

# Στατιστική Επετηρίδα Ασφάλισης Αυτοκινήτων

## Statistical Yearbook for Motor Insurance

# 2013



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ  
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES

**Επιτροπή Αυτοκινήτων και Πληροφορικής****Πρόεδρος :**

Δ. Ζορμπάς

**Πρόεδροι Υποεπιτροπών :**

Γ. Βαλαής – Οδικής Βοήθειας

Α. Ξένος – Ζημιών

Γ. Τζανής – Νομικών Θεμάτων

**Μέλη :**

Γ. Βαλαής

Α. Γιαννακόπουλος

Η. Δασκαλόπουλος

Γ. Ζάχος

Π. Κασκαρέλης

Π. Κούβαλης

Μ. Κράνη

Γ. Μαυρωνάς

Κ. Μπερτσιάς

Α. Ξένος

Α. Πετρόπουλος

Γ. Τζανής

Ε. Τσαούσης

Ν. Χαλκιάπουλος

**Σύμβουλοι :**

Κ. Κεχρή

**Motor Insurance and I.T. Committee****President :**

D. Zorbas

**Subcommittee's Presidents :**

G. Valais – Road Assistance

A. Xenos – Claims

G. Tzanis – Legal Affairs

**Members :**

G. Valais

A. Giannakopoulos

H. Daskalopoulos

G. Zachos

P. Kaskarelis

P. Kouvalis

M. Krani

G. Mavronas

K. Bertsiadis

A. Xenos

A. Petropoulos

G. Tzanis

E. Tsaoussis

N. Chalkiopoulos

**Counselors :**

K. Kechri

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου εκδίδεται επικαιροποιημένη με τα στοιχεία του 2013. Η καθοδήγηση του έργου της συλλογής, μελέτης, επεξεργασίας και παρουσίασης των στοιχείων έγινε από την αρμόδια Υποεπιτροπή Πληροφορικής της Επιτροπής Αυτοκινήτου και Πληροφορικής της ΕΑΕΕ.

Σκοπός της επετηρίδας είναι να παρέχει πληροφόρηση στα μέλη της ΕΑΕΕ αλλά και να παρέχει μία επισκόπηση της αγοράς στο ενδιαφερόμενο κοινό.

Στην παρούσα έκδοση καταγράφονται και αναλύονται τα μεγέθη που έχουν σχέση με την ασφάλιση αυτοκινήτου: παραγωγή ασφαλιστρών και αποζημιώσεις για ατυχήματα και ζημιές που έγιναν το 2013, καθώς και τα αντίστοιχα οικονομικά μεγέθη του κλάδου όπως αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών, προβλέψεις εκκρεμών ζημιών, προμήθειες και γενικά έξοδα του έτους 2013. Επίσης, εκτιμώνται σχετικοί δείκτες όπως η συχνότητα των ζημιών και ο δείκτης ζημιών ανά κατηγορία οχήματος και ανά κάλυψη.

Η επετηρίδα έχει δομηθεί σε τρεις ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται και αναλύονται τα ασφαλίστρα για το ημερολογιακό έτος 2013 και οι δηλωθείσες ζημιές ανά έτος ατυχήματος για το 2011, 2012 και 2013, καθώς και οι σχετικοί δείκτες που προκύπτουν από αυτά. Στη δεύτερη ενότητα καταγράφονται τα οικονομικά μεγέθη της ασφάλισης αυτοκινήτων για το οικονομικό έτος 2013 (αναλογία έτους). Στην τρίτη ενότητα καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος.

Η παρούσα επετηρίδα περιέχει αθροιστικά δεδομένα από 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις οι οποίες άσκησαν τους κλάδους ασφάλισης αυτοκινήτων κατά την διάρκεια του 2013, τα ονόματά των οποίων αναφέρονται στο παράρτημα.

Επισημαίνεται ότι η έκδοση αυτή επιδέχεται περαιτέρω βελτίωσης και ως εκ τούτου θα ήταν πολύτιμες οι προτάσεις των μελών της ΕΑΕΕ οι οποίες θα προωθηθούν στην αρμόδια Υποεπιτροπή Πληροφορικής και την Επιτροπή Αυτοκινήτων και Πληροφορικής.

Με εκτίμηση,

Δ. ΖΟΡΜΠΑΣ

Πρόεδρος Επιτροπής Αυτοκινήτων & Πληροφορικής

## INTRODUCTION

Motor insurance statistical yearbook is issued once again updated with data for 2013. The work of data collection, study, editing and presenting this yearbook was supervised by the IT sub-committee of HAIC's Motor insurance and IT committee (president Mr. D. Zorbas).

Purpose of the yearbook is to provide business relevant information to the members of the Association and to give an overview of the Motor insurance branch in Greece to the interested public.

The figures show premium and claims data for accidents that happened in 2013 as well as the insurance branch's corresponding financial figures, such as provision for unearned premium and outstanding claims, commission and general expenses for 2013. Furthermore performance indicators are calculated, such as claims frequency and the loss ratio per vehicle type and per insurance cover.

The yearbook is structured in 3 sections. In the first section, the premium for calendar year 2013 and the claims reported for the accident years 2011, 2012, and 2013 are presented and analysed. In the second section, the motor insurance financial figures are presented for the financial year 2013. In the third section, the evolution of claims per accident year is presented.

In this yearbook, full data are included for 27 insurance enterprises in 2013, whose names can be found in the appendix.

It should be noted that this yearbook is open for further improvement, thus the propositions of HAIC members are valuable. They should be forwarded to the IT sub-committee and the Motor insurance and IT committee.

Kind regards,

D. ZORBAS

Motor insurance and IT committee

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ / CONTENTS

## ΣΕΛΙΔΑ

Σύνοψη βασικών σημείων.....5-7

ΕΝΟΤΗΤΑ 1: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΕΤΟΥΣ.....11-26

- Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμβολαίων που εκδόθηκαν εντός του έτους
- Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους

ΕΝΟΤΗΤΑ 2: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΕΤΟΣ .....27-54

- Δεδομένα με βάση το οικονομικό έτος

ΕΝΟΤΗΤΑ 3: ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ.....55-56

- Ανάλυση πληρωθεισών και εκκρεμών αποζημιώσεων ανά έτος ατυχήματος

Παράρτημα - Συμμετέχουσες επιχειρήσεις – Ορισμοί.....57-58

---

## PAGE

Executive Summary.....7-9

SECTION 1: CURRENT YEAR.....11-26

- Written premium for insurance contracts issued during the year
- Claims that occurred during the year

SECTION 2: FINANCIAL YEAR.....27-54

- Figures reported on financial year basis

SECTION 3: CLAIMS DEVELOPMENT.....55-56

- Analysis of Paid and Outstanding claims per accident year

Appendix - List of participating enterprises – Definitions.....57-58

## Σύνοψη βασικών σημείων

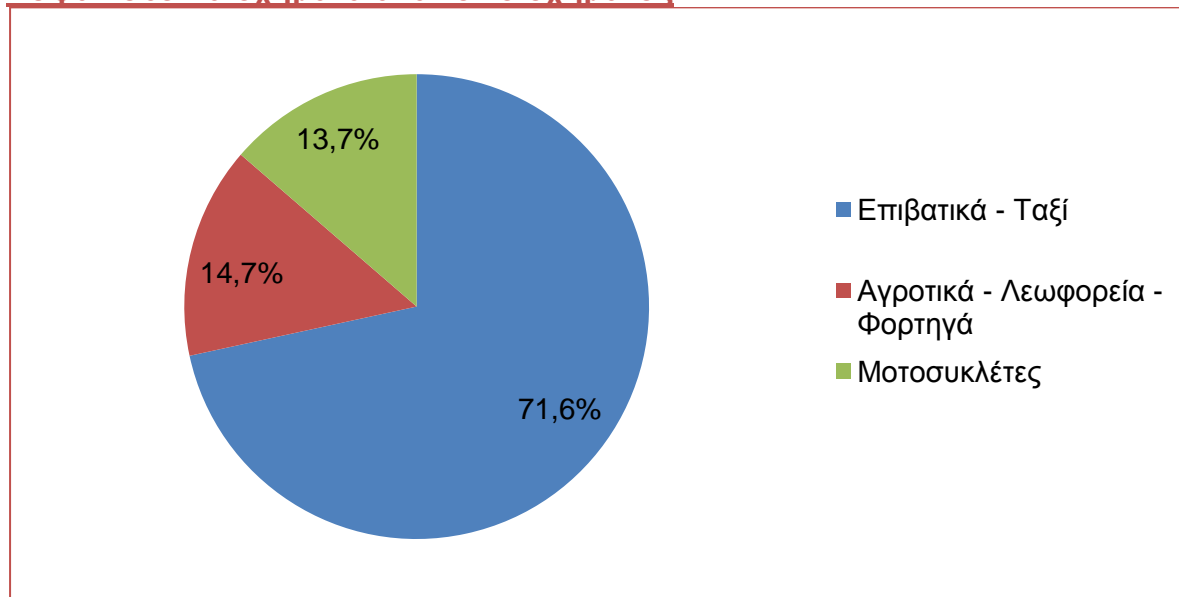
Η ασφάλιση αυτοκινήτων αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους κλάδους ασφάλισης στην Ελλάδα. Στην παρούσα Στατιστική Επετηρίδα συμμετείχαν με αναλυτικά στοιχεία 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες που προκύπτουν από τη μελέτη των στοιχείων του έτους 2013, αναφορικά με την ασφάλιση αυτοκινήτων για το σύνολο των καλύψεων και των οχημάτων, έχουν ως εξής<sup>1</sup>:

	2013	2012
Συχνότητα ζημιών	9,1%	10,3%
Δείκτης ζημιών <sup>2</sup>	56,6%	45,2%
Δείκτης προμηθειών	18,5%	14,9%
Δείκτης εξόδων	12,4%	14,5%
Μικτός δείκτης <sup>3</sup>	87,5%	74,7%

Τα ασφαλισθέντα οχήματα και η συχνότητα ζημιών της κάθε κατηγορίας φαίνονται στα επόμενα δύο γραφήματα.

