

Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

Statistical Yearbook for Motor Insurance



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES

Επιτροπή Αυτοκινήτων και Πληροφορικής

Πρόεδρος :

Δ. Ζορμπάς

Πρόεδροι Υποεπιτροπών :

Ι. Αθανασίου – Οδικής Βοήθειας
Τ. Brinkmann - Πληροφορικής
Α. Ξένος – Ζημιών
Γ. Τζανής – Νομικών Θεμάτων
Ε. Τσαούσης – Οδικής Ασφάλειας
Ν. Γκουζέλος – Απάτης

Μέλη :

Α. Βαλυράκης
Π. Βασιλόπουλος
Α. Γιαννακόπουλος
Γ. Ζάχος
Α. Κασκαρέλης
Σ. Ματσιούλας
Κ. Μπερτσιάς
Α. Παπαδόπουλος
Ν. Χαλκιάπουλος

Σύμβουλοι :

Μ. Κράνη
Ν. Χριστοδουλέας

Υποεπιτροπή Πληροφορικής

Πρόεδρος :

Τ. Brinkmann

Μέλη :

Γ. Μαμουλάκης
Α. Παπαδόπουλος
Ν. Χαλκιάπουλος
Σ. Χατζηπαυλής

Motor Insurance and I.T. Committee

President :

D. Zormpas

Subcommittee's Presidents :

Ι. Athanasiou – Road Assistance
Τ. Brinkmann – I.T.
Α. Xenos – Claims
Γ. Tzanis – Legal Affairs
Ε. Tsaousis – Road Safety
Ν. Gouzelos – Fraud

Members :

Α. Valirakis
Ρ. Vasilopoulos
Α. Giannakopoulos
Γ. Zachos
Α. Kaskarelis
Σ. Matsioulas
Κ. Bertsiadis
Α. Papadopoulos
Ν. Chalkiopoulos

Counselors :

Μ. Krani
Ν. Hristodouleas

I.T. Subcommittee

President :

Τ. Brinkmann

Members :

Γ. Mamoulakis
Α. Papadopoulos
Ν. Chalkiopoulos
Σ. Hatzipavlis

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου επανεκδίδεται επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2011, ενώ έχει περαιτέρω βελτιωθεί σε σχέση με την προηγούμενη έκδοση. Η καθοδήγηση του έργου της συλλογής, μελέτης, επεξεργασίας και παρουσίασης των στοιχείων έγινε από την αρμόδια Υποεπιτροπή Πληροφορικής (πρόεδρος κ. Τ. Brinkmann) της Επιτροπής Αυτοκινήτου και Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Σκοπός της επετηρίδας είναι να παρέχει πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ αλλά και να παρέχει μία επισκόπηση της αγοράς στο ενδιαφερόμενο κοινό.

Στην παρούσα έκδοση καταγράφονται και αναλύονται τα μεγέθη που έχουν σχέση με την ασφάλιση αυτοκινήτου: παραγωγή ασφαλιστρων και αποζημιώσεις για ατυχήματα και ζημιές που έγιναν το 2011, καθώς και τα αντίστοιχα οικονομικά μεγέθη του κλάδου όπως αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων, προβλέψεις εκκρεμών ζημιών, προμήθειες και γενικά έξοδα του έτους 2011. Επίσης, εκτιμώνται σχετικοί δείκτες όπως η συχνότητα των ζημιών και ο δείκτης ζημιών ανά κατηγορία οχήματος και ανά κάλυψη.

Η επετηρίδα έχει δομηθεί σε τρεις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται τα ασφαλίστρα για το ημερολογιακό έτος 2011 και οι δηλωθείσες ζημιές ανά έτος ατυχήματος για το 2009, 2010 και 2011, καθώς και οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από αυτά. Στη δεύτερη ενότητα καταγράφονται τα οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2011 (αναλογία έτους). Στην τρίτη ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Από τις 31 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων, γράφοντας παραγωγή ασφαλιστρων 1,84 δισ. €, στην παρούσα επετηρίδα περιέχονται πλήρη στοιχεία για 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες κατείχαν το 90% της αγοράς¹ το 2011.

Επισημαίνεται ότι η έκδοση αυτή επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις των μελών της ΕΑΕΕ οι οποίες θα προωθηθούν στην αρμόδια Υποεπιτροπή Πληροφορικής και την Επιτροπή Αυτοκινήτων και Πληροφορικής.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων & Πληροφορικής

¹ Οι παραπάνω ασφαλιστικές επιχειρήσεις αναφέρονται ονομαστικά στο παράρτημα.

INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once again updated with data for 2011. The work of data collection, study, editing and presenting this yearbook was supervised by the IT sub-committee (president mr. T. Brinkmann) of HAIC's Motor insurance and IT committee (president Mr. D. Zorbas).

Purpose of the yearbook is to provide business relevant information to the members of the Association and to give an overview of the Motor insurance branch in Greece to the interested public.

The figures show premium and claims data for accidents that happened in 2011 as well as the insurance branch's corresponding financial figures, such as provision for unearned premium and outstanding claims, commission and general expenses for 2011. Furthermore performance indicators are calculated, such as claims frequency and the loss ratio per vehicle type and per insurance cover.

The yearbook is structured in 3 sections. In the first section, the premium for calendar year 2011 and the claims reported for the accident years 2009, 2010, and 2011 are presented and analysed. In the second section, the motor insurance financial figures are presented for the financial year 2011. In the third section, the evolution of claims per accident year is presented.

In Greece, 31 insurance enterprises were active in motor insurance in 2011, writing premium of 1.84 billion €. In this yearbook, full data are included for 29 insurance enterprises which owned 90% market share¹ in 2011.

It should be noted that this yearbook is open for further improvement, thus the propositions of HAIC members are valuable. They should be forwarded to the IT sub-committee and the Motor insurance and IT committee.

Kind regards,

D. ZORBAS

Motor insurance and IT committee

¹ The insurance enterprises' names can be found in the appendix.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....4-6

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ.....11-23

- Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμβολαίων που εκδόθηκαν εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ 2010.....24-51

- Δεδομένα με βάση το οικονομικό έτος

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....52-53

- Ανάλυση πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Ορισμοί.....54-56

PAGE

Executive Summary.....7-9

SECTION 1: CURRENT YEAR.....11-23

- Written premium for insurance contracts issued during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION 2: FINANCIAL YEAR.....24-51

- Figures reported on financial year basis

SECTION 3: CLAIMS DEVELOPMENT.....52-53

- Analysis of Paid and Outstanding claims per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions.....54-56

Σύνοψη βασικών σημείων

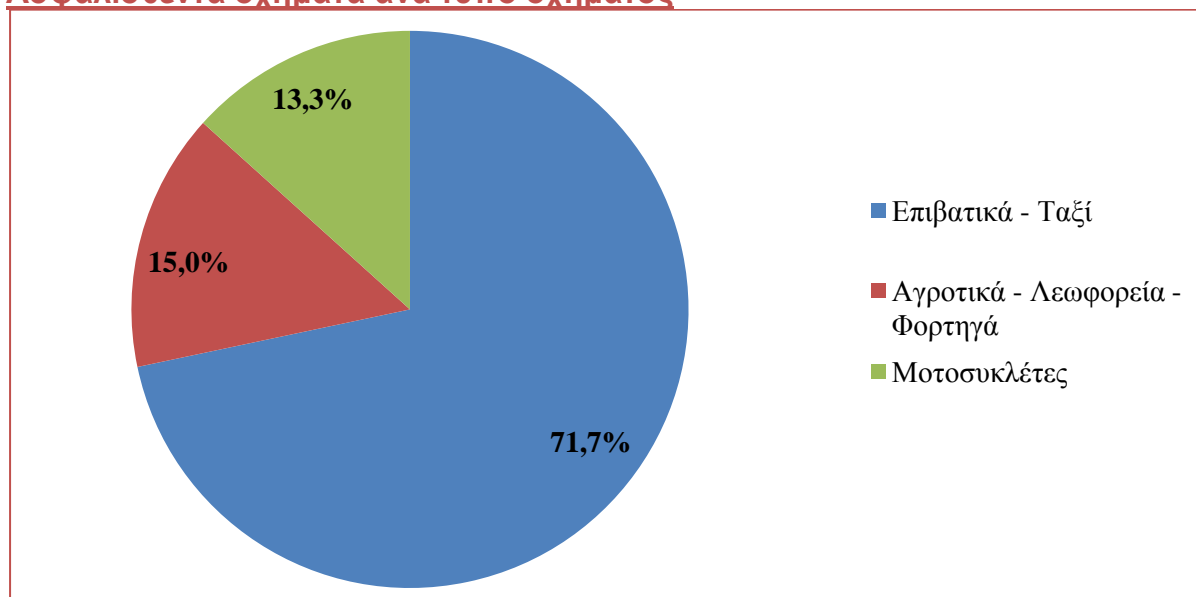
Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα, στον οποίο δραστηριοποιήθηκαν 31 ασφαλιστικές επιχειρήσεις το 2011, με παραγωγή 1,84 δισ. €. Η μεγαλύτερη, σε όγκο ασφαλίσεων, κάλυψη των αυτοκινήτων είναι η ασφάλιση της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, με παραγωγή 1,49 δισ. € το 2011. Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες κατείχαν μερίδιο αγοράς 90% το 2011.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2011, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής ¹:

