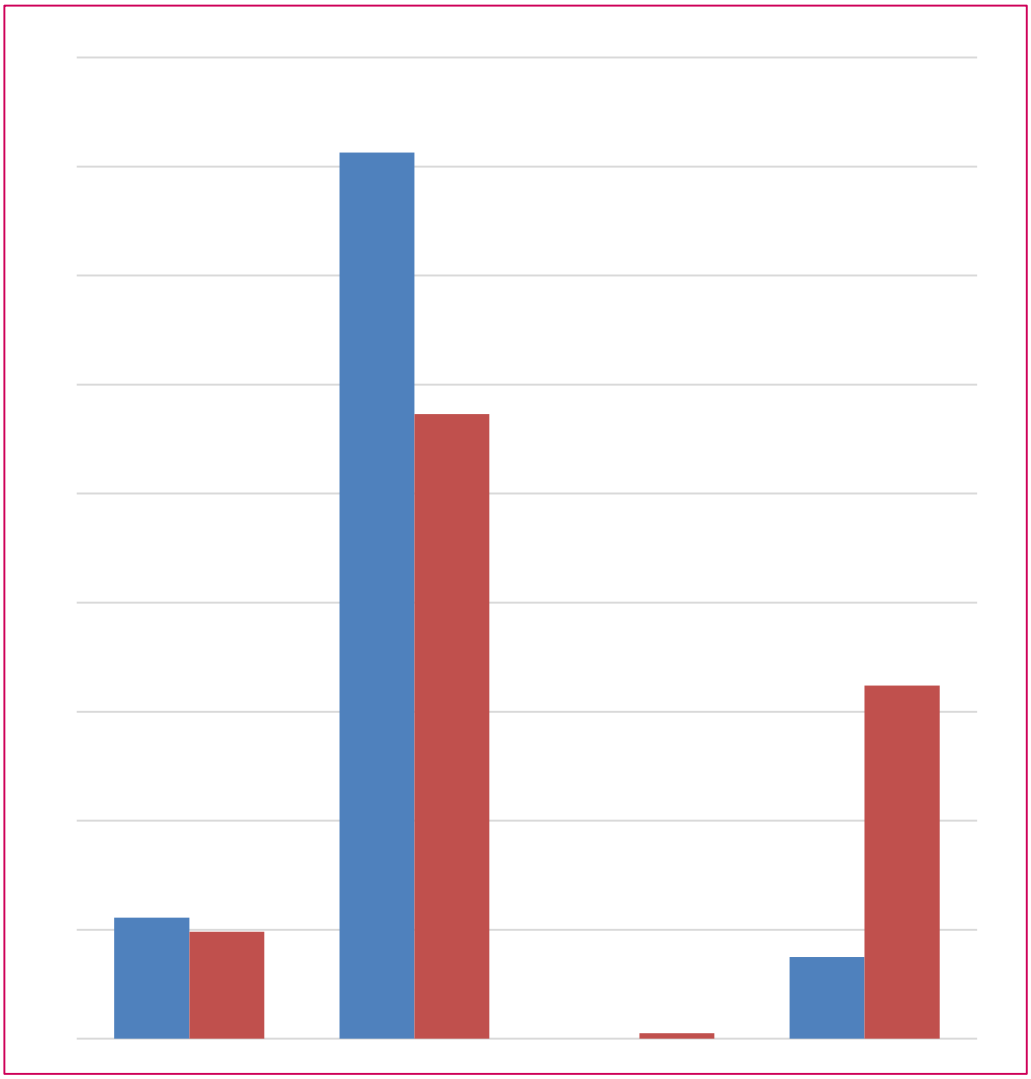
ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 2016



Υπηρεσία Μελετών & Στατιστικής

with English supplement

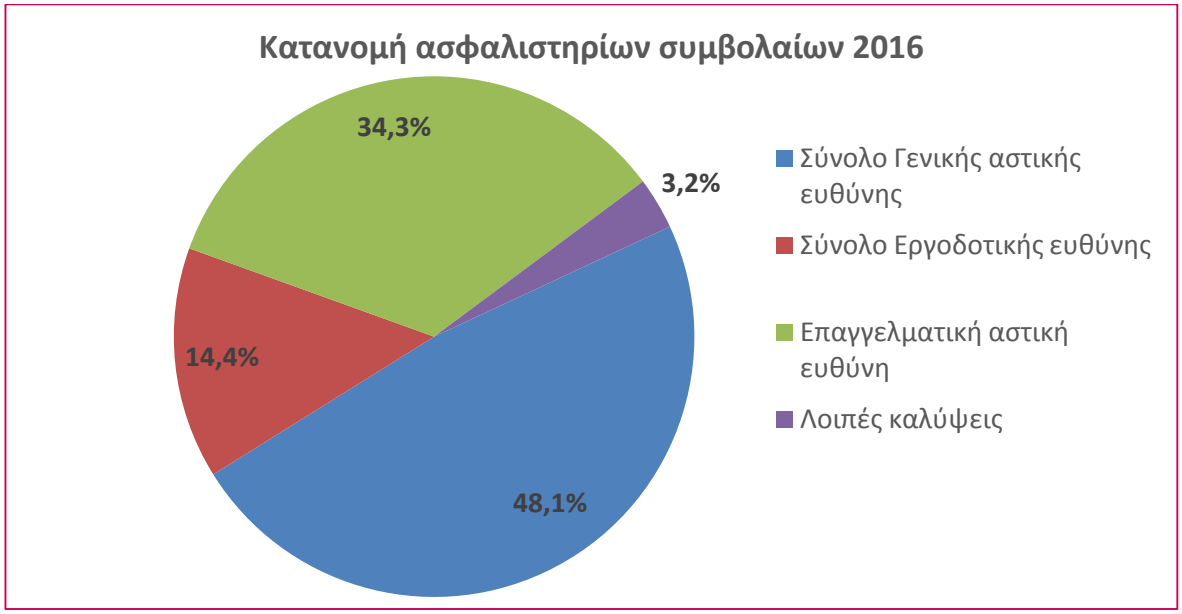
www.eaee.gr

Σεπτέμβριος 2017 Οικονομικές Μελέτες 96

Σύνοψη Βασικών Σημείων

Κατά την διάρκεια του 2016, ο κλάδος ασφάλισης «13. Γενικής αστικής ευθύνης» εκτιμάται ότι συγκέντρωσε παραγωγή από πρωτασφαλίσεις 77,9 εκατ. €, μειωμένη σε σχέση με το 2015 κατά 0,9%. Αντιθέτως, η παραγωγή των ασφαλίσεων κατά Ζημιών αυξήθηκε κατά 2,8% ενώ η συνολική παραγωγή (Ζωής και Ζημιών) αυξήθηκε κατά 4,4%.

Από την έρευνα της ΕΑΕΕ στον κλάδο ασφάλισης της Γενικής αστικής ευθύνης ανάμεσα στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη της, τα ασφαλιστήρια συμβόλαια σε ισχύ βρέθηκε ότι είναι κατανεμημένα ως εξής:



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Ειδικότερα για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που αφορούν την επαγγελματική αστική ευθύνη, αυτά αφορούν κυρίως ιατρούς (55,6%) και διαμεσολαβητές (21,7%).

Η συχνότητα ζημιών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης συνολικά εκτιμάται στο 6,7% για το 2016 (2015: 4,7%), η μέση ζημία του ίδιου έτους στα 5.539€ (2015: 7.290€) ενώ το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου έφθασε στα 371€ (2015: 340€).

Ως προς την επαγγελματική αστική ευθύνη, η συχνότητα ζημιών εκτιμάται στο 0,8% (2015: 1,0%) για τους ιατρούς και στο 0,1% (2015: 0,1%) για τους διαμεσολαβητές ενώ οι αντίστοιχες μέσες ζημίες εκτιμώνται στα 26,9 χιλιάδες € (2015: 29,5 χιλιάδες €) και 108,8 χιλιάδες € (2015: 84,4 χιλιάδες €).

Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων 2
Περιεχόμενα 3
Κατάλογος Γραφημάτων 4
Κατάλογος Πινάκων 4
Εισαγωγή 5
1. Η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 6
2. Τα αποτελέσματα της έρευνας 9
2.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων 9
2.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης 14
3. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου 15
3.1 Μελέτη συνολικών αποτελεσμάτων 15
3.2 Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης 17
4. Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 18
4.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων 18
4.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης 20
Παραρτήματα
Παράρτημα 1: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants
Appendix 2: Executive Summary

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις 6
Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης 7
Γράφημα 3: Μηνιαία παραγωγή κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης 7
Γράφημα 4: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης 8
Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους συμβολαίων 10
Γράφημα 6: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών 10
Γράφημα 7: Κατανομή ποσών πληρωθεισών ζημιών 11
Γράφημα 8: Κατανομή αποθέματος εκκρεμών ζημιών 11
Γράφημα 9: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 19
Γράφημα 10: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 21

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Σύνολο έρευνας αστικής ευθύνης 9
Πίνακας 2: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη 12
Πίνακας 3: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη 12
Πίνακας 4: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική 13
Πίνακας 5: Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης 14
Πίνακας 6: Σύνολο κλάδου αστικής ευθύνης 15
Πίνακας 7: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη 16
Πίνακας 8: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη 16
Πίνακας 9: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική 16
Πίνακας 10: Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης 17
Πίνακας 11: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2016 18
Πίνακας 12: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2015 19
Πίνακας 13: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2016 20
Πίνακας 14: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2015 20
Πίνακας 13: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants) 22

Εισαγωγή

Η Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) συνεχίζει την ετήσια έρευνά της με χρήση ερωτηματολογίου συλλογής στατιστικών στοιχείων αναφορικά με τον κλάδο ασφάλισης Γενικής αστικής ευθύνης και δημοσιεύει τα αποτελέσματά της για το έτος 2016[1].

Στόχος της έρευνας ήταν να προσδιορίσει στατιστικά το ύψος του κινδύνου που είχαν αναλάβει οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη, επί συγκεκριμένων καλύψεων του κλάδου, μέσω του υπολογισμού της τεχνικής βάσης της ασφάλισης (μέση συχνότητα επελεύσεως κινδύνων, μέση ζημία έτους, μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου κατά το παρελθόν) για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων. Είναι η τρίτη χρονιά που πραγματοποιείται η έρευνα με το αναθεωρημένο ερωτηματολόγιο.

Η δομή της έκδοσης είναι ως εξής: στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται η γενική εικόνα του κλάδου της Γενικής Αστικής Ευθύνης το 2016, στην δεύτερη ενότητα καταγράφονται συγκεντρωτικά τα απόλυτα μεγέθη της έρευνας και στην τρίτη ενότητα μελετώνται οι δείκτες που προκύπτουν από αυτά. Στην τέταρτη ενότητα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας επί της κατανομής της παραγωγής στα κανάλια πωλήσεων του κλάδου της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Στην παρούσα έρευνα της ΕΑΕΕ ανταποκρίθηκαν συνολικά 23 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη[2], οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 97,8% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2016 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Τα συγκεντρωτικά στατιστικά αποτελέσματα της παρούσας μελέτης (τα οποία δεν επιτρέπουν την εξακρίβωση της ταυτότητας των συγκεκριμένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή των ασφαλιζομένων σε αυτές) τέθηκαν υπό την επιμέλεια της Ομάδας εργασίας Στατιστικών στοιχείων, υπόψη της αρμόδιας επιτροπής Γενικής Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυνών της Ε.Α.Ε.Ε. και δεν έχουν κανένα δεσμευτικό χαρακτήρα.

---

[1] Οι έρευνες στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: http://www.eaee.gr/cms/basic-page/184/statistika-stoiheia-asfalistikon-kladon

[2] Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα ονομάζονται στο 1ο παράρτημα.

1. Η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης

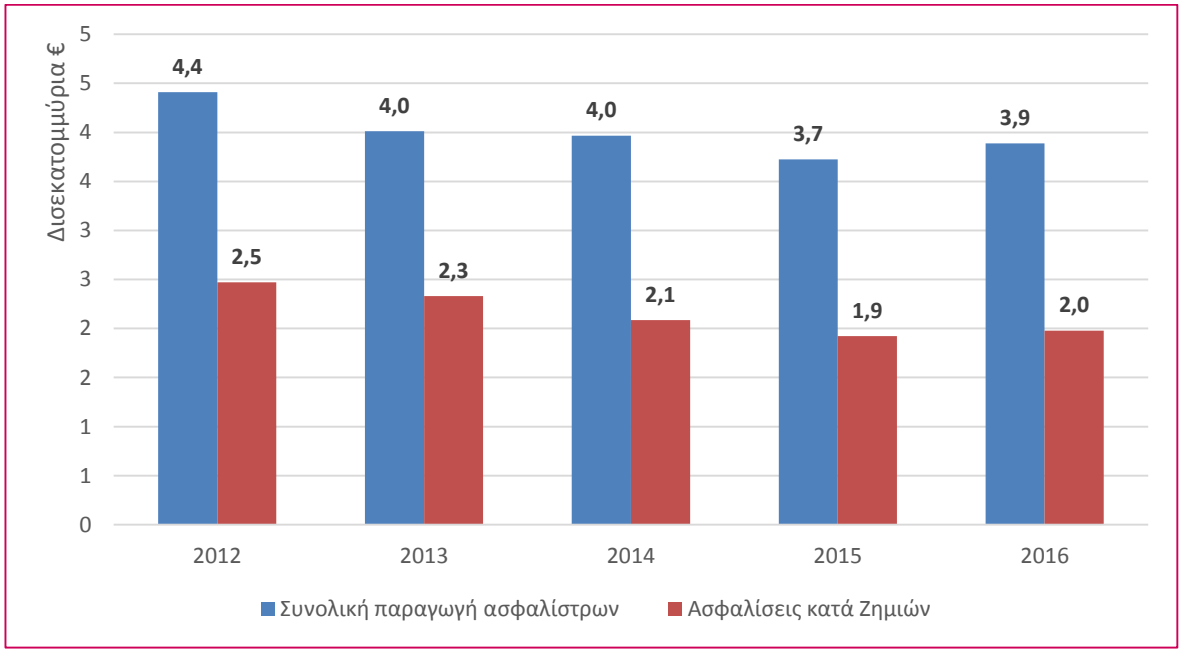
Η συνολική παραγωγή από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 3,9 δισ. € το 2016, αυξημένη κατά 4,4% σε σχέση με το 2015[3]. Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,0 δισ. € το 2016 (αυξημένη κατά 2,8% σε σχέση με το 2015). Τέλος, η παραγωγή ασφαλίστρων του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης έφθασε τα 77,9 εκατ. € το 2016 καταγράφοντας μείωση (-0,9%) σε σχέση με το 2015.

Όπως φαίνεται στα γραφήματα 2 και 3 που ακολουθούν, από το 2012 κι έπειτα, η παραγωγή του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης ακολουθεί μία σχετικά σταθερή πορεία, με οριακές διακυμάνσεις τόσο από έτος σε έτος, όσο και εντός του έτους.

Ο συγκεκριμένος κλάδος αποτέλεσε το 3,9% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2016. Συνολικά, 31 (2015: 33) ασφαλιστικές επιχειρήσεις άσκησαν τον συγκεκριμένο κλάδο.