### Ασφαλισθέντα οχήματα ανά τύπο οχήματος

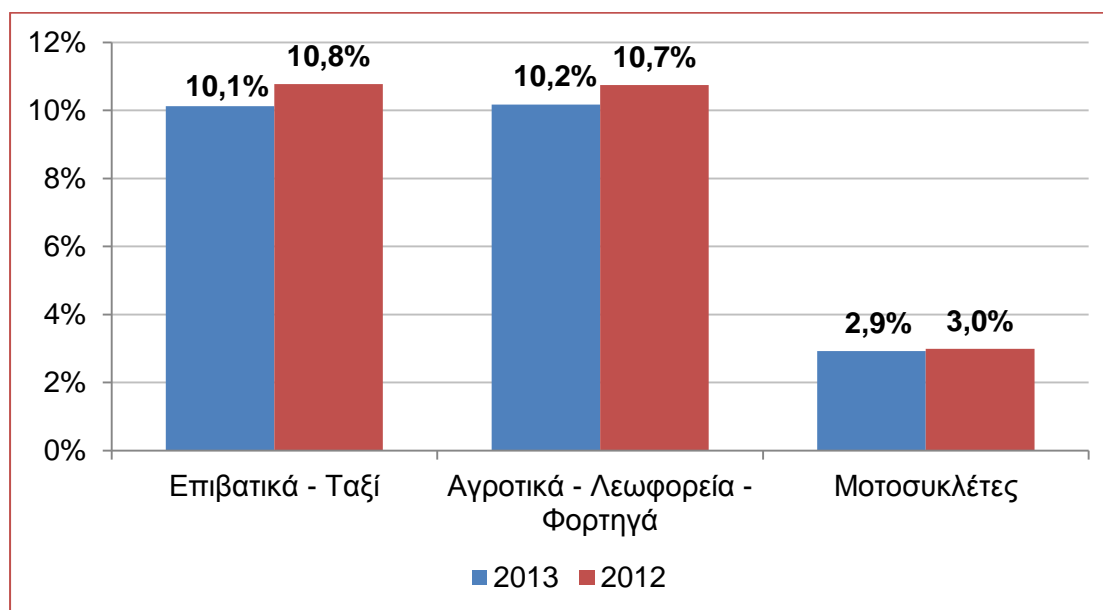


<sup>1</sup> Οι ορισμοί των δεικτών παρατίθενται στο παράρτημα

<sup>2</sup> Loss ratio

<sup>3</sup> Μικτός δείκτης ζημιών, προμηθειών και εξόδων (Combined ratio)

## Συχνότητα ζημιών ανά τύπο ασφαλισμένου οχήματος



Τέλος, οι δείκτες ζημιών για τους κυριότερους τύπους οχημάτων και καλύψεων είχαν ως εξής.

	Ι.Χ.Ε.	Φορτηγά Ι.Χ.	Φορτηγά Ι.Χ. Αγροτικά	Ταξί	Λεωφορεία	Μοτοσυκλέτες	Σύνολο 2013	Σύνολο 2012
ΑΕΟχ* και Εργαλεία	61,0%	62,5%	60,6%	42,2%	24,0%	61,9%	<b>60,0%</b>	<b>47,1%</b>
Πυρός	13,1%	11,9%	13,8%	20,4%	14,0%	8,3%	<b>13,2%</b>	<b>11,3%</b>
Κλοπής	48,8%	41,4%	57,5%	-1,3%	16,4%	101,0%	<b>48,6%</b>	<b>42,8%</b>
Ζ.Ι.Α.**	53,5%	38,8%	87,9%	-19,9%	129,2%	-0,2%	<b>51,1%</b>	<b>55,7%</b>
Θραύση κρυστάλλων	44,7%	59,3%	53,0%	53,3%	34,9%	59,3%	<b>45,5%</b>	<b>42,1%</b>
Λοιπές καλύψεις	27,4%	7,6%	5,1%	160,9%	4,4%	9,8%	<b>23,4%</b>	<b>17,1%</b>
<b>Σύνολο 2013</b>	<b>57,3%</b>	<b>59,3%</b>	<b>58,0%</b>	<b>42,9%</b>	<b>23,6%</b>	<b>61,1%</b>	<b>56,6%</b>	<b>45,2%</b>
<b>Σύνολο 2012</b>	<b>45,3%</b>	<b>50,0%</b>	<b>52,7%</b>	<b>33,7%</b>	<b>25,9%</b>	<b>51,9%</b>	<b>45,2%</b>	

\*Αστική ευθύνη οχήματος

\*\*Ζημιές Ιδίου Αυτοκινήτου

Βασικά Μεγέθη και Δείκτες Κλάδου Αυτοκινήτου

		2012	2013	Δ (%)
Ημερολογιακό έτος για εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα και Έτος δόνησης για Ζημιές	Μικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (Καθαρά & Δικαιώματα) (€)	1.372.216.224	1.263.284.633	
	Μικτά Εγγεγραμμένα Ασφάλιστρα (Καθαρά & Δικαιώματα) Αστικής Ευθύνης οχ.	1.123.452.720	1.049.284.365	
	Μέσο Μικτό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο (€)	325,82	281,75	-13,53
	Μέσο Μικτό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	266,75	234,02	-12,27
	Συχνότητα ζημιών κλάδου (%)	10,34	9,15	-1,19
	Συχνότητα ζημιών Αστικής Ευθύνης (%)	6,94	6,20	-0,74
	Καταβολές (τρέχουσας χρήσης) (€)	260.900.609	236.113.370	
	Καταβολές Αστικής Ευθύνης οχ. (τρέχουσας χρήσης) (€)	186.605.026	171.015.524	
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.585,08	1.549,57	-2,24
	Μέσο κόστος ζημιών που αναγγέλθηκαν εντός του έτους Αστικής Ευθύνης οχ. (καταβολές και εκκρεμείς) (€)	1.973,75	1.953,33	-1,03
Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα και Επελθούσες Ζημιές	Δείκτης Ζημιών	45,23	56,56	
	Δείκτης Ζημιών Αστικής Ευθύνης	47,06	60,02	
	Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα (€)	1.603.008.160	1.269.729.457	
	Δεδουλευμένα Ασφάλιστρα Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	1.324.441.279	1.055.017.733	
	Επελθούσες Ζημιές (€)	725.010.413	718.175.229	
	Επελθούσες Ζημιές Αστικής Ευθύνης οχ. (€)	623.221.348	633.175.345	
	Αριθμός επιχειρήσεων που συμμετείχαν στην Επετηρίδα	27	27	



## Executive summary

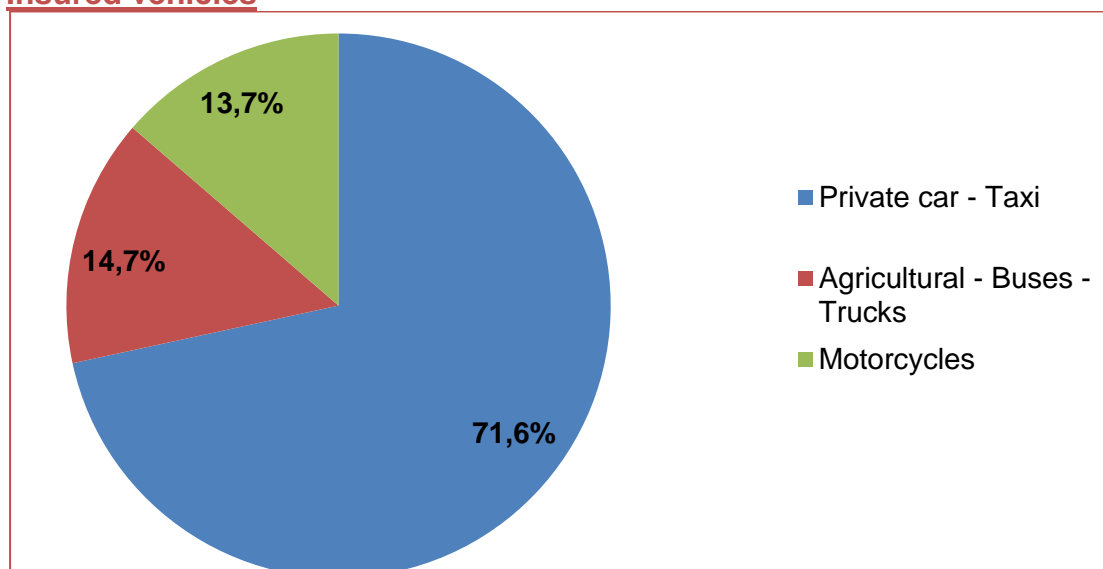
Motor insurance is one of the most important insurance branches in Greece. In this Statistical Yearbook, 27 insurance enterprises provided analytical data.

After the data for 2013 are studied, the most important financial ratios in motor insurance for all insured vehicles and all covers follow in the table below<sup>1</sup>:

	2013	2012
Claims frequency	9.1%	10,3%
Loss ratio	56.7%	45.2%
Sales acquisition ratio	18.6%	14.9%
General expenses ratio	12.5%	14.5%
Combined ratio <sup>2</sup>	87.8%	74.7%

Insured vehicles and claims frequency per vehicle category are shown in the two following graphs.

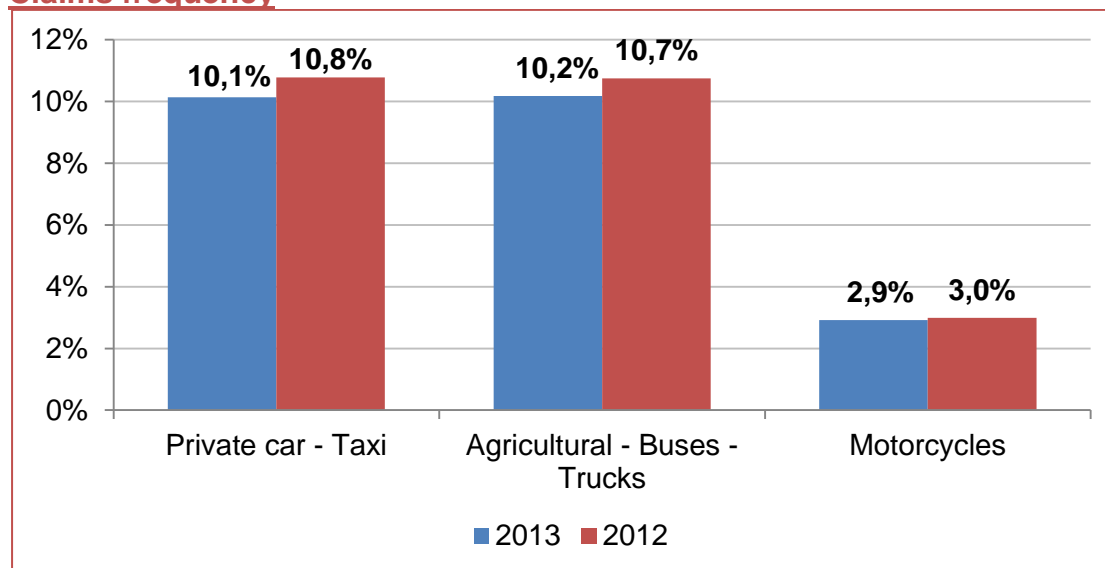
### Insured vehicles



<sup>1</sup> The ratios' definitions can be found in the appendix.

<sup>2</sup> Combined ratio of losses, acquisition cost and expenses

## Claims frequency



Finally, loss ratio for the main vehicle types and insurance covers is as follows.

