δεν έχουν αξιώσει αποζημίωση.

- **Εμπιστοσύνη στα προϊόντα:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική παρέχει στους πελάτες, που έχουν ήδη ασφαλιστήριο συμβόλαιο στους υπόλοιπους κλάδους της Εταιρίας επιπλέον έκπτωση στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου για την εμπιστοσύνη τους στην διευρυμένη γκάμα των προϊόντων της.

- **Κοντά στον Αγρότη και τις ανάγκες του:** Η Εταιρία αποδεικνύει καθημερινά κι εμπράκτως την ευαισθησία της στα θέματα των αγροτών και στους ίδιους τους αγρότες. Έχει σχεδιαστεί, ειδικά για αυτούς, ένα εκπαιδευτικό πακέτο για τα Φ.Ι.Χ. Αγροτικά, που τους παρέχει ανεξαρτήτως κυβικών και περιοχής που ανήκει το όχημα, την προβλεπόμενη από τη νομοθεσία κάλυψη κι επιπλέον δωρεάν όλες τις επεκτάσεις της Αστικής Ευθύνης. Επιπρόσθετα, για τους ήδη υπάρχοντες πελάτες της Εταιρίας στο κλάδο Αυτοκινήτων και είναι κάτοχοι Γεωργικού Ελκυστήρα, επιθυμούν δε την ασφάλιση του στη ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ, προσφέρεται έκπτωση 35% επί των ασφαλίσεων (η έκπτωση ισχύει αποκλειστικά για τα νέα ασφαλιστήρια συμβόλαια).

- **Ειδικές κατηγορίες-Ειδικές εκπτώσεις:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική μέσα από ένα ευρύ φάσμα διαφόρων επαγγελματικών κατηγοριών χαράσσει ξεχωριστή εκπαιδευτική πολιτική. Δεδομένου ότι προέρχεται και ανήκει στο χώρο της Κοινωνικής Οικονομίας, οι συνεταιριστικοί υπάλληλοι που αποτελούν και τους άμεσους συνεργάτες της Εταιρίας,

χαίρουν ειδικής τιμολογιακής μεταχείρισης στις εμπορικές τους συναλλαγές με την Εταιρία. Το ίδιο ισχύει και για τους τραπεζικούς υπαλλήλους, τους συνταξιούχους, τους πολυτέκνους, τους δημοσίους υπαλλήλους και τους αγρότες.

- **Επιβράβευση Ομαδικής Ασφάλισης:** Οι πελάτες που έχουν πάνω από δύο οχήματα ασφαλισμένα στην Εταιρία, είτε το ασφαλίζουν οι ίδιοι, είτε οι σύζυγοι, είτε τα τέκνα αυτών, δικαιούνται έκπτωση στα ασφαλιστήρια συμβόλαια των αυτοκινήτων τους. Επίσης, σε περίπτωση που αφορά εταιρική σχέση, την ίδια έκπτωση απολαμβάνουν και οι έταίροι, αρκεί να αποδεικνύεται η σχέση τους από το καταστατικό της εταιρίας που ανήκουν.

- **Έκπτωση των Νέων Οχημάτων και Συνετών Πελατών:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική παρέχει έκπτωση σε όλα τα οχήματα με χρήσεις Ε.Ι.Χ και Φ.Ι.Χ με ημερομηνία έκδοσης άδειας κυκλοφορίας μικρότερης των τριών ετών.

- **Άλλες Καλύψεις Αυτοκινήτου:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική σε κάθε πακέτο ασφάλισης Ε.Ι.Χ, ανεξαρτήτως ασφαλίσεων, παρέχει δωρεάν την κάλυψη Προσωπικού Ατυχήματος του Οδηγού/Ιδιοκτήτη μέχρι του ποσού που έχει αρχικά οριστεί, ώστε σε περίπτωση ατυχήματος να αποζημιωθεί και ο ίδιος, μιας και εξαιρείται από την υποχρεωτική ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης. Επίσης, παρέχει την κάλυψη Νομικής Προστασίας με σκοπό την κάλυψη οποιονδήποτε αξιώσεων προκύψουν από το ασφαλισμένο όχημα, καθώς και την κάλυψη προστασίας

...ΣΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ



Bonus, η οποία απαλλάσσει μέχρι και δύο ατυχήματα ετησίως τον οδηγό από την «τιμωρία της κλίμακας Bonus Malus», η οποία υπό άλλες συνθήκες θα του προσαύξανε τα ασφάλιστρά του στην επόμενη ανανέωση.

- **Δωρεάν «Autohelp 1158»:** είναι μια υπηρεσία που προσφέρεται ΕΝΤΕΛΩΣ ΔΩΡΕΑΝ για όλους τους ασφαλισμένους της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, όταν υπάρχει σύγκρουση με ένα ή περισσότερα οχήματα, ανεξάρτητα από το εάν ευθύνεται ο ασφαλισμένος μας ή όχι, αποστέλλεται συνεργάτης της Εταιρίας στον τόπο του ατυχήματος για επιβεβαίωση και καταγραφή των αναγκαίων στοιχείων, λήψη φωτογραφιών, επιτόπια συμπλήρωση Δήλωσης Ατυχήματος και βοήθεια συμπλήρωσης του εντύπου του Φιλικού Διακανονισμού. Καλείται η τροχαία ή ασθενοφόρο, εφόσον υπάρχει τραυματισμός και δίνονται τηλεφωνικά, ιατρικές και νομικές συμβουλές σχετικά με το ατύχημα.

- **Νοσοκομειακή Φροντίδα:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική μέσα από το ευρύ φάσμα των προϊόντων της, παρέχει στους πελάτες της ποιότητα στα νοσοκομειακά τους προγράμματα. Εκτός από την άμεση αποζημίωσή τους την ώρα της ανάγκης, έχει υιοθετήσει μία νέα πολιτική στο τρόπο των αποζημιώσεών της, όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο. Ο πελάτης της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής που είναι κάτοχος ειδικού νοσοκομειακού προγράμματος, μπορεί να βασίζεται στην Εταιρία του, σε περίπτωση που δε μπορεί να ανταπεξέλθει τη δεδομένη στιγμή οικονομικά κατά τη νοσηλεία του, αφού, πριν ακόμα πάρει το εξιτηρίο του, η Εταιρία είναι σε θέση να καλύψει ήδη ένα μεγάλο ποσοστό των δαπανών του, ώστε προσωρινά να τον διευκολύνει την κρίσιμη αυτή ώρα.

