

ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

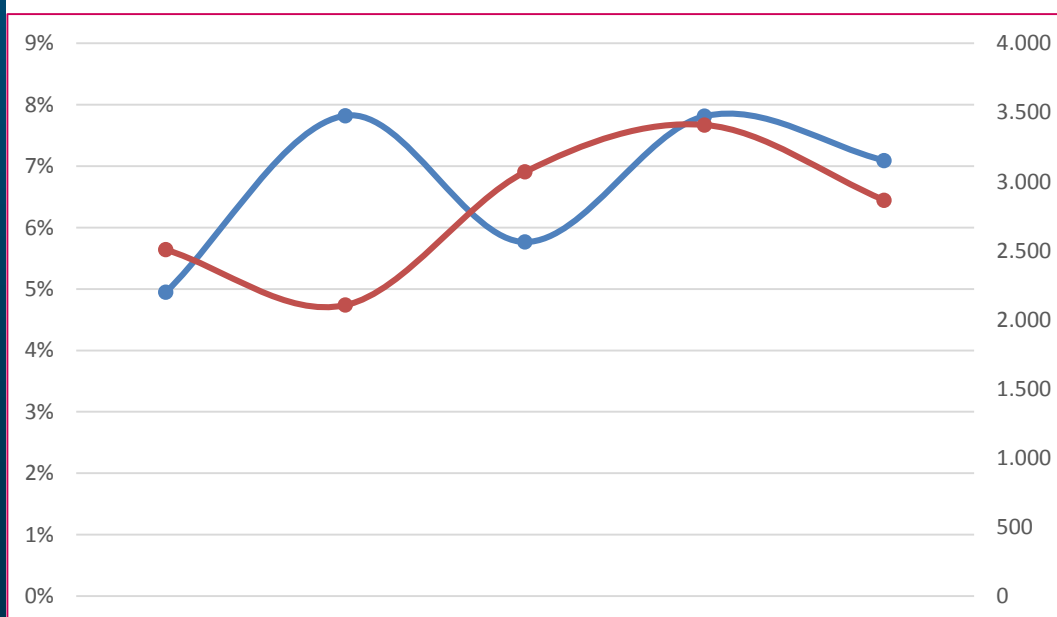
Η κάλυψη της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων στην Ελλάδα 2009-2013



Υπηρεσία
Μελετών &
Στατιστικής

with English supplement

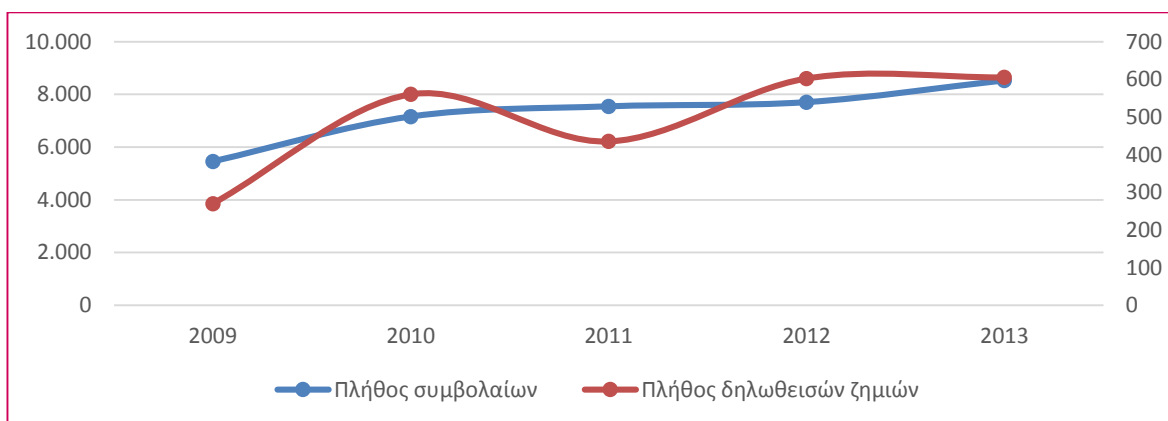
www.eaee.gr



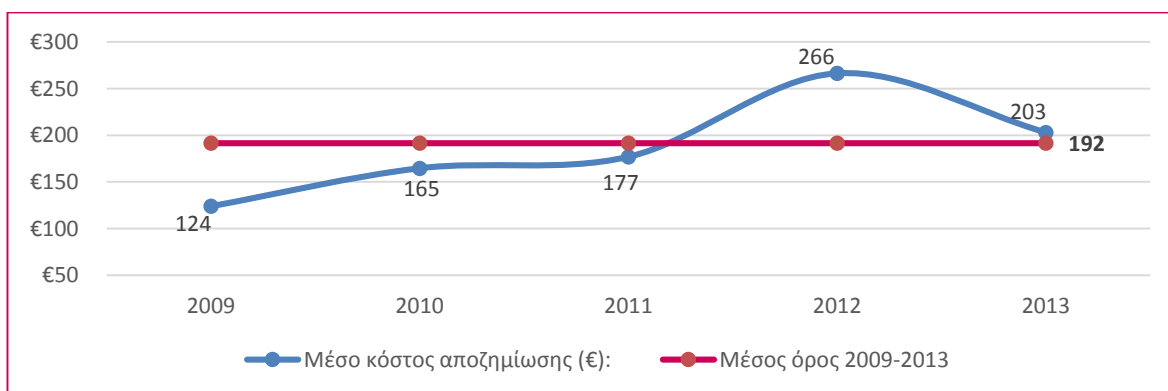
Σύνοψη Βασικών Σημείων

Η παρούσα μελέτη συγκεντρώνει τα αποτελέσματα της έρευνας της ΕΑΕΕ σχετικά με την ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, έρευνα που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων-μελών για την χρονική περίοδο 2009-2013 αναφορικά με τα πλήθη των ασφαλισμένων κινδύνων και των δηλωθεισών ζημιών αλλά και το ύψος των αποζημιώσεων.

Το πλήθος των ασφαλισμένων κινδύνων αλλά και το πλήθος των ζημιών δεν σταμάτησε να αυξάνει κατά την διάρκεια της μελετώμενης περιόδου, όπως δείχνει και το επόμενο γράφημα.



Το μέσο κόστος κάλυψης του κινδύνου ανά ασφαλισμένο κίνδυνο αύξανε συνεχώς από το 2009 έως το 2012 ενώ μειώθηκε το 2013. Ο μέσος όρος του κατά την διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου εκτιμάται στα 192€.



Σύμφωνα με το Υπουργείο Τουρισμού και την ΕΛ.ΣΤΑΤ., το καταγεγραμμένο ξενοδοχειακό δυναμικό της Ελλάδας για το 2013 φαίνεται στον παρακάτω πίνακα ενώ επίσης υπάρχουν περί τις 31 χιλιάδες επιχειρήσεις ενοικίασης καταλυμάτων.

	5*****	4****	3***	2**	1*	Σύνολο
Πλήθος ξενοδοχείων	361	1.277	2.358	4.203	1.478	9.677
%	3,7%	13,2%	24,4%	43,4%	15,3%	100,0%

Περιεχόμενα

Σύνοψη Βασικών Σημείων	2
Περιεχόμενα.....	3
Κατάλογος Γραφημάτων.....	4
Κατάλογος Πινάκων	4
Εισαγωγή.....	5
1. Η συνολική παραγωγή ασφαλίστρων και η ασφάλιση της Γενικής αστικής ευθύνης.....	6
2. Το ξενοδοχειακό δυναμικό και τα ενοικιαζόμενα καταλύματα.....	8
3. Ασφάλιση αστικής ευθύνης ξενοδόχων	12
Παραρτήματα	
Παράρτημα 1: Ξενοδοχειακό δυναμικό της Ελλάδος (Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ.)	
Παράρτημα 2: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants	
Appendix 3: Executive Summary	

Κατάλογος Γραφημάτων

Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις.....	6
Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλιστρων από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης (εκατ. €)	7
Γράφημα 3: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης	7
Γράφημα 4: Κατηγορίες ξενοδοχείων 2012-2013	9
Γράφημα 5: Κατανομή δωματίων ανά κατηγορία (2013)	10
Γράφημα 6: Κατανομή κλινών ανά κατηγορία (2013)	10
Γράφημα 7: Πλήθος συμβολαίων και δηλωθεισών ζημιών αστικής ευθύνης ξενοδόχων.....	12
Γράφημα 8: Μέση συχνότητα ζημιών	13
Γράφημα 9: Μέση ζημία	14
Γράφημα 10: Μέσο κόστος αποζημίωσης ανά καλυπτόμενο κίνδυνο	15