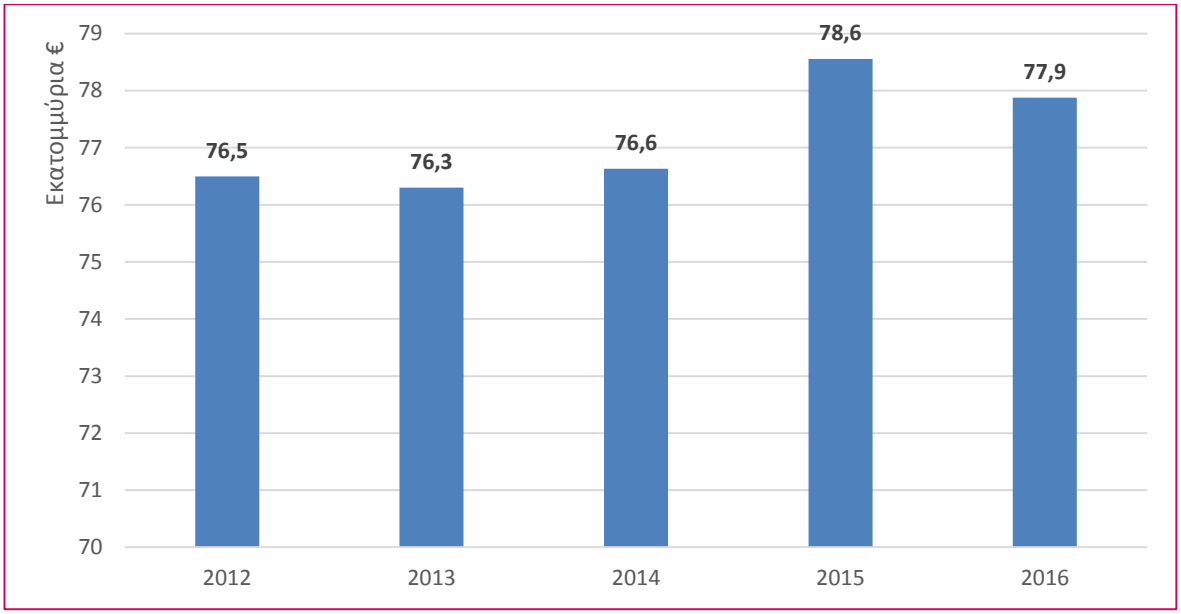
Στα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζεται η εξέλιξη των προαναφερθέντων μεγεθών κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών.

Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις

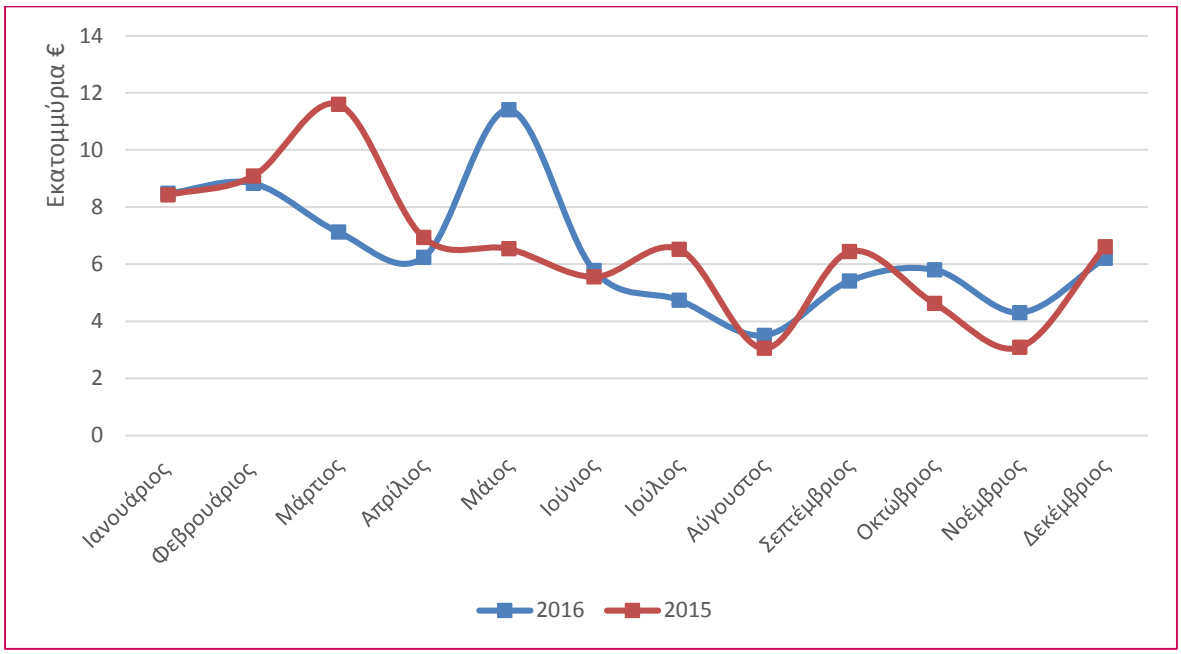


[3] Αναλυτική καταγραφή της διαχρονικής εξέλιξης της παραγωγής ασφαλίστρων μπορεί να αναζητηθεί μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), στον σύνδεσμο: http://www.eaee.gr/cms/paragogi-asfalistron

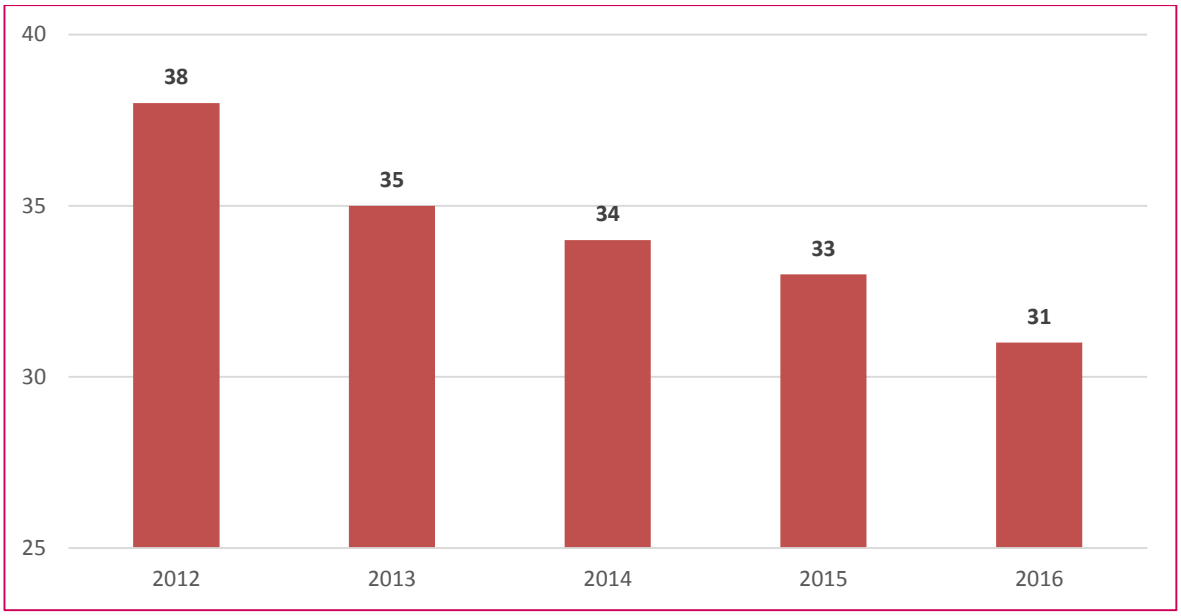
Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης



Γράφημα 3: Μηνιαία παραγωγή κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης



Γράφημα 4: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης



2. Τα αποτελέσματα της έρευνας

2.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας που διεξήγαγε η ΕΑΕΕ για τον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης καταγράφονται στον πίνακα 1 που ακολουθεί. Συνολικά, δηλώθηκαν περίπου 110 χιλιάδες συμβόλαια σε ισχύ εντός του 2016 σύμφωνα με τις απαντήσεις 23 ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 97,8% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων επί απαντήσεων) το έτος 2016 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης (2015: 106 χιλιάδες συμβόλαια σε ισχύ επί απαντήσεων 27 ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 98,4% της παραγωγής). Για τα παραπάνω συμβόλαια δηλώθηκαν 7,4 χιλιάδες ζημιές (2015: 4,9 χιλιάδες ζημιές), πληρώθηκαν 2,8 εκατ. € (2015: 1,6 εκατ. €) και σχηματίστηκε απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων ύψους 38,1 εκατ. € (2015: 34,5 εκατ. €).