- **Δωρεάν Παροχές «εν Οίκω»:** Κατά το σχεδιασμό των νέων προγραμμάτων κατοικίας Βασικό, Ενισχυμένο, Πλήρες, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική έθεσε ως στόχο κυρίως, την ειλικρινή και άμεση σχέση με τους πελάτες της. Έτσι, δημιούργησε προγράμματα με ευνοϊκότερους για τους πελάτες όρους, σαφείς και αποτυπωμένους σε απλή γλώσσα, ώστε να είναι ξεκάθαροι, κατανοητοί και χωρίς... ψιλά γράμματα. Δεν φοβάται να δεσμευτεί και να γνωστοποιήσει όλες τις πτυχές των προϊόντων της, αλλά πολύ περισσότερο να αποζημιώσει την στιγμή της ανάγκης! Επιπλέον, σε όλα της τα προγράμματα κατοικίας ανεξαρτήτου ασφαλιστρού ή ασφαλισμένου ποσού δίνει δωρεάν επιπλέον παροχές, οι οποίες δεν εκπίπτουν από το αρχικά ασφαλισμένο κεφάλαιο. Έτσι, δεν αποζημιώνει την τυπική κατά τον πελάτη ζημιά, αλλά υπερέχει, γιατί φροντίζει και για

τις επιπτώσεις της επόμενης μέρας και τις περισσότερες κοινωνικοοικονομικές της υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή. Αυτό γίνεται είτε με την προσωρινή ενοικίαση άλλης κατοικία και καλύπτοντας τα έξοδα μεταστέγασης, είτε προφυλάσσοντας τα διασωθέντα αντικείμενα σε άλλο χώρο, καλύπτοντας τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης, που προσθετικά όλα μαζί αποτελούν ένα δυσβάσταχτο κόστος για τον πελάτη, αν χρειαζόταν να τα επομιστεί ο ίδιος και πολύ περισσότερο, έπειτα από όλη αυτή την οικονομική του καταστροφή.

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική προσφέρει τη σιγουριά, με μια σειρά καλύψεων σε ποικιλία κινδύνων σε όλους τους ασφαλιστικούς κλάδους:

- **ΠΥΡΟΣ & ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ:**

Απλή Ασφάλιση Πυρός, Βασική-Ενισχυμένη και Πλήρης Ασφάλιση Κατοικίας,

Ασφάλιση Εμπορικών & Βιομηχανικών Κινδύνων

- **ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ**

- **ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ:**

Ασφάλιση έναντι κινδύνων Κλοπής, Ασφάλιση Ληστείας Χρηματοποστολών,

Ασφάλιση Διάρρηξης Χρηματοκιβωτίων, Ασφάλιση Κατά Παντός Κινδύνου

(C.A.R.- E.A.R.)

- **ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

- **ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ:**

Υπέρ-κάλυψη Αυτοκινήτου, Πρόσθετες Παροχές – Υπηρεσίες

- **ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΚΑΦΩΝ ΑΝΑΨΥΧΗΣ**

- **ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ**

- **ΖΩΗΣ:**

Ατομικά, Ομαδικά και Επενδυτικά Προγράμματα



...FOR THE CUSTOMERS



The relation between Syneteristiki Insurance and its more than 250.000 clients is based on ultimate efficiency and absolute transparency through their transactions. The customer is immediately served as soon as he/she contacts the company, since every single employee has embraced the philosophy of the company that has been valid for years: "Priority to the customer and fulfilment of his/her needs".

The strategy and the services of the company towards its customers are governed by the following principles:

- a) Credibility and transparency of the transactions,
- b) Insurance, as a social tool for people and businesses,

- c) Sincerity and consistency on the insured risks,
- d) Customers' satisfaction on prices and quality of products and services.

Apart from the low cost, another significant characteristic of the offered products is the simplicity and explicitness of the policy's terms and conditions resulting to the simplification of the relationship between the company and its customers.

Syneteristiki, being always close to its customers, rewards and strengthens this relationship, not only socially, but also financially, by offering various discounts on certain products:

- **Long-term relationship - Continuous benefits:** This category includes a discount for customers who haven't caused any claims within the last five year.

- **Trusting the products:** In this case, customers, who already hold a policy of the company, are entitle to an extra discount, on any other class of business they choose to be insured, rewarding them for their trust in the expanded range of the offered products.

- **The farmer and his/her needs:** The company continuously proves with actions its sensitivity towards the issues concerning the farmers, as well as the farmers themselves. So, a discount program has been specially designed to cover agricultural private trucks and additionally the extensions of the Third Party Liability Cover are provided to them for free. Furthermore, for clients in force, who own an Agricultural Tractor and wish to insure it in Syneteristiki, a discount of 35% is given on premiums, only valid though for new insurance policies.

- **Special categories - Special discounts:** Syneteristiki offers a wide range of various products to a number of professional categories under different lines of discount policy. Considering that the company has its roots and belongs to the sector of the Social Economy, cooperative organizations' employees and other employees of various social activity organizations, enjoy special tariffs. The same policy applies to the cooperative bank employees, to the pensioners and to the families with many children.

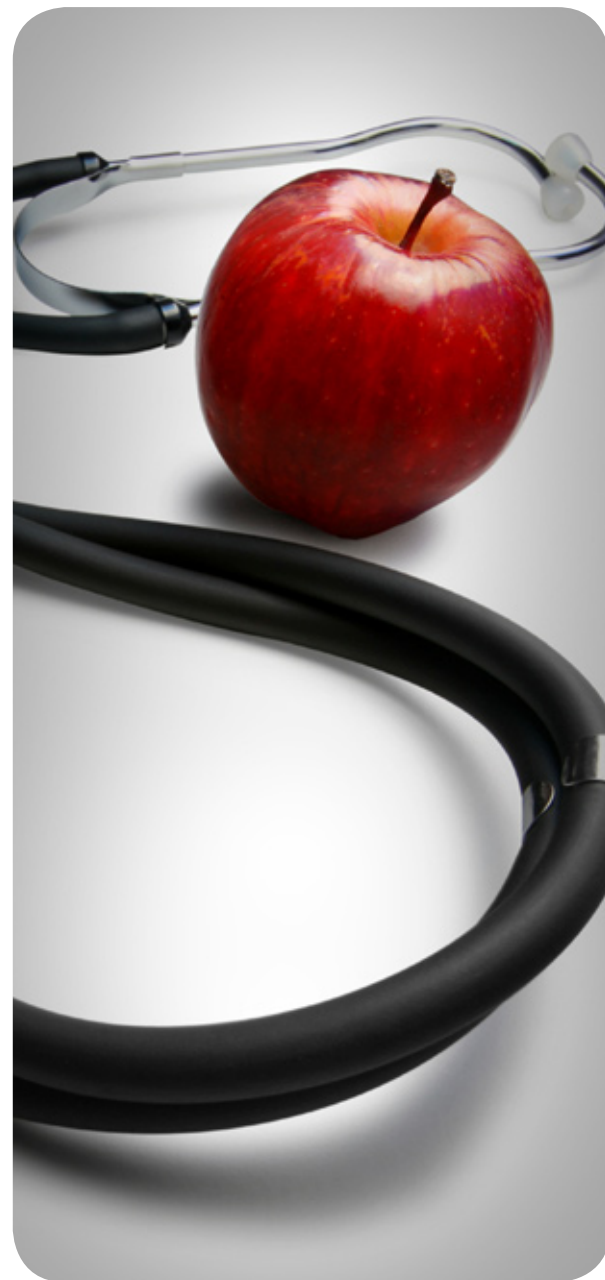
- **Rewarding group insurance:** The customers, who have insured more than two vehicles in the company, either by themselves or through their spouses or children, deserve a discount for their car insurance policies. Moreover, the same discount is applied to partners, when there is a corporate relationship, provided that they can prove this relationship based by the statutes of their company.