	Agricultural						Total 2013	Total 2012
	Private cars	Private trucks	private trucks	Taxi	Buses	Motorcycles		
<b>MTPL* and Tools</b>	61.0%	62.5%	60.6%	42.2%	24.0%	61.9%	<b>60.0%</b>	<b>47.1%</b>
<b>Fire</b>	13.1%	11.9%	13.8%	20.4%	14.0%	8.3%	<b>13.2%</b>	<b>11.3%</b>
<b>Theft</b>	48.8%	41.4%	57.5%	-1.3%	16.4%	101.0%	<b>48.6%</b>	<b>42.8%</b>
<b>Own damages</b>	53.5%	38.8%	87.9%	-19.9%	129.2%	-0.2%	<b>51.1%</b>	<b>55.7%</b>
<b>Glass breakage</b>	44.7%	59.3%	53.0%	53.3%	34.9%	59.3%	<b>45.5%</b>	<b>42.1%</b>
<b>Other</b>	27.4%	7.6%	5.1%	160.9%	4.4%	9.8%	<b>23.4%</b>	<b>17.1%</b>
<b>Total 2013</b>	<b>57.3%</b>	<b>59.3%</b>	<b>58.0%</b>	<b>42.9%</b>	<b>23.6%</b>	<b>61.1%</b>	<b>56.6%</b>	<b>45.2%</b>
<b>Total 2012</b>	<b>45.3%</b>	<b>50.0%</b>	<b>52.7%</b>	<b>33.7%</b>	<b>25.9%</b>	<b>51.9%</b>	<b>45.2%</b>	

\*Motor third party liability

## Key Figures and Indicators of Motor Insurance Branch

		2012	2013	Δ (%)
Calendar year for written premium and Report year for claims	Gross Written Premium (Net & Policy Fee) (€)	1.372.216.224	1.263.284.633	
	MTPL Gross Written Premium (Net & Policy Fee) (€)	1.123.452.720	1.049.284.365	
	Avg. Gross Written Premium (€)	325,82	281,75	-13,53
	Avg. MTPL Gross Written Premium (€)	266,75	234,02	-12,27
	Claims Frequency per 100 vehicles	10,34	9,15	-1,19
	Claims Frequency per 100 vehicles MTPL	6,94	6,20	-0,74
	Paid Claims (current year) (€)	260.900.609	236.113.370	
	MTPL Paid Claims (current year) (€)	186.605.026	171.015.524	
	Avg. claim cost current year (Paid and OS) (€)	1.585,08	1.549,57	-2,24
	Avg. claim cost current year MTPL (paid and OS) (€)	1.973,75	1.953,33	-1,03
Earned premium and claims	Loss Ratio	45,23	56,56	
	Loss Ratio MTPL	47,06	60,02	
	Earned Premium (€)	1.603.008.160	1.269.729.457	
	Earned Premium MTPL (€)	1.324.441.279	1.055.017.733	
	Incurred Claims (€)	725.010.413	718.175.229	
	Incurred Claims MTPL (€)	623.221.348	633.175.345	
	Participating insurance enterprises	27	27	

## ΕΝΟΤΗΤΑ 1

### ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΕΓΕΘΩΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΚΑΙ ΖΗΜΙΩΝ

ΣΕΛ.

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα συμβολαίων που εκδόθηκαν εντός του έτους</li><li>• Ζημιές που συνέβησαν εντός του έτους</li></ul> |
|---|

Ασφάλιστρα και Δικαίωμα κατά κατηγορία Οχημάτων.....	12
Πλήθος Ζημιών και Συχνότητα Ζημιών κατά κατηγορία οχημάτων.....	13
Πλήθος Ασφαλιζομένων Καλύψεων και Ασφάλιστρα ανά Κάλυψη .....	14
Πλήθος Ζημιών ανά Κάλυψη.....	15
Συχνότητα Ζημιών ανά Χρήση και Κάλυψη.....	16
Μέσο Κόστος Ζημιάς ανά Χρήση και Κάλυψη.....	17
Συχνότητα Ζημιών ανά 100 Ασφαλισθέντα Οχήματα.....	18
Μέσο Καθαρό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο.....	19
Μέσο Καθαρό Εγγεγραμμένο Ασφάλιστρο.....	20
Μέσο Κόστος Πληρωθείσας Ζημιάς.....	21
Μέσο Κόστος Εκκρεμούς Ζημιάς.....	22
Εκατοστιαία Κατανομή Υλικών Ζημιών, κατά Ποσό Διακανονισμού.....	23
Εκατοστιαία Κατανομή Υλικών Ζημιών, κατά Πλήθος Ζημιών.....	24
Εκατοστιαία Κατανομή Σωματικών Βλαβών, κατά Ποσό Διακανονισμού.....	25
Εκατοστιαία Κατανομή Σωματικών Βλαβών, κατά Πλήθος Ζημιών.....	26

## SECTION 1

### FIGURES FOR PREMIUM AND CLAIMS

PAGE

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Written premium for insurance contracts issued during the year</li><li>• Claims that occurred during the year</li></ul> |
|---|

Premiums and Policy Fees , per Type of Vehicle.....	12
Number of Claims and Vehicles, per Type of Vehicle.....	13
Exposures and premiums per Cover.....	14
Number of Claims per Cover.....	15
Claims Frequency per Vehicle Category and Cover.....	16
Average Claim Cost per Vehicle Category and Cover.....	17
Claims Frequency per 100 Insured Vehicles.....	18
Average net written premium.....	19
Average Claim Cost.....	20
Average Paid claim cost.....	21
Average Outstanding claim cost.....	22
Distribution of Material Damage Claims, by Amount of Settlement.....	23
Distribution of Material Damage Claims, by Event Distribution.....	24
Distribution of Bodily Injury Claims, by Amount of Settlement.....	25
Distribution of Bodily Injury Claims, by Event Distribution.....	26

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**  
**PREMIUMS AND POLICY FEE ,PER TYPE OF VEHICLE**

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 1

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ	VEHICLE CATEGORY
	WRITTEN PREMIUM	POLICY FEE	TOTAL	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	754.134.403,42	197.866.494,86	952.000.898,28	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	2.680.051,64	699.197,65	3.379.249,29	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	12.604.265,89	3.417.802,93	16.022.068,82	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	14.276.825,69	3.996.868,23	18.273.693,92	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	14.560.508,24	3.822.455,17	18.382.963,41	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	80.614.193,28	21.187.956,58	101.802.149,86	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	15.456.311,12	4.171.995,84	19.628.306,96	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	46.851.418,20	12.261.584,46	59.113.002,66	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	5.775.719,29	1.496.994,71	7.272.714,00	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	4.523.781,37	1.175.172,11	5.698.953,48	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	47.525.762,28	12.793.927,55	60.319.689,83	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.091.590,32	299.352,28	1.390.942,60	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.000.094.830,74</b>	<b>263.189.802,37</b>	<b>1.263.284.633,11</b>	<b>TOTAL</b>

**ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΙ ΟΧΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ  
CLAIMS AND VEHICLES , PER TYPE OF VEHICLE**

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 2

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΑΣΦΑΛΙΣΘ. ΟΧΗΜΑΤΑ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΘ. ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΚΡΕΜ. ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΘ. ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΔΗΛΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	VEHICLE CATEGORY
	INSURED VEHICLES	NO. OF PAID CLAIMS	AMOUNT OF PAID CLAIMS	NO. OF O/S CLAIMS	AMOUNT OF O/S CLAIMS	NO. OF DECLARED CLAIMS	AMOUNT OF DECLARED CLAIMS	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	3.145.156	203.899	185.864.979,78	108.242	300.436.423,03	312.141	486.301.402,81	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	7.504	485	370.580,01	374	1.031.011,22	859	1.401.591,23	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	43.935	1.719	1.694.854,53	1.258	1.974.579,16	2.977	3.669.433,69	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	8.501	1.856	1.917.880,61	2.219	3.515.496,76	4.075	5.433.377,37	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	13.861	5.067	3.384.131,89	4.121	7.385.603,31	9.188	10.769.735,20	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	252.168	23.766	18.225.492,17	11.771	29.012.951,81	35.537	47.238.443,98	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	21.938	2.663	2.664.443,23	1.837	5.240.563,13	4.500	7.905.006,36	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	282.770	14.598	11.990.376,09	6.561	18.226.586,50	21.159	30.216.962,59	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	25.567	546	524.257,56	353	1.121.904,68	899	1.646.162,24	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	69.775	713	723.872,92	326	2.307.794,93	1.039	3.031.667,85	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	603.134	9.016	8.564.339,91	8.537	29.013.000,83	17.553	37.577.340,74	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	9.396	196	188.161,22	153	370.831,66	349	558.992,88	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>4.483.705</b>	<b>264.524</b>	<b>236.113.369,92</b>	<b>145.752</b>	<b>399.636.747,02</b>	<b>410.276</b>	<b>635.750.116,94</b>	<b>TOTAL</b>

Πλήθος Δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών + Πλήθος εκκρεμών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους  
Total no. of claims = No. of paid claims + No. of OS claims of Claims declared within the year

Ποσό Δηλωθεισών ζημιών = Ποσό πληρωθεισών + Ποσό εκκρεμών χρήσης από τις δηλωθείσες εντός του έτους  
Total amount of claims = Amount of paid claims + Amount of OS claims of Claims declared within the year

ΠΛΗΘΟΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΑΝΑ ΚΑΛΥΨΗ

EXPOSURES AND PREMIUMS PER COVER

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 3

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ + ΔΙΚΑΙΩΜΑ	COVER
	WRITTEN EXPOSURES	WRITTEN PREMIUM	POLICY FEE	WRITTEN PREMIUM + POLICY FEE	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	4.483.705	499.549.266,61	131.605.380,24	631.154.646,85	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.483.705	331.186.580,01	86.943.138,11	418.129.718,12	BOD.INJ. + TOOL
ΠΥΡΟΣ	1.390.370	17.801.940,92	4.693.747,26	22.495.688,18	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.242.703	40.825.759,79	10.690.013,10	51.515.772,89	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	363.621	28.029.460,22	7.281.349,67	35.310.809,89	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.184.189	50.895.406,77	13.676.536,70	64.571.943,47	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	5.817.218	31.806.416,42	8.299.637,29	40.106.053,71	OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ</b>	<b>4.483.705</b>	<b>1.000.094.830,74</b>	<b>263.189.802,37</b>	<b>1.263.284.633,11</b>	<b>ALL COVERS</b>

ZHMIES ANA KALYPSH  
CLAIMS PER COVER

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.1

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 3.1

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΠΛΗΘΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΘΕΙΣΩΝ ΖΗΜΙΩΝ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	COVER
	NUMBER OF PAID CLAIMS	TOTAL AMOUNT OF PAID CLAIMS	NUMBER OF O/S CLAIMS	TOTAL AMOUNT OF O/S CLAIMS	NUMBER OF DECLARED CLAIMS	TOTAL REIMBURSEMENT AMOUNT	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	149.636	159.228.960,03	125.695	172.772.261,25	275.331	332.001.221,28	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.478	11.786.563,71	7.976	198.960.768,54	10.454	210.747.332,25	BOD.INJ. + TOOL
ΠΥΡΟΣ	378	1.585.658,68	243	1.340.236,58	621	2.925.895,26	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	7.015	15.868.146,52	3.122	12.010.364,62	10.137	27.878.511,14	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	6.620	15.532.078,34	3.916	7.465.843,11	10.536	22.997.921,45	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	93.176	26.015.974,25	9.036	3.467.699,34	102.212	29.483.673,59	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	10.712	6.095.988,39	3.031	3.619.573,58	13.743	9.715.561,97	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ	264.524	236.113.369,92	145.752	399.636.747,02	410.276	635.750.116,94	ALL COVERS

Ζημιές χρήσης

Current year claims



ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ (%)  
CLAIM FREQUENCY PER VEHICLE CATEGORY AND COVER (%)