Κατάλογος Πινάκων

Πίνακας 1: Σύνολο ξενοδοχειακού δυναμικού 2012-2013	8
Πίνακας 2: Κατανομή ξενοδοχείων 2013	8
Πίνακας 3: Κατανομή ξενοδοχείων 2012	9
Πίνακας 4: Μεταβολή πλήθους ξενοδοχείων 2012-2013	10
Πίνακας 5: Κατανομή επιχειρήσεων ενοικίασης δωματίων ανά περιφέρεια	11
Πίνακας 6: Κατανομή επιχειρήσεων ενοικιάσεως επαύλεων ανά περιφέρεια.....	11
Πίνακας 7: Συγκεντρωτικά μεγέθη αστικής ευθύνης ξενοδόχων	12
Πίνακας 8: Τεχνικοί δείκτες ασφάλισης αστικής ευθύνης ξενοδόχων	13
Πίνακας 9: Ξενοδοχειακό δυναμικό ανά κατηγορία και ανά νομό 2013	16
Πίνακας 10: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants).....	19

Εισαγωγή

Σε αυτή την μελέτη, η Ένωση Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος (ΕΑΕΕ) επιχειρεί να προσεγγίσει τα βασικά τεχνικά στοιχεία της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, που εντάσσεται στον κλάδο ασφάλισης της Γενικής Αστικής Ευθύνης, στην Ελλάδα για τα έτη 2009-2013.

Στόχος είναι ο στατιστικός προσδιορισμός του συγκεκριμένου κινδύνου της κάλυψης της Αστικής Ευθύνης Ξενοδόχων, στον οποίο είχαν εκτεθεί κατά το παρελθόν οι συμμετέχουσες στην έρευνα ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Η δομή της έκδοσης είναι ως εξής: στην πρώτη παράγραφο παρουσιάζεται η γενική εικόνα του κλάδου της Γενικής Αστικής Ευθύνης τα συγκεκριμένα χρόνια που εξετάζει η μελέτη, στην δεύτερη παράγραφο καταγράφεται το ξενοδοχειακό δυναμικό της χώρας για τα έτη 2012 και 2013 και στην τρίτη παράγραφο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας στην αγορά ασφάλισης αστικής ευθύνης ξενοδόχων για τα έτη 2009 έως 2013.

Πηγές άντλησης στοιχείων της παρούσας μελέτης αποτελούν οι έρευνες της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος για τα μεγέθη του ξενοδοχειακού δυναμικού, το μητρώο του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού για τα ενοικιαζόμενα καταλύματα και οι έρευνες της ΕΑΕΕ για τα μεγέθη της ασφάλισης.

Στο παράρτημα της μελέτης καταγράφεται σε αναλυτικούς πίνακες το ξενοδοχειακό δυναμικό της χώρας ανά κατηγορία και ανά νομό για το έτος 2013.

Στην παρούσα έρευνα της ΕΑΕΕ ανταποκρίθηκαν συνολικά 19 ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη¹, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 90% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το έτος 2013 στον κλάδο της Γενικής Αστικής Ευθύνης.

Τα συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία της παρούσας μελέτης (τα οποία δεν επιτρέπουν την εξακρίβωση της ταυτότητας των συγκεκριμένων ασφαλιστικών επιχειρήσεων ή των ασφαλιζομένων) τέθηκαν υπό την επιμέλεια της Ομάδας εργασίας Στατιστικών στοιχείων, υπόψη της αρμόδιας επιτροπής Γενικής Αστικής Ευθύνης και Επαγγελματικών Ευθυνών της Ε.Α.Ε.Ε. και δεν έχουν κανένα δεσμευτικό χαρακτήρα.

¹ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα ονομάζονται στο 2^ο παράρτημα.

Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών και η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης

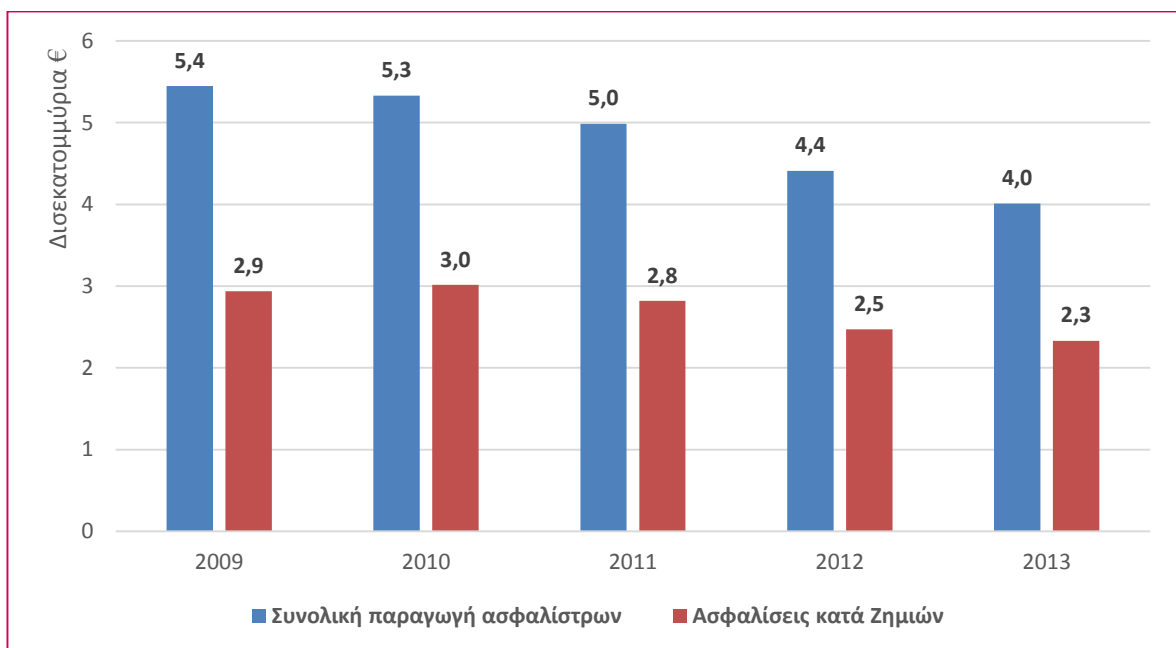
1. Η συνολική παραγωγή ασφαλιστρών και η ασφάλιση της Γενικής αστικής ευθύνης

Η συνολική παραγωγή από πρωτασφαλίσεις (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στην Ελλάδα έφθασε τα 4,0 δισ. € το 2013 από 5,4 δισ. € το 2009². Στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών, η αντίστοιχη παραγωγή έφθασε τα 2,3 δισ. € το 2013 από 2,9 δισ. € το 2009. Τέλος, η παραγωγή ασφαλιστρών του κλάδου της Γενικής αστικής ευθύνης έφθασε τα 76,3 εκατ. € το 2013 ενώ ήταν 85,3 εκατ. € το 2009.

Ο συγκεκριμένος κλάδος αποτέλεσε το 3,3% της παραγωγής των ασφαλίσεων κατά Ζημιών το 2013. Συνολικά, 35 ασφαλιστικές επιχειρήσεις ασκούσαν τον συγκεκριμένο κλάδο.

Στα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζεται η εξέλιξη των προαναφερθέντων μεγεθών κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών.