- **Discounts for new vehicles and careful drivers:** Syneteristiki offers a discount to all private vehicles whose registration license has been issued within the last three years.

- **Additional Covers for vehicles:** Syneteristiki offers for free the cover of the Driver's Personal Accident for all the private cars insurance policies up to a specific insured amount. Therefore, in case of an accident, the driver is also indemnified, since the obligatory Third Party Liability cover excludes this case. Additionally, it offers the Legal Protection cover for free for any claims that might emerge from the insured vehicle, as well as the Bonus Malus Protection cover. This cover exempts two accidents each year caused by the driver saving him from "The Bonus Malus Scale Penalty", which, under other circumstances, would increase the policy's premiums.

- **Free "Autohelp 1158":** This is a service granted for free for all insured customers of Syneteristiki. In case of a road accident, regardless of whether the insured is responsible or

...FOR THE CUSTOMERS



not, a collaborator of the company is sent at the place of the accident to confirm and record all the necessary details, to take photos and to complete the Amicable Settlement Form for both drivers.

- **Hospital care:** Syneteristiki, through its wide range of products, offers its customers covered with hospitalisation programmes some more benefits. Apart from their immediate indemnification, the company has adopted a new policy when this is considered necessary. That means that the company covers a large amount of the expenses, even before the customer leaves the hospital in order to offer him/her a financial relief when he/she is in need.

- **Free Covers "at home":** During the designing of the new property products: the "Basic Property Cover", the "Enhanced Property Cover" and the "Full Property Cover", Syneteristiki's main aim has been the sincere and direct relationship with the customers. For this reason, it has created programmes with clear and favourable terms, written in such a way that can be easily understood by the customers. The company is not afraid to commit and reveal all aspects of the products, but even more to indemnify when it's necessary. In addition, all property programmes, irrespectively of premiums and insured amount, offer extra covers for free, which do not deduct from the initial insured amount. In this way, Syneteristiki does not indemnify the customer for just the real loss, but it also cares for the consequences of a loss and mostly for the socio-economic obligations that arise from that. For these reasons, when there is a property loss, Syneteristiki may cover expenses for renting a new place and for storing belongings that have been saved in a secure place and for transportation. These covers, all together, would consist an unbearable cost for the customers, if they had to pay for all these by themselves and especially after all that financial loss.

Syneteristiki offers security with a range of covers in a variety of risks at all insurance branches:

- **FIRE & ALLIED PERILS:**

"Basic Property Cover", "Enhanced Property Cover", "Full Property Cover",

"Commercial and Industrial Risks Cover"

- **CARGO**

- **MISCELLANEOUS ACCIDENTS:**

Burglary, Theft / Robbery, Cash in Transit, Cash In Safe, Electronic Equipment, Technical Risks (C.A.R. – E.A.R.)

- **GENERAL THIRD PARTY LIABILITY**

- **MOTOR THIRD PARTY LIABILITY & MOTOR OWN DAMAGE:**

"Extra Cover for vehicles", Additional Covers – Services

- **THIRD PARTY LIABILITY FOR PLEASURE BOATS**

- **PERSONAL ACCIDENT**

- **LIFE:**

Individual policies, Group policies, Deposit policies



...ΣΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική απαρτίζεται από ένα άρτια εκπαιδευμένο και καταρτισμένο σύνολο 85 υπαλλήλων, οι οποίοι στελεκώνουν με ζήλο και φιλοδοξίες την Εταιρία. Μέσα από την καθημερινή τους εργασία καταφέρνουν να προάγουν τον ασφαλιστικό θεσμό, συμβάλλοντας ολοένα και περισσότερο στην ανάπτυξη της. Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι ιδιαίτερα υπερήφανη εξαιτίας των πολλών κοινωνικών παροχών που προσφέρει στους υπαλλήλους της.

• Ιατρική Περίθαλψη & Προληπτική Ιατρική:

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική επαινεί την προσπάθεια των υπαλλήλων της, παρέχοντάς προγράμματα ιατρικής περίθαλψης στους ίδιους και τις οικογένειές τους, μέσα από ένα Ομαδικό Ασφαλιστήριο Ζωής, καθώς και προγράμματα αποταμιευτικού χαρακτήρα. Επίσης επαινεί και την προληπτική ιατρική και παρέχει στους υπαλλήλους της, μία φορά ετησίως ένα ενισχυμένο πακέτο εξετάσεων, εντελώς δωρεάν.

• Ελαστικό Ωράριο:

Τους τρεις θερινούς μήνες σαν ανταμοιβή για την αυξημένη και υπεύθυνη παραγωγικότητά τους καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου, εργάζονται με μειωμένο ωράριο μισής ώρας, χωρίς καμία μισθολογική μεταβολή. Όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρίας ανεξαρτήτου ιεραρχικής βαθμίδας καίρουν ελαστικού ωραρίου, πράγμα το οποίο καθιστά τον υπάλληλο ακόμη πιο ελεύθερο να εκτελέσει τις επαγγελματικές του υποχρεώσεις, απεγκλιβίζοντάς τον από την ασφυκτική προσέλευση δεδομένου χρόνου.

• Εργασία γένους θηλυκού:

Περισσότερο από το 70% των υπαλλήλων είναι γυναίκες, όταν ο μέσος όρος της γυ-

ναικείας απασχόλησης στις επιχειρήσεις ανέρχεται σε ποσοστό 55,7%. Οι συμβάσεις εργασίας της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής προάγουν την ανάπτυξη των ίσων ευκαιριών και την ισορροπία μεταξύ της εργασίας και του μη εργάσιμου χρόνου.

- **Ειδικές μορφές απουσίας:** Μέσα στο έτος 2007-2008 σε 8 υπαλλήλους χορηγήθηκε άδεια εξαρτωμένων μελών, σε 12 άτομα χορηγήθηκε γονική άδεια, σε 6 άτομα χορηγήθηκε άδεια τοκετού, 2 εκ των οποίων έκαναν χρήση και της άδειας θηλασμού, σε 8 άτομα χορηγήθηκε άδεια γάμου, σε 3 άτομα χορηγήθηκε άδεια πένθους, σε 2 άτομα χορηγήθηκε σπουδαστική άδεια, σε 1 άτομο χορηγήθηκε άδεια για συνδικαλιστικούς λόγους και σε 1 άτομο χορηγήθηκε άδεια για προστατευόμενο μέλος με ειδικές ανάγκες. Οι συμβάσεις εργασίας της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής επέτρεψαν στους υπαλλήλους της επιπλέον άδεια για οικογενειακούς και κοινωνικούς λόγους.