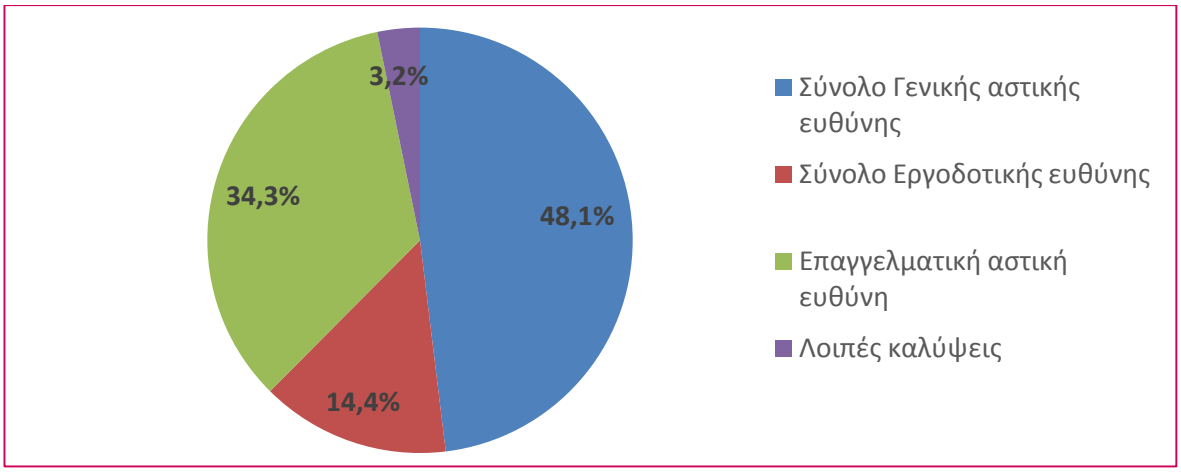
Πίνακας 1: Σύνολο έρευνας αστικής ευθύνης[4]

	Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)
2016	110.196	7.385	2.778.022	38.127.581
2015	105.969	4.944	1.554.437	34.486.899
2014	87.825	5.718	3.778.001	37.904.184

Οι καλύψεις της αστικής ευθύνης χωρίζονται σε **Γενική** (κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων) όπως καταγράφονται στον **πίνακα 2, Εργοδοτική** (αναλυόμενη σε κατασκευαστών, ξενοδόχων, βιομηχανικών κινδύνων και λοιπών καλύψεων) όπως καταγράφονται στον **πίνακα 3**, και Λοιπές καλύψεις (που περιλαμβάνουν Ευθύνη προϊόντος, Επαγγελματική, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική) στον **πίνακα 4**. Ειδικότερα, η ανάλυση των καλύψεων της Επαγγελματικής ευθύνης καταγράφεται στον **πίνακα 5**.

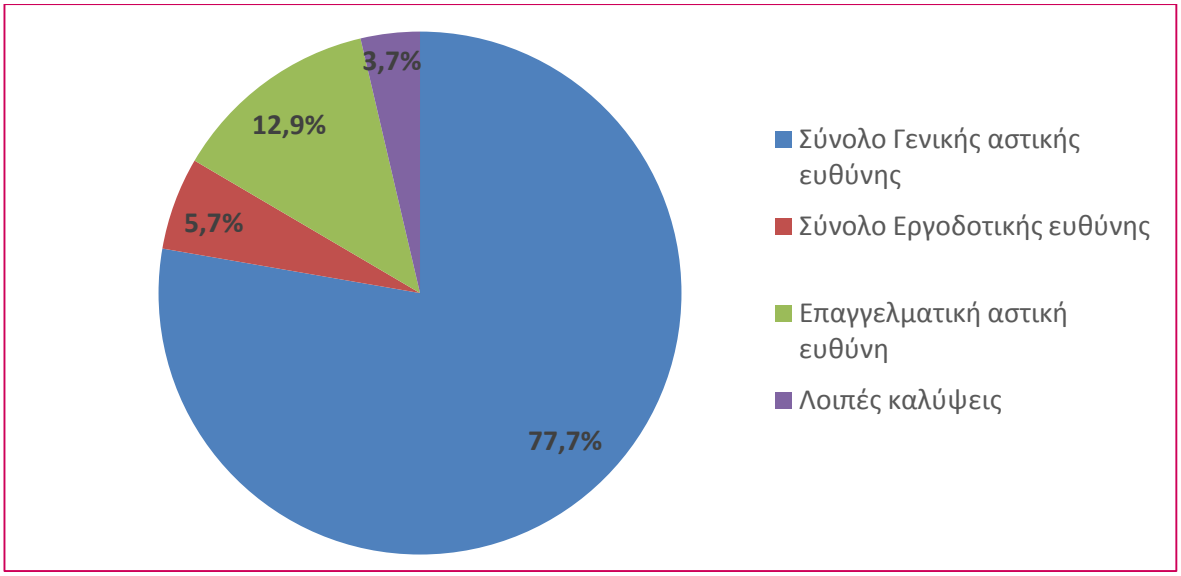
[4] Τα στοιχεία των ετών 2014-2015 προέρχονται από την αντίστοιχη έρευνα των προηγουμένων ετών.

Γράφημα 5: Κατανομή πλήθους συμβολαίων



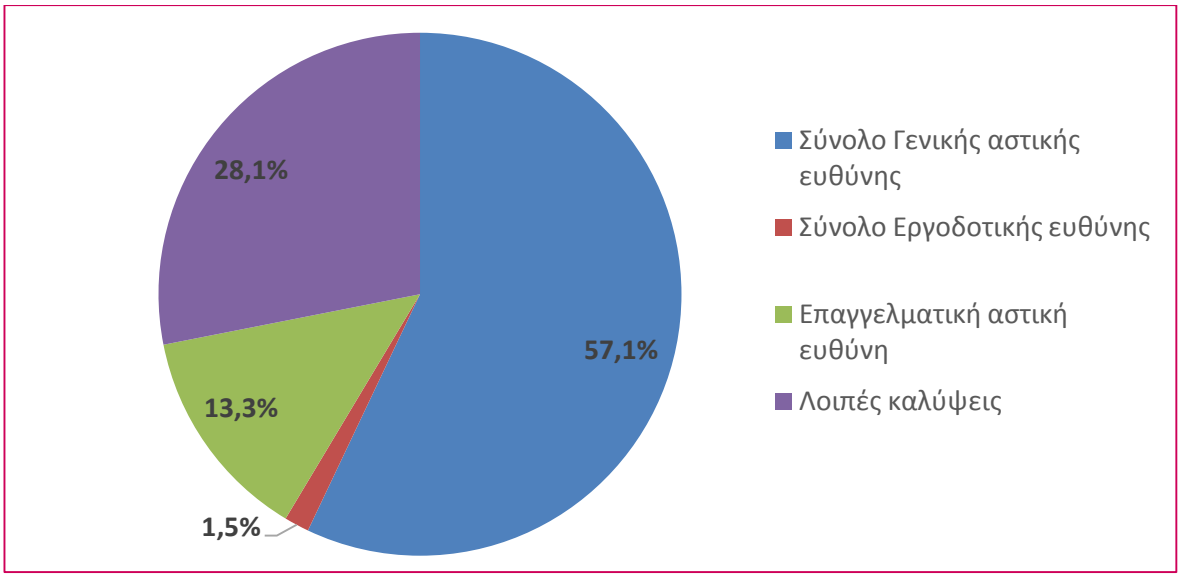
Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Γράφημα 6: Κατανομή πλήθους δηλωθεισών ζημιών



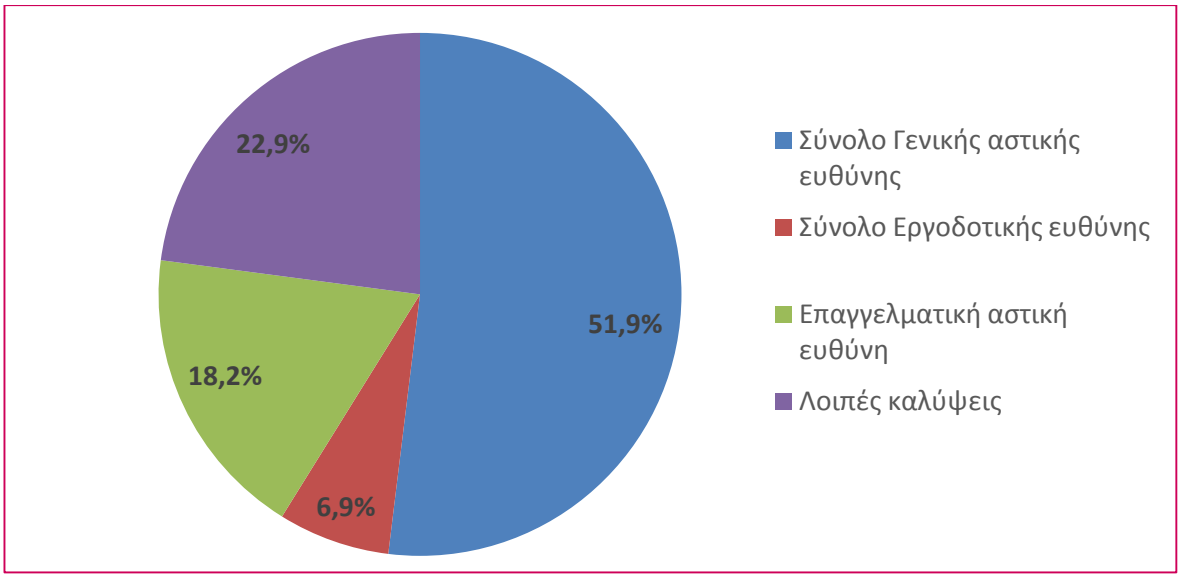
Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Γράφημα 7: Κατανομή ποσών πληρωθεισών ζημιών



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Γράφημα 8: Κατανομή αποθέματος εκκρεμών ζημιών



Σημείωση: Στις λοιπές καλύψεις αθροίζονται η Ευθύνη προϊόντος, Στελεχών Διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber και Περιβαλλοντική.