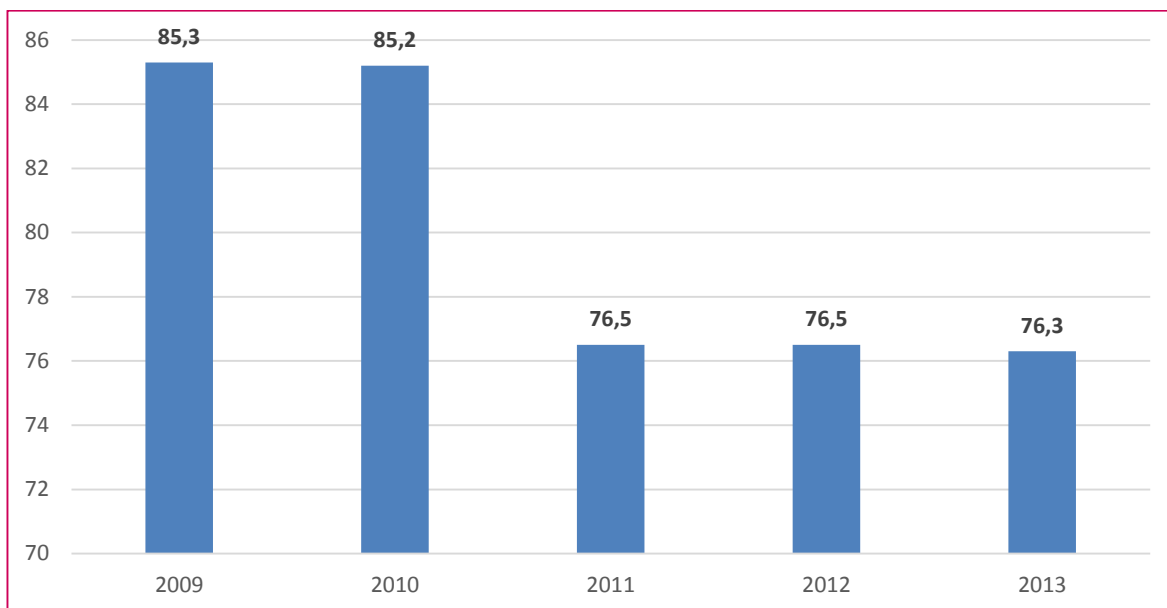
Γράφημα 1: Εξέλιξη συνολικής παραγωγής ασφαλιστρών από πρωτασφαλίσεις



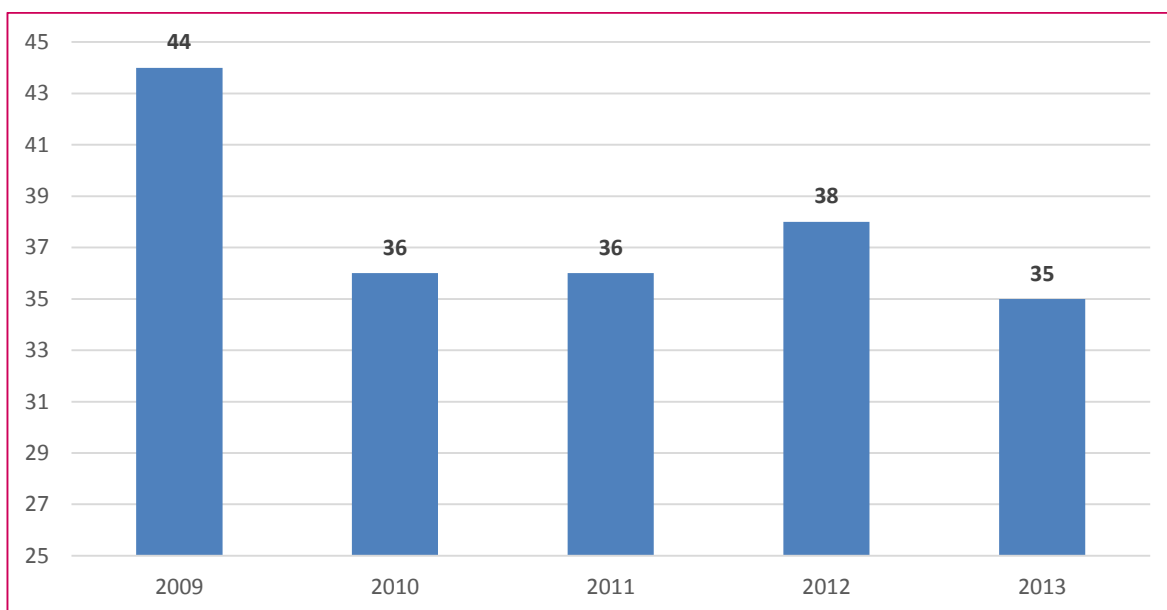
² Αναλυτική καταγραφή της διαχρονικής εξέλιξης της παραγωγής ασφαλιστρών μπορεί να αναζητηθεί μέσα από την ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ (www.eaee.gr), στον σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/paragogi-asfalistron>

Η συνολική παραγωγή ασφαλίσεων και η ασφάλιση Γενικής αστικής ευθύνης

Γράφημα 2: Εξέλιξη παραγωγής ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσεις κλάδου Γενικής αστικής ευθύνης (εκατ. €)



Γράφημα 3: Πλήθος επιχειρήσεων που ασκούν τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης



2. Το ξενοδοχειακό δυναμικό και τα ενοικιαζόμενα καταλύματα

Σε αυτή την παράγραφο παρουσιάζεται το ξενοδοχειακό δυναμικό της Ελλάδας, έτσι όπως απογράφηκε από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) και το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος για τα έτη 2012 και 2013, τα οποία αποτελούν τα πιο πρόσφατα δημοσιευμένα στοιχεία³.

Πίνακας 1: Σύνολο ξενοδοχειακού δυναμικού 2012-2013

	2012	2013	Μεταβολή
Ξενοδοχεία	9.661	9.677	+0,2%
Δωμάτια	399.037	401.332	+0,6%
Κλίνες	767.756	773.445	+0,7%

Τα ξενοδοχεία κατανέμονται ως προς την αξιολόγησή τους (σε αστέρια) και ανά περιοχή όπως φαίνεται στους παρακάτω δύο πίνακες.

Πίνακας 2: Κατανομή ξενοδοχείων 2013

	5****	4****	3***	2**	1*	Σύνολο 2013	%
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	10	27	90	182	74	383	4,0%
Κεντρική Μακεδονία	38	87	254	382	424	1.185	12,2%
Δυτική Μακεδονία	3	17	67	34	4	125	1,3%
Θεσσαλία	28	106	126	231	82	573	5,9%
Ήπειρος	10	64	143	134	29	380	3,9%
Ιόνια νησιά	25	95	208	512	76	916	9,5%
Δυτική Ελλάδα	4	35	88	114	29	270	2,8%
Στερεά Ελλάδα	10	37	121	298	78	544	5,6%
Πελοπόννησος	17	95	201	255	76	644	6,7%
Αττική	29	97	138	271	114	649	6,7%
Βόρειο Αιγαίο	6	33	126	180	50	395	4,1%
Νότιο Αιγαίο	95	352	457	938	231	2.073	21,4%
Κρήτη	86	232	339	672	211	1.540	15,9%
Σύνολο	361	1.277	2.358	4.203	1.478	9.677	100,0%
%	3,7%	13,2%	24,4%	43,4%	15,3%	100,0%	

Τα περισσότερα ξενοδοχεία είναι βαθμολογημένα με δύο και τρία αστέρια ενώ οι περιοχές στις οποίες βρίσκονται τα περισσότερα είναι η Κρήτη, η Μακεδονία, το Αιγαίο και η Στερεά Ελλάδα. Για μεγαλύτερη ανάλυση επί των δεδομένων (π.χ. σε επίπεδο νομού), τα στοιχεία βρίσκονται στο 1^ο παράρτημα.

³ Στο παράρτημα υπάρχουν οι αναλυτικοί πίνακες του ξενοδοχειακού δυναμικού της Ελλάδας ανά κατηγορία και ανά νομό για το 2013, όπως δημοσιεύονται από την ΕΛ.ΣΤΑΤ.

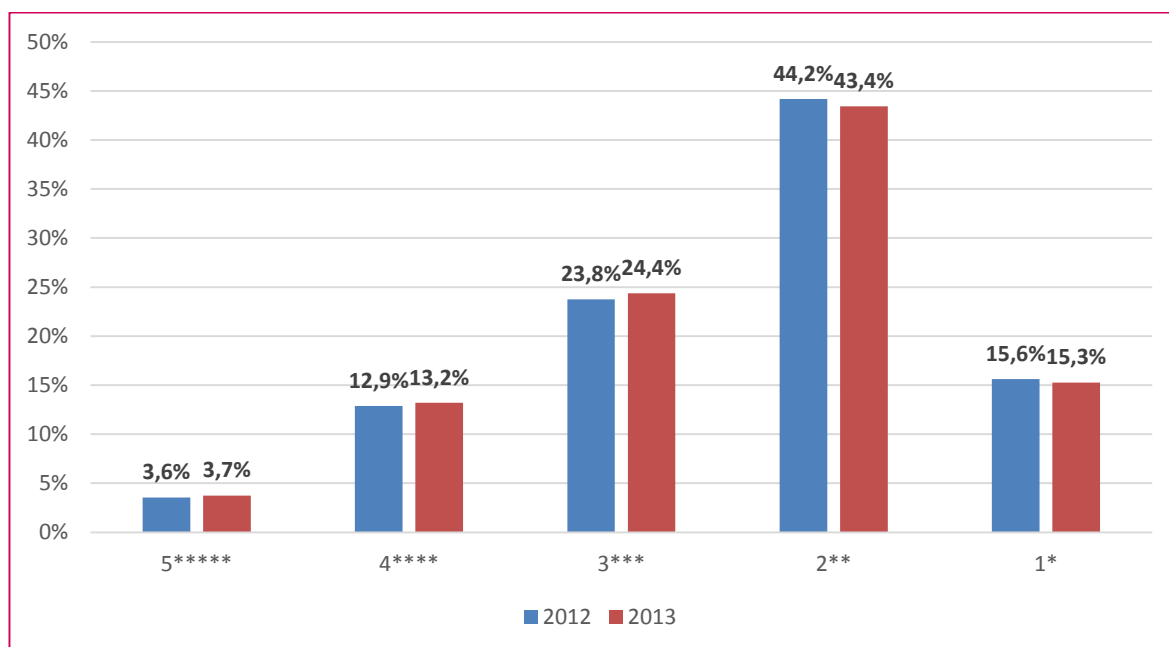
Το ξενοδοχειακό δυναμικό και τα ενοικιαζόμενα καταλύματα