Παρακάτω παρατίθεται ο πίνακας με την κατανομή των υπαλλήλων της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, όσον αφορά την πιστοποιημένη επαγγελματική τους κατάρτιση, όπως είναι διαμορφωμένος έως σήμερα:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ	85
ΜΕΣΗ ΗΛΙΚΙΑ	38
ΓΥΝΑΙΚΕΣ	71%
ΑΝΤΡΕΣ	29%
ΠΤΥΧΙΟ ΑΝΩΤΕΡΟΥ - ΑΝΩΤΑΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ	35%
ΑΛΛΟ ΠΤΥΧΙΟ	5%
ΠΤΥΧΙΟ Ε.Ι.Α.Σ. (ετήσιο)*	24%
ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ	57%
α) Αγγλικά	37%
β) Γαλλικά	9%
γ) Γερμανικά	5%
δ) Ιταλικά	2%
ε) Ισπανικά	4%

*Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών



• Ασφάλεια στους χώρους εργασίας:

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική έχει πλήρως συμμορφωθεί με την εφαρμογή της νομοθεσίας που αφορά την υγεία και την ασφάλεια των υπαλλήλων στους χώρους εργασίας, καθώς και με την οργάνωση των γραφείων, την άνεση και την γενικότερη ευημερία όλων των εργαζομένων της. Η Εταιρία φροντίζει για την ασφάλεια στο περιβάλλον του χώρου εργασίας. Ειδικότερα, έχει εγκατασταθεί σύστημα πυρόσβεσης με αισθητήρα καπνού σε όλη την έκταση της Εταιρίας και έξοδος εκτάκτου ανάγκης στο εσωτερικό της, εύκολα προσβάσιμη, ώστε να μπορούν να διαφύγουν εύκολα και με ασφάλεια οι εργαζόμενοι. Το πλήθος των υπαλλήλων της Εταιρίας έχουν ενημερωθεί για τις ενέργειές τους σε περίπτωση πυρκαγιάς ή σεισμού. Επιπλέον, βάσει του τρόπου αντιμετώπισης του καπνίσματος σε όλο το κόσμο, η Εταιρία υιοθέτησε την απαγόρευσή του στους χώρους εργασίας, δείχνοντας έτσι τον αντίστοιχο σεβασμό και στους μη καπνίζοντες.

• Συμμετοχή στις κοινωνικές εκδηλώσεις:

Ο σύλλογος των υπαλλήλων, υπό το πρίσμα των συναινετικών διαδικασιών, αλλά και την οικονομική υποστήριξη της Διοίκησης, οργανώνει ετησίως την τετραήμερη εκδρομή των υπαλλήλων στο εξωτερικό, που αποτελεί θεσμό τα τελευταία χρόνια και σπουδαίο κοινωνικό γεγονός για το σύνολο των εργαζομένων στην Εταιρία, καθώς και άλλων ειδών κοινωνικές εκδηλώσεις, οι οποίες στο σύνολό τους συμβάλλουν στην ανάπτυξη ισχυρών δεσμών και σύμφιξης σχέσεων.

• Εκπαίδευση κι επιμόρφωση:

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική στέκεται πλάι στους υπαλλήλους της κι επενδύει στην εκπαίδευση τους, είτε διοργανώνοντας ενδοεπιχειρησιακά σεμινάρια, είτε μέσω εξωτερικών φορέων, με κύριο μέλημα να εξελιχθούν σε καταρτισμένα και αξιόπιστα στελέχη. Παρακάτω παρατίθεται ο ενδεικτικός πίνακας με τα θέματα των σεμιναρίων, το σύνολο των ωρών, καθώς και τον αριθμό των συμμετεχόντων.

ΘΕΜΑΤΑ ΤΩΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ
ΣΥΝΟΛΟ	52	1055
ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	4	14
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	2	16
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ	1	45
CREDIT CONTROL	3	8
ΔΙΕΘΝΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ	2	20
ENGLISH FOR BUSINESS	1	36
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΛΑΔΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ	6	62
ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΩΝ	2	10
ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Ε.Ι.Α.Σ.	1	600
ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΕΧΝ. ΕΡΓΩΝ & ΗΛ.ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	2	36
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ	3	46
ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	2	15
ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	2	12
ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ	2	6
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΩΝ	7	58
ΟΔΙΚΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ	5	12
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	3	9
ΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	2	30
ΑΣΤΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	2	20

Με τη συμμετοχή των υπαλλήλων σε διάφορες επιτροπές που συντίθενται μέσα στην Εταιρία, τους δίνεται η ευκαιρία να κατανοήσουν καλύτερα και πιο ολοκληρωμένα τα θέματα που απασχολούν την Εταιρία στην καθημερινότητά της, πρωτίστως όμως, αποκομίζουν εμπειρίες που θα τους χρειαστούν στην μετέπειτα επαγγελματική πορεία τους, καθώς και στην αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της Εταιρίας.

- **Αρωγοί ευγενούς άμιλλας:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική γίνεται αρωγός των αθλητικών δραστηριοτήτων των υπαλλήλων και προωθεί την ευγενή άμιλλα. Συμμετέχει με οποιασδήποτε μορφής ενίσχυση προς την ομάδα ποδοσφαίρου που έχει δημιουργηθεί, είτε κατά τη διάρκεια των τουρνουά που διοργανώνονται, είτε κατά τη διάρκεια της προπόνησης.

- **Παιδικά... προνόμια:** Η Εταιρία για μία ακόμα φορά αποδεικνύει την ευαισθησία της απέναντι στα παιδιά των εργαζομένων της, αλλά και τον σεβασμό και την υποστήριξη στην εργαζόμενη μητέρα, συμμετέχοντας στα δίδακτρα του παιδικού σταθμού, απαλλάσσοντας τον οικογενειακό προϋπολογισμό από μία ακόμη σημαντική δαπάνη. Επιπλέον, όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, η Εταιρία διέθεσε ένα σημαντικό ποσό για την αγορά χριστουγεννιάτικων δώρων για τα παιδιά των εργαζομένων, τα οποία μοιράστηκαν από τον Πρόεδρο και τον Γενικό Διευθυντή, σε μία Χριστουγεννιάτικη και γεμάτη παιδικά χαμόγελα γιορτή.

- **Επανδρώνοντας το στόλο της:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική είναι μία Εταιρία που συνεχώς αναζητεί την καινοτομία, την ανανέωση και την υιοθέτηση νέων λειτουργικών μεθόδων. Επενδύει στους νέους και δίνει πρωτοβουλίες και ίσες ευκαιρίες. Έτσι, είτε με τη μορφή της πρόσληψης νέων υπαλλήλων, είτε με την πραγματοποίηση της πρακτικής άσκησης των φοιτητών, παρέχεται η δυνατότητα της δημιουργίας μίας δροσερής νότας στη πορεία της Εταιρίας.