	2011	2010
Συχνότητα ζημιών	10,7%	11,4%
Δείκτης ζημιών ²	60,9%	59,9%
Δείκτης προμηθειών	18,4%	18,1%
Δείκτης εξόδων	9,8%	10,5%
Μικτός δείκτης ³	89,1%	88,5%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος

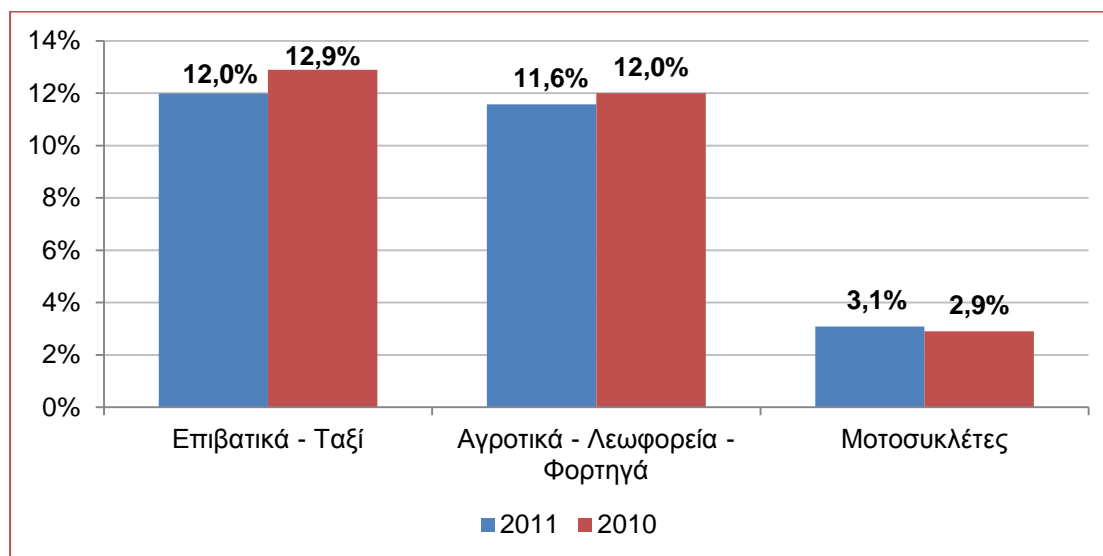


¹ Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

² Loss ratio

³ Μικτός δείκτης ζημιών, προμηθειών και εξόδων (Combined ratio)

Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά		Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες	Σύνολο 2011	Σύνολο 2010
		Φορτηγά Ι.Χ.	Αγροτικά Ι.Χ.					
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	62,2 %	68,7%	75,9%	52,4%	45,4%	64,7%	64,3%	64,2%
Πυρός	14,1 %	14,6%	9,4%	0,0%	3,9%	7,1%	13,5%	14,4%
Κλοπής	46,0 %	47,8%	75,5%	23,8%	1,6%	56,6%	45,9%	37,4%
Ζ.Ι.Α.**	70,9 %	54,7%	149,2%	74,1%	395,4%	21,0%	70,1%	80,4%
Θραύση κρυστάλλων	50,3 %	62,1%	52,4%	81,3%	38,6%	211,1%	50,9%	56,0%
Λοιπές καλύψεις	35,5 %	43,3%	20,1%	736,5%	7,7%	46,4%	35,6%	17,9%
Σύνολο 2011	58,9 %	66,0%	73,4%	55,0%	38,4%	63,8%	60,9%	59,9%
Σύνολο 2010	58,2 %	62,7%	71,8%	72,5%	54,8%	49,7%	59,9%	

*Αστική ευθύνη οχήματος

**Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

Βασικά Μεγέθη και Δείκτες Κλάδου Αυτοκινήτου

		2010	2011	Δ (%)
Ημερολογιακό έτος για εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Έτος ορίωσης για Ζημιές Calendar year for written premium and Report year for claims	Μικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (Καθαρά & Δικαιώματα) (€)	1.739.900.013	1.673.923.551	
	Μικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (Καθαρά & Δικαιώματα) Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	1.365.067.593	1.351.544.418	
	Μέσο Μικτό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο (€)	348,32	341,59	-1,93
	Μέσο Μικτό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	273,28	275,81	0,93
	Συχνότητα ζημιών κλάδου (%)	11,33	10,75	-0,58
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	7,57	7,14	-0,43
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	416.503.876	349.627.639	
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	299.431.101	246.388.046	
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.685,89	1.630,89	-3,26
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	2.074,69	2.021,13	-2,58
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και Επελθούσες Ζημιές	Δείκτης Ζημιών	59,94	60,86	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	64,16	64,33	
	Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα (€)	1.711.388.988	1.693.892.240	
	Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	1.343.281.248	1.367.091.675	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	1.025.842.196	1.030.902.307	
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	861.897.918	879.395.299	
	Αριθμός επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	30	29	

Executive summary

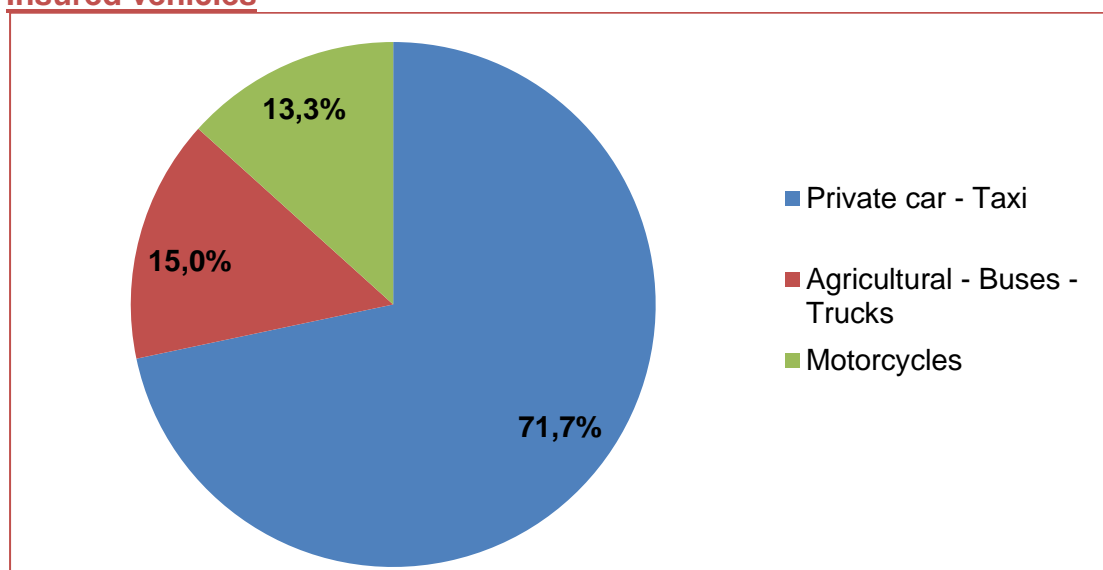
Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece, in which 31 insurance enterprises were active in 2011 and wrote premium 1.84 billion €. The biggest insurance cover is motor third party liability (MTPL) which accumulated 1.49 billion € in premium during 2011. In this Statistical Yearbook, 29 insurance enterprises provided analytical data which achieved a market share of 90% in 2011.

After the data for 2011 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below¹:

	2011	2010
Claims frequency	10.7%	11.4%
Loss ratio	60.9%	59.9%
Sales acquisition ratio	18.4%	18.1%
General expenses ratio	9.8%	10.5%
Combined ratio ²	89.1%	88.5%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.

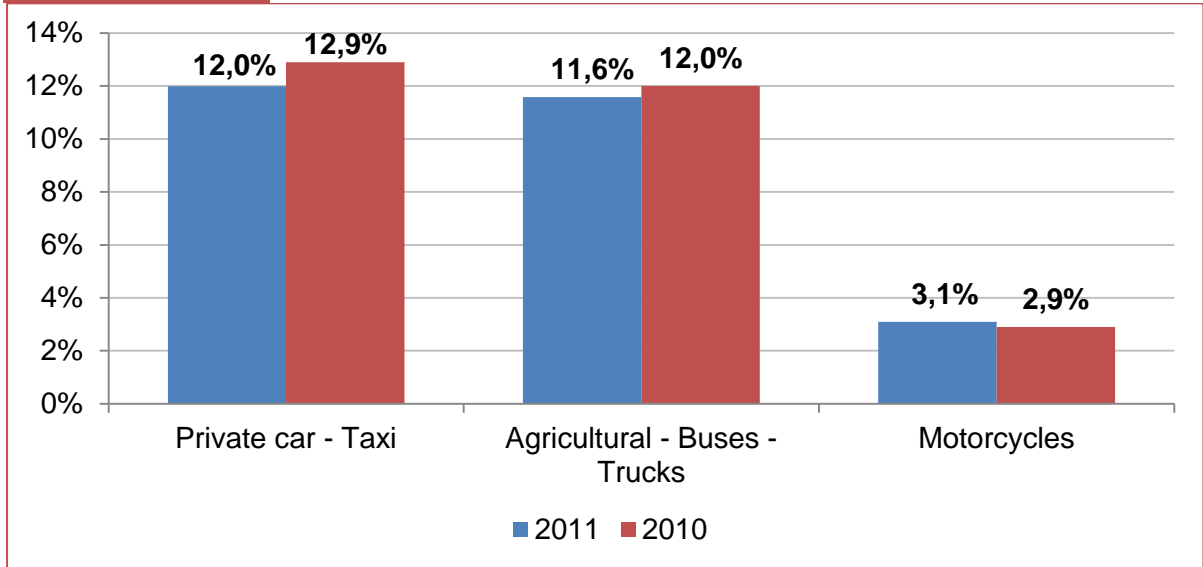
Insured vehicles



¹ The ratios' definitions can be found in the appendix.