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.2

TABLE 3.2

2013

2013

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Υ.Ζ. & ΕΡΓΑΛ.	Σ.Β. & ΕΡΓΑΛ.	ΠΥΡΟΣ	ΚΛΟΠΗ	Ζ.Ι.Α.	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛ.	ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨ.	ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨ.	VEHICLE CATEGORY
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	6,39	0,24	0,04	0,82	2,94	4,30	0,25	9,92	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	7,71	0,23	0,06	0,37	7,08	5,79	0,12	11,45	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	5,21	0,18	0,00	0,78	1,27	8,02	0,23	6,78	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	37,01	3,19	0,15	0,45	213,33	16,94	1,46	47,94	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	47,56	1,98	0,38	0,53	14,29	15,77	4,84	66,29	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	10,01	0,21	0,08	0,62	4,81	7,71	0,14	14,09	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	17,79	0,47	0,17	0,46	3,03	11,03	0,03	20,51	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	5,20	0,13	0,05	0,61	0,60	6,14	0,07	7,48	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	2,98	0,08	0,28	0,27	0,36	4,86	0,00	3,52	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1,26	0,03	0,12	0,50	0,00	13,57	0,00	1,49	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	2,73	0,19	0,06	1,78	3,38	0,00	0,11	2,91	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	3,68	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,71	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	6,15	0,23	0,04	0,82	2,90	4,68	0,24	9,15	ALL VEHICLES

Ζημιές χρήσης

Current year claims

ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ ΑΝΑ ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΛΥΨΗ - (€)  
 AVERAGE CLAIM COST PER VEHICLE CATEGORY AND COVER - (€)

ΠΙΝΑΚΑΣ 3.3

TABLE 3.3

2013

2013

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	Υ.Ζ. & ΕΡΓΑΛ.	Σ.Β. & ΕΡΓΑΛ.	ΠΥΡΟΣ	ΚΛΟΠΗ	Ζ.Ι.Α.	ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛ.	ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨ.	ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨ.	VEHICLE CATEGORY
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.232	20.798	4.726	2.604	2.165	288	762	1.558	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	1.258	29.341	17.315	838	2.699	339	390	1.632	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	1.225	5.369	0	2.716	2.630	186	385	1.233	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	963	5.493	12.933	7.405	1.168	978	734	1.333	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.037	12.342	2.188	464	8.468	204	227	1.172	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	1.160	25.193	4.354	3.732	2.681	276	602	1.329	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.288	24.701	8.444	7.083	2.525	339	1.810	1.757	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	1.191	27.337	2.937	4.357	3.826	284	770	1.428	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	1.306	27.956	3.073	8.655	1.380	408	0	1.831	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1.257	82.854	8.666	167.573	0	457	292	2.918	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	1.049	16.185	2.913	5.166	1.602	0	209	2.141	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.430	7.151	0	0	0	0	0	1.602	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1.206	20.159	4.712	2.750	2.183	288	707	1.550	ALL VEHICLES

Ζημιές χρήσης

Current year claims

## ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ ΑΝΑ 100 ΑΣΦΑΛΙΣΘΕΝΤΑ ΟΧΗΜΑΤΑ

## CLAIMS FREQUENCY PER 100 INSURED VEHICLES

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 4

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΖΗΜΙΩΝ CLAIMS FREQUENCY %			ΜΕΤΑΒΟΛΗ CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2011	2012	2013	2012/2011	2013/2012	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	11,68	10,98	9,92	-0,70	-1,06	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	13,03	13,24	11,45	0,21	-1,79	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	13,29	8,82	6,78	-4,47	-2,04	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	75,70	53,59	47,94	-22,11	-5,65	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	69,43	73,56	66,29	4,13	-7,27	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	15,18	15,36	14,09	0,18	-1,27	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	23,68	23,32	20,51	-0,36	-2,81	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	7,80	8,09	7,48	0,29	-0,61	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	4,40	4,42	3,52	0,02	-0,90	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1,86	1,95	1,49	0,10	-0,46	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	3,12	3,49	2,91	0,37	-0,58	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	2,33	5,19	3,71	2,86	-1,48	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>10,75</b>	<b>10,34</b>	<b>9,15</b>	<b>-0,41</b>	<b>-1,19</b>	<b>TOTAL</b>

Ζημιές χρήσης

Current year claims

**ΜΕΣΟ ΚΑΘΑΡΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**  
**AVERAGE NET WRITTEN PREMIUM**

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 5

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ AVERAGE WRITTEN PREMIUM €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2011	2012	2013	2012/2011	2013/2012	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	370	348	303	-5,95	-12,93	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	536	506	450	-5,60	-11,07	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	425	408	365	-4,00	-10,54	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	2.323	2.109	2.150	-9,21	1,94	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.508	1.616	1.326	7,16	-17,95	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	462	445	404	-3,68	-9,21	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.109	1.090	895	-1,71	-17,89	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	232	226	209	-2,59	-7,52	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	340	311	284	-8,53	-8,68	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	97	93	82	-4,12	-11,83	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	112	113	100	0,89	-11,50	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	82	125	148	52,44	18,40	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>342</b>	<b>326</b>	<b>282</b>	<b>-4,68</b>	<b>-13,50</b>	<b>TOTAL</b>

Ασφάλιστρο συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος συμβολαίου

Premium includes policy fee

## ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

## AVERAGE CLAIM COST

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 6

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2011	2012	2013	2012/2011	2013/2012	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.618	1.576	1.558	-2,60	-1,14	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	1.994	2.148	1.632	7,72	-24,02	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	2.331	1.645	1.233	-29,43	-25,05	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	1.506	1.298	1.333	-13,81	2,70	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.301	1.086	1.172	-16,53	7,92	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	1.471	1.469	1.329	-0,14	-9,53	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.860	2.283	1.757	22,74	-23,04	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	1.754	1.550	1.428	-11,63	-7,87	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ. ΕΡΓΩΝ	2.679	1.920	1.831	-28,33	-4,64	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1.866	2.035	2.918	9,06	43,39	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	2.052	2.156	2.141	5,07	-0,70	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.712	1.889	1.602	10,34	-15,19	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.631</b>	<b>1.585</b>	<b>1.550</b>	<b>-2,82</b>	<b>-2,21</b>	<b>TOTAL</b>

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

## ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

## AVERAGE PAID CLAIM COST

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 7

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣΑΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE PAID CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2011	2012	2013	2012/2011	2013/2012	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	1.088	983	912	-9,65	-7,22	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	948	830	764	-12,45	-7,95	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	2.595	1.141	986	-56,03	-13,59	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	1.205	1.057	1.033	-12,28	-2,27	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	921	792	668	-14,01	-15,66	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	952	880	767	-7,56	-12,84	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	1.215	1.167	1.001	-3,95	-14,23	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	1.012	908	821	-10,28	-9,58	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ. ΈΡΓΩΝ	1.274	1.356	960	6,44	-29,20	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	1.265	1.159	1.015	-8,38	-12,43	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	1.077	1.031	950	-4,27	-7,86	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	960	1.030	960	7,29	-6,80	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.086</b>	<b>972</b>	<b>893</b>	<b>-10,50</b>	<b>-8,13</b>	<b>TOTAL</b>

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΖΗΜΙΑΣ  
AVERAGE OUTSTANDING CLAIM COST

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

TABLE 8

2013

ALL COVERS

Κ Α ΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΜΕΣΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΚΚΡΕΜΟΥΣ ΖΗΜΙΑΣ AVERAGE OUTSTANDING CLAIM COST €			ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΜΕΤΑΒΟΛΗ PERCENTAGE CHANGE %		VEHICLE CATEGORY
	2011	2012	2013	2012/2011	2013/2012	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	2.509	2.583	2.776	2,95	7,47	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	3.324	3.956	2.757	19,01	-30,31	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	1.794	2.238	1.570	24,75	-29,85	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	1.746	1.468	1.584	-15,92	7,90	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	1.673	1.367	1.792	-18,29	31,09	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	2.307	2.500	2.465	8,37	-1,40	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	2.499	3.484	2.853	39,42	-18,11	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	3.071	2.792	2.778	-9,09	-0,50	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	4.379	2.607	3.178	-40,47	21,90	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	2.600	3.281	7.079	26,19	115,76	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	2.768	3.176	3.399	14,74	7,02	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕ)	2.589	2.905	2.424	12,21	-16,56	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>2.489</b>	<b>2.573</b>	<b>2.742</b>	<b>3,38</b>	<b>6,57</b>	<b>TOTAL</b>

Ζημιές έτους ατυχήματος

Accident year claims

**ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**  
**DISTRIBUTION OF MATERIAL DAMAGE CLAIMS, BY AMOUNT OF SETTLEMENT**

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 9  
TABLE 9

2013

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2011	2012	2013		
1 €	300 €	2,81	2,94	3,17	1 €	300 €
301 €	600 €	4,33	4,92	5,12	301 €	600 €
601 €	800 €	2,00	2,05	2,42	601 €	800 €
801 €	1.200 €	37,02	40,24	39,86	801 €	1.200 €
1.201 €	1.600 €	14,06	13,06	13,40	1.201 €	1.600 €
1.601 €	2.000 €	2,97	4,75	5,94	1.601 €	2.000 €
2.001 €	2.500 €	4,25	3,20	2,82	2.001 €	2.500 €
2.501 €	3.000 €	2,55	2,00	2,06	2.501 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	5,81	8,24	9,60	3.001 €	4.000 €
4.001 €	5.000 €	7,30	3,49	3,10	4.001 €	5.000 €
5.001 €	6.000 €	3,13	2,62	1,56	5.001 €	6.000 €
6.001 €	10.000 €	5,72	4,20	3,79	6.001 €	10.000 €
10.001 €	20.000 €	4,54	3,55	3,16	10.001 €	20.000 €
20.001 €	30.000 €	1,07	1,03	0,63	20.001 €	30.000 €
30.001 €	50.000 €	0,74	0,84	0,70	30.001 €	50.000 €
50.001 €	100.000 €	0,64	0,85	0,64	50.001 €	100.000 €
100.001 €	200.000 €	0,50	0,78	0,46	100.001 €	200.000 €
200.001 €	300.000 €	0,21	0,79	0,81	200.001 €	300.000 €
300.001 €	400.000 €	0,00	0,21	0,33	300.001 €	400.000 €
400.001 €	500.000 €	0,00	0,26	0,27	400.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,17	0,00	0,17	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,17	0,00	0,00	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	0,00	0,00	1.000.001 €	≥
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL</b>	

Εκατοστιαία κατανομή των ποσών των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού  
 Distribution of amount of settlement according to settlement cost.



**ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ**  
**DISTRIBUTION OF MATERIAL DAMAGE CLAIMS, BY EVENT DISTRIBUTION**

2013

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

TABLE 10

2013

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2011	2012	2013		
1 €	300 €	15,84	16,24	16,43	1 €	300 €
301 €	600 €	11,87	13,07	13,14	301 €	600 €
601 €	800 €	2,90	2,65	3,20	601 €	800 €
801 €	1.200 €	45,98	47,49	46,05	801 €	1.200 €
1.201 €	1.600 €	12,01	10,34	10,41	1.201 €	1.600 €
1.601 €	2.000 €	1,78	2,69	3,53	1.601 €	2.000 €
2.001 €	2.500 €	2,26	1,56	1,30	2.001 €	2.500 €
2.501 €	3.000 €	1,09	0,78	0,79	2.501 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	2,03	2,65	3,15	3.001 €	4.000 €
4.001 €	5.000 €	2,06	0,91	0,77	4.001 €	5.000 €
5.001 €	6.000 €	0,71	0,56	0,32	5.001 €	6.000 €
6.001 €	10.000 €	0,94	0,64	0,57	6.001 €	10.000 €
10.001 €	20.000 €	0,44	0,32	0,27	10.001 €	20.000 €
20.001 €	30.000 €	0,06	0,05	0,03	20.001 €	30.000 €
30.001 €	50.000 €	0,03	0,03	0,02	30.001 €	50.000 €
50.001 €	100.000 €	0,01	0,02	0,01	50.001 €	100.000 €
100.001 €	200.000 €	0,01	0,01	0,00	100.001 €	200.000 €
200.001 €	300.000 €	0,00	0,00	0,00	200.001 €	300.000 €
300.001 €	400.000 €	0,00	0,00	0,00	300.001 €	400.000 €
400.001 €	500.000 €	0,00	0,00	0,00	400.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,00	0,00	0,00	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,00	0,00	0,00	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,00	0,00	0,00	1.000.001 €	≥
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL</b>	

Εκατοστιαία κατανομή του πλήθους των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού  
 Distribution of number of claims according to settlement cost.

**ΕΚΑΤΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΩΜΑΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**  
**DISTRIBUTION OF BODILY INJURY CLAIMS, BY AMOUNT OF SETTLEMENT**

2013

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 11

TABLE 11

2013

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2011	2012	2013		
1 €	1.000 €	0,78	0,62	0,90	1 €	1.000 €
1.001 €	2.000 €	1,03	1,01	1,02	1.001 €	2.000 €
2.001 €	3.000 €	1,08	1,16	1,45	2.001 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	0,73	0,70	0,79	3.001 €	4.000 €
4.001 €	6.000 €	3,27	2,76	3,07	4.001 €	6.000 €
6.001 €	8.000 €	1,72	1,89	1,87	6.001 €	8.000 €
8.001 €	12.000 €	3,04	3,16	3,14	8.001 €	12.000 €
12.001 €	16.000 €	2,92	2,84	3,12	12.001 €	16.000 €
16.001 €	20.000 €	1,90	1,87	2,33	16.001 €	20.000 €
20.001 €	25.000 €	2,83	3,45	3,60	20.001 €	25.000 €
25.001 €	30.000 €	1,91	1,86	1,47	25.001 €	30.000 €
30.001 €	40.000 €	3,11	3,99	3,46	30.001 €	40.000 €
40.001 €	50.000 €	2,93	3,15	2,78	40.001 €	50.000 €
50.001 €	60.000 €	2,99	2,93	2,22	50.001 €	60.000 €
60.001 €	80.000 €	4,50	5,35	7,03	60.001 €	80.000 €
80.001 €	100.000 €	4,33	3,61	2,46	80.001 €	100.000 €
100.001 €	120.000 €	3,14	3,78	2,34	100.001 €	120.000 €
120.001 €	150.000 €	6,91	5,25	5,30	120.001 €	150.000 €
150.001 €	200.000 €	7,46	7,56	6,45	150.001 €	200.000 €
200.001 €	500.000 €	35,38	37,62	37,60	200.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	5,96	4,68	5,34	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	1,07	0,00	0,92	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	1,02	0,76	1,37	1.000.001 €	≥
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL</b>	

Εκατοστιαία κατανομή των ποσών των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού  
 Distribution of amount of settlement according to settlement cost.

**ΕΚΑΤΟΣΤΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΣΩΜΑΤΙΚΩΝ ΒΛΑΒΩΝ, ΚΑΤΑ ΠΛΗΘΟΣ ΖΗΜΙΩΝ**  
**DISTRIBUTION OF BODILY INJURY CLAIMS, BY EVENT DISTRIBUTION**

2013

2013

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 12  
TABLE 12

PARTICIPATING INSURANCE ENTERPRISES

ΠΟΣΟ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ		ΚΑΤΑΝΟΜΗ (%) DISTRIBUTION (%)			AMOUNT OF SETTLEMENT	
		2011	2012	2013		
1 €	1.000 €	30,50	30,65	31,41	1 €	1.000 €
1.001 €	2.000 €	12,58	12,79	12,24	1.001 €	2.000 €
2.001 €	3.000 €	8,08	8,50	9,90	2.001 €	3.000 €
3.001 €	4.000 €	4,06	3,99	3,98	3.001 €	4.000 €
4.001 €	6.000 €	12,92	10,81	11,08	4.001 €	6.000 €
6.001 €	8.000 €	4,88	5,15	4,74	6.001 €	8.000 €
8.001 €	12.000 €	5,87	6,09	5,75	8.001 €	12.000 €
12.001 €	16.000 €	3,91	3,78	3,97	12.001 €	16.000 €
16.001 €	20.000 €	2,02	1,99	2,24	16.001 €	20.000 €
20.001 €	25.000 €	2,54	3,16	3,08	20.001 €	25.000 €
25.001 €	30.000 €	1,34	1,27	0,99	25.001 €	30.000 €
30.001 €	40.000 €	1,82	2,32	1,89	30.001 €	40.000 €
40.001 €	50.000 €	1,30	1,38	1,15	40.001 €	50.000 €
50.001 €	60.000 €	1,08	1,11	0,77	50.001 €	60.000 €
60.001 €	80.000 €	1,26	1,47	1,97	60.001 €	80.000 €
80.001 €	100.000 €	0,91	0,78	0,50	80.001 €	100.000 €
100.001 €	120.000 €	0,58	0,68	0,41	100.001 €	120.000 €
120.001 €	150.000 €	0,93	0,71	0,70	120.001 €	150.000 €
150.001 €	200.000 €	0,84	0,85	0,70	150.001 €	200.000 €
200.001 €	500.000 €	2,37	2,36	2,33	200.001 €	500.000 €
500.001 €	750.000 €	0,21	0,15	0,18	500.001 €	750.000 €
750.001 €	1.000.000 €	0,03	0,00	0,02	750.001 €	1.000.000 €
1.000.001 €	≥	0,02	0,01	0,02	1.000.001 €	≥
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>TOTAL</b>	

Εκατοστιαία κατανομή του πλήθους των ζημιών που εμπíπτουν σε κάθε τάξη ποσού διακανονισμού  
 Distribution of number of claims according to settlement cost.

- Καταγραφή στοιχείων οικονομικών καταστάσεων έτους (αναλογία έτους)

Συνοπτικός πίνακας κατά κατηγορία οχήματος, σύνολο καλύψεων.....	28
Πίνακας δεικτών ζημιών κατά κατηγορία οχήματος, ανά κάλυψη .....	29-41
Δεδομένα κατά κατηγορία οχήματος, σύνολο καλύψεων.....	42-54

---

**SECTION 2: FINANCIAL YEAR****PAGE**

- Figures reported on financial year basis

Summary Table per vehicle category, all covers.....	28
Detailed Loss Ratio analysis per vehicle category, per cover.....	29-41
Basic Data per vehicle category, per cover.....	42-54

ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

TABLE 13

ALL COVERS

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	VEHICLE CATEGORY
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.	951.016.363	544.532.991	182.713.987	120.540.011	89,15	57,26	19,21	12,68	PASSENGER PRIVATE VEHICLES
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)	3.496.916	1.363.751	617.551	441.358	69,28	39,00	17,66	12,62	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)
ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)	16.520.869	4.351.408	2.898.332	1.927.213	55,55	26,34	17,54	11,67	PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)
ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)	18.856.145	4.448.276	1.670.339	1.800.766	42,00	23,59	8,86	9,55	BUSES (ALL TYPES)
ΤΑΞΙ	19.572.243	8.396.364	2.983.993	2.938.720	73,16	42,90	15,25	15,02	TAXIS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.	104.653.422	62.027.116	17.069.148	12.042.530	87,09	59,27	16,31	11,51	PRIVATE TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.	20.675.745	13.441.836	3.025.208	2.849.792	93,43	65,01	14,63	13,78	PUBLIC TRUCKS
ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ	59.981.940	34.763.937	10.415.450	6.439.928	86,06	57,96	17,36	10,74	PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL
ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ	7.496.160	3.286.530	1.198.315	832.980	70,94	43,84	15,99	11,11	TOOLS
ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ	5.879.658	3.874.054	929.715	536.458	90,83	65,89	15,81	9,12	AGRICULTURAL TOOLS
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.	60.101.542	36.717.611	11.306.692	7.549.649	92,47	61,09	18,81	12,56	MOTORCYCLES PRIVATE
ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)	1.478.456	971.355	235.032	186.868	94,24	65,70	15,90	12,64	MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.269.729.457</b>	<b>718.175.229</b>	<b>235.063.762</b>	<b>158.086.274</b>	<b>87,53</b>	<b>56,56</b>	<b>18,51</b>	<b>12,45</b>	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 1

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 14 1

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	633.724.070	304.367.254				48,03			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	421.293.662	328.808.091				78,05			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.055.017.733	633.175.345				60,02			MTPL
ΠΥΡΟΣ	22.432.960	2.965.573				13,22			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	51.161.949	24.891.070				48,65			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	35.301.601	18.042.172				51,11			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	64.751.289	29.475.316				45,52			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	41.063.926	9.625.753				23,44			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.269.729.457</b>	<b>718.175.229</b>	<b>235.063.762</b>	<b>158.086.274</b>	<b>87,53</b>	<b>56,56</b>	<b>18,51</b>	<b>12,45</b>	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.

TABLE 14 2

PASSENGER PRIVATE VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	465.923.912	229.031.137				49,16			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	305.545.239	241.707.700				79,11			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	771.469.152	470.738.837				61,02			MTPL
ΠΥΡΟΣ	17.042.761	2.232.876				13,10			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	44.323.825	21.640.989				48,83			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	31.704.829	16.951.886				53,47			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	53.627.133	23.952.065				44,66			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	32.848.663	9.016.339				27,45			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>951.016.363</b>	<b>544.532.991</b>	<b>182.713.987</b>	<b>120.540.011</b>	<b>89,15</b>	<b>57,26</b>	<b>19,21</b>	<b>12,68</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 3

2013

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)

TABLE 14 3

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	1.723.834	494.592				28,69			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	1.089.555	672.030				61,68			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	2.813.388	1.166.622				41,47			MTPL
ΠΥΡΟΣ	72.799	49.151				67,52			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	138.526	37.738				27,24			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	168.607	23.858				14,15			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	182.682	80.427				44,03			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	120.913	5.954				4,92			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3.496.916</b>	<b>1.363.751</b>	<b>617.551</b>	<b>441.358</b>	<b>69,28</b>	<b>39,00</b>	<b>17,66</b>	<b>12,62</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium



ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)

TABLE 14 4

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	8.469.052	1.951.513				23,04			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	6.114.510	2.117.842				34,64			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	14.583.563	4.069.354				27,90			MTPL
ΠΥΡΟΣ	90.831	32				0,04			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	124.248	-19.645				-15,81			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	1.283.304	180.033				14,03			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	318.731	93.424				29,31			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	120.191	28.211				23,47			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>16.520.869</b>	<b>4.351.408</b>	<b>2.898.332</b>	<b>1.927.213</b>	<b>55,55</b>	<b>26,34</b>	<b>17,54</b>	<b>11,67</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 5

2013

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)

TABLE 14 5

BUSES (ALL TYPES)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	9.955.312	2.868.296				28,81			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.358.928	564.879				12,96			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	14.314.240	3.433.175				23,98			MTPL
ΠΥΡΟΣ	1.609.922	225.789				14,03			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	345.018	56.477				16,37			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	99.909	129.082				129,20			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	1.620.256	565.869				34,93			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	866.800	37.883				4,37			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>18.856.145</b>	<b>4.448.276</b>	<b>1.670.339</b>	<b>1.800.766</b>	<b>42,00</b>	<b>23,59</b>	<b>8,86</b>	<b>9,55</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 6

2013

ΤΑΞΙ

TABLE 14 6

TAXIS

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	12.593.438	4.632.204				36,78			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	6.024.232	3.226.841				53,56			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	18.617.670	7.859.045				42,21			MTPL
ΠΥΡΟΣ	74.954	15.287				20,40			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	84.533	-1.103				-1,31			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	7.757	-1.545				-19,92			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	689.795	367.695				53,31			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	97.534	156.984				160,95			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>19.572.243</b>	<b>8.396.364</b>	<b>2.983.993</b>	<b>2.938.720</b>	<b>73,16</b>	<b>42,90</b>	<b>15,25</b>	<b>15,02</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 7

2013

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.