- **Ενισχύοντας στην ανάγκη:** Όταν παρίσταται ανάγκη, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική φροντίζει τους ανθρώπους της ώστε να ξεπεράσουν τις οικονομικές δυσκολίες, μέσω κάποιου περιορισμένου αριθμού δανείων, που διαθέτει στους υπαλλήλους της, όταν αυτό κριθεί απαραίτητο.

- **Δίκτυο Συνεργατών - Εκπαίδευση:** Το δίκτυο της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής είναι πλήρως εξοπλισμένο με όλα τα προϊόντα της Εταιρίας. Στόχος της Διοίκησης, όπως αναφέρθηκε και στο Ετήσιο Συνέδριο Πωλήσεων, είναι να μετατρέψει τη δύναμη του δικτύου της σε αρωγό για την περαιτέρω ανάπτυξη της Εταιρίας. Η εκπαίδευση της Εταιρίας βασίστηκε στην μεγαλύτερη πληρότητα γνώσης των συνεργατών, όσον αφορά τις δεξιότητες τους, αλλά και όσον αφορά τη γνώση των προϊόντων που διαθέτει η Συνεταιριστική Ασφαλιστική. Παρακάτω παρουσιάζεται ενδεικτικά ο αριθμός των εκπαιδύσεων ανά περιοχή, καθώς και ο αριθμός των συμμετεχόντων.

Αττική	54
Θεσσαλονίκη	185
Τρίκαλα	44
Ναύπλιο	21
Πάτρα	35
Ιωάννινα	39
Κρήτη	250
Βόλος	22
Τρίπολη	12
Καλαμάτα	6
Σύνολο	668

Όλα τα στελέχη της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής, κάθε μέρα, προσφέρουν τις υπηρεσίες τους με αδιάψευστο ζήλο και προθυμία στο δίκτυο των συνεργατών, επιδιώκοντας πάντα τη δικαιότερη και ταχύτερη εξυπηρέτηση τους. Σε καθημερινή βάση, πραγματοποιούνται ταξίδια από τους ανθρώπους της Εταιρίας σε όλες τις περιοχές της Ελλάδας, με σκοπό να επιτευχθεί αμεσότητα με τους συνεργάτες της, αλλά και αποκέντρωση των παρεχομένων υπηρεσιών. Με αυτό το τρόπο, δίνεται η ευκαιρία στην Εταιρία να εκτιμήσει πιο στοχευμένα τις ανάγκες του δικτύου της, κάνοντας πράξη τις επιθυμίες των συνεργατών της.

...FOR THE HUMAN RESOURCES

Syneteristiki consists of 85 highly educated and professional employees with ambitions and devoutness. They achieve to promote the insurance institution and contribute to the development of the insurance conscience through their daily effort. Syneteristiki proudly offers to its employees different social benefits as following:

- **Medical Care & Preventive Medicine:**

Syneteristiki awards its employees' efforts by providing programmes of medical care for themselves and their families through a group life insurance policy, as well as saving investment programmes. Contributing to the preventive medicine, Syneteristiki provides also, a free annual complete check up to all employees.

- **Flexible working hours:**

As a reward for the increased and responsible productivity during the year, employees work in summer half an hour less every day without any salary decrease. Also, all the employees of the company enjoy flexible working hours.

- **A Company with a "female profile":**

More than 70% of the employees are women when the corresponding average of the market is 55,7%. Syneteristiki's collective trade agreements promote the development of equal opportunities and excellent working conditions for the personnel. Syneteristiki is very proud for the variety of the social benefits that offers to its employees.

- **Special types of absences:** The collective agreement of Syneteristiki allows extra leave for all its employees due to family and social reasons. So, during the year 2008, eight employees were granted with special leave for the needs of dependant members, twelve were given parental leave, six were given maternity leave, two of whom used the extended maternal leave, eight were given marriage leave, three were given bereavement leave, two were given educational leave, one was given leave for trade union reasons and one was given leave for a dependant member with special needs.

The table below shows the distribution of Syneteristiki's employees as far as their certified professional skills are concerned up today:

NUMBER OF EMPLOYEES	85
AVERAGE AGE	38
WOMEN	71%
MEN	29%
UNIVERSITY DEGREE	35%
OTHER DEGREES	5%
GIIE* DEGREE (annual)	24%
SPOKEN FOREIGN LANGUAGES	57%
a) English	37%
b) French	9%
c) German	5%
d) Italian	2%
e) Spanish	4%

* Greek Institute for Insurance Education

- **Security at work:** Syneteristiki is fully in compliance with the legislation that governs health and safety of the employees at work and applies the standards concerning the modern office organization resulting to the convenience and the prosperity of all the employees. The company minds for the safety at the workplace environment. Specifically, a modern fire detecting and extinguishing system with smoke detectors is installed in the company. There are also, exits in case of an emergency easily accessible to the employees and they are all informed of how they should act in case of any fire or earthquake. Finally, the company has prohibited smoking in its offices according to the E.U. rules.

- **Participation to social events:** Every year the union of the company's employees organises a four days trip abroad, which is an important social event supported financially by the company. Other kinds of social events are also organised, contributing to the development and reinforcement of powerful relationships between the employees.

- **Education and Training:** Syneteristiki supports its employees and invests in their education by organising seminars within the company or through external institutions. Its main aim is to help them become highly reliable and responsible professionals. The following table indicates the topics of the different seminars, the hours and the number of the participants.



TOPICS OF THE SEMINARS	NUMBER OF PARTICIPANTS	TOTAL HOURS
TOTAL	52	1055
GREEN ENTREPRENEURSHIP	4	14
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	2	16
INSURANCE EDUCATION FOR NEWCOMERS	1	45
CREDIT CONTROL	3	8
INTERNATIONAL ACCOUNTING STANDARDS	2	20
ENGLISH FOR BUSINESS	1	36
MOTOR TPL INSURANCE	6	62
MANAGERS' MEETING	2	10
ANNUAL PROGRAMME G.I.I.E	1	600
TECHNICAL RISKS & EL. EQUIPMENT INSURANCE	2	36
DIRECTORS & OFFICERS LIABILITY	3	46
INTERPERSONAL COMMUNICATION	2	15
RECALL OF PRODUCTS	2	2
INFORMATIVE MEETING FOR RETIREMENT PURPOSES	2	6
HANDLING AND SETTLEMENT OF CLAIMS	7	58
ROAD BEHAVIOUR	5	2
LEGAL PROTECTION INSURANCE	3	9
BUSINESS INTERRUPTION INSURANCE	2	30
PROFESSIONAL LIABILITY INSURANCE	2	20

An opportunity is given to the employees by participating in different committees composed by the company in order to understand well and in depth the daily issues, but also to acquire useful experience for their professional development.

- **Supporters of the Fair Play:** Syneteristiki supports the athletic activities of the employees and enforcing the spirit of Fair Play. The company supports the employees' football team during the organized games or the training period.

- **Privileges for ...children:** The company proves its sensitivity towards children and its respect and support to its employees by participating to nursery fees supporting in this way the family budget. Apart from that, a Christmas party is organised for the employees' children every year, where the President and the General Manager distribute presents offered by the company.