² Combined ratio of losses, acquisition cost and expenses

Claims frequency



Finally, loss ratio for the main vehicle types and insurance covers is as follows.

	Private cars	Private trucks	Agricultural private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles	Total 2011	Total 2010
MTPL* and Tools	62,2%	68,7%	75,9%	52,4%	45,4%	64,7%	64,3%	64,2%
Fire	14,1%	14,6%	9,4%	0,0%	3,9%	7,1%	13,5%	14,4%
Theft	46,0%	47,8%	75,5%	23,8%	1,6%	56,6%	45,9%	37,4%
Own damages	70,9%	54,7%	149,2%	74,1%	395,4%	21,0%	70,1%	80,4%
Glass breakage	50,3%	62,1%	52,4%	81,3%	38,6%	211,1%	50,9%	56,0%
Other	35,5%	43,3%	20,1%	736,5%	7,7%	46,4%	35,6%	17,9%
Total 2011	58,9%	66,0%	73,4%	55,0%	38,4%	63,8%	60,9%	59,9%
Total 2010	58,2%	62,7%	71,8%	72,5%	54,8%	49,7%	59,9%	

*Motor third party liability

Key Figures and Indicators of Motor Insurance Branch

	2010	2011	Δ (%)	
Calendar year for written premium and Report year for claims	Gross Written Premium (Net & Policy Fee) (€)	1.739.900.013	1.673.923.551	
	MTPL Gross Written Premium (Net & Policy Fee) (€)	1.365.067.593	1.351.544.418	
	Avg. Gross Written Premium (€)	348,32	341,59	-1,93
	Avg. MTPL Gross Written Premium (€)	273,28	275,81	0,93
	Claims Frequency per 100 vehicles	11,33	10,75	-0,58
	Claims Frequency per 100 vehicles MTPL	7,57	7,14	-0,43
	Paid Claims (current year) (€)	416.503.876	349.627.639	
	MTPL Paid Claims (current year) (€)	299.431.101	246.388.046	
	Avg. claim cost current year (Paid and OS) (€)	1.685,89	1.630,89	-3,26
	Avg. claim cost current year MTPL (paid and OS) (€)	2.074,69	2.021,13	-2,58
Earned premium and claims	Loss Ratio	59,94	60,86	
	Loss Ratio MTPL	64,16	64,33	
	Earned Premium (€)	1.711.388.988	1.693.892.240	
	Earned Premium MTPL (€)	1.343.281.248	1.367.091.675	
	Incurred Claims (€)	1.025.842.196	1.030.902.307	
	Incurred Claims MTPL (€)	861.897.918	879.395.299	
Participating insurance enterprises	30	29		

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΓΕΘΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΖΗΜΙΩΝ

ΣΕΛ.

- Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμβολαίων που εκδόθηκαν εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

Ασφάλιστρα και Δικαίωμα κατά κατηγορία Οχημάτων.....	12
Πλήθος Ζημιών και Συχνότητα Ζημιών κατά κατηγορία οχημάτων.....	13
Πλήθος Ζημιών και Συχνότητα Ζημιών ανά κάλυψη.....	14
Συχνότητα Ζημιών ανά 100 Ασφαλισθέντα Οχήματα.....	15
Μέσο Καθαρό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο.....	16
Μέσο Καθαρό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο.....	17
Μέσο Κόστος Πληρωθείσας Ζημιάς.....	18
Μέσο Κόστος Εκκρεμούς Ζημιάς.....	19
Εκατοστιαία Κατανομή Υλικών Ζημιών, κατά Ποσό Διακανονισμού.....	20
Εκατοστιαία Κατανομή Υλικών Ζημιών, κατά Πλήθος Ζημιών.....	21
Εκατοστιαία Κατανομή Σωματικών Βλαβών, κατά Ποσό Διακανονισμού.....	22
Εκατοστιαία Κατανομή Σωματικών Βλαβών, κατά Πλήθος Ζημιών.....	23

SECTION 1

FIGURES FOR PREMIUM AND CLAIMS

PAGE

- Written premium for insurance contracts issued during the year
- Claims that occurred during the year

Premiums and Policy Fees , per Type of Vehicle.....	12
Number of Claims and Vehicles, per Type of Vehicle.....	13
Number of Claims and Claims Frequency per cover.....	14
Claims Frequency per 100 Insured Vehicles.....	15
Average net written premium.....	16
Average Claim Cost.....	17
Average Paid claim cost.....	18
Average Outstanding claim cost.....	19
Distribution of Material Damage Claims, by Amount of Settlement.....	20
Distribution of Material Damage Claims, by Event Distribution.....	21
Distribution of Bodily Injury Claims, by Amount of Settlement.....	22
Distribution of Bodily Injury Claims, by Event Distribution.....	23

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
PREMIUMS AND POLICY FEE ,PER TYPE OF VEHICLE

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 1

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ	VEHICLE CATEGORY
	WRITTEN PREMIUM	POLICY FEE	TOTAL	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.015.102.609,77	264.473.901,91	1.279.576.511,68	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	3.102.772,81	801.395,39	3.904.168,20	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	11.055.589,85	2.959.856,25	14.015.446,10	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	17.370.268,68	4.766.050,08	22.136.318,76	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	21.656.210,08	5.561.252,63	27.217.462,71	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	111.032.847,61	28.737.437,24	139.770.284,85	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	24.585.245,37	6.369.214,72	30.954.460,09	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	53.615.092,77	13.893.589,54	67.508.682,31	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	7.174.050,69	1.839.173,77	9.013.224,46	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	5.919.495,61	1.522.763,66	7.442.259,27	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	55.398.685,31	14.982.477,82	70.381.163,13	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.570.051,21	433.518,39	2.003.569,60	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	1.327.582.919,76	346.340.631,40	1.673.923.551,16	TOTAL

**ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
CLAIMS AND VEHICLES , PER TYPE OF VEHICLE**

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 2

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΣΘΕΝΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ (%)	VEHICLE CATEGORY
	INSURED VEHICLES	NO. OF PAID CLAIMS	AMOUNT OF PAID CLAIMS	NO. OF O/S CLAIMS	AMOUNT OF O/S CLAIMS	NO. OF DECLARED CLAIMS	CLAIMS FREQ. (%)	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	3.454.574	252.984	275.215.276,16	150.529	377.652.214,86	403.513	11,68	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	7.281	531	503.239,56	418	1.389.329,34	949	13,03	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	32.980	2.939	7.626.107,26	1.443	2.588.470,83	4.382	13,29	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	9.528	3.198	3.854.076,25	4.015	7.010.843,88	7.213	75,70	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	18.043	6.194	5.702.386,70	6.333	10.594.263,12	12.527	69,43	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	302.443	28.332	26.984.855,39	17.566	40.524.237,32	45.898	15,18	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	27.912	3.290	3.998.111,24	3.320	8.296.037,62	6.610	23,68	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	291.273	14.526	14.701.445,28	8.189	25.151.492,85	22.715	7,80	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	26.543	639	813.893,13	528	2.312.057,77	1.167	4,40	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	76.829	783	990.497,13	642	1.668.926,41	1.425	1,86	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	628.433	8.301	8.942.936,65	11.304	31.287.800,77	19.605	3,12	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	24.493	307	294.813,77	263	680.954,16	570	2,33	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	4.900.332	322.024	349.627.638,52	204.550	509.156.628,93	526.574	10,75	TOTAL

Πλήθος Δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών + Πλήθος εκκρεμών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Total no. of claims = No. of paid claims + No. of OS claims of Claims declared within the year

ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΖΗΜΙΕΣ, ΚΑΙ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΚΑΛΥΨΗ

POLICIES, CLAIMS AND CLAIMS FREQUENCY PER COVER

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 3

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ + ΔΙΚΑΙΩΜΑ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ (%)	COVER
	WRITTEN EXPOSURES	WRITTEN PREMIUM	POLICY FEE	WRITTEN PREMIUM + POLICY FEE	TOTAL NUMBER OF CLAIMS	REIMBURSEMENT AMOUNT	CLAIMS FREQUENCY (%)	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	4.900.332	676.852.761,91	176.775.922,07	853.628.683,98	346.746	466.541.153,68	7,08	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.900.332	394.970.448,40	102.945.285,24	497.915.733,64	11.798	240.630.520,09	0,24	BOD.INJ. + TOOL
ΠΥΡΟΣ	1.812.883	33.409.702,53	8.693.631,39	42.103.333,92	954	5.417.987,34	0,05	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.518.188	69.045.090,39	17.780.015,56	86.825.105,95	13.678	42.217.320,35	0,90	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	243.622	52.971.908,94	13.564.102,97	66.536.011,91	21.842	51.024.077,73	8,97	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.624.611	62.373.785,50	16.441.670,52	78.815.456,02	141.321	40.001.410,94	5,38	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	6.806.669	37.959.222,09	10.140.003,65	48.099.225,74	8.269	12.951.797,32	0,12	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	4.900.332	1.327.582.919,76	346.340.631,40	1.673.923.551,16	526.574	858.784.267,45	10,75	ALL COVERS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 4