Στον παρακάτω πίνακα, παρουσιάζεται το αποτέλεσμα της έρευνας και η αντίστοιχη ποσοστιαία κατανομή ως προς τις καλύψεις της Γενικής αστικής ευθύνης.

Πίνακας 2: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη

2016	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	3.056	10.671	2.162	37.079	52.968
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	201	2.880	169	2.490	5.740
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	57.354	112.740	1.117.257	297.574	1.584.925
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	1.445.511	3.609.429	9.102.802	5.645.297	19.803.040
Ποσοστιαία κατανομή 2016					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*5,8%*	*20,1%*	*4,1%*	*70,0%*	*100%*
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*3,5%*	*50,2%*	*2,9%*	*43,4%*	*100%*
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*3,6%*	*7,1%*	*70,5%*	*18,8%*	*100%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*7,3%*	*18,2%*	*46,0%*	*28,5%*	*100%*
Ποσοστιαία κατανομή 2015					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*5,6%*	*21,1%*	*2,3%*	*71,1%*	*100%*
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*6,6%*	*44,4%*	*5,6%*	*43,4%*	*100%*
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*2,3%*	*6,8%*	*50,5%*	*40,5%*	*100%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*9,3%*	*14,3%*	*51,6%*	*24,8%*	*100%*

Ομοίως, στον πίνακα 3 εμφανίζεται το αποτέλεσμα της έρευνας για την εργοδοτική ευθύνη.

Πίνακας 3: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη

2016	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Εργοδοτικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	3.433	2.966	1.473	7.980	15.852
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	47	121	21	234	423
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	2.154	4.638	13.813	22.144	42.749
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	810.833	129.047	159.999	1.534.778	2.634.657
Ποσοστιαία κατανομή 2016					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*21,7%*	*18,7%*	*9,3%*	*50,3%*	*100%*
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*11,1%*	*28,6%*	*5,0%*	*55,3%*	*100%*
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*5,0%*	*10,8%*	*32,3%*	*51,8%*	*100%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*30,8%*	*4,9%*	*6,1%*	*58,3%*	*100%*
Ποσοστιαία κατανομή 2015					
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*17,7%*	*28,0%*	*5,2%*	*49,2%*	*100%*
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*26,2%*	*27,8%*	*10,6%*	*35,4%*	*100%*
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*38,5%*	*22,9%*	*10,9%*	*27,7%*	*100%*
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*83,7%*	*4,8%*	*1,6%*	*9,9%*	*100%*

Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα για τις υπόλοιπες καλύψεις της Γενικής αστικής ευθύνης. Η επαγγελματική αστική ευθύνη αναλύεται περαιτέρω στην υποπαράγραφο 2.2.

Πίνακας 4: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική

						Περιβαλλοντική	
2016	**Προϊόντος**	**Επαγγελματική**	**Ευθύνη στελεχών διοίκησης**	**Κλινικές δοκιμές**	**IT-Cyber**	**Υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων**	**Άλλες καλύψεις (ELD)**
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2.176	37.821	836	236	84	53	170
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	189	952	77	2	0	0	2
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	152.815	369.898	565.039	62.597	0,00	0,00	0,00
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	6.839.916	6.953.959	1.687.604	207.403	0,00	0,00	1.003
Ποσοστιαία κατανομή 2016[5]							
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2,0%	34,3%	0,8%	0,2%	0,1%	0,05%	0,2%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	2,6%	12,9%	1,0%	0,03%	0,0%	0,0%	0,03%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	5,5%	13,3%	20,3%	2,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	17,9%	18,2%	4,4%	0,5%	0,0%	0,0%	0,003%
Ποσοστιαία κατανομή 2015[5]							
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	2,2%	34,8%	0,6%	0,2%	0,04%	0,1%	0,1%
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	2,9%	14,0%	1,3%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	4,7%	14,4%	2,7%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	16,2%	23,8%	4,6%	0,2%	-	0,0%	0,0%

[5] Συμμετοχή στο σύνολο του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης για το αντίστοιχο έτος.

2.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Ειδικότερα στην επαγγελματική αστική ευθύνη, η παρούσα έρευνα προχώρησε σε ανάλυση των καλύψεων ανά επάγγελμα, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 5: Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

2016	Ιατρών							
	Ατομικά συμβόλαια	Ιδιωτικές κλινικές & Διαγνωστικά κέντρα	Διαμεσολαβούντων	Αρχιτεκτόνων - μηχανικών	Δικηγόρων	Λογιστών	Λοιπά επαγγέλματα	Σύνολο επαγγελματικής ευθύνης
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	21.037	116	8.194	308	470	2.040	5.656	37.821
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	168	24	12	7	3	678	60	952
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	175.713	7.101	44.604	259	0	108.825	33.395	369.898
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	4.342.789	143.147	1.260.728	183.100	4.499	220.233	799.463	6.953.959
Ποσοστιαία κατανομή 2016[6]								
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*55,6%*	*0,3%*	*21,7%*	*0,8%*	*1,2%*	*5,4%*	*15,0%*	***100%***
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*17,6%*	*2,5%*	*1,3%*	*0,7%*	*0,3%*	*71,2%*	*6,3%*	***100%***
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*47,5%*	*1,9%*	*12,1%*	*0,1%*	*0,0%*	*29,4%*	*9,0%*	***100%***
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*62,5%*	*2,1%*	*18,1%*	*2,6%*	*0,1%*	*3,2%*	*11,5%*	***100%***
Ποσοστιαία κατανομή 2015[6]								
Πλήθος συμβολαίων σε ισχύ	*56,3%*	*0,3%*	*27,3%*	*0,7%*	*1,2%*	*5,0%*	*9,2%*	***100%***
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	*28,0%*	*1,9%*	*2,2%*	*0,4%*	*0,4%*	*54,3%*	*12,7%*	***100%***
Ποσά πληρωθεισών ζημιών (€)	*37,0%*	*0,3%*	*5,7%*	*0,0%*	*1,4%*	*38,5%*	*17,1%*	***100%***
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	*68,8%*	*4,3%*	*15,3%*	*1,8%*	*0,0%*	*1,9%*	*7,8%*	***100%***

[6] Συμμετοχή στο σύνολο του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης για το αντίστοιχο έτος.

3. Υπολογισμός ασφαλιστικών δεικτών κλάδου

3.1 Μελέτη συνολικών αποτελεσμάτων

Τα μεγέθη της έρευνας που παρουσιάστηκαν στην προηγούμενη παράγραφο μελετήθηκαν ως προς την σχέση που έχουν μεταξύ τους, δεικτοποιήθηκαν και τα αποτελέσματα που προκύπτουν παρουσιάζονται στους επόμενους πίνακες. Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται στοχεύουν στον υπολογισμό της τεχνικής βάσης της ασφάλισης των συγκεκριμένων κινδύνων που ανέλαβαν κατά την διάρκεια του έτους αναφοράς οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα, και είναι:

$$\text{Μέση συχνότητητα ζημιών} = \frac{\textit{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}{\textit{Πλήθος συμβολαίων}}$$

$$\text{Μέση ζημία} = \frac{\textit{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \textit{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\textit{Πλήθος δηλωθεισών ζημιών}}$$

$$\text{Μέσο κόστος κάλυψης κινδύνου} = \text{Μέση συχνότητα} * \text{Μέση ζημία}$$

ή

$$= \frac{\textit{Πληρωθείσες αποζημιώσεις} + \textit{Απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων}}{\textit{Πλήθος συμβολαίων}}$$

Από τα συγκεντρωτικά μεγέθη της έρευνας προκύπτει ότι για το σύνολο του κλάδου, η μέση συχνότητα των ζημιών ανέβηκε στο 6,7% (2015: 4,7%) επί του πλήθους των συμβολαίων σε ισχύ. Η μέση ζημία μειώθηκε στα 5.539€ (2015: 7.290€) ενώ το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου αυξήθηκε στα 371€ (2015: 340€).