- **"Manning its fleet":** Syneteristiki is a company that continuously seeks for innovation, renewal and adoption of new functional methods. It invests in young people and offers initiatives and equal opportunities. The company also offers places to young students for their educational practice.

- **Support in difficult situations:** In case of extraordinary needs, Syneteristiki helps its employees to overcome their financial difficulties by providing loans, when it's necessary.

- **Agency Network-Education:** Syneteristiki's Agency Network is fully equipped with all the company's products. The aim of the management, as already mentioned to the Annual Agencies Conference, is to use the strength of the agency system for the development of the Company. The educational programme is based on the improvement of the agents' abilities and the knowledge of the company's products. The indicative table below presents the training courses in each area and the number of the participants:



Attika	54
Salonika	185
Trikala	44
Nafplio	21
Patra	35
Ioannina	39
Crete	250
Volos	22
Tripoli	12
Kalamata	6
Total	668

All the employees of Syneteristiki offer every day their services to the agency system willingly and professionally. Cadres of our company travel all over Greece in order to approach directly the agents network and to decentralize the services offered. In this way, the Company has the opportunity to evaluate precisely the needs of the agency system and fulfil their requirements.

...ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, πιστή στις αξίες της και στο πλαίσιο μιας υγιούς και ωφέλιμης κοινωνικής δράσης στηρίζει εμπράκτως τα κοινωφελή ιδρύματα.

- **Τροχαία Ατυχήματα και Πρόληψη:** Όπως και πέρυσι, έτσι και φέτος, οι άνθρωποι της Εταιρίας, αντί για την αποστολή Χριστουγεννιάτικων καρτών και δώρων έστειλαν τις ευχές τους για Καλή Χρονιά μέσω του ινστιτούτου «Ι.Ο.ΑΣ Πάνος Μυλωνάς», μεταφέροντας ένα μήνυμα αγάπης σε όλο το δίκτυο των συνεργατών. Επιπλέον, ενισχύθηκε οικονομικά το έργο του ιδρύματος, συμβάλλοντας έτσι στη προώθηση δραστηριοτήτων σε θέματα τα οποία προάγουν την οδική ασφάλεια, την κυκλοφοριακή αγωγή, τη μελέτη, την έρευνα, την ενημέρωση και την εκπαίδευση στοχεύοντας κατ' εξοχήν στην πρόληψη και μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

- **Ενίσχυση Παιδιατρικής Κλινικής:** Στα πλαίσια μιας σειράς πολιτισμικών και κοινωνικών ενεργειών για την Επέτειο των 150 χρόνων από την ίδρυση της Πρώτης Πανεπιστημιακής Παιδιατρικής Κλινικής, η Εταιρία γίνεται αρωγός στην προσπάθεια της ιατρικής μέριμνας των παιδιών, προκειμένου να υποστηριχθεί οικονομικά το επιστημονικό έργο της Πανεπιστημιακής Κλινικής, προσθέτοντας έτσι ένα μικρό λιθαράκι σε ένα τόσο πολύτιμο, σημαντικό και πολύμορφο έργο, όπως είναι το Αύριο της Παιδιατρικής.

- **Αιμοδοσία κι Εθελοντισμός:** Για άλλη μια φορά, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική αποδεικνύει το υψηλό αίσθημα ευθύνης της απέναντι στον άνθρωπο, πραγματοποιώντας μία μεγάλη πράξη προσφοράς και αγάπης. Μέσω του Πανελληνίου

Συλλόγου Εθελοντών Αιμοδοτών συμμετέχει, έμμεσα αλλά ενεργά, στις εκστρατείες ενημέρωσης με σκοπό τη προσέλκυση εθελοντών αιμοδοτών και στις διοργανώσεις αιμοδοσίας σε όλη την Ελλάδα, προάγοντας την κοινωνική αλληλεγγύη. Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική με τον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα, αλλά και την κοινωνική της ευαισθησία, είναι πάντα πρόθυμη να σταθεί στην πρώτη γραμμή των γεγονότων, επιβεβαιώνοντας για άλλη μια φορά τη φράση που χαρακτηρίζει 30 χρόνια την Εταιρία «είμαστε...Εσύ!»

- **Ασφάλεια και ...Πυρασφάλεια:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική στα πλαίσια της πρόληψης ανέλαβε τη κάλυψη μέρους του συνεδρίου που διοργάνωσε η Πυροσβεστική Ακαδημία και η Διεύθυνση Υγιεινής & Ασφάλειας του Αρχηγείου Πυροσβεστικού Σώματος με θέμα «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία» χορηγώντας τα οπτικοακουστικά μέσα του Συνεδρίου των οπτικοακουστικών μέσων του Συνεδρίου, αλλά και ενεργώντας δραστικά και άμεσα κατά τη διάρκεια αυτού, με την διανομή ειδικού έντυπου. Το έντυπο «Κάνε τη πρόληψη κτήμα σου» που προάγει το αίσθημα της κοινωνικής ευθύνης της Εταιρίας διένημαν υπάλληλοι της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής προς τους καλεσμένους του Συνεδρίου.

- **Φορείς Κοινωνικής Οικονομίας:** Ενισχύοντας όλο και περισσότερο τους φορείς της κοινωνικής οικονομίας, όπου ανήκει άλλωστε και η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, συνέβαλε ως επίσημος χορηγός του Συνεδρίου της ΠΑΣΕΓΕΣ και προσέφερε τις υπηρεσίες της ενεργά. Στο Συνέδριο που είχε θέμα "Η Κοινή Αγροτική Πολιτική και ο Διαγνωστικός Έλεγχος, Σκέψεις και Προοπτικές" παρευρέθηκαν σπουδαίες προσωπικότητες του πολιτικού και αγροτικού τομέα, καθώς και στελέχη του χώρου της κοινωνικής οικονομίας.

- **Ίδρυμα Μπαλτατζή:** Την ευγενική της συνεισφορά προσέφερε η Συνεταιριστική Ασφαλιστική στο Ίδρυμα Μπαλτατζή, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο τους ισχυρούς δεσμούς που δένουν την Εταιρία με τον ιδρυτή της, Αλέξανδρο Μπαλτατζή.



- **Αθλητισμός και Υγεία:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική με σκοπό την υλική και ηθική ενίσχυση των Πολιτιστικών και Αθλητικών Συλλόγων της Περιφέρειας προσέφερε την ενίσχυση και τη χορηγία της προάγοντας τον αθλητισμό και την ευγενή άμιλλα.

- **Πανελλήνια Ένωση Τυφλών:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προσφέρει στους συνανθρώπους της, ενισχύοντας κι επιβραβεύοντας το δύσκολο κοινωνικό έργο της Πανελληνίας Ένωσης Τυφλών.