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ CLAIMS FREQUENCY %			ΜΕΤΑΒΟΛΗ CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2009	2010	2011	2010/2009	2011/2010	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	11,54	12,52	11,68	0,98	-0,84	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	13,20	13,86	13,03	0,66	-0,83	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	17,42	17,51	13,29	0,08	-4,22	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	64,02	57,24	75,70	-6,78	18,46	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	58,87	77,90	69,43	19,03	-8,47	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	14,93	15,94	15,18	1,01	-0,76	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	26,08	24,73	23,68	-1,35	-1,05	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	7,21	7,83	7,80	0,62	-0,03	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	4,47	5,00	4,40	0,53	-0,60	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1,85	1,91	1,86	0,06	-0,06	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	2,37	2,90	3,12	0,53	0,22	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	4,12	4,50	2,33	0,38	-2,17	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	10,47	11,37	10,75	0,90	-0,62	TOTAL

Ζημιές χρήσης

Current year claims

ΜΕΣΟ ΚΑΘΑΡΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ

AVERAGE NET WRITTEN PREMIUM

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 5

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ AVERAGE WRITTEN PREMIUM €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2009	2010	2011	2010/2009	2011/2010	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	362	380	370	4,97	-2,63	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	603	569	536	-5,64	-5,80	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	441	448	425	1,59	-5,13	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	2.327	2.252	2.323	-3,22	3,15	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.137	1.329	1.508	16,89	13,47	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	428	471	462	10,05	-1,91	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.043	1.098	1.109	5,27	1,00	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	209	229	232	9,57	1,31	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	302	348	340	15,23	-2,30	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	97	97	97	0,00	0,00	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	97	111	112	14,43	0,90	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	77	115	82	49,35	-28,70	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	328	348	342	6,10	-1,72	TOTAL

Ασφάλιστρο συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος συμβολαίου

Premium includes policy fee

ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

CLAIM COST

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 6

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2009	2010	2011	2010/2009	2011/2010	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.719	1.640	1.618	-4,60	-1,34	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	2.490	1.971	1.994	-20,84	1,17	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	3.212	3.862	2.331	20,24	-39,64	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	1.801	1.802	1.506	0,06	-16,43	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.383	1.400	1.301	1,23	-7,07	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	1.526	1.565	1.471	2,56	-6,01	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2.205	2.383	1.860	8,07	-21,95	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	1.804	1.738	1.754	-3,66	0,92	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	2.395	2.793	2.679	16,62	-4,08	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1.942	2.661	1.866	37,02	-29,88	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	1.613	1.949	2.052	20,83	5,29	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.483	1.111	1.712	-25,08	54,10	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	1.719	1.680	1.631	-2,27	-2,92	TOTAL

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

AVERAGE PAID CLAIM COST

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 7

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΑΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE PAID CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2009	2010	2011	2010/2009	2011/2010	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.282	1.167	1.088	-8,97	-6,77	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	1.143	1.139	948	-0,35	-16,77	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	3.872	4.641	2.595	19,86	-44,09	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	1.428	1.432	1.205	0,28	-15,85	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	959	878	921	-8,45	4,90	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	1.076	1.016	952	-5,58	-6,30	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.353	1.258	1.215	-7,02	-3,42	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	1.164	1.145	1.012	-1,63	-11,62	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	1.678	1.526	1.274	-9,06	-16,51	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1.344	1.311	1.265	-2,46	-3,51	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	1.117	1.119	1.077	0,18	-3,75	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.009	979	960	-2,97	-1,94	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	1.275	1.187	1.086	-6,90	-8,51	TOTAL

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΖΗΜΙΑΣ
AVERAGE OUTSTANDING CLAIM COST

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 8

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE OUTSTANDING CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2009	2010	2011	2010/2009	2011/2010	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	2.330	2.435	2.509	4,51	3,04	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	4.636	3.359	3.324	-27,55	-1,04	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	1.637	1.636	1.794	-0,06	9,66	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	2.100	2.110	1.746	0,48	-17,25	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.929	2.049	1.673	6,22	-18,35	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	2.142	2.471	2.307	15,36	-6,64	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	3.046	3.642	2.499	19,57	-31,38	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	2.760	2.819	3.071	2,14	8,94	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	3.138	4.374	4.379	39,39	0,11	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	2.538	4.482	2.600	76,60	-41,99	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	2.007	2.673	2.768	33,18	3,55	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕ)	1.924	1.285	2.589	-33,21	101,48	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	2.320	2.475	2.489	6,68	0,57	TOTAL

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ
DISTRIBUTION OF MATERIAL DAMAGE CLAIMS, BY AMOUNT OF SETTLEMENT

2011

2011

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 9
TABLE 9

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2009	2010	2011		
1 €	300 €	1,69	2,11	2,81	1 €	300 €
301 €	600 €	5,39	5,40	4,33	301 €	600 €
601 €	800 €	2,40	2,51	2,00	601 €	800 €
801 €	1.200 €	29,35	29,51	37,02	801 €	1.200 €
1.201 €	1.600 €	17,35	18,12	14,06	1.201 €	1.600 €
1.601 €	2.000 €	4,38	3,56	2,97	1.601 €	2.000 €
2.001 €	2.500 €	4,51	3,00	4,25	2.001 €	2.500 €
2.501 €	3.000 €	3,04	3,89	2,55	2.501 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	6,16	6,65	5,81	3.001 €	4.000 €
4.001 €	5.000 €	4,62	5,22	7,30	4.001 €	5.000 €
5.001 €	6.000 €	3,31	2,94	3,13	5.001 €	6.000 €
6.001 €	10.000 €	8,07	8,08	5,72	6.001 €	10.000 €
10.001 €	20.000 €	5,98	5,91	4,54	10.001 €	20.000 €
20.001 €	30.000 €	1,45	1,30	1,07	20.001 €	30.000 €
30.001 €	50.000 €	0,92	0,72	0,74	30.001 €	50.000 €
50.001 €	100.000 €	0,54	0,35	0,64	50.001 €	100.000 €
100.001 €	200.000 €	0,15	0,36	0,50	100.001 €	200.000 €
200.001 €	300.000 €	0,17	0,35	0,21	200.001 €	300.000 €
300.001 €	400.000 €	0,30	0,00	0,00	300.001 €	400.000 €
400.001 €	500.000 €	0,11	0,00	0,00	400.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,13	0,00	0,17	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,17	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	0,00	0,00	1.000.001 €	≥
ΣΥΝΟΛΟ		100,00	100,00	100,00	TOTAL	

Εκατοστιαία κατανομή των ποσών των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού
 Distribution of amount of settlement according to settlement cost.

ΕΚΑΤΟΣΤΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ
DISTRIBUTION OF MATERIAL DAMAGE CLAIMS, BY EVENT DISTRIBUTION

2011

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

TABLE 10

2011

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2009	2010	2011		
1 €	300 €	10,10	12,18	15,84	1 €	300 €
301 €	600 €	16,05	15,63	11,87	301 €	600 €
601 €	800 €	3,88	3,84	2,90	601 €	800 €
801 €	1.200 €	40,03	39,02	45,98	801 €	1.200 €
1.201 €	1.600 €	16,51	16,75	12,01	1.201 €	1.600 €
1.601 €	2.000 €	2,97	2,36	1,78	1.601 €	2.000 €
2.001 €	2.500 €	2,50	1,64	2,26	2.001 €	2.500 €
2.501 €	3.000 €	1,36	1,75	1,09	2.501 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	2,31	2,49	2,03	3.001 €	4.000 €
4.001 €	5.000 €	1,34	1,56	2,06	4.001 €	5.000 €
5.001 €	6.000 €	0,79	0,69	0,71	5.001 €	6.000 €
6.001 €	10.000 €	1,42	1,40	0,94	6.001 €	10.000 €
10.001 €	20.000 €	0,61	0,60	0,44	10.001 €	20.000 €
20.001 €	30.000 €	0,08	0,07	0,06	20.001 €	30.000 €
30.001 €	50.000 €	0,03	0,03	0,03	30.001 €	50.000 €
50.001 €	100.000 €	0,01	0,01	0,01	50.001 €	100.000 €
100.001 €	200.000 €	0,00	0,00	0,01	100.001 €	200.000 €
200.001 €	300.000 €	0,00	0,00	0,00	200.001 €	300.000 €
300.001 €	400.000 €	0,00	0,00	0,00	300.001 €	400.000 €
400.001 €	500.000 €	0,00	0,00	0,00	400.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,00	0,00	0,00	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,00	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	0,00	0,00	1.000.001 €	≥
ΣΥΝΟΛΟ		100,00	100,00	100,00	TOTAL	

Εκατοστιαία κατανομή του πλήθους των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού
 Distribution of number of claims according to settlement cost.

ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΩΜΑΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ
DISTRIBUTION OF BODILY INJURY CLAIMS, BY AMOUNT OF SETTLEMENT

2011

2011

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 11
TABLE 11

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2009	2010	2011		
1 €	1.000 €	1,06	1,05	0,78	1 €	1.000 €
1.001 €	2.000 €	1,52	1,39	1,03	1.001 €	2.000 €
2.001 €	3.000 €	1,60	1,26	1,08	2.001 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	0,94	0,93	0,73	3.001 €	4.000 €
4.001 €	6.000 €	4,03	3,69	3,27	4.001 €	6.000 €
6.001 €	8.000 €	1,97	1,30	1,72	6.001 €	8.000 €
8.001 €	12.000 €	3,81	3,04	3,04	8.001 €	12.000 €
12.001 €	16.000 €	2,82	2,76	2,92	12.001 €	16.000 €
16.001 €	20.000 €	2,00	2,03	1,90	16.001 €	20.000 €
20.001 €	25.000 €	2,44	1,83	2,83	20.001 €	25.000 €
25.001 €	30.000 €	2,33	2,23	1,91	25.001 €	30.000 €
30.001 €	40.000 €	2,93	2,97	3,11	30.001 €	40.000 €
40.001 €	50.000 €	3,52	2,34	2,93	40.001 €	50.000 €
50.001 €	60.000 €	2,16	3,17	2,99	50.001 €	60.000 €
60.001 €	80.000 €	2,73	3,39	4,50	60.001 €	80.000 €
80.001 €	100.000 €	3,03	3,73	4,33	80.001 €	100.000 €
100.001 €	120.000 €	2,60	2,31	3,14	100.001 €	120.000 €
120.001 €	150.000 €	9,92	7,45	6,91	120.001 €	150.000 €
150.001 €	200.000 €	7,31	8,27	7,46	150.001 €	200.000 €
200.001 €	500.000 €	35,26	35,23	35,38	200.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	4,63	7,03	5,96	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	1,41	1,03	1,07	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	1,57	1,02	1.000.001 €	≥
ΣΥΝΟΛΟ		100,00	100,00	100,00	TOTAL	

Εκατοστιαία κατανομή των ποσών των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού
 Distribution of amount of settlement according to settlement cost.

ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΩΜΑΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ
DISTRIBUTION OF BODILY INJURY CLAIMS, BY EVENT DISTRIBUTION

2011

2011

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 12
TABLE 12

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			ΑΜΟΝΤΟ ΚΑΤΑΝΟΜΗΣ	
		2009	2010	2011		
1 €	1.000 €	30,15	33,40	30,50	1 €	1.000 €
1.001 €	2.000 €	14,89	16,09	12,58	1.001 €	2.000 €
2.001 €	3.000 €	10,13	8,16	8,08	2.001 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	4,28	4,50	4,06	3.001 €	4.000 €
4.001 €	6.000 €	12,86	12,49	12,92	4.001 €	6.000 €
6.001 €	8.000 €	4,67	3,16	4,88	6.001 €	8.000 €
8.001 €	12.000 €	6,21	5,20	5,87	8.001 €	12.000 €
12.001 €	16.000 €	3,21	3,24	3,91	12.001 €	16.000 €
16.001 €	20.000 €	1,75	1,85	2,02	16.001 €	20.000 €
20.001 €	25.000 €	1,78	1,41	2,54	20.001 €	25.000 €
25.001 €	30.000 €	1,32	1,33	1,34	25.001 €	30.000 €
30.001 €	40.000 €	1,37	1,48	1,82	30.001 €	40.000 €
40.001 €	50.000 €	1,26	0,88	1,30	40.001 €	50.000 €
50.001 €	60.000 €	0,64	1,01	1,08	50.001 €	60.000 €
60.001 €	80.000 €	0,63	0,83	1,26	60.001 €	80.000 €
80.001 €	100.000 €	0,53	0,70	0,91	80.001 €	100.000 €
100.001 €	120.000 €	0,39	0,38	0,58	100.001 €	120.000 €
120.001 €	150.000 €	1,12	0,87	0,93	120.001 €	150.000 €
150.001 €	200.000 €	0,68	0,79	0,84	150.001 €	200.000 €
200.001 €	500.000 €	1,97	2,00	2,37	200.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,13	0,21	0,21	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,03	0,02	0,03	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	0,01	0,02	1.000.001 €	≥
ΣΥΝΟΛΟ		100,00	100,00	100,00	TOTAL	

Εκατοστιαία κατανομή του πλήθους των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού
 Distribution of number of claims according to settlement cost.

- Καταγραφή στοιχείων οικονομικών καταστάσεων έτους (αναλογία έτους)

Συνοπτικός πίνακας κατά κατηγορία οχήματος, σύνολο καλύψεων.....	25
Συνοπτικός πίνακας για το σύνολο των οχημάτων ανά κάλυψη.....	26
Πίνακας δεικτών ζημιών κατά κατηγορία οχήματος, σύνολο καλύψεων.....	27-38
Δεδομένα κατά κατηγορία οχήματος, σύνολο καλύψεων.....	39-51

SECTION 2: FINANCIAL YEAR**PAGE**

- Figures reported on financial year basis

Summary Table per vehicle category, all covers.....	25
Summary Table all types of vehicle, per cover.....	26
Detailed Loss Ratio analysis per vehicle category, per cover.....	27-38
Basic Data per vehicle category, per cover.....	39-51

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 13

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	VEHICLE CATEGORY
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.293.704.755	762.256.720	242.213.911	129.616.323	87,66	58,92	18,72	10,02	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	3.982.789	1.870.390	736.050	367.392	74,67	46,96	18,48	9,22	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	13.830.412	16.993.654	2.744.294	812.886	148,59	122,87	19,84	5,88	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	22.677.075	8.720.074	2.274.281	1.457.456	54,91	38,45	10,03	6,43	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	28.942.042	15.922.479	4.824.937	2.759.134	81,22	55,02	16,67	9,53	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	140.832.608	92.949.807	24.612.050	13.672.751	93,19	66,00	17,48	9,71	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	31.894.088	23.836.802	5.410.079	2.579.846	99,79	74,74	16,96	8,09	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	68.461.951	50.252.876	11.714.061	5.991.545	99,27	73,40	17,11	8,75	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	9.239.908	3.782.003	1.499.041	882.204	66,70	40,93	16,22	9,55	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	7.748.099	5.498.406	1.215.873	544.180	93,68	70,97	15,69	7,02	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	70.694.982	45.135.389	14.454.311	6.723.645	93,80	63,85	20,45	9,51	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.883.533	3.683.705	414.209	167.761	226,47	195,57	21,99	8,91	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ	1.693.892.240	1.030.902.307	312.113.097	165.575.123	89,06	60,86	18,43	9,78	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 14.1

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	869.252.405	436.205.359	159.102.199	84.196.579	78,17	50,18	18,30	9,69	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	497.839.270	443.189.940	91.997.187	50.729.195	117,69	89,02	18,48	10,19	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.367.091.675	879.395.299	251.099.386	134.925.773	92,56	64,33	18,37	9,87	MTPL
ΠΥΡΟΣ	42.831.805	5.778.894	8.059.799	3.917.946	41,46	13,49	18,82	9,15	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	88.096.496	40.405.877	16.596.886	8.432.542	74,28	45,87	18,84	9,57	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	67.856.330	47.539.698	12.511.731	6.158.808	97,57	70,06	18,44	9,08	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	79.820.193	40.603.945	15.006.337	7.169.747	78,65	50,87	18,80	8,98	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	48.195.741	17.178.594	8.838.958	4.970.307	64,30	35,64	18,34	10,31	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.693.892.240	1.030.902.307	312.113.097	165.575.123	89,06	60,86	18,43	9,78	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.