Πίνακας 3: Κατανομή ξενοδοχείων 2012

	5*****	4****	3***	2**	1*	Σύνολο 2012	%
Στερεά Ελλάδα	38	134	288	609	219	1.288	13,3%
Πελοπόννησος	19	113	241	349	94	816	8,4%
Ιόνια νησιά	23	95	204	516	79	917	9,5%
Ήπειρος	7	58	129	145	31	370	3,8%
Νησιά Ανατολικού Αιγαίου	6	33	124	183	48	394	4,1%
Κρήτη	83	234	330	676	211	1.534	15,9%
Δωδεκάνησα	55	165	249	499	75	1.043	10,8%
Κυκλάδες	35	177	193	444	167	1.016	10,5%
Θεσσαλία	28	108	123	243	81	583	6,0%
Μακεδονία	44	118	374	567	489	1.592	16,5%
Θράκη	5	10	40	37	16	108	1,1%
Σύνολο	343	1.245	2.295	4.268	1.510	9.661	100,0%
%	3,6%	12,9%	23,8%	44,2%	15,6%	100,0%	

Παρόμοια είναι η κατανομή τόσο για το 2012 όσο και για το 2013, αν και, στο πλαίσιο της έρευνας, ο ορισμός των περιφερειών έχει αλλάξει ελαφρά το 2013. Οι κυριότερες αλλαγές είναι ότι η περιφέρεια της Μακεδονίας έχει χωριστεί σε τρεις περιφέρειες και η Αττική εξετάζεται χωριστά από την Στερεά Ελλάδα, για τις ανάγκες της έρευνας.

Γράφημα 4: Κατηγορίες ξενοδοχείων 2012-2013



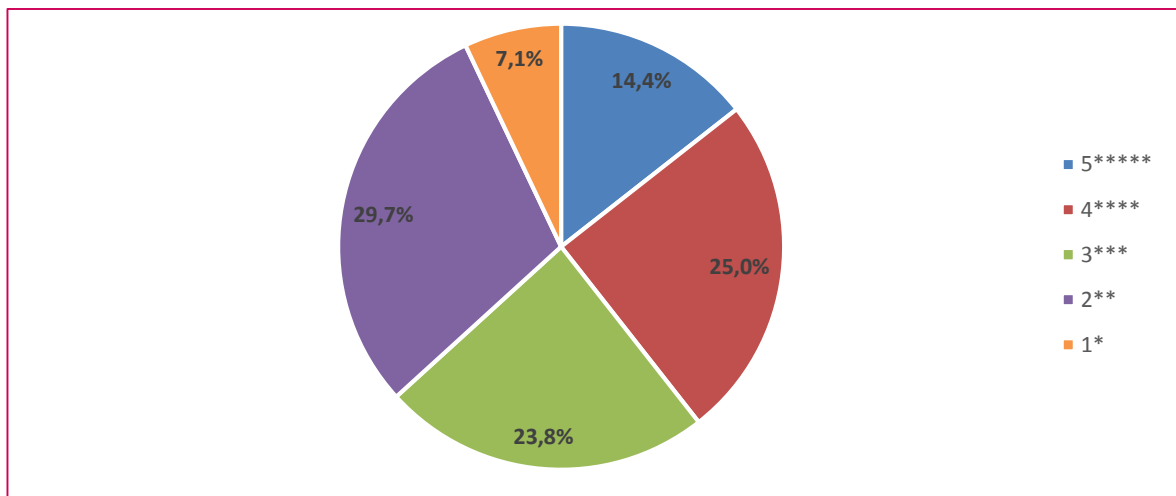
Επισημαίνεται ιδιαίτερα η αύξηση κατά το 2013 των καταγεγραμμένων ξενοδοχείων υψηλών κατηγοριών.

Πίνακας 4: Μεταβολή πλήθους ξενοδοχείων 2012-2013

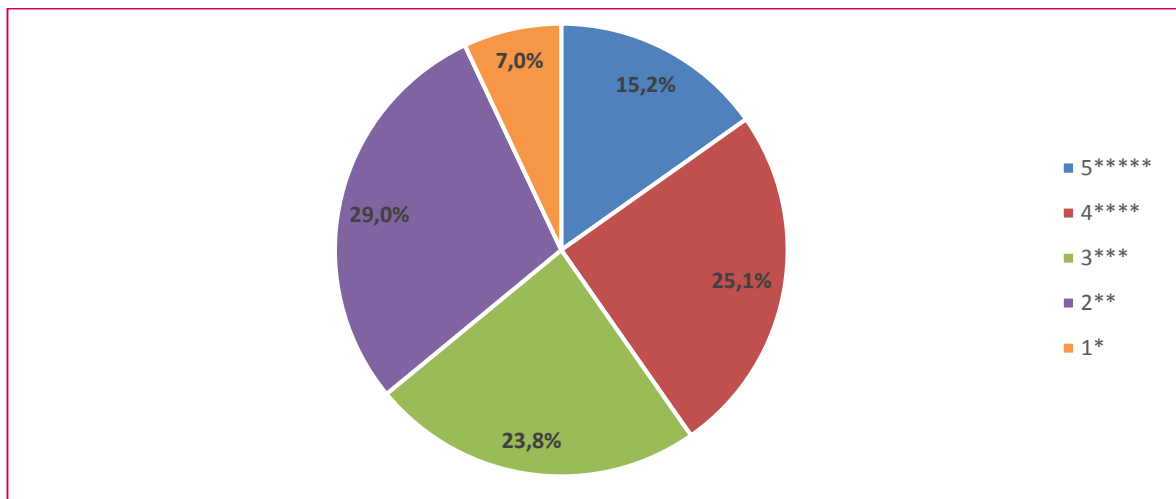
	5*****	4****	3***	2**	1*	Σύνολο
2013	361	1.277	2.358	4.203	1.478	9.677
2012	343	1.245	2.295	4.268	1.510	9.661
Μεταβολή	+5,2%	+2,6%	+2,7%	-1,5%	-2,1%	+0,2%

Επίσης, τα δωμάτια και οι κλίνες ήταν κατανεμημένες όπως φαίνεται στα επόμενα δύο γραφήματα για το 2013.

Γράφημα 5: Κατανομή δωματίων ανά κατηγορία (2013)



Γράφημα 6: Κατανομή κλινών ανά κατηγορία (2013)



Από τα παραπάνω, φαίνεται ότι η κατανομή των ξενοδοχείων είναι παρόμοια με αυτή των δωματίων όσο και με αυτή των κλινών.