- **Σύλλογος Γονέων Παιδιών με Ειδικές Ανάγκες:** Κοντά στον αγώνα και στο μεγάλο αυτό έργο που επιτελούν όλα τα μέλη του συλλόγου γονέων παιδιών με ειδικές ανάγκες βρέθηκε η Συνεταιριστική, προασπίζοντας τα συμφέροντα, όχι μόνο αυτών των παιδιών, αλλά και των γονέων τους που με αδιάψευστο ζήλο, καθημερινά, δίνουν το δικό τους αγώνα επιβίωσης.

- **Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρία:** Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική ενισχύει το δύσκολο έργο της Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρίας και μάχεται μέσω αυτής υπέρ των προληπτικών ελέγχων που διεξάγονται σε όλη την Ελλάδα με σκοπό την ευαισθητοποίηση των πολιτών προς όφελος της υγείας τους και της ποιότητας ζωής τους.

- **“Το Χαμόγελο του Παιδιού”:** Μία ακόμα πράξη αγάπης κι ευαισθησίας πραγματοποίησε και συνεχίζει ακόμα να πραγματοποιεί η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, απέναντι στα παιδιά, μέσω του συλλόγου «Το χαμόγελο του παιδιού», που έχει ως κύριο μέλημά του να προασπίσει τα δικαιώματα των παιδιών και να εξασφαλίσει τα απαραίτητα για τη σωματική, ψυχική και πνευματική ισορροπία τους.

- **Αποζημιώσεις Πελατών:** Στον κλάδο ζωής δόθηκαν αποζημιώσεις στους ίδιους τους ασφαλισμένους ή στους δικαιούχους που είχαν οριστεί, οι οποίες συνολικά φτάνουν το ποσό των 979.000€, αποδεικνύοντας έτσι για μία ακόμη φορά, ότι η ιδιωτική ασφάλιση συμπαραστέκεται στο πελάτη προσφέροντας οικονομική ανακούφιση τη στιγμή που τη χρειάζεται.

Στον κλάδο Πυρός δόθηκαν αποζημιώσεις στους ασφαλισμένους, οι οποίες συνολικά φτάνουν το ποσό των 1.051.315€. Από αυτές τις αποζημιώσεις, όχι μόνο αποκαταστάθηκαν τα περιουσιακά στοιχεία των πελατών της Εταιρίας, αλλά, το κυριότερο όλων, είναι ότι κρίθηκε η βιωσιμότητα πολλών επιχειρήσεων που υπάγονται στην ασφάλιση της επαγγελματικής στέγης. Κατόρθωσε να πλαισιώσει με ταχύτητα κι ευελιξία τους πληγέντες από τα επεισόδια των κακόβουλων ενεργειών που εκτυλίχθηκαν μέσα στο 2008 στο κέντρο της Αθήνας, αλλά και σε όλη την περιφέρεια. Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο υπέστη ζημιά και το οποίο καλυπτόταν από το εκάστοτε ασφαλιστήριο συμβόλαιο που έχει συνάψει η Συνεταιριστική Ασφαλιστική, αποζημιώθηκε άμεσα και με μεγάλη υπευθυνότητα.

Στο κλάδο αυτοκινήτων δόθηκαν 7.518 αποζημιώσεις στους ασφαλισμένους, οι οποίες συνολικά φτάνουν το ποσό των 18.958.053€, τονίζοντας πάντα το γεγονός ότι η Εταιρία παραμένει στις πρώτες θέσεις που την θέλουν να ηγείται στους χρόνους αποζημίωσης των καταναλωτών.

...FOR THE SOCIETY

Syneteristiki, respecting its cooperative values and within the framework of a strong and beneficial social action, supports actively the public welfare institutions.

- **Road Accidents and Prevention:** The last two years, the company, instead of sending Christmas cards and presents, has decided to send its annual greetings through "I. O.A.S. Panos Mylonas" institute. Furthermore, the actions of the institute are financially supported in order to promote activities for road safety, accident prevention, education and research regarding traffic, aiming mainly at the prevention and elimination of road accidents.

- **Supporting the Paediatric Clinic:** Within the framework of a variety of Cultural and Social activities for the 150th anniversary of the establishment of the first Paediatric University Clinic, the company supported financially its project for the medical care of children supporting the future research in Paediatrics.

- **Blood Donation and Voluntary Work:** Syneteristiki proves once more its intense feeling of responsibility towards people. The company participates, indirectly, but actively, in various campaigns aiming at attracting more blood donors by supporting the Pan-Hellenic Association of Voluntary Blood Donors and organises Blood-Donation Days throughout Greece encouraging social solidarity. Syneteristiki, with its anthropocentric nature, but also with its social sensitiveness, is always eager to confirm once more the motto that has been characterising the company for 30 years: "We are...You!"

- **Security and... Fire prevention:** In order to underline the concept of prevention, Syneteristiki supplied the audiovisual equipment and financed part of the expenses of a conference about "Health and Security at work", which was organised by the Fire Academy and the Department of Hygiene & Security. During the conference, employees of our company distributed to the guests a brochure whose message was: "Make prevention part of yourself" and was promoting the spirit of social responsibility of the company.

- **Social Economy Institutions:** Syneteristiki supports continuously the social economy institutions by being an active member. The company contributed as an official sponsor to P.A.S.E.G.E.S congress whose topic was "Common Agricultural Policy and Diagnostic Exams, Thoughts and Perspectives" and leading personalities of our political, agricultural and social economy sector attended the congress.

- **Baltatzis Institution:** Syneteristiki offered its kind support to Baltatzis Institution strengthening even more the powerful ties between the company and the Institution.

- **Sports and Health:** The company has supported a number of Cultural and Athletic Associations all over Greece by sponsoring various events, promoting sports, Fair Play and cultural education.

- **Pan Hellenic Union of the Blind:** Syneteristiki contributes regularly and supports the difficult task of the Pan Hellenic Union of the Blind.

- **Association of Parents with Children with Special Needs:** Syneteristiki actively participates in the struggle and difficult task that is being accomplished by all the members of the Association

of Parents with Children with Special Needs, defending not only the interests of the children, but also those of their parents, who give their own daily battle.

- **Greek Anti-cancer Society:** Syneteristiki encourages financially the tough task of the Greek Anti-cancer Society and struggles to establish the diagnostic exams throughout Greece and attempts to sensitise citizens to act for the benefit of their own health and quality of life.

- **"To Hamogelo tou paidiou" (A child's smile, Greek NGO):** One more proof of the love and the sensitivity of our company towards the children is its aid to the association "To Hamogelo tou paidiou" whose main purpose is to support and secure the children's physical, mental and spiritual health.

- **Customers' Indemnification:** The life department of our company has paid promptly indemnifications to the tune of € 979.000 proving once more that private life insurance produces social work and not only profit to the companies.

The indemnifications of the Property department have reached the amount of € 1.051.315. These indemnifications did not only help the recovery of the domestic risks of the customers, but, above all, they played an important role to revitalize the insured commercial and industrial risks. The company succeeded to support immediately and effectively those who suffered from the last year's riots in Greece. Any kind of insured property that was damaged, it was immediately indemnified.