TABLE 14 2

PASSENGER PRIVATE VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	647.484.618	318.463.713				49,19			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	364.230.480	310.746.789				85,32			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.011.715.098	629.210.502				62,19			MTPL
ΠΥΡΟΣ	34.131.153	4.798.237				14,06			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	77.682.225	35.748.013				46,02			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	62.543.358	44.341.453				70,90			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	67.112.705	33.782.261				50,34			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	40.520.215	14.376.255				35,48			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.293.704.755	762.256.720	242.213.911	129.616.323	87,66	58,92	18,72	10,02	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)

TABLE 14 3

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	1.887.321	670.680				35,54			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	1.159.910	928.090				80,01			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	3.047.231	1.598.770				52,47			MTPL
ΠΥΡΟΣ	116.359	47.865				41,14			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	221.893	44.901				20,24			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	270.230	78.007				28,87			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	192.255	97.163				50,54			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	134.821	3.683				2,73			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	3.982.789	1.870.390	736.050	367.392	74,67	46,96	18,48	9,22	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)

TABLE 14 4

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	7.371.619	10.558.760				143,24			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.355.263	5.769.076				132,46			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	11.726.882	16.327.836				139,23			MTPL
ΠΥΡΟΣ	369.437	34.810				9,42			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	212.927	51.432				24,16			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	1.132.779	414.260				36,57			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	317.475	159.619				50,28			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	70.912	5.696				8,03			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	13.830.412	16.993.654	2.744.294	812.886	148,59	122,87	19,84	5,88	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)

TABLE 14 5

BUSES (ALL TYPES)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	11.021.287	3.446.375				31,27			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.833.872	3.746.445				77,50			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	15.855.159	7.192.820				45,37			MTPL
ΠΥΡΟΣ	2.286.821	90.396				3,95			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	444.737	6.916				1,56			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	127.818	505.460				395,45			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.001.627	773.120				38,63			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.960.913	151.363				7,72			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	22.677.075	8.720.074	2.274.281	1.457.456	54,91	38,45	10,03	6,43	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	17.498.466	8.205.037				46,89			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	10.014.011	6.210.769				62,02			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	27.512.477	14.415.806				52,40			MTPL
ΠΥΡΟΣ	220.378	41				0,02			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	240.588	57.390				23,85			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	73.950	54.815				74,13			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	792.792	644.231				81,26			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	101.857	750.196				736,52			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	28.942.042	15.922.479	4.824.937	2.759.134	81,22	55,02	16,67	9,53	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	75.730.874	41.616.837				54,95			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	47.381.480	42.943.691				90,63			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	123.112.355	84.560.528				68,69			MTPL
ΠΥΡΟΣ	2.591.321	378.169				14,59			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	4.472.583	2.139.196				47,83			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	2.670.611	1.461.759				54,74			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	5.056.400	3.140.395				62,11			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	2.929.338	1.269.761				43,35			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	140.832.608	92.949.807	24.612.050	13.672.751	93,19	66,00	17,48	9,71	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	18.110.953	10.692.023				59,04			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	10.211.896	12.392.555				121,35			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	28.322.848	23.084.578				81,51			MTPL
ΠΥΡΟΣ	922.043	207.379				22,49			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	900.674	95.034				10,55			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	291.786	82.002				28,10			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	1.151.999	288.877				25,08			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	304.738	78.930				25,90			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	31.894.088	23.836.802	5.410.079	2.579.846	99,79	74,74	16,96	8,09	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ

TABLE 14 9

PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	37.848.670	22.751.594				60,11			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	23.635.171	23.932.232				101,26			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	61.483.841	46.683.827				75,93			MTPL
ΠΥΡΟΣ	986.873	92.670				9,39			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.586.344	1.198.197				75,53			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	329.144	491.257				149,25			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	3.000.045	1.570.787				52,36			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.075.705	216.139				20,09			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	68.461.951	50.252.876	11.714.061	5.991.545	99,27	73,40	17,11	8,75	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	4.663.690	1.440.699				30,89			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.819.099	2.036.858				72,25			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	7.482.789	3.477.558				46,47			MTPL
ΠΥΡΟΣ	411.506	24.860				6,04			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	550.275	92.990				16,90			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	334.349	95.530				28,57			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	144.743	88.700				61,28			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	316.246	2.366				0,75			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	9.239.908	3.782.003	1.499.041	882.204	66,70	40,93	16,22	9,55	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

TABLE 14 11

AGRICULTURAL TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	4.783.743	1.947.423				40,71			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.533.943	3.426.398				135,22			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	7.317.687	5.373.821				73,44			MTPL
ΠΥΡΟΣ	231.396	64.178				27,74			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	74.534	4.505				6,04			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	10.240	0				0,00			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	49.377	57.123				115,69			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	64.866	-1.221				-1,88			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	7.748.099	5.498.406	1.215.873	544.180	93,68	70,97	15,69	7,02	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.

TABLE 14 12

MOTORCYCLES PRIVATE

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	41.760.779	15.785.561				37,80			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	25.886.410	28.000.531				108,17			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	67.647.189	43.786.092				64,73			MTPL
ΠΥΡΟΣ	564.465	40.289				7,14			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.709.754	967.303				56,58			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	72.092	15.155				21,02			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	791	1.670				211,08			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	700.691	324.880				46,37			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	70.694.982	45.135.389	14.454.311	6.723.645	93,80	63,85	20,45	9,51	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)

TABLE 14 13

MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENS RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	1.090.384	626.656				57,47			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	777.736	3.056.505				393,00			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.868.120	3.683.161				197,16			MTPL
ΠΥΡΟΣ	51	0				0,00			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	-35	0				0,00			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	-26	0				0,00			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	-16	0				0,00			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	15.439	545				3,53			OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.883.533	3.683.705	414.209	167.761	226,47	195,57	21,99	8,91	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 1

2011

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 15 1

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	676.852.762	176.775.922	284.624.425	269.000.704	869.252.405	377.266.740	573.295.388	632.234.007	436.205.359	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	394.970.448	102.945.285	160.534.833	160.611.297	497.839.270	206.112.796	999.520.412	1.236.597.556	443.189.940	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.071.823.210	279.721.207	445.159.258	429.612.000	1.367.091.675	583.379.536	1.572.815.800	1.868.831.563	879.395.299	MTPL
ΠΥΡΟΣ	33.409.703	8.693.631	14.168.714	13.440.243	42.831.805	5.068.168	4.119.780	4.830.507	5.778.894	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	69.045.090	17.780.016	29.643.219	28.371.828	88.096.496	34.715.907	26.464.729	32.154.699	40.405.877	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	52.971.909	13.564.103	23.064.558	21.744.239	67.856.330	47.928.352	35.359.139	34.970.485	47.539.698	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	62.373.786	16.441.671	25.628.544	24.623.807	79.820.193	39.027.380	7.845.695	9.422.260	40.603.945	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	37.959.222	10.140.004	15.408.773	15.312.258	48.195.741	14.714.427	8.024.923	10.489.090	17.178.594	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.327.582.920	346.340.631	553.073.065	533.104.376	1.693.892.240	724.833.769	1.654.630.066	1.960.698.604	1.030.902.307	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 2

2011

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.

TABLE 15 2

PASSENGER PRIVATE VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	504.852.053	131.703.917	214.008.851	203.080.202	647.484.618	278.000.008	419.345.309	459.809.014	318.463.713	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	289.568.742	75.463.535	118.031.162	118.832.959	364.230.480	147.025.057	684.511.582	848.233.313	310.746.789	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	794.420.795	207.167.452	332.040.012	321.913.160	1.011.715.098	425.025.066	1.103.856.890	1.308.042.327	629.210.502	MTPL
ΠΥΡΟΣ	26.699.726	6.921.415	11.589.820	11.079.807	34.131.153	4.271.253	3.184.666	3.711.650	4.798.237	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	60.805.031	15.635.809	26.277.279	25.035.894	77.682.225	30.794.458	22.911.545	27.865.100	35.748.013	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	48.838.556	12.488.271	21.316.753	20.100.222	62.543.358	44.815.495	32.737.082	32.263.040	44.341.453	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	52.437.516	13.803.688	21.710.341	20.838.839	67.112.705	32.555.682	6.308.938	7.535.517	33.782.261	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	31.900.987	8.457.267	13.400.891	13.238.929	40.520.215	12.286.191	7.136.100	9.226.164	14.376.255	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.015.102.610	264.473.902	426.335.095	412.206.851	1.293.704.755	549.748.145	1.176.135.222	1.388.643.797	762.256.720	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 3

2011

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)

TABLE 15 3

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	1.458.491	378.612	627.759	577.542	1.887.321	500.002	1.027.835	1.198.513	670.680	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	905.405	232.880	382.674	361.048	1.159.910	198.506	4.027.766	4.757.351	928.090	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	2.363.896	611.492	1.010.433	938.591	3.047.231	698.507	5.055.601	5.955.864	1.598.770	MTPL
ΠΥΡΟΣ	91.409	23.392	38.627	37.068	116.359	47.911	43.706	43.660	47.865	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	175.298	45.173	71.279	69.857	221.893	40.260	25.232	29.873	44.901	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	213.709	54.433	86.813	84.725	270.230	69.825	105.301	113.482	78.007	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	151.946	39.206	59.992	58.888	192.255	93.360	20.364	24.167	97.163	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	106.516	27.700	42.581	41.975	134.821	4.892	19.131	17.922	3.683	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	3.102.773	801.395	1.309.724	1.231.104	3.982.789	954.755	5.269.334	6.184.969	1.870.390	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 4

2011

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)

TABLE 15 4

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	5.839.827	1.550.298	1.839.569	1.858.074	7.371.619	9.888.963	1.635.553	2.305.351	10.558.760	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	3.557.981	960.183	1.120.121	1.283.023	4.355.263	2.149.085	3.075.639	6.695.629	5.769.076	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	9.397.808	2.510.481	2.959.690	3.141.097	11.726.882	12.038.048	4.711.192	9.000.980	16.327.836	MTPL
ΠΥΡΟΣ	287.870	75.849	86.647	80.928	369.437	38.396	6.305	2.719	34.810	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	166.785	44.470	52.374	50.703	212.927	39.485	134.466	146.413	51.432	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	890.127	243.664	311.417	312.429	1.132.779	331.127	103.205	186.337	414.260	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	250.349	67.621	81.205	81.701	317.475	149.587	18.709	28.742	159.619	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	62.652	17.771	19.753	29.264	70.912	0	-71	5.625	5.696	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	11.055.590	2.959.856	3.511.087	3.696.122	13.830.412	12.596.644	4.973.806	9.370.816	16.993.654	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 5