Το ξενοδοχειακό δυναμικό και τα ενοικιαζόμενα καταλύματα

Τα ενοικιαζόμενα καταλύματα (πλην των ξενοδοχείων), σύμφωνα με τα στοιχεία μητρώου του Υπουργείου Τουρισμού, χωρίζονται σε δύο κατηγορίες: σε επιχειρήσεις ενοικίασης δωματίων και σε ενοικιαζόμενες επαύλεις. Η κατανομή των επιχειρήσεων ενοικίασης δωματίων στις περιφέρειες καθώς και το πλήθος δωματίων και κλινών σε καθεμία από αυτές φαίνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 5: Κατανομή επιχειρήσεων ενοικίασης δωματίων ανά περιφέρεια

Περιφέρεια	Επιχειρήσεις	Δωμάτια	Κλίνες
Αν. Μακεδονίας και Θράκης	981	6.346	14.407
Αττικής	673	5.173	11.326
Βορείου Αιγαίου	996	6.505	14.541
Δυτικής Ελλάδας	2.065	14.153	32.029
Δυτικής Μακεδονίας	116	777	1.663
Ηπείρου	1.227	7.419	17.523
Θεσσαλίας	1.695	10.731	24.691
Ιονίων Νησιών	1.648	8.938	22.484
Κεντρικής Μακεδονίας	3.517	24.891	56.835
Κρήτης	2.971	21.965	49.898
Νοτίου Αιγαίου (Δωδεκάνησα)	1.440	11.310	24.102
Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες)	5.080	34.093	78.142
Πελοποννήσου	1.138	6.738	16.214
Στερεάς Ελλάδας	1.226	8.365	17.945
Γενικό Άθροισμα	24.773	167.404	381.800

Επίσης, στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται οι ενοικιαζόμενες επαύλεις όπως κατανέμονται στις περιφέρειες παράλληλα με το πλήθος δωματίων και κλινών.

Πίνακας 6: Κατανομή επιχειρήσεων ενοικίασεως επαύλεων ανά περιφέρεια

Περιφέρεια	Επιχειρήσεις	Δωμάτια	Κλίνες
Αν. Μακεδονίας και Θράκης	163	457	1.788
Αττικής	202	293	1.615
Βορείου Αιγαίου	154	247	876
Δυτικής Ελλάδας	700	1.435	6.759
Δυτικής Μακεδονίας	22	61	222
Ηπείρου	86	261	892
Θεσσαλίας	268	404	2.058
Ιονίων Νησιών	731	1.150	5.995
Κεντρικής Μακεδονίας	263	528	2.519
Κρήτης	1.289	2.085	10.681
Νοτίου Αιγαίου (Δωδεκάνησα)	378	451	2.332
Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες)	1.308	1.871	10.853
Πελοποννήσου	397	1.160	4.283
Στερεάς Ελλάδας	157	547	1.987
Γενικό Άθροισμα	6.118	10.950	52.860

3. Ασφάλιση αστικής ευθύνης ξενοδόχων

Η ΕΑΕΕ πραγματοποίησε έρευνα μεταξύ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών της οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν στην ασφάλιση αστικής ευθύνης ξενοδόχων, με στόχο τον στατιστικό προσδιορισμό του συγκεκριμένου κινδύνου. Από αυτές, 19 ανταποκρίθηκαν⁴, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκέντρωσαν αθροιστικά το 90% της παραγωγής από πρωτασφαλίσεις (εγγεγραμμένα ασφάλιστρα πλέον δικαιωμάτων συμβολαίων) το 2013 στον κλάδο της Γενικής Αστικής ευθύνης.

Τα συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία που προέκυψαν από την έρευνα καταγράφονται στον πίνακα που ακολουθεί.

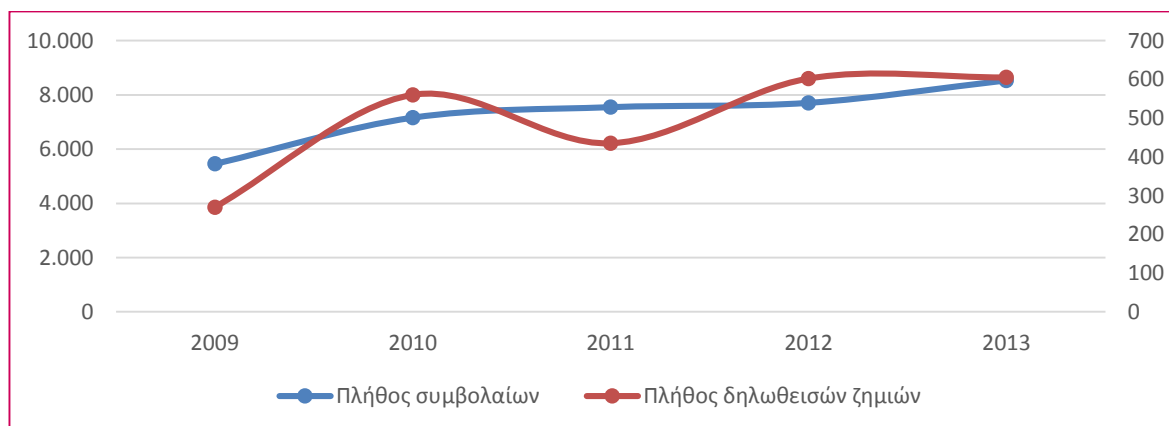
Πίνακας 7: Συγκεντρωτικά μεγέθη αστικής ευθύνης ξενοδόχων

	2009	2010	2011	2012	2013
Πλήθος συμβολαίων	5.457	7.160	7.547	7.706	8.532
Πλήθος δηλωθεισών ζημιών	270	560	435	602	605
Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	33.420,93	126.419,45	145.997,56	126.557,69	96.359,10
Απόθεμα εκκρεμών ζημιών (€)	643.148,00	1.052.678,44	1.188.991,06	1.925.523,63	1.636.522,09

Είναι φανερό ότι ο συγκεκριμένος τύπος ασφάλισης γνώρισε μεγάλη ανάπτυξη κατά την διάρκεια των τελευταίων ετών καθώς το πλήθος των συμβολαίων εν ισχύ ήταν περίπου 5,5 χιλιάδες το 2009 και αυξήθηκε σταθερά φτάνοντας περίπου τα 8,5 χιλιάδες το 2013, μεταξύ των συμμετεχόντων ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η αύξηση έφθασε το 56,3% εντός του δείγματος.

Παράλληλα, το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών αυξανόταν παράλληλα αλλά ασταθώς από τις 270 το 2009 στις 605 το 2013. Το ποσοστό της αύξησης του συγκεκριμένου μεγέθους στο δείγμα ήταν 124,1%.

Γράφημα 7: Πλήθος συμβολαίων και δηλωθεισών ζημιών αστικής ευθύνης ξενοδόχων



⁴ Οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετείχαν στην έρευνα ονομάζονται στο 2^ο παράρτημα.

Ασφάλιση αστικής ευθύνης ξενοδόχων

Αντίστοιχα, μεγάλη αύξηση παρουσίασαν οι πληρωθείσες αποζημιώσεις και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων. Οι τελευταίες έφθασαν το 1,6 εκατ. € το 2013.

Από τα ανωτέρω συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία, υπολογίζονται οι τεχνικοί δείκτες του κινδύνου για την εξεταζόμενη χρονική περίοδο, όπως φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

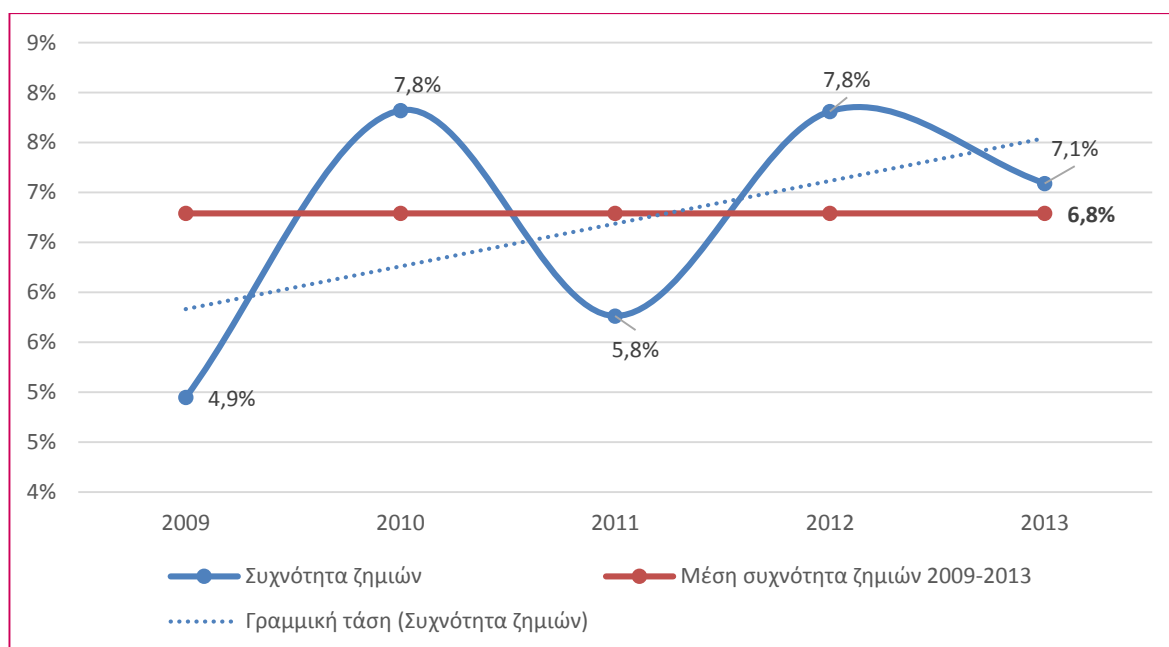
Πίνακας 8: Τεχνικοί δείκτες ασφάλισης αστικής ευθύνης ξενοδόχων