The motor department paid 7.518 claims reaching the amount of € 18.985.053, always underlying the fact that the company ranks among the top places of immediate payment to the consumers within the local insurance market.



...ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική δεν επικαλείται μόνο κοινωνική ευαισθησία, αλλά την αποδεικνύει και εμπράκτως. Μία από αυτές τις ενέργειες είναι και η ανακύκλωση του χαρτιού που πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου στην Εταιρία.

- **Η χρήση του χαρτιού** στην Εταιρία μειώνεται κάθε χρόνο, αντικαθιστώντας το με ηλεκτρονική επικοινωνία, τόσο μεταξύ των υπαλλήλων, όσο και μεταξύ της Εταιρίας και του δικτύου. Με την εγκατάσταση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας επικοινωνίας, σε κάθε ηλεκτρονικό υπολογιστή των συνεργατών της Εταιρίας, κατάφερε να μειώσει σημαντικά την κατανάλωση χαρτιού και την άσκοπη χρήση του, αφού όλες πλέον οι ενέργειες των εργαζομένων της Συνεταιριστικής, οι οποίες αφορούν την επικοινωνία με το δίκτυο των συνεργατών της, πραγματοποιούνται μέσω αυτής της εφαρμογής. Εδώ και αρκετό καιρό, η Συνεταιριστική Ασφαλιστική υιοθέτησε τη φιλοσοφία αρκετών εταιριών παγκόσμιας φήμης που έχουν ως motto «όχι άλλο χαρτί!»

- **Ο εξοπλισμός της Εταιρίας**, που αφορά τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές των υπαλλήλων και τις συσκευές που συνδέονται με αυτόν, αντικαταστάθηκε σε όλο το ανθρωπινό δυναμικό της Συνεταιριστικής Ασφαλιστικής και στη θέση τους τοποθετήθηκαν νέα μηχανήματα, τα οποία είναι συμβατά με τα διεθνή πρότυπα και συμβάλλουν στη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.

- **Ο κλιματισμός** που υπάρχει στους χώρους εργασίας ελέγχεται καθημερινά, ώστε να μην καταναλώνεται παραπάνω ενέργεια από την αναγκαία, δεδομένου ότι όλα τα κλιματιστικά μηχανήματα ανεξαρτήτου τεχνολογίας δεν μπορούν να λειτουργήσουν, ούτε να αποδώσουν σε μεγάλες αποκλίσεις από τη θερμοκρασία του εξωτερικού περιβάλλοντος της Εταιρίας. Έτσι, δεν υπερλειτουργεί ο κλιματισμός, με αποτέλεσμα να αποφεύγεται η αλόγιστη χρήση και η σπατάλη ενέργειας, ενώ ταυτόχρονα

το εργασιακό περιβάλλον παραμένει το ίδιο ευχάριστο για τους υπαλλήλους.

- **Ασφάλιση Φωτοβολταϊκών Εγκαταστάσεων:** Η Εταιρία, διαβλέποντας τις εξελίξεις στο χώρο της παραγωγής εναλλακτικών μορφών ενέργειας, και θεωρώντας πως θα αποτελέσουν μια μόνιμη τάση την επόμενη 20ετία, δημιούργησε ένα νέο ασφαλιστικό πρόγραμμα, το οποίο υποστηρίζει τις εγκαταστάσεις φωτοβολταϊκών μονάδων για την παραγωγή ενέργειας, ενώ παράλληλα ενθαρρύνει τους ιδιοκτήτες των εγκαταστάσεων αυτών, μέσω της ασφάλισης, για την προώθηση των εναλλακτικών μεθόδων ενέργειας. Έχοντας λάβει υπόψη την οικονομική αβεβαιότητα που μπορεί να προκαλέσει η επέλευση ενός τέτοιου κινδύνου στον ιδιοκτήτη της εγκατάστασης, παρέχεται συμπληρωματικά η κάλυψη της διακοπής της λειτουργίας της επιχείρησης με σκοπό να καλυφθούν οι οικονομικές απώλειες, οι οποίες τυχόν επακολογήσουν καλυπτόμενης υλικής ζημιάς.

- **Πυρόπληκτοι και Αναδάσωση:** Δεν ήταν λίγες οι φορές που πολλοί από τους πολίτες αυτής της χώρας ένωσαν αβοήθητοι την περασμένη χρονιά από την πύρινη λαίλαπα, καθώς αντίκρυσαν τις στάχτες από το κόπο μιας ζωής... Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική αποζημίωσε όλους εκείνους τους ασφαλισμένους της, ταχύτατα άμεσα και γρήγορα, ώστε να αποκατασταθούν οι ζημιές που προκλήθηκαν. Η Συνεταιριστική Ασφαλιστική συμπαράσταθηκε σε όλους τους συνανθρώπους, ασφαλισμένους ή μη, που επλήγησαν από τις πυρκαγιές σε όλη την Ελλάδα διαθέτοντας μία μικρή οικονομική και ουσιαστική ενίσχυση μέσω της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος, αποδεικνύοντας τον ανθρωποκεντρικό της χαρακτήρα και το κοινωνικό της πρόσωπο. Επιπλέον, συμμετείχε ενεργά μέσω των υπαλλήλων και των οικογενειών τους στην εθελοντική αναδάσωση 40.000 δένδρων που πραγματοποιήθηκε στην περιοχή της Πεντέλης και της Γλυφάδας, αποδεικνύοντας για άλλη μια φορά την κοινωνική της ευαισθησία και την ποιότητα στον ισχυρό πυρήνα της.



...FOR THE ENVIRONMENT

Syneteristiki does not only plead social sensitivity, but also proves it with actions concerning the environment.

- **Paper consumption:** One of these actions is the paper recycling. The use of paper in the company is being reduced every year by replacing it with e-mail communication among the employees and the agency network. Through the instalment and the implementation of the electronic communication platform in every single computer of our agents, the company has managed to reduce seriously paper consumption and its needless use, since all the transactions are being realised through the platform. During the last year Syneteristiki has adopted the philosophy of other worldwide companies under the motto: "No more paper!"

- **The company's equipment:** Syneteristiki has replaced all the old electronic power consuming machinery with new ones, which are compatible with the current international standards in order to contribute to the elimination of energy consumption.

- **Air conditioning:** Every day in our offices the air conditioning is regulated in such a way so that no extra energy than necessary is consumed abiding to the idea of a better and "greener" environment.

- **Insurance of Solar Cells:** The company, foreseeing the developments in the alternative ways of energy and considering that they will be the permanent tendency for the next 20 years, has created a new insurance product to cover

solar cells installations. Additional cover at favourable prices is offered to such installations for business interruption due to a covered risk.

- **Forest Fire Victims and Reforestation:** Last year the citizens of this country felt several times helpless as they were witnessing their properties converting into ashes. Syneteristiki immediately and fairly indemnified all those insured. The Company also contributed financially to those who suffered from the forest fires through the Association of Insurance Companies in Greece and took part to the reforestation of 40.000 trees in the area of Penteli proving once more its social sensitivity.