2011

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)

TABLE 15 5

BUSES (ALL TYPES)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	8.444.913	2.330.493	2.121.418	1.875.537	11.021.287	4.250.640	12.096.461	11.292.196	3.446.375	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	3.702.724	992.195	1.216.792	1.077.838	4.833.872	2.335.495	14.411.485	15.822.435	3.746.445	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	12.147.636	3.322.688	3.338.210	2.953.375	15.855.159	6.586.135	26.507.946	27.114.630	7.192.820	MTPL
ΠΥΡΟΣ	1.735.230	478.166	469.550	396.126	2.286.821	105.713	229.370	214.053	90.396	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	346.941	90.063	141.866	134.133	444.737	7.440	34.247	33.722	6.916	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	98.635	24.639	46.768	42.224	127.818	505.526	224.399	224.333	505.460	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	1.543.335	415.155	603.675	560.538	2.001.627	701.261	158.058	229.917	773.120	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.498.491	435.339	202.284	175.201	1.960.913	158.272	221.278	214.370	151.363	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	17.370.269	4.766.050	4.802.353	4.261.597	22.677.075	8.064.347	27.375.298	28.031.025	8.720.074	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 6

2011

ΤΑΞΙ

TABLE 15 6

TAXIS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	13.099.060	3.367.194	6.102.308	5.070.097	17.498.466	6.864.431	12.629.334	13.969.940	8.205.037	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	7.475.484	1.911.606	3.540.680	2.913.759	10.014.011	3.223.744	18.559.561	21.546.586	6.210.769	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	20.574.544	5.278.800	9.642.988	7.983.855	27.512.477	10.088.175	31.188.895	35.516.526	14.415.806	MTPL
ΠΥΡΟΣ	165.971	43.472	75.687	64.751	220.378	0	1.289	1.330	41	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	181.490	47.359	81.684	69.945	240.588	60.202	40.156	37.344	57.390	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	55.403	14.087	27.186	22.725	73.950	53.394	34.470	35.892	54.815	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	601.185	156.794	262.694	227.881	792.792	632.430	163.539	175.339	644.231	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	77.617	20.742	34.497	31.000	101.857	789.017	72.679	33.857	750.196	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	21.656.210	5.561.253	10.124.735	8.400.157	28.942.042	11.623.219	31.501.029	35.800.289	15.922.479	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 7

2011

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.

TABLE 15 7

PRIVATE TRUCKS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	59.225.046	15.332.471	24.728.748	23.555.390	75.730.874	34.910.644	57.899.046	64.605.239	41.616.837	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	37.838.659	9.791.813	15.177.557	15.426.549	47.381.480	21.715.414	101.606.809	122.835.086	42.943.691	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	97.063.705	25.124.284	39.906.306	38.981.940	123.112.355	56.626.059	159.505.855	187.440.325	84.560.528	MTPL
ΠΥΡΟΣ	2.019.554	513.088	885.312	826.633	2.591.321	329.443	345.138	393.864	378.169	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	3.540.790	899.511	1.489.124	1.456.842	4.472.583	1.728.314	1.602.154	2.013.036	2.139.196	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	2.084.846	531.266	920.860	866.361	2.670.611	1.449.100	1.758.548	1.771.207	1.461.759	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	3.986.880	1.053.811	1.576.059	1.560.350	5.056.400	2.980.369	780.648	940.674	3.140.395	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	2.337.073	615.479	955.290	978.504	2.929.338	971.963	393.846	691.644	1.269.761	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	111.032.848	28.737.437	45.732.951	44.670.628	140.832.608	64.085.249	164.386.190	193.250.749	92.949.807	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 8

2011

ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.

TABLE 15 8

PUBLIC TRUCKS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	13.894.712	3.589.189	5.891.162	5.264.111	18.110.953	7.634.815	13.276.207	16.333.415	10.692.023	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	7.928.935	2.048.014	3.289.970	3.055.025	10.211.896	4.940.740	35.627.369	43.079.184	12.392.555	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	21.823.648	5.637.204	9.181.132	8.319.136	28.322.848	12.575.555	48.903.576	59.412.599	23.084.578	MTPL
ΠΥΡΟΣ	712.973	188.094	285.527	264.551	922.043	129.235	45.938	124.083	207.379	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	702.526	186.294	272.618	260.765	900.674	72.569	113.270	135.735	95.034	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	221.503	57.368	95.687	82.771	291.786	78.551	21.890	25.341	82.002	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	887.289	237.734	347.575	320.598	1.151.999	270.932	56.494	74.440	288.877	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	237.307	62.520	98.095	93.185	304.738	213.754	150.179	15.356	78.930	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	24.585.245	6.369.215	10.280.633	9.341.006	31.894.088	13.340.595	49.291.347	59.787.553	23.836.802	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 9

2011

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ

TABLE 15 9

PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	29.328.606	7.600.452	12.422.814	11.503.203	37.848.670	19.453.636	21.940.856	25.238.815	22.751.594	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	18.767.120	4.841.320	7.654.707	7.627.976	23.635.171	10.224.751	55.355.932	69.063.413	23.932.232	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	48.095.726	12.441.772	20.077.521	19.131.179	61.483.841	29.678.387	77.296.788	94.302.228	46.683.827	MTPL
ΠΥΡΟΣ	766.425	197.090	330.802	307.444	986.873	64.331	77.992	106.331	92.670	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.256.556	325.376	505.464	501.052	1.586.344	1.064.199	484.197	618.196	1.198.197	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	254.899	65.166	112.086	103.008	329.144	507.563	289.771	273.465	491.257	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.364.595	624.935	927.960	917.445	3.000.045	1.509.120	298.675	360.342	1.570.787	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	876.893	239.251	329.095	369.534	1.075.705	183.414	45.501	78.227	216.139	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	53.615.093	13.893.590	22.282.930	21.329.661	68.461.951	33.007.013	78.492.926	95.738.789	50.252.876	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011 ΠΙΝΑΚΑΣ 15 10

2011

ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ TABLE 15 10

TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	3.603.168	914.332	1.628.352	1.482.162	4.663.690	1.353.584	2.755.262	2.842.377	1.440.699	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.221.956	563.548	964.395	930.800	2.819.099	1.090.988	8.116.100	9.061.971	2.036.858	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	5.825.124	1.477.880	2.592.747	2.412.962	7.482.789	2.444.572	10.871.361	11.904.347	3.477.558	MTPL
ΠΥΡΟΣ	315.703	80.252	146.579	131.028	411.506	22.712	37.909	40.057	24.860	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	429.519	110.617	189.186	179.047	550.275	89.539	616.340	619.791	92.990	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	249.500	69.423	116.265	100.838	334.349	103.007	39.405	31.928	95.530	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	111.466	32.105	44.411	43.239	144.743	79.696	27.994	36.998	88.700	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	242.740	68.896	104.189	99.579	316.246	62	7.148	9.452	2.366	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	7.174.051	1.839.174	3.193.377	2.966.693	9.239.908	2.739.587	11.600.157	12.642.574	3.782.003	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 11

2011

ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

TABLE 15 11

AGRICULTURAL TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	3.636.333	932.389	1.625.286	1.410.264	4.783.743	1.502.827	2.664.753	3.109.348	1.947.423	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	1.955.441	503.828	846.013	771.338	2.533.943	1.368.485	7.966.972	10.024.885	3.426.398	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	5.591.773	1.436.216	2.471.299	2.181.602	7.317.687	2.871.312	10.631.725	13.134.234	5.373.821	MTPL
ΠΥΡΟΣ	172.803	43.954	81.149	66.511	231.396	22.213	82.727	124.692	64.178	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	56.810	15.583	23.301	21.160	74.534	22	88.272	92.754	4.505	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	7.437	1.843	4.049	3.089	10.240	0	0	0	0	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	38.694	10.487	14.330	14.133	49.377	53.337	11.740	15.526	57.123	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	51.979	14.681	18.437	20.230	64.866	0	4.513	3.292	-1.221	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	5.919.496	1.522.764	2.612.564	2.306.724	7.748.099	2.946.885	10.818.976	13.370.497	5.498.406	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ
FIGURES AND RATIOS

2011

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 12

2011

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.