TABLE 14 7

PRIVATE TRUCKS

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	53.134.008	27.917.685				52,54			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	38.726.530	29.481.458				76,13			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	91.860.537	57.399.143				62,49			MTPL
ΠΥΡΟΣ	1.598.976	191.076				11,95			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	2.771.070	1.148.458				41,45			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	1.436.082	556.765				38,77			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	4.256.251	2.525.035				59,33			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	2.730.505	206.640				7,57			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>104.653.422</b>	<b>62.027.116</b>	<b>17.069.148</b>	<b>12.042.530</b>	<b>87,09</b>	<b>59,27</b>	<b>16,31</b>	<b>11,51</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	11.147.038	5.412.453				48,56			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	6.965.787	7.788.590				111,81			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	18.112.825	13.201.043				72,88			MTPL
ΠΥΡΟΣ	665.550	65.765				9,88			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	599.751	57.780				9,63			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	161.511	9.978				6,18			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	806.810	179.989				22,31			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	329.299	-72.720				-22,08			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>20.675.745</b>	<b>13.441.836</b>	<b>3.025.208</b>	<b>2.849.792</b>	<b>93,43</b>	<b>65,01</b>	<b>14,63</b>	<b>13,78</b>	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ

TABLE 14 9

PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	31.035.363	16.742.477				53,95			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	21.946.603	15.347.574				69,93			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	52.981.966	32.090.051				60,57			MTPL
ΠΥΡΟΣ	603.595	83.233				13,79			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.241.473	713.951				57,51			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	217.081	190.811				87,90			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.996.602	1.587.177				52,97			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.941.222	98.715				5,09			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>59.981.940</b>	<b>34.763.937</b>	<b>10.415.450</b>	<b>6.439.928</b>	<b>86,06</b>	<b>57,96</b>	<b>17,36</b>	<b>10,74</b>	TOTAL

Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών αρχής - Αποθέματα μη δεδοουλευμένων ασφαλιστρών τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδοουλευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 10

2013

ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ

TABLE 14 10

TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	3.618.886	1.088.093				30,07			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.687.115	2.027.405				75,45			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	6.306.001	3.115.498				49,41			MTPL
ΠΥΡΟΣ	257.642	47.465				18,42			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	323.075	64.674				20,02			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	156.873	1.459				0,93			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	156.508	56.618				36,18			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	296.062	817				0,28			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>7.496.160</b>	<b>3.286.530</b>	<b>1.198.315</b>	<b>832.980</b>	<b>70,94</b>	<b>43,84</b>	<b>15,99</b>	<b>11,11</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλιστρων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

TABLE 14 11

AGRICULTURAL TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	3.430.677	1.394.462				40,65			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	1.967.327	2.373.611				120,65			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	5.398.004	3.768.073				69,81			MTPL
ΠΥΡΟΣ	134.773	31.506				23,38			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	34.602	4.352				12,58			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	2.967	0				0,00			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	95.361	66.329				69,56			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	213.951	3.795				1,77			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>5.879.658</b>	<b>3.874.054</b>	<b>929.715</b>	<b>536.458</b>	<b>90,83</b>	<b>65,89</b>	<b>15,81</b>	<b>9,12</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium



ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	31.862.767	12.586.928				39,50			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	25.251.626	22.776.220				90,20			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	57.114.394	35.363.149				61,92			MTPL
ΠΥΡΟΣ	281.096	23.395				8,32			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.175.779	1.187.400				100,99			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	62.602	-156				-0,25			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	1.160	688				59,26			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.466.512	143.135				9,76			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>60.101.542</b>	<b>36.717.611</b>	<b>11.306.692</b>	<b>7.549.649</b>	<b>92,47</b>	<b>61,09</b>	<b>18,81</b>	<b>12,56</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδολευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 14 13

2013

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)

TABLE 14 13

MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΕΠΕΛΘΟΥΣΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ	ΜΙΚΤΟΣ ΔΕΙΚΤΗΣ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ	ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΜΗΘ.	ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΞΟΔΩΝ	COVER
	EARNED PREMIUMS	INCURRED CLAIMS	COMMISSIONS	OPERATING EXPENSES	COMBINED RATIO	LOSS RATIO	COMMISS. RATIO	OPERATING EXPENSE RATIO	
	€	€	€	€	%	%	%	%	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	829.783	247.416				29,82			MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	616.211	723.939				117,48			BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.445.994	971.355				67,18			MTPL
ΠΥΡΟΣ	62	0				0,00			FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	49	0				0,00			THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	78	0				0,00			OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	0	0				0,00			GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	32.273	0				0,00			OTHER COVERS
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.478.456</b>	<b>971.355</b>	<b>235.032</b>	<b>186.868</b>	<b>94,24</b>	<b>65,70</b>	<b>15,90</b>	<b>12,64</b>	TOTAL

Δεδολευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων αρχής - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων τέλους

Earned premium = Written premium + Policy fee + Unearned premium reserve start - Unearned premium reserve end

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Δείκτης Προμήθειας = Προμήθειες / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Commission ration = Commission / Earned premium

Δείκτης εξόδων = Έξοδα / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Expense ratio = Expenses / Earned premium

Μικτός δείκτης χρήσεως = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδολευμένα ασφάλιστρα

Combined ratio = (Incurred claims + Commissions + Expenses) / Earned premium

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 1

2013

ΣΥΝΟΛΟ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

TABLE 15 1

ALL VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	499.549.267	131.605.380	205.679.928	203.110.505	633.724.070	265.471.080	606.442.198	645.338.371	304.367.254	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	331.186.580	86.943.138	137.032.396	133.868.452	421.293.662	225.637.047	1.346.791.653	1.449.962.698	328.808.091	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	830.735.847	218.548.518	342.712.324	336.978.956	1.055.017.733	491.108.127	1.953.233.851	2.095.301.069	633.175.345	MTPL
ΠΥΡΟΣ	17.801.941	4.693.747	7.365.675	7.428.403	22.432.960	3.061.359	4.174.987	4.079.201	2.965.573	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	40.825.760	10.690.013	17.201.004	17.554.827	51.161.949	27.743.241	29.426.884	26.574.713	24.891.070	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	28.029.460	7.281.350	11.914.407	11.923.616	35.301.601	21.798.853	30.595.036	26.838.354	18.042.172	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	50.895.407	13.676.537	20.752.068	20.572.722	64.751.289	30.180.630	8.963.953	8.258.639	29.475.316	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	31.806.416	8.299.637	13.650.404	12.692.532	41.063.926	8.486.260	9.300.302	10.439.795	9.625.753	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	1.000.094.831	263.189.802	413.595.882	407.151.058	1.269.729.457	582.378.470	2.035.695.013	2.171.491.772	718.175.229	TOTAL

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 2

2013

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ.

TABLE 15 2

PASSENGER PRIVATE VEHICLES

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	370.282.312	97.217.616	153.019.443	154.595.459	465.923.912	198.355.876	438.387.182	469.062.443	229.031.137	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	241.554.978	63.251.499	100.385.239	99.646.477	305.545.239	164.750.586	928.935.706	1.005.892.820	241.707.700	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	611.837.290	160.469.115	253.404.683	254.241.936	771.469.152	363.106.461	1.367.322.888	1.474.955.264	470.738.837	MTPL
ΠΥΡΟΣ	13.667.147	3.566.941	5.853.440	6.044.767	17.042.761	2.447.325	3.176.612	2.962.162	2.232.876	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	35.448.677	9.258.738	14.949.292	15.332.882	44.323.825	24.315.618	25.136.923	22.462.293	21.640.989	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	25.274.970	6.553.490	10.750.538	10.874.170	31.704.829	20.314.891	27.755.678	24.392.674	16.951.886	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	42.364.342	11.334.976	17.351.841	17.424.026	53.627.133	24.473.458	7.027.341	6.505.947	23.952.065	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	25.541.978	6.683.235	11.044.133	10.420.683	32.848.663	7.589.357	8.141.419	9.568.401	9.016.339	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	754.134.403	197.866.495	313.353.927	314.338.463	951.016.363	442.247.110	1.438.560.860	1.540.846.741	544.532.991	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 3

2013

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΙΔΙΚΑ)

TABLE 15 3

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (SPECIAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	1.312.468	343.349	570.540	502.523	1.723.834	439.646	1.405.052	1.459.997	494.592	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	835.679	217.344	357.643	321.112	1.089.555	478.620	4.259.638	4.453.048	672.030	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	2.148.147	560.693	928.183	823.635	2.813.388	918.266	5.664.689	5.913.045	1.166.622	MTPL
ΠΥΡΟΣ	57.139	14.674	23.924	22.938	72.799	55.063	43.377	37.465	49.151	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	108.552	28.208	44.871	43.105	138.526	43.543	34.065	28.259	37.738	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	131.915	34.104	54.345	51.757	168.607	36.352	102.503	90.010	23.858	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	140.987	37.432	56.667	52.404	182.682	79.264	21.502	22.665	80.427	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	93.312	24.087	39.431	35.916	120.913	5.750	7.052	7.257	5.954	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	2.680.052	699.198	1.147.422	1.029.755	3.496.916	1.138.238	5.873.188	6.098.701	1.363.751	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 4

2013

ΕΠΙΒΑΤΙΚΑ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΑ)

TABLE 15 4

PASSENGER PRIVATE VEHICLES (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	6.437.069	1.729.412	2.679.118	2.376.546	8.469.052	1.718.755	2.617.085	2.849.843	1.951.513	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.701.374	1.272.591	1.895.111	1.754.566	6.114.510	1.771.150	6.356.646	6.703.338	2.117.842	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	11.138.443	3.002.003	4.574.229	4.131.113	14.583.563	3.489.905	8.973.731	9.553.180	4.069.354	MTPL
ΠΥΡΟΣ	68.137	19.894	26.148	23.347	90.831	32	0	0	32	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	93.335	26.769	36.479	32.334	124.248	17.584	117.426	80.197	-19.645	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	970.339	276.706	371.734	335.475	1.283.304	262.383	288.069	205.719	180.033	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	242.582	68.297	92.379	84.527	318.731	95.722	10.336	8.038	93.424	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	91.431	24.134	38.308	33.681	120.191	19.837	10.126	18.500	28.211	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	12.604.266	3.417.803	5.139.276	4.640.476	16.520.869	3.885.462	9.399.689	9.865.635	4.351.408	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 5

2013

ΛΕΩΦΟΡΕΙΑ (ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΥΠΟΙ)