Πίνακας 6: Σύνολο κλάδου αστικής ευθύνης

	Συχνότητα ζημιών	Μέση ζημία (€)	Μέσο κόστος κάλυψης (€)
2016	6,7%	5.539	371
2015	4,7%	7.290	340
2014	6,5%	7.290	475

Οι δείκτες ανά κάλυψη παρουσιάζονται στους παρακάτω πίνακες ακολουθώντας την ίδια ομαδοποίηση με αυτή της προηγούμενης παραγράφου.

Πίνακας 7: Ανάλυση καλύψεων αστικής ευθύνης – Γενική αστική ευθύνη

2016	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Γενικής αστικής ευθύνης
Συχνότητα ζημιών	6,6%	27,0%	7,8%	6,7%	10,8%
Μέση ζημία (€)	7.477	1.292	60.474	2.387	3.726
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	492	349	4.727	160	404
2015					
Συχνότητα ζημιών	8,7%	15,5%	18,3%	4,5%	7,4%
Μέση ζημία (€)	6.691	1.534	45.400	2.931	4.939
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	580	239	8.290	132	364

Πίνακας 8: Ανάλυση καλύψεων – Εργοδοτική ευθύνη

2016	Κατασκευαστών	Ξενοδόχων	Βιομηχανικοί κίνδυνοι	Λοιπές καλύψεις	Σύνολο Εργοδοτικής ευθύνης
Συχνότητα ζημιών	1,4%	4,1%	1,4%	2,9%	2,7%
Μέση ζημία (€)	17.298	1.105	8.277	6.654	6.330
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	237	45	118	195	169
2015					
Συχνότητα ζημιών	2,7%	1,8%	3,8%	1,3%	1,8%
Μέση ζημία (€)	18.775	1.154	1.079	1.755	5.982
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	510	21	41	23	110

Πίνακας 9: Αποτελέσματα λοιπών καλύψεων: Προϊόντος, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές, IT-Cyber, Περιβαλλοντική

						Περιβαλλοντική	
2016	Προϊόντος	Επαγγελματική	Ευθύνη στελεχών διοίκησης	Κλινικές δοκιμές	IT-Cyber	Υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων	Άλλες καλύψεις (ELD)
Συχνότητα ζημιών	8,7%	2,5%	9,2%	0,8%	0%	0%	1,2%
Μέση ζημία (€)	36.999	7.693	29.255	135.000	-	-	502
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	3.214	194	2.695	1.144	-	-	6
2015							
Συχνότητα ζημιών	6,1%	1,9%	9,6%	0,4%	0%	0%	0%
Μέση ζημία (€)	39.863	12.178	25.025	80.000	-	-	-
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	2.438	229	2.399	342	-	-	-

3.2 Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Όμοια με την προηγούμενη υποπαράγραφο, στον επόμενο πίνακα ακολουθεί ο υπολογισμός των δεκτών για τις καλύψεις ανά επάγγελμα.

Πίνακας 10: Μελέτη καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

	Ιατρών							
2016	**Ατομικά συμβόλαια**	**Ιδιωτικές κλινικές & Διαγνωστικά κέντρα**	**Διαμεσολαβούντων**	**Αρχιτεκτόνων - μηχανικών**	**Δικηγόρων**	**Λογιστών**	**Λοιπά επαγγέλματα**	**Σύνολο επαγγελματικής ευθύνης**
Συχνότητα ζημιών	0,8%	20,7%	0,1%	2,3%	0,6%	33,2%	1,1%	**2,5%**
Μέση ζημία (€)	26.896	6.260	108.778	26.194	1.500	485	13.881	**7.693**
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	215	1.295	159	595	10	161	147	**194**
2015								
Συχνότητα ζημιών	0,9%	13,0%	0,1%	1,1%	0,7%	20,3%	2,6%	**1,9%**
Μέση ζημία (€)	29.524	27.270	84.440	50.000	1.778	654	7.699	**12.178**
Μέσο κόστος κάλυψης (€)	276	3.545	126	554	12	133	200	**229**

4. Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων

Η αρμόδια Επιτροπή Αστικής ευθύνης και Επαγγελματικών ευθυνών της ΕΑΕΕ αποφάσισε να διατηρήσει στην έρευνα επί των στατιστικών στοιχείων του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης (σε προαιρετική βάση) την διερεύνηση της κατανομής της παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι πωλήσεων.

Τα προϊόντα του κλάδου χωρίστηκαν στις ίδιες κατηγορίες όπως αυτές μελετώνται στις προηγούμενες ενότητες της έκδοσης: Γενική, Προϊόντος, Εργοδοτική, Επαγγελματική, Ευθύνη στελεχών διοίκησης, Κλινικές δοκιμές και Περιβαλλοντική (υποενότητα 4.1). Περαιτέρω, η Επαγγελματική ευθύνη κατηγοριοποιείται σε Ιατρών, Διαμεσολαβούντων, Αρχιτεκτόνων-μηχανικών, Δικηγόρων, Λογιστών και Λοιπών επαγγελμάτων (υποενότητα 4.2).

Τα κανάλια πωλήσεων ορίστηκαν ως εξής: οι ασφαλιστικοί σύμβουλοι (ιδιόκτητο δίκτυο), τα ανεξάρτητα δίκτυα (μεσίτες, πράκτορες), η συνεργασία με τράπεζες (bancassurance) και οι απευθείας πωλήσεις.

Στο συγκεκριμένο σκέλος του ερωτηματολογίου, συμμετείχαν 19 (2015: 15) ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 78,8% (2015: 52,8%) της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2016 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

4.1 Ανάλυση συνολικών αποτελεσμάτων

Η κατανομή της παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις ανά κανάλι πωλήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που συμμετείχαν είχε ως εξής:

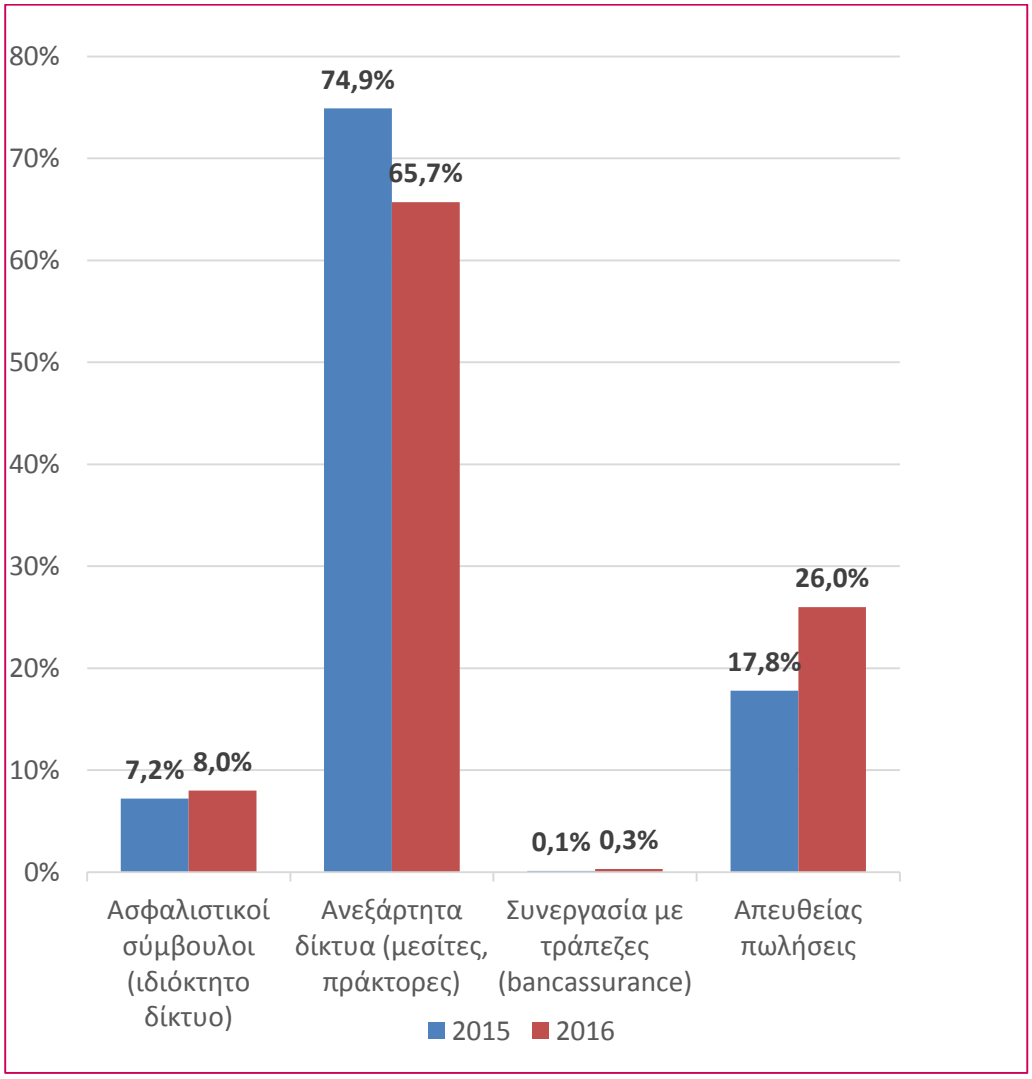
Πίνακας 11: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2016

2016	Κανάλι Πωλήσεων				
Καλύψεις	**Ασφαλιστικοί σύμβουλοι** (ιδιόκτητο δίκτυο)	**Ανεξάρτητα δίκτυα** (μεσίτες, πράκτορες)	**Συνεργασία με τράπεζες** (bancassurance)	**Απευθείας πωλήσεις**	**Σύνολο**
Γενική	10,9%	60,3%	0,3%	28,5%	**100%**
Προϊόντος	3,9%	82,0%	0,2%	13,8%	**100%**
Εργοδοτική	4,7%	71,4%	0,1%	23,8%	**100%**
Επαγγελματική	9,8%	57,3%	0,5%	32,4%	**100%**
Ευθύνη στελεχών διοίκησης	2,0%	84,4%	0,0%	13,6%	**100%**
Κλινικές δοκιμές	0,0%	79,0%	0,0%	21,0%	**100%**
Περιβαλλοντική	0,0%	87,1%	0,0%	12,9%	**100%**
Σύνολο	**8,0%**	**65,7%**	**0,3%**	**26,0%**	**100%**

Πίνακας 12: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων 2015

2015	Κανάλι Πωλήσεων				
Καλύψεις	**Ασφαλιστικοί σύμβουλοι** (ιδιόκτητο δίκτυο)	**Ανεξάρτητα δίκτυα** (μεσίτες, πράκτορες)	**Συνεργασία με τράπεζες** (bancassurance)	**Απευθείας πωλήσεις**	**Σύνολο**
Γενική	8,3%	65,0%	0,3%	26,5%	**100%**
Προϊόντος	2,9%	92,8%	0,0%	4,3%	**100%**
Εργοδοτική	8,0%	84,7%	0,0%	7,2%	**100%**
Επαγγελματική	11,1%	81,2%	0,0%	7,7%	**100%**
Ευθύνη στελεχών διοίκησης	0,2%	74,6%	0,0%	25,2%	**100%**
Κλινικές δοκιμές	0,0%	67,4%	0,0%	32,6%	**100%**
Περιβαλλοντική	1,3%	98,7%	0,0%	0,0%	**100%**
Σύνολο	**7,2%**	**74,9%**	**0,1%**	**17,8%**	**100%**

Γράφημα 9: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων ανά κανάλι πωλήσεων



4.2 Ανάλυση καλύψεων επαγγελματικής αστικής ευθύνης

Η κατανομή της παραγωγής ασφαλίστρων από πρωτασφαλίσεις ανά κανάλι πωλήσεων για τις επαγγελματικές ευθύνες είχε ως εξής:

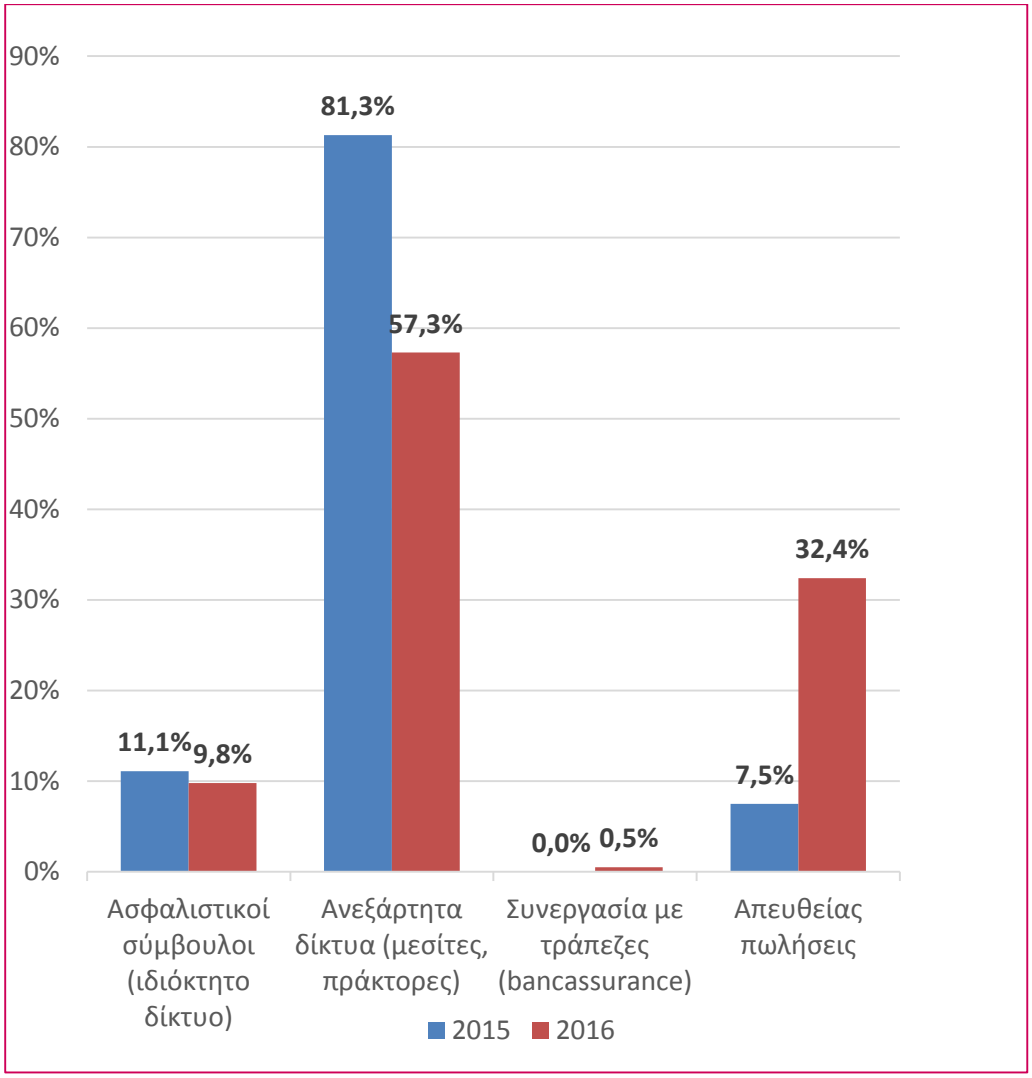
Πίνακας 13: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2016