	2009	2010	2011	2012	2013	Σταθμισμένος μέσος όρος 2009-2013
Μέση συχνότητα ζημιών	4,95%	7,82%	5,76%	7,81%	7,09%	6,79%
Μέση ζημία (€)	2.505,81	2.105,53	3.068,94	3.408,77	2.864,27	2.821,85
Μέσο κόστος αποζημίωσης (€) ανά καλυπτόμενο κίνδυνο	123,98	164,68	176,89	266,30	203,10	191,63

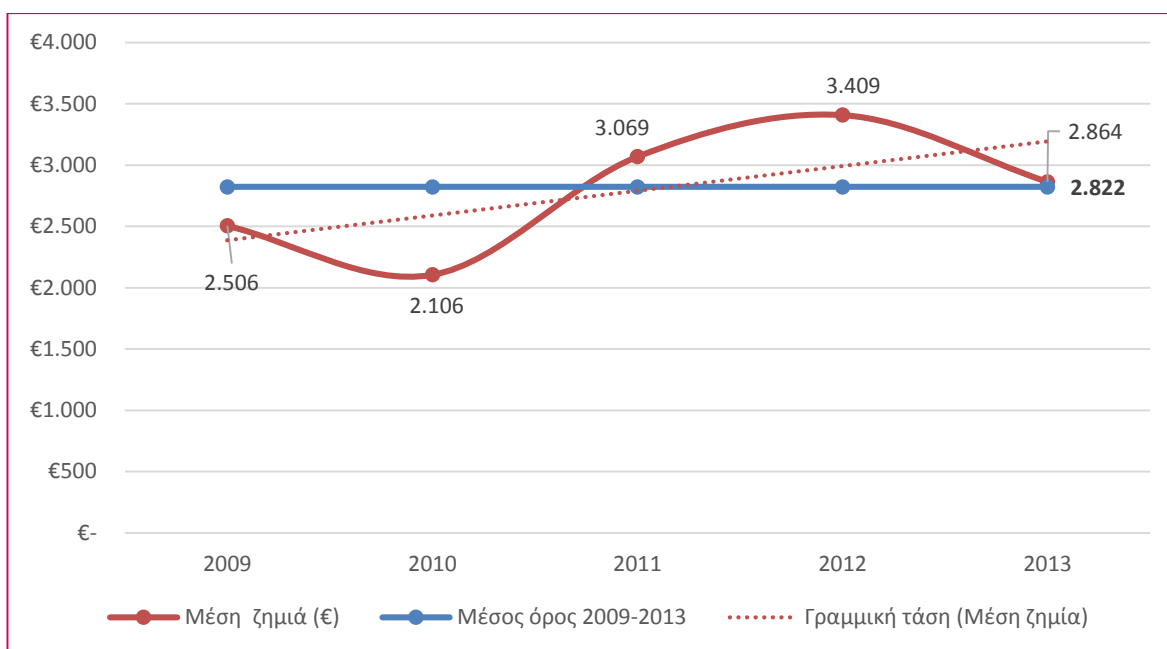
Τόσο η μέση συχνότητα επέλευσης του κινδύνου όσο και η μέση ζημία έδειξαν μεγάλη αστάθεια από έτος σε έτος κατά την διάρκεια της εξεταζόμενης χρονικής περιόδου.

Είναι όμως προφανές (όπως χαρακτηριστικά φαίνεται στα δύο γραφήματα που ακολουθούν) ότι η μακροχρόνια τάση και των δύο μεγεθών, όπως διαμορφώνεται από τα ιστορικά δεδομένα, είναι ανοδική. Ιδιαίτερα επισημαίνεται ότι ο υπολογισμός των τιμών των δύο μεγεθών (μέση συχνότητα και μέση ζημία) για το 2013, παρόλο ότι ήταν ελαφρώς βελτιωμένες σε σχέση με το 2012, αυτές παραμένουν άνω του μέσου όρου της πενταετίας, γεγονός που δεν οδηγεί σε αποκλιμάκωση της μακροχρόνιας ανοδικής τάσης.

Γράφημα 8: Μέση συχνότητα ζημιών



Γράφημα 9: Μέση ζημία



Κάνοντας χρήση των παραπάνω δεδομένων, είναι δυνατό να υπολογιστεί το μέσο κόστος αποζημίωσης ανά καλυπτόμενο κίνδυνο, δηλαδή ο λόγος του συνόλου των αποζημιώσεων ανά ασφαλισμένο κίνδυνο ή αλλιώς η χρηματική αποτίμηση του κινδύνου⁵ ανά συμβόλαιο σύμφωνα με την εκτίμηση των αποζημιώσεων⁶.

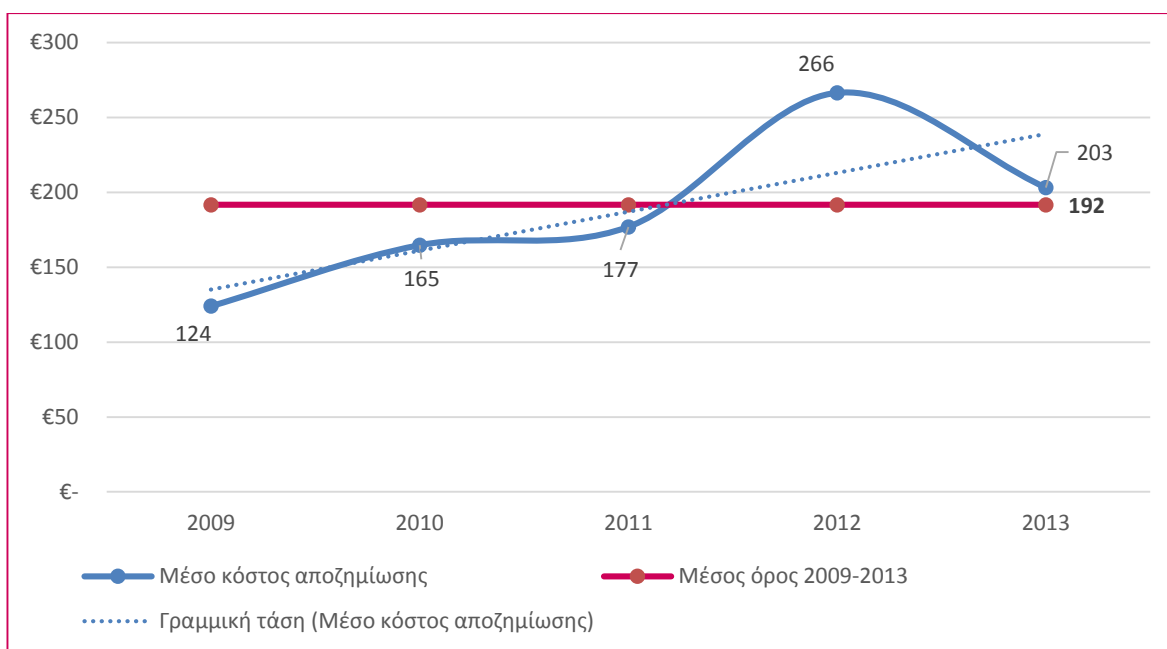
Για το σύνολο της μελετώμενης περιόδου, ο σταθμικός μέσος όρος του κινδύνου υπολογίζεται στα 192€ (βλέπε γράφημα 10 στην επόμενη σελίδα). Επισημαίνεται ότι στην διαμόρφωση του μέσου κόστους αποζημίωσης ανά κίνδυνο δεν έχει ληφθεί υπόψη η επίδραση του κόστους προμηθειών και του λειτουργικού κόστους, αλλά καταγράφονται μόνο οι αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς). Η αποτύπωση αυτού παρουσιάζεται στο παρακάτω γράφημα.