TABLE 15 5

BUSES (ALL TYPES)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	7.558.839	2.119.776	1.729.063	1.452.367	9.955.312	2.377.497	10.324.449	10.815.248	2.868.296	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	3.294.443	901.222	1.033.568	870.305	4.358.928	1.730.085	14.867.027	13.701.821	564.879	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	10.853.282	3.020.999	2.762.631	2.322.672	14.314.240	4.107.582	25.191.476	24.517.069	3.433.175	MTPL
ΠΥΡΟΣ	1.217.370	347.473	257.128	212.049	1.609.922	122.363	273.513	376.938	225.789	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	259.997	70.792	109.840	95.611	345.018	63.541	122.271	115.207	56.477	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	75.281	18.887	36.621	30.880	99.909	163.664	255.154	220.572	129.082	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	1.211.976	350.893	478.742	421.354	1.620.256	582.371	171.077	154.576	565.869	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	658.920	187.826	118.179	98.125	866.800	157.878	228.153	108.158	37.883	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	14.276.826	3.996.868	3.763.141	3.180.690	18.856.145	5.197.399	26.241.643	25.492.520	4.448.276	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 6

2013

ΤΑΞΙ

TABLE 15 6

TAXIS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	9.382.600	2.459.234	4.288.388	3.536.784	12.593.438	4.879.623	16.028.326	15.780.907	4.632.204	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	4.467.994	1.168.743	2.085.516	1.698.021	6.024.232	3.439.004	25.046.335	24.834.172	3.226.841	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	13.850.594	3.627.977	6.373.904	5.234.805	18.617.670	8.318.627	41.074.661	40.615.079	7.859.045	MTPL
ΠΥΡΟΣ	55.355	15.116	25.100	20.616	74.954	16.087	6.225	5.425	15.287	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	62.313	16.709	28.945	23.435	84.533	2.670	40.562	36.789	-1.103	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	5.925	1.500	2.816	2.485	7.757	2.945	24.973	20.483	-1.545	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	515.510	142.740	217.612	186.068	689.795	380.586	155.946	143.055	367.695	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	70.811	18.412	35.681	27.370	97.534	148.581	11.991	20.394	156.984	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	14.560.508	3.822.455	6.684.057	5.494.778	19.572.243	8.869.496	41.314.358	40.841.225	8.396.364	TOTAL



ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 7

2013

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ.

TABLE 15 7

PRIVATE TRUCKS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	40.763.089	10.735.845	16.915.598	15.280.524	53.134.008	24.206.888	59.377.255	63.088.052	27.917.685	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	30.014.768	7.892.460	12.212.132	11.392.830	38.726.530	19.277.519	124.555.772	134.759.711	29.481.458	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	70.777.857	18.628.305	29.127.730	26.673.355	91.860.537	43.484.407	183.933.027	197.847.764	57.399.143	MTPL
ΠΥΡΟΣ	1.219.910	314.145	544.215	479.295	1.598.976	195.422	173.785	169.439	191.076	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	2.138.978	553.301	906.983	828.192	2.771.070	1.245.209	1.856.492	1.759.741	1.148.458	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	1.107.205	276.016	497.442	444.581	1.436.082	725.906	1.642.931	1.473.790	556.765	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	3.273.831	879.648	1.308.513	1.205.741	4.256.251	2.616.935	976.376	884.476	2.525.035	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	2.096.411	536.541	905.733	808.179	2.730.505	282.222	650.445	574.864	206.640	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	80.614.193	21.187.957	33.290.616	30.439.344	104.653.422	48.550.099	189.233.057	202.710.074	62.027.116	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 8

2013

ΦΟΡΤΗΓΑ Δ.Χ.

TABLE 15 8

PUBLIC TRUCKS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	8.292.689	2.211.670	3.749.074	3.106.395	11.147.038	5.082.255	14.325.757	14.655.955	5.412.453	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	5.250.184	1.416.936	2.246.001	1.947.334	6.965.787	6.093.520	40.384.672	42.079.743	7.788.590	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	13.542.873	3.628.605	5.995.075	5.053.728	18.112.825	11.175.775	54.710.430	56.735.698	13.201.043	MTPL
ΠΥΡΟΣ	497.192	142.670	200.629	174.942	665.550	70.319	131.330	126.776	65.765	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	449.621	128.547	180.265	158.683	599.751	59.543	129.318	127.555	57.780	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	119.806	33.593	52.043	43.931	161.511	14.090	22.150	18.038	9.978	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	601.945	172.289	244.398	211.822	806.810	185.282	71.854	66.561	179.989	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	244.874	66.292	109.603	91.469	329.299	2.852	51.586	-23.986	-72.720	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	15.456.311	4.171.996	6.782.013	5.734.575	20.675.745	11.507.861	55.116.667	57.050.642	13.441.836	TOTAL

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 9

2013

ΦΟΡΤΗΓΑ Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ

TABLE 15 9

PRIVATE TRUCKS AGRICULTURAL

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	24.222.816	6.376.018	10.000.290	9.563.761	31.035.363	14.995.872	25.993.990	27.740.595	16.742.477	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	17.176.920	4.459.327	7.107.020	6.796.664	21.946.603	9.712.683	76.620.278	82.255.170	15.347.574	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	41.399.736	10.835.346	17.107.310	16.360.426	52.981.966	24.708.555	102.614.268	109.995.764	32.090.051	MTPL
ΠΥΡΟΣ	468.127	123.573	199.084	187.189	603.595	82.607	65.689	66.315	83.233	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	970.201	258.148	401.311	388.186	1.241.473	777.985	569.841	505.807	713.951	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	168.195	43.266	72.192	66.573	217.081	268.114	418.124	340.821	190.811	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	2.352.546	635.493	928.082	919.520	2.996.602	1.637.614	476.702	426.264	1.587.177	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.492.613	365.759	670.653	587.803	1.941.222	153.946	148.488	93.257	98.715	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	46.851.418	12.261.584	19.378.633	18.509.696	59.981.940	27.628.821	104.293.113	111.428.229	34.763.937	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 10

2013

ΜΗΧ.ΕΡΓΩΝ

TABLE 15 10

TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	2.782.310	718.189	1.194.781	1.076.394	3.618.886	877.635	2.654.401	2.864.859	1.088.093	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	2.082.789	540.895	872.028	808.597	2.687.115	752.638	8.975.020	10.249.788	2.027.405	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	4.865.098	1.259.084	2.066.810	1.884.991	6.306.001	1.630.273	11.629.421	13.114.646	3.115.498	MTPL
ΠΥΡΟΣ	194.919	50.180	88.601	76.059	257.642	27.076	168.015	188.403	47.465	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	248.427	64.039	108.298	97.690	323.075	64.482	799.915	800.107	64.674	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	121.857	30.382	53.152	48.519	156.873	3.908	36.064	33.615	1.459	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	119.052	33.836	45.681	42.062	156.508	60.259	37.215	33.574	56.618	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	226.365	59.472	95.466	85.242	296.062	428	1.856	2.246	817	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	5.775.719	1.496.995	2.458.008	2.234.562	7.496.160	1.786.425	12.672.486	14.172.592	3.286.530	TOTAL

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 11

2013

ΑΓΡΟΤΙΚΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

TABLE 15 11

AGRICULTURAL TOOLS

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	2.635.185	684.539	1.088.222	977.270	3.430.677	1.222.147	2.720.220	2.892.534	1.394.462	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	1.517.884	396.695	617.915	565.168	1.967.327	1.505.789	11.744.968	12.612.791	2.373.611	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	4.153.069	1.081.235	1.706.137	1.542.437	5.398.004	2.727.936	14.465.188	15.505.325	3.768.073	MTPL
ΠΥΡΟΣ	104.214	27.232	43.078	39.751	134.773	24.637	79.805	86.674	31.506	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	26.835	7.697	10.650	10.580	34.602	0	163.221	167.573	4.352	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	2.318	580	989	920	2.967	0	0	0	0	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	71.710	20.676	27.842	24.867	95.361	68.452	15.605	13.482	66.329	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	165.634	37.753	76.085	65.521	213.951	3.656	2.688	2.827	3.795	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	4.523.781	1.175.172	1.864.781	1.684.077	5.879.658	2.824.681	14.726.508	15.775.880	3.874.054	TOTAL

ΜΕΓΕΘΗ ΚΑΙ ΔΕΙΚΤΕΣ  
FIGURES AND RATIOS

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 12

2013

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ.

TABLE 15 12

MOTORCYCLES PRIVATE

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	25.270.539	6.845.930	10.161.401	10.415.102	31.862.767	11.067.992	32.118.998	33.637.934	12.586.928	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	19.830.571	5.295.789	8.029.470	7.904.203	25.251.626	15.418.491	102.324.401	109.682.130	22.776.220	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	45.101.109	12.141.719	18.190.871	18.319.305	57.114.394	26.486.483	134.443.398	143.320.064	35.363.149	MTPL
ΠΥΡΟΣ	252.385	71.839	104.304	147.432	281.096	20.427	56.636	59.605	23.395	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	1.018.786	277.056	424.050	544.113	1.175.779	1.153.066	456.851	491.185	1.187.400	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	51.589	12.810	22.504	24.301	62.602	6.603	49.390	42.632	-156	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	925	257	311	333	1.160	688	0	0	688	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	1.100.968	290.248	504.676	429.380	1.466.512	121.754	46.497	67.878	143.135	OTHER COVERS
ΣΥΝΟΛΟ	47.525.762	12.793.928	19.246.716	19.464.864	60.101.542	27.789.020	135.052.772	143.981.363	36.717.611	TOTAL

2013

ΠΙΝΑΚΑΣ 15 13

2013

ΜΟΤΟΣΥΚΛΕΤΤΕΣ Ι.Χ. (ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΕΣ)

TABLE 15 13

MOTORCYCLES PRIVATE (RENTAL)

ΚΑΛΥΨΗ	ΚΑΘΑΡΑ ΕΓΓΕΓΡΑΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΑΠΟΘΕΜΑ ΚΙΝΔΥΝΩΝ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ	ΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΑΡ. ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΕΚΚΡΕΜΕΙΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΤΕΛ.ΧΡΗΣΕΩΣ)	ΣΥΝΟΛΟ ΖΗΜΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ	COVER
	NET WRITTEN PREMIUMS €	POLICY FEE €	UPR (START) €	UPR (END) €	EARNED PREMIUM €	PAID CLAIMS €	OS CLAIMS (START) €	OS CLAIMS (END) €	TOTAL INCURRED CLAIMS €	
ΥΛ.ΖΗΜ. & ΕΡΓΑΛ.	609.351	163.801	284.010	227.380	829.783	246.895	489.482	490.003	247.416	MAT.DAM. + TOOL
ΣΩΜ. ΒΛ. + ΕΡΓΑΛ.	458.996	129.636	190.752	163.174	616.211	706.963	2.721.191	2.738.167	723.939	BOD.INJ. + TOOL
ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΟΧ.	1.068.347	293.437	474.763	390.554	1.445.994	953.857	3.210.673	3.228.171	971.355	MTPL
ΠΥΡΟΣ	46	11	24	19	62	0	0	0	0	FIRE
ΚΛΟΠΗΣ	37	10	19	16	49	0	0	0	0	THEFT
ΖΗΜΙΕΣ ΙΔΙΟΥ	59	15	30	26	78	0	0	0	0	OWN DAMAGES
ΘΡΑΥΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GLASS BREAK
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ	23.100	5.879	12.457	9.163	32.273	0	0	0	0	OTHER COVERS

### ΕΝΟΤΗΤΑ 3

#### ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

ΣΕΛ.