2016	Κανάλι Πωλήσεων				
Επαγγελματική ευθύνη	**Ασφαλιστικοί σύμβουλοι** (ιδιόκτητο δίκτυο)	**Ανεξάρτητα δίκτυα** (μεσίτες, πράκτορες)	**Συνεργασία με τράπεζες** (bancassurance)	**Απευθείας πωλήσεις**	**Σύνολο**
Ιατρών	17,4%	72,5%	1,1%	9,1%	**100%**
Διαμεσολαβούντων	6,8%	68,0%	0,2%	25,0%	**100%**
Αρχιτεκτόνων-μηχανικών	3,8%	71,8%	0,0%	24,4%	**100%**
Δικηγόρων	18,0%	74,7%	0,1%	7,2%	**100%**
Λογιστών	1,7%	97,3%	0,1%	0,9%	**100%**
Λοιπά επαγγέλματα	2,1%	28,5%	0,0%	69,4%	**100%**
Σύνολο	**9,8%**	**57,3%**	**0,5%**	**32,4%**	**100%**

Πίνακας 14: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων 2015

2015	Κανάλι Πωλήσεων				
Επαγγελματική ευθύνη	**Ασφαλιστικοί σύμβουλοι** (ιδιόκτητο δίκτυο)	**Ανεξάρτητα δίκτυα** (μεσίτες, πράκτορες)	**Συνεργασία με τράπεζες** (bancassurance)	**Απευθείας πωλήσεις**	**Σύνολο**
Ιατρών	19,9%	77,6%	0,0%	2,5%	**100%**
Διαμεσολαβούντων	1,3%	73,0%	0,0%	25,7%	**100%**
Αρχιτεκτόνων-μηχανικών	3,6%	96,3%	0,0%	0,2%	**100%**
Δικηγόρων	20,3%	70,9%	0,1%	8,7%	**100%**
Λογιστών	4,5%	95,2%	0,0%	0,3%	**100%**
Λοιπά επαγγέλματα	4,3%	87,0%	0,0%	8,7%	**100%**
Σύνολο	**11,1%**	**81,3%**	**0,0%**	**7,5%**	**100%**

Γράφημα 10: Κατανομή παραγωγής ασφαλίστρων επαγγελματικών ευθυνών ανά κανάλι πωλήσεων



Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants

Η Επιτροπή Γενικής Αστικής ευθύνης της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

HAIC's General Civil liability committee wishes to thank the following insurance enterprises for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.

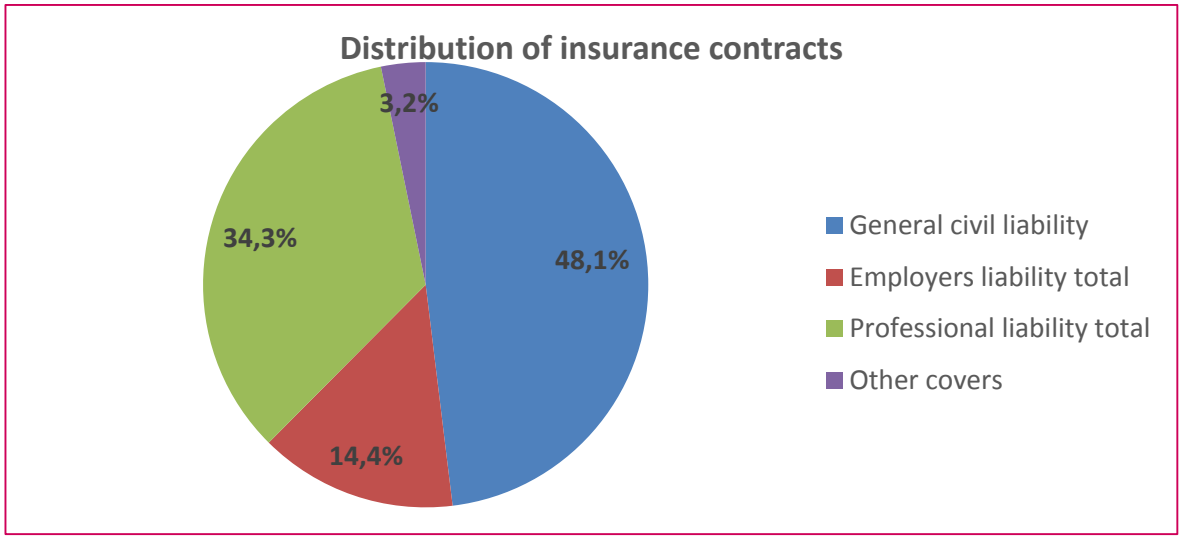
Πίνακας 15: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants)

1. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
2. ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΗ Α.Ε.Γ.Α.
3. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
4. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
5. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
6. ΙΝΤΕΡΑΜΕΡΙΚΑΝ Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
7. ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
8. ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α.
9. ΣΙΔΕΡΗΣ Α.Α.Ε.Γ.Α.
10. ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
11. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
12. AIG EUROPE LTD
13. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
14. ΑΧΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
15. CROMAR
16. ERB EUROLIFE Α.Ε.Γ.Α.
17. ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ
18. GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
19. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε
20. HDI GLOBAL SE HELLAS
21. INTERASCO Α.Ε.Γ.Α.
22. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
23. ROYAL AND SUN ALLIANCE INS. PLC

Appendix 2: Executive Summary

During 2016, the insurance branch "13. General civil liability" produced direct premium of 77.9 million €, lower than 2015 by 0.9%. By contrast, the production of Non-life insurance increased by 2.8%, while total premium (Life and Non-Life) increased by 4.4%.

HAIC's survey amongst insurance companies - members in General civil liability insurance found that the count of insurance contracts is distributed as follows:



Note: Products liability, Directors and Officers liability, Medical trials, IT-Cyber and Environmental liability are summed up in Other covers.

Specifically the policies relating to professional liability, they mainly have to do with medical doctors (55.6%) and insurance intermediaries (21.7%).

The frequency of claims in General liability insurance is estimated at 6.7% for 2016 (2015: 4.7%), the average claim at 5,539€ (2015: 7,290€) and the average cost of risks' cover reached €371 (2015: €340).

As for professional civil liability, the claims frequency is estimated at 0.8% (2015: 1.0%) for medical doctors and 0.1% (2015: 0.1%) for insurance intermediaries while the corresponding average claims are estimated at €26.9 th. (2015: €29.5 th.) and €108.8 th. (2015: €84.4 th.) respectively.

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

95. Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων Ζωής: σύνολο έτους 2016

Μάιος 2017

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-life2016gr.pdf

94. Παραγωγή ασφαλίστρων Ιανουαρίου-Μαρτίου 2017

Μάιος 2017

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium3months2017gr.pdf

93. Παραγωγή ασφαλίστρων Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016

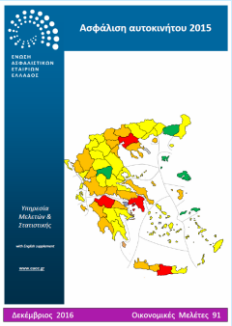
Μάρτιος 2017

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium12months2016gr.pdf

92. Επισκόπηση με αριθμοδείκτες 2015

Δεκέμβριος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-ratios2015gr.pdf



91. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2015

Δεκέμβριος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2015gr.pdf

ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

90. Παραγωγή ασφαλίστρων Ιανουαρίου-Σεπτεμβρίου 2016

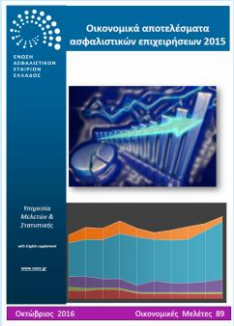
Νοέμβριος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium9months2016gr.pdf

Ετήσια Στατιστική Έκθεση 2015

Νοέμβριος 2016

http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annual_stat_report_2015_gr.pdf



89. Οικονομικά αποτελέσματα ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2015

Οκτώβριος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-companies2015gr.pdf

88. Παραγωγή ασφαλίστρων Ιανουαρίου-Ιουνίου 2016

Σεπτέμβριος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium6months2016gr.pdf

87. Ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης 2015

Αύγουστος 2016

http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-GeneraLCivilLiability2015gr.pdf

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

Ιωάννης Φασόης, Μ.Α.	+30 210 33 34 104	fasois@eaee.gr
Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, M.Sc., M.Res.	+30 210 33 34 109	cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: www.eaee.gr

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.

ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 ● 105 57 ΑΘΗΝΑ ● ΤΗΛ. 210 33 34 100 ● e-mail: info@eaee.gr