TABLE 15 12

MOTORCYCLES PRIVATE

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	32.549.895	8.822.382	13.343.082	12.954.579	41.760.779	12.447.060	27.809.629	31.148.129	15.785.561	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	20.413.773	5.461.479	8.106.730	8.095.572	25.886.410	11.295.814	65.785.655	82.490.372	28.000.531	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	52.963.668	14.283.861	21.449.812	21.050.151	67.647.189	23.742.874	93.595.283	113.638.502	43.786.092	MTPL
ΠΥΡΟΣ	442.000	128.848	179.002	185.385	564.465	36.960	64.739	68.068	40.289	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.383.379	379.772	539.054	592.452	1.709.754	819.419	414.850	562.735	967.303	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	57.321	13.951	26.682	25.862	72.092	14.763	45.067	45.459	15.155	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	548	140	307	205	791	1.606	536	600	1.670	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	551.768	175.906	199.260	226.244	700.691	106.863	-25.381	192.636	324.880	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	55.398.685	14.982.478	22.394.117	22.080.299	70.694.982	24.722.484	94.095.094	114.508.000	45.135.389	TOTAL

2011 ΠΙΝΑΚΑΣ 15 13

2011

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)

TABLE 15 13

MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	920.659	254.194	285.075	369.544	1.090.384	460.128	215.143	381.670	626.656	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	634.229	174.885	204.032	235.410	777.736	544.717	475.543	2.987.332	3.056.505	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.554.888	429.078	489.108	604.954	1.868.120	1.004.845	690.686	3.369.002	3.683.161	MTPL
ΠΥΡΟΣ	39	10	13	11	51	0	0	0	0	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	-35	-10	-10	-21	-35	0	0	0	0	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	-26	-8	-8	-15	-26	0	0	0	0	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	-16	-5	-5	-9	-16	0	0	0	0	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	15.200	4.452	4.400	8.614	15.439	0	0	545	545	OTHER COVERS

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

ΣΕΛ.

- Πληρωθείσες και Εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά έτος ατυχήματος. Τα αποθέματα για τις επελθούσες αλλά μη αναφερθείσες ζημιές (IBNR) περιέχονται από το έτος 2008 και μετά

1. Πίνακας καταβολών, εκκρεμών και επελθουσών ζημιών ανά έτος ατυχήματος...53

Σημειώνεται ότι τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων προηγούμενων ετών) βασίζονται στις συμμετέχουσες ασφαλιστικές επιχειρήσεις τρέχοντος έτους. Ως εκ τούτου, τα στοιχεία των προηγούμενων ετών δεν απεικονίζουν το σύνολο της (τότε) αγοράς, επειδή οι αποζημιώσεις των μη ενεργών επιχειρήσεων παρακολουθούνται από το Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων.

SECTION 3

PAID CLAIMS AND OUTSTANDING CLAIMS DEVELOPMENT

PAGE

- Analysis of paid and outstanding claims per accident year. Incurred but not reported (IBNR) reserves are included from 2008

1. Table of paid, outstanding and incurred losses per accident year.....53

Please note that the data (including the historical data) is based on current year participating enterprises. Therefore the figures for previous years do not reflect total market, because the claims for enterprises that are not active anymore are monitored by the Auxiliary Fund for Motor Insurance.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ)
PAID CLAIMS ANALYSIS PER ACCIDENT YEAR (THIRD PARTY LIABILITY)

ΕΤΟΣ YEAR	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2004 FIN.YEAR 2004 A €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2005 FIN.YEAR 2005 B €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2006 FIN.YEAR 2006 C €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2007 FIN.YEAR 2007 D €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2008 FIN.YEAR 2008 E €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2009 FIN.YEAR 2009 F €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2010 FIN.YEAR 2010 G €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2011 FIN.YEAR 2011 H €
2004	194.534.851	95.341.640	55.118.744	53.230.749	42.313.244	33.480.453	15.127.700	11.846.944
2005	-	198.513.339	94.593.428	57.107.368	51.355.679	41.770.028	27.075.909	19.274.613
2006	-	-	203.606.196	90.455.550	52.215.550	45.110.783	33.327.799	24.073.964
2007	-	-	-	223.679.211	113.495.404	57.741.441	42.352.194	36.264.299
2008	-	-	-	-	228.333.648	119.646.986	49.527.540	40.804.737
2009	-	-	-	-	-	254.179.197	131.488.670	52.683.718
2010	-	-	-	-	-	-	299.040.982	129.821.028
2011	-	-	-	-	-	-	-	246.388.046

ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ)
OUTSTANDING CLAIMS ANALYSIS PER ACCIDENT YEAR (THIRD PARTY LIABILITY)

ΕΤΟΣ YEAR	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2004 FIN.YEAR 2005 I €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2005 FIN.YEAR 2005 J €	FIN.YEAR 2006 K ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2006 €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2007 FIN.YEAR 2007 L €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2008 FIN.YEAR 2008 M €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2009 FIN.YEAR 2009 N €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2010 FIN.YEAR 2010 O €	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2011 FIN.YEAR 2011 P €
2004	274.200.694	214.896.809	191.128.633	137.769.201	109.730.141	66.367.157	55.773.818	43.043.125
2005	-	272.390.333	227.599.649	183.430.330	144.013.353	112.019.865	83.050.716	59.457.928
2006	-	-	264.944.886	213.698.040	184.962.307	150.038.555	118.898.693	85.002.825
2007	-	-	-	319.181.996	255.431.852	219.287.784	179.508.486	149.434.118
2008	-	-	-	-	326.217.237	283.301.584	238.270.927	200.464.041
2009	-	-	-	-	-	423.034.940	348.066.603	307.094.216
2010	-	-	-	-	-	-	484.730.054	427.844.546
2011	-	-	-	-	-	-	-	460.783.628

ΕΞΕΛΙΞΗ ΑΡΧΙΚΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΕΩΝ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΟΠΩΣ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΜΟΡΦΩΘΕΙ ΜΕΧΡΙ 31/12/2011
OUTSTANDING LOSSES DEVELOPMENT AS AT 31/12/2011

ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ACCIDENT YEAR	ΣΥΝ. ΚΑΤΑΒΟΛ. (1) TOTAL PAID (1) (B+C+D+E+F+G+H) €	ΕΚΚ. ΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ(2) OUTST. E.O.Y (2) (P) €	ΣΥΝΟΛΟ 1+2 (3) TOTAL 1+2 (3) €	ΕΚΚ. 1 ΕΤΟΥΣ (4) OUTST. 1 YEAR (4) I ΕΩΣ/ΤΟ Ο €	ΥΠΟΛ. - ΕΛΛΕΙΜΑ BALANCE -DEFICIT 4 - 3 (5) €	ΑΠΟΚΛΙΣΗ 5/4 DEVIATION 5/4 %
2004	306.459.474	43.043.125	349.502.599	274.200.694	-75.301.905	-27,46
2005	291.177.024	59.457.928	350.634.952	272.390.333	-78.244.619	-28,73
2006	245.183.646	85.002.825	330.186.471	264.944.886	-65.241.586	-24,63
2007	249.853.338	149.434.118	399.287.457	319.181.996	-80.105.460	-25,10
2008	209.979.264	200.464.041	410.443.305	326.217.237	-84.226.068	-25,82
2009	184.172.387	307.094.216	491.266.603	423.034.940	-68.231.663	-16,13
2010	129.821.028	427.844.546	557.665.575	484.730.054	-72.935.520	-15,05

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η παρούσα στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου, όπως έχει ήδη αναφερθεί στην εισαγωγή, περιλαμβάνει τα στοιχεία των αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν το έτος 2011 από 29 ασφαλιστικές επιχειρήσεις, οι οποίες κατείχαν το 90% της σχετικής αγοράς.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, στα ανωτέρω στοιχεία των αποζημιώσεων δεν έχουν περιληφθεί οι αποζημιώσεις που πληρώθηκαν την ίδια χρονιά από δύο συλλογικούς φορείς της ασφαλιστικής αγοράς που χρηματοδοτούνται από την παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων:

- του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, και
- του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων

Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα στοιχεία έτους 2011 και των δύο φορέων, οι καταβολές αποζημιώσεων αθροιστικά ανήλθαν στο ύψος των 87 εκατομμυρίων € εντός του 2011.

APPENDIX

The present annual yearbook for motor insurance, as already stated in the introduction, includes the data for the claims of the accident year 2011 from 29 insurance enterprises, which own 90% of the motor insurance market.

It should be noted that the abovementioned data do not include the claims from 2 collective organisations of the motor insurance market. These organisations are funded by the premium for the motor third party liability:

- Motor Insurers' Bureau Greece
- Auxiliary Fund for Motor Insurance

According to the published financial statements for 2011 of both organisations, the sum of paid claims amounted at 87 million € for 2011.

2011

2011

Όνομασία	Name
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
EFG EUROLIFE ΑΝΩΝ. ΕΤΑΙΡ. ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦ.	EFG EUROLIFE GENERAL INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
ΕΒΙΜΑ ΓΡΟΥΠ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	EVIMA GROUP
ΓΡΟΥΠΑΜΑ ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.	INTERNATIONAL LIFE GENERAL INS. CO
NP INSURANCE-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
NATIONAL UNION INS.CO.OF PITTSB.PA-USA	NATIONAL UNION INS.CO.OF PITTSB.PA-USA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	AGROTIKI INSURANCE
ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Α.Ε.	AIGAION INSURANCE COMPANY S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ	ATLANTIC UNION S.A.
ΔΙΕΘΝΗΣ ΕΝΩΣΙΣ ΑΝΩΝ.ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ	INTERNATIONAL UNION INS. SA.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίστρων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Δείκτης προμηθειών = Προμήθειες / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Δείκτης εξόδων = Λειτουργικά έξοδα / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Μικτός δείκτης = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

No. of claims = No. of paid claims + No. of OS claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Sales acquisition ratio = Sales acquisition cost / Earned premium

Expenses ratio = Expenses / Earned premium

Combined ratio = (Incurred claims + Sales acquisition cost + Expenses) / Earned premium



Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 3334100 • e-mail: info@eae.gr