- Πληρωθείσες και Εκκρεμείς αποζημιώσεις ανά έτος ατυχήματος. Τα αποθέματα για τις επελθούσες αλλά μη αναφερθείσες ζημιές (IBNR) περιέχονται από το έτος 2008 και μετά

1. Πίνακας καταβολών, εκκρεμών και επελθουσών ζημιών ανά έτος ατυχήματος...56

Σημειώνεται ότι τα δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων προηγούμενων ετών) βασίζονται στις συμμετέχουσες ασφαλιστικές επιχειρήσεις τρέχοντος έτους. Ως εκ τούτου, τα στοιχεία των προηγούμενων ετών δεν απεικονίζουν το σύνολο της (τότε) αγοράς, επειδή οι αποζημιώσεις των μη ενεργών επιχειρήσεων παρακολουθούνται από το Επικουρικό Κεφάλαιο Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων.

---

### SECTION 3

#### PAID CLAIMS AND OUTSTANDING CLAIMS DEVELOPMENT

PAGE

- Analysis of paid and outstanding claims per accident year. Incurred but not reported (IBNR) reserves are included from 2008

1. Table of paid, outstanding and incurred losses per accident year.....56

Please note that the data (including the historical data) is based on current year participating enterprises. Therefore the figures for previous years do not reflect total market, because the claims for enterprises that are not active anymore are monitored by the Auxiliary Fund for Motor Insurance.



		ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑΒΟΛΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ)				ΠΑΙΔ CLAIMS ANALYSIS PER ACCIDENT YEAR (THIRD PARTY LIABILITY)			
ΕΤΟΣ YEAR	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2006 FIN.YEAR 2006 (A)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2007 FIN.YEAR 2007 (B)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2008 FIN.YEAR 2008 (C)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2009 FIN.YEAR 2009 (D)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2010 FIN.YEAR 2010 (E)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2011 FIN.YEAR 2011 (F)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2012 FIN.YEAR 2012 (G)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2013 FIN.YEAR 2013 (H)	
	€	€	€	€	€	€	€	€	
2006	163.266.798	77.187.858	45.550.912	39.349.323	30.421.489	19.118.693	14.285.465	14.197.681	
2007	-	178.813.001	94.937.349	50.330.740	37.740.169	30.958.807	30.561.907	18.765.581	
2008	-	-	184.861.740	99.099.745	45.492.224	37.309.961	32.395.878	30.690.057	
2009	-	-	-	211.663.224	111.666.512	47.294.824	41.756.619	40.977.731	
2010	-	-	-	-	251.935.020	114.037.964	53.809.344	50.463.622	
2011	-	-	-	-	-	207.157.296	112.176.949	50.007.491	
2012	-	-	-	-	-	-	175.743.573	88.715.443	
2013	-	-	-	-	-	-	-	171.015.524	

		ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΚΚΡΕΜΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΝΑ ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ)				OUTSTANDING CLAIMS ANALYSIS PER ACCIDENT YEAR (THIRD PARTY LIABILITY)			
ΕΤΟΣ YEAR	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2006 FIN.YEAR 2006 (I)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2007 FIN.YEAR 2007 (J)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2008 FIN.YEAR 2008 (K)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2009 FIN.YEAR 2009 (L)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2010 FIN.YEAR 2010 (M)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2011 FIN.YEAR 2011 (N)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2012 FIN.YEAR 2012 (O)	ΔΙΑΧ.ΕΤΟΣ 2013 FIN.YEAR 2013 (P)	
	€	€	€	€	€	€	€	€	
2006	241.148.484	204.758.859	174.633.766	143.594.456	114.083.037	82.074.972	62.748.011	50.267.068	
2007	-	288.121.009	236.756.107	206.817.186	170.780.196	143.582.923	100.336.481	77.999.173	
2008	-	-	298.345.663	267.158.869	227.461.074	191.890.313	160.348.242	112.903.535	
2009	-	-	-	390.229.642	329.824.220	293.377.221	258.665.655	219.973.652	
2010	-	-	-	-	456.679.579	407.922.324	372.603.905	339.266.493	
2011	-	-	-	-	-	433.225.599	399.890.315	387.467.587	
2012	-	-	-	-	-	-	383.519.342	366.754.373	
2013	-	-	-	-	-	-	-	371.733.030	

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΔΕΙΚΤΗ ΖΗΜΙΩΝ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΙΣ 31/12/2013 LOSS RATIO ON ACCIDENT YEAR BASIS ON 31/12/2013					
ΕΤΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ACCIDENT YEAR	ΣΥΝ. ΚΑΤΑΒΟΛ. (1) TOTAL PAID (1) (A+B+C+D+E+F+G+H)	ΕΚΚ. ΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ(2) OUTST. E.O.Y (2) (P)	ΣΥΝΟΛΟ 1+2 (3) TOTAL 1+2 (3)	ΔΕΔΟΥΛΕΥΜΕΝΑ. ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ EARNED PREMIUMS	ΔΕΙΚΤΗΣ ΖΗΜΙΩΝ LOSS RATIO
	€	€	€	€	%
2006	403.378.219	50.267.068	453.645.287	625.591.165	72,52
2007	442.107.553	77.999.173	520.106.726	671.815.945	77,42
2008	429.849.605	112.903.535	542.753.140	707.471.307	76,72
2009	453.358.910	219.973.652	673.332.562	920.409.110	73,16
2010	470.245.950	339.266.493	809.512.443	1.198.653.999	67,54
2011	369.341.736	387.467.587	756.809.323	1.213.655.722	62,36
2012	264.459.015	366.754.373	631.213.388	1.140.998.545	55,32
2013	171.015.524	371.733.030	542.748.554	1.055.017.733	51,44

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η παρούσα στατιστική επετηρίδα ασφάλισης αυτοκινήτου, όπως έχει ήδη αναφερθεί στην εισαγωγή, περιλαμβάνει τα στοιχεία των αποζημιώσεων που καταβλήθηκαν το έτος 2013 από 27 ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Πρέπει να σημειωθεί ότι, στα ανωτέρω στοιχεία των αποζημιώσεων δεν έχουν περιληφθεί οι αποζημιώσεις που πληρώθηκαν την ίδια χρονιά από δύο συλλογικούς φορείς της ασφαλιστικής αγοράς που χρηματοδοτούνται από την παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου αστικής ευθύνης οχημάτων:

- του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης, και
- του Επικουρικού Κεφαλαίου Ασφάλισης Ευθύνης από Ατυχήματα Αυτοκινήτων

Σύμφωνα με τα δημοσιευμένα στοιχεία έτους 2013 και των δύο φορέων, οι καταβολές αποζημιώσεων αθροιστικά ανήλθαν στο ύψος των 59 εκατομμυρίων €.

## APPENDIX

The present annual yearbook for motor insurance, as already stated in the introduction, includes the data for the claims of the accident year 2013 from 27 insurance enterprises.

It should be noted that the abovementioned data do not include the claims from 2 collective organisations of the motor insurance market. These organisations are funded by the premium for the motor third party liability:

- Motor Insurers' Bureau Greece
- Auxiliary Fund for Motor Insurance

According to the published financial statements for 2013 of both organisations, the sum of paid claims amounted at 59 million €.

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Συχνότητα ζημιών = Πλήθος ζημιών / Πλήθος ασφαλιζομένων καλύψεων

Πλήθος δηλωθεισών ζημιών = Πλήθος πληρωθεισών ζημιών + Πλήθος εκκρεμών ζημιών χρήσης, από τις δηλωθείσες εντός του έτους

Δεδουλευμένα ασφάλιστρα = Εγγεγραμμένα ασφάλιστρα + Δικαιώματα συμβολαίου + Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων αρχής έτους - Αποθέματα μη δεδουλευμένων ασφαλιστρων τέλους έτους

Επελθούσες ζημιές = Καταβολές ζημιών + Εκκρεμείς ζημιές τέλους έτους - Εκκρεμείς ζημιές αρχής έτους

Δείκτης ζημιών = Επελθούσες ζημιές / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Δείκτης προμηθειών = Προμήθειες / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Δείκτης εξόδων = Λειτουργικά έξοδα / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

Μικτός δείκτης = (Επελθούσες ζημιές + Προμήθειες + Λειτουργικά έξοδα) / Δεδουλευμένα ασφάλιστρα

## DEFINITIONS

Frequency of claims = Number of claims / Number of written exposures

No. of claims = No. of paid claims + No. of OS claims, declared within the year

Earned premium = Written premium + Policy fees + Unearned premium reserve start – Unearned premium reserve end

Incurred claims = Paid claims + Outstanding claims end - Outstanding claims start

Loss ratio = Incurred claims / Earned premium

Sales acquisition ratio = Sales acquisition cost / Earned premium

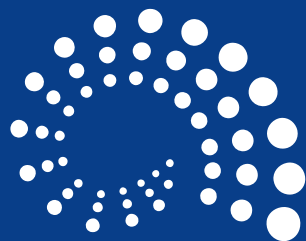
Expenses ratio = Expenses / Earned premium

Combined ratio = (Incurred claims + Sales acquisition cost + Expenses) / Earned premium

2013

2013

Όνομασία	Name
AIG EUROPE LIMITED	AIG EUROPE LIMITED
ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.	ALLIANZ HELLAS S.A.
ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ	AXA INSURANCE S.A.
ERGO ΑΝΩΝΥΝΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΖΗΜΙΩΝ	ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A.
EUROLIFE ERB Α.Ε.Γ.Α.	EUROLIFE ERB GENERAL INS. SOC. ANONYME
GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α. Ε. Α. Ε.	GROUPAMA PHOENIX S.A.
GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.	GENERALI HELLAS INSURANCE COMPANY
INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.	INTERASCO GENERAL INSURANCE COMPANY
INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.	INTERLIFE General Insurance Company S.A.
INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.	INTERNATIONAL LIFE GENERAL INS. CO
NP INSURANCE-ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.	NP INSURANCE-NEW POSEIDON GR.INS.COMP.SA
PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED	PRIME INSURANCE COMPANY LIMITED
PERSONAL INSURANCE Α.Ε.Γ.Α.	PERSONAL INS. CO.
Α.Ε.Γ.Α. ΑΣΦΑΛΕΙΑΙ Γ. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Ε.	A.E.G.A. G. SIDERIS INSURANCE CO. S.A.
ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.	AGROTIKI INSURANCE
ΑΙΓΑΙΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ Α.Ε.	AIGAION INSURANCE COMPANY S.A.
ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.	ATLANTIC UNION S.A.
ΔΥΝΑΜΙΣ Α.Ε.Γ.Α.	DYNAMIS GENERAL INS.CO. SA.
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.-ΑΣΦ.ΜΙΝΕΤΑ	EUROPEAN UNION INS.CO.(MINETAS INS)
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPEAN RELIANCE
ΕΥΡΩΠΗ Α.Ε.Γ.Α.	EUROPA A.E.G.A.
Η ΕΘΝΙΚΗ ΑΝΩΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ	"THE ETHNIKI" HELLENIC GEN.INS.CO.
ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦ.ΖΗΜΙΩΝ Α.Ε	INTERAMERICAN PROPERTY - CAS.INS.CO.
ΛΛΟΥΔΣ ΚΡΟΜΑΡ ΕΠΕ	LLOYDS-CROMAR LTD
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.	HORIZON INS. CO. S.A.
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΝ.ΕΛΛ.ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝ.ΑΣΦΑΛ.	SYNETERISTIKI INS. CO.
ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.	HYDROGHIOS INS. - REINS. CO.



---

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ  
HELLENIC ASSOCIATION OF INSURANCE COMPANIES