Όπως χαρακτηριστικά καταγράφηκε και στα δύο προηγούμενα γραφήματα, η μακροχρόνια τάση του μεγέθους παραμένει ανοδική και δεν οδηγείται σε αποκλιμάκωση αφού η τιμή του έτους 2013 παραμένει άνω του μέσου όρου της πενταετίας.

⁵ risk

⁶ burning cost

Γράφημα 10: Μέσο κόστος αποζημίωσης ανά καλυπτόμενο κίνδυνο



Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Ξενοδοχειακό δυναμικό της Ελλάδος (Πηγή: ΕΛ.ΣΤΑΤ.)

Πίνακας 9: Ξενοδοχειακό δυναμικό ανά κατηγορία και ανά νομό 2013

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΑΙ ΝΟΜΟΣ	5*****			4****			3***			2**			1*		
	Ξενοδοχ. 361	Δωμάτια 57.878	Κλίνες 117.555	Ξενοδοχ. 1.277	Δωμάτια 100.289	Κλίνες 194.010	Ξενοδοχ. 2.358	Δωμάτια 95.674	Κλίνες 183.722	Ξενοδοχ. 4.203	Δωμάτια 119.157	Κλίνες 223.932	Ξενοδοχ. 1.478	Δωμάτια 28.334	Κλίνες 54.226
ΣΥΝΟΛΟ															
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ & ΘΡΑΚΗ	10	954	1.926	27	1.865	3.754	90	2.921	5.671	182	4.028	7.837	74	1.112	2.172
ΝΟΜΟΣ ΔΡΑΜΑΣ	0	0	0	3	173	365	10	173	352	3	119	217	4	59	110
ΝΟΜΟΣ ΚΑΒΑΛΑΣ	5	451	920	14	1.171	2.326	39	1.366	2.655	141	2.918	5.776	57	864	1.683
ΝΟΜΟΣ ΕΒΡΟΥ	3	376	762	2	142	293	20	665	1.260	31	709	1.318	10	144	291
ΝΟΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ	2	127	244	2	62	125	9	326	660	4	170	332	2	34	66
ΝΟΜΟΣ ΡΟΔΟΠΗΣ	0	0	0	6	317	645	12	391	744	3	112	194	1	11	22
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	38	6.520	13.252	87	7.884	15.364	254	10.439	20.589	382	10.419	20.077	424	8.760	16.833
ΝΟΜΟΣ ΗΜΑΘΙΑΣ	0	0	0	3	77	156	21	462	969	9	235	448	0	0	0
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	13	1.870	3.453	20	1.591	2.854	39	2.328	4.432	30	1.079	2.050	36	797	1.492
ΝΟΜΟΣ ΚΙΛΚΙΣ	0	0	0	1	50	100	8	207	424	5	102	198	4	55	103
ΝΟΜΟΣ ΠΕΛΛΗΣ	0	0	0	6	161	337	34	764	1.536	15	267	558	8	148	301
ΝΟΜΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ	3	403	840	13	1.064	2.144	47	1.460	2.975	139	3.602	6.936	186	3.680	7.151
ΝΟΜΟΣ ΣΕΡΡΩΝ	0	0	0	5	283	610	20	492	956	7	167	320	2	95	193
ΝΟΜΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	22	4.247	8.959	39	4.658	9.163	85	4.726	9.297	177	4.967	9.567	188	3.985	7.593
ΔΥΤΙΚΗ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	3	62	137	17	398	840	67	1.751	3.544	34	649	1.256	4	57	112
ΝΟΜΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ	0	0	0	2	55	104	12	319	637	7	122	232	2	30	58
ΝΟΜΟΣ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	2	48	105	13	305	659	18	548	1.117	6	103	196	0	0	0
ΝΟΜΟΣ ΚΟΖΑΝΗΣ	1	14	32	1	28	56	20	532	1.067	11	275	521	1	15	30
ΝΟΜΟΣ ΦΛΩΡΙΝΗΣ	0	0	0	1	10	21	17	352	723	10	149	307	1	12	24
ΘΕΣΣΑΛΙΑ	28	1.316	2.686	106	2.702	5.374	126	3.738	7.304	231	5.327	10.164	82	1.536	2.995

ΝΟΜΟΣ ΚΑΡΔΙΤΣΗΣ	3	130	295	4	136	292	11	287	567	17	325	607	2	85	192
ΝΟΜΟΣ ΛΑΡΙΣΗΣ	2	224	433	0	0	0	11	489	921	19	534	974	9	211	374
ΝΟΜΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	20	903	1.826	94	1.989	3.955	71	1.914	3.852	169	4.012	7.687	66	1.174	2.306
ΝΟΜΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	3	59	132	8	577	1.127	33	1.048	1.964	26	456	896	5	66	123
ΗΠΕΙΡΟΣ	10	739	1.557	64	1.017	2.109	143	2.993	5.890	134	2.487	4.723	29	487	949
ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΗΣ	0	0	0	2	155	346	2	65	120	7	67	127	1	6	10
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	2	89	175	8	203	365	19	605	1.178	19	383	705	8	150	288
ΝΟΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	8	650	1.382	44	448	991	96	1.234	2.485	58	999	1.928	7	104	189
ΝΟΜΟΣ ΠΡΕΒΕΖΗΣ	0	0	0	10	211	407	26	1.089	2.107	50	1.038	1.963	13	227	462
ΙΟΝΙΑ ΝΗΣΙΑ	25	3.990	7.877	95	9.701	18.513	208	14.162	27.240	512	17.426	33.299	76	1.540	2.988
ΝΟΜΟΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ	6	649	1.334	21	1.789	3.558	67	5.771	11.215	171	6.913	13.313	9	219	445
ΝΟΜΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	14	2.868	5.514	50	6.406	11.932	90	6.547	12.459	188	6.463	12.142	55	1.134	2.181
ΝΟΜΟΣ ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	4	371	825	16	1.157	2.301	32	1.189	2.289	89	2.429	4.728	8	104	204
ΝΟΜΟΣ ΛΕΥΚΑΔΟΣ	1	102	204	8	349	722	19	655	1.277	64	1.621	3.116	4	83	158
ΔΥΤΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ	4	1.444	3.106	35	1.940	3.721	88	3.020	5.719	114	2.853	5.433	29	377	799
ΝΟΜΟΣ ΑΙΤΩΛΙΑΣ ΚΑΙ ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	0	0	0	4	127	232	32	1.033	1.967	26	530	981	12	137	267
ΝΟΜΟΣ ΑΧΑΪΑΣ	0	0	0	19	1.007	1.969	35	1.359	2.577	49	1.220	2.332	7	77	146
ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	4	1.444	3.106	12	806	1.520	21	628	1.175	39	1.103	2.120	10	163	386
ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ	10	666	1.472	37	2.614	5.030	121	3.821	7.240	298	7.058	13.307	78	1.321	2.492
ΝΟΜΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ	3	69	151	3	150	285	11	259	483	15	311	589	6	77	144
ΝΟΜΟΣ ΕΥΒΟΙΑΣ	3	228	459	15	1.646	3.176	52	2.136	4.132	150	4.013	7.587	28	556	1.052
ΝΟΜΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	3	197	494	2	27	58	17	203	379	15	416	766	2	42	75
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	1	172	368	4	99	228	9	395	743	89	1.783	3.342	35	584	1.102
ΝΟΜΟΣ ΦΩΚΙΔΟΣ	0	0	0	13	692	1.283	32	828	1.503	29	535	1.023	7	62	119
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΣ	17	2.620	5.539	95	3.556	7.062	201	5.970	11.605	255	6.221	11.791	76	939	1.801
ΝΟΜΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	6	650	1.282	22	1.576	2.976	28	1.555	2.957	64	1.819	3.520	27	293	555
ΝΟΜΟΣ ΑΡΚΑΔΙΑΣ	1	8	16	25	312	716	33	565	1.131	34	681	1.257	12	176	336
ΝΟΜΟΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	3	722	1.370	11	667	1.273	30	1.087	2.185	46	1.249	2.323	14	165	326
ΝΟΜΟΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ	2	39	76	27	385	858	64	1.291	2.519	42	910	1.719	9	109	228
ΝΟΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	5	1.201	2.795	10	616	1.239	46	1.472	2.813	69	1.562	2.972	14	196	356
ΑΤΤΙΚΗ	29	6.192	11.663	97	7.915	14.768	138	7.063	12.936	271	8.335	15.329	114	2.168	4.131

ΒΟΡΕΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	6	784	1.595	33	1.614	2.964	126	4.391	8.295	180	4.250	8.010	50	727	1.409
ΝΟΜΟΣ ΛΕΣΒΟΥ	2	306	631	13	585	1.158	52	2.080	3.949	58	1.250	2.402	16	271	538
ΝΟΜΟΣ ΣΑΜΟΥ	2	402	845	5	332	609	44	1.801	3.405	111	2.707	5.082	29	392	759
ΝΟΜΟΣ ΧΙΟΥ	2	76	119	15	697	1.197	30	510	941	11	293	526	5	64	112
ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ	95	14.883	30.986	352	34.863	67.663	457	19.489	37.683	938	26.085	49.431	231	3.622	7.063
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	58	13.092	27.362	168	28.977	56.365	252	13.941	26.875	492	16.400	30.774	70	1.292	2.488
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	37	1.791	3.624	184	5.886	11.298	205	5.548	10.808	446	9.685	18.657	161	2.330	4.575
ΚΡΗΤΗ	86	17.708	35.759	232	24.220	46.848	339	15.916	30.006	672	24.019	43.275	211	5.688	10.482
ΝΟΜΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	31	8.438	16.967	97	12.499	24.167	98	5.067	9.643	163	5.950	11.077	102	3.404	6.268
ΝΟΜΟΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ	24	4.579	9.394	33	3.054	5.852	36	1.858	3.559	77	2.461	4.443	31	471	885
ΝΟΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ	12	2.236	4.452	48	4.653	8.984	93	4.269	8.106	135	4.747	8.697	24	508	938
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ	19	2.455	4.946	54	4.014	7.845	112	4.722	8.698	297	10.861	19.058	54	1.305	2.391

Στοιχεία: Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος

Παράρτημα 2: Κατάλογος συμμετεχόντων – List of participants

Η Επιτροπή Γενικής Αστικής ευθύνης της ΕΑΕΕ επιθυμεί να ευχαριστήσει τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις – μέλη που ανταποκρίθηκαν στο σχετικό ερωτηματολόγιο το οποίο υποστήριξε το μελετητικό έργο της παρούσας έκδοσης.

HAIC's General Civil liability committee wishes to thank the following insurance enterprises – members for their response to the questionnaire that supported the undertaken study.

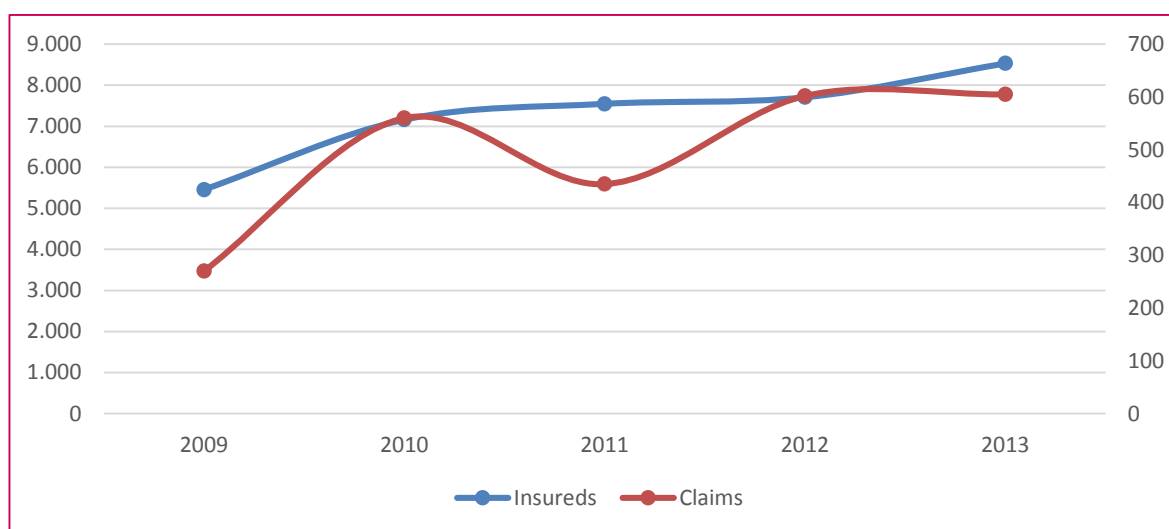
Πίνακας 10: Κατάλογος συμμετεχόντων (List of participants)

1. ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ Α.Ε.
2. ΑΙΓΑΙΟΝ Α.Α.Ε.
3. ΑΤΛΑΝΤΙΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Γ.Α.
4. ΕΘΝΙΚΗ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
5. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΙΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α.
6. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
7. INTERAMERIKAN Ε.Ε.Α. ΖΗΜΙΩΝ
8. ΝΕΟΣ ΠΟΣΕΙΔΩΝ Α.Ε.Α.Ε.
9. ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.
10. AIG EUROPE LTD
11. ALLIANZ ΕΛΛΑΣ Α.Α.Ε.
12. CROMAR
13. ERGO Α.Α.Ε. ΖΗΜΙΩΝ
14. GENERALI HELLAS Α.Α.Ε.
15. GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ Α.Ε.Α.Ε
16. HDI - GERLING INDUSTRIE VERSICHERUNG A.G.
17. INTERLIFE Α.Α.Ε.Γ.Α.
18. INTERNATIONAL LIFE Α.Ε.Γ.Α.
19. ROYAL AND SUN ALLIANCE INS.PLC

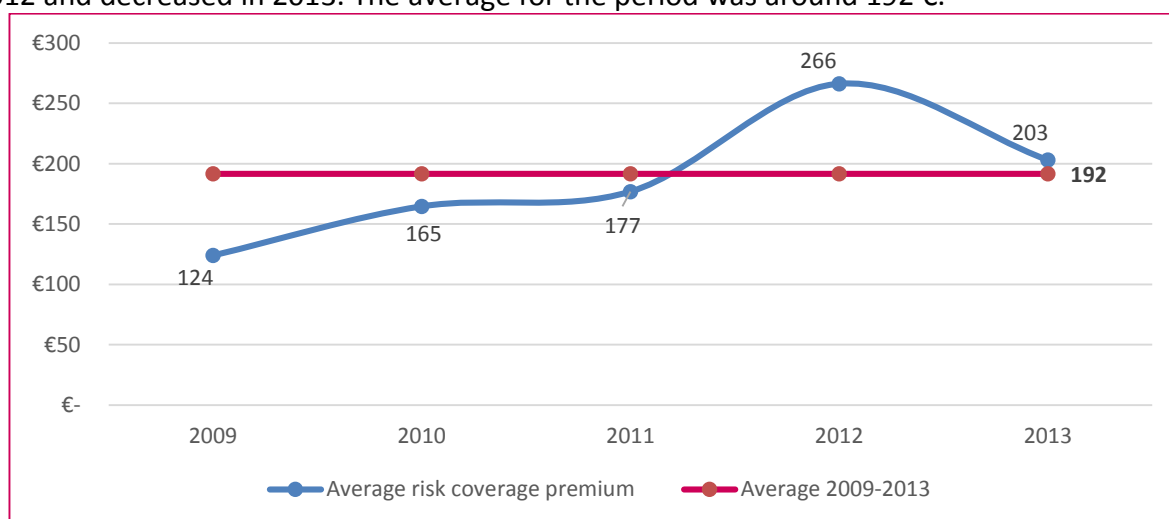
Appendix 3: Executive Summary

This study presents the results of HAIC's survey on Hotel Liability Insurance, a survey conducted among insurance enterprises-members for the period 2009 to 2013, regarding the count of insureds, the declared claims as well as the amount of claims.

According to the survey, the number of insured risks and the number of losses did not stop to increase during the studied period, as shown in the following chart.



The average cost of risk coverage per insured risk increased continuously from 2009 to 2012 and decreased in 2013. The average for the period was around 192 €.



According to Ministry of Tourism and Hellenic Statistical Authority, Greece's officially recorded hotel capacity for 2013 is shown in the following table while 31 thousand companies are offering rooms and houses to let.

	5*****	4****	3***	2**	1*	Total
Hotels	361	1,277	2,358	4,203	1,478	9,677
%	3.7%	13.2%	24.4%	43.4%	15.3%	100.0%



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



72. Παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου-Ιουνίου 2015

Αύγουστος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium6months2015gr.pdf>



71. Παραγωγή ασφαλίσεων Ιανουαρίου-Μαρτίου 2015

Απρίλιος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium3months2015gr.pdf>



70. Επισκόπηση με αριθμοδείκτες 2013

Φεβρουάριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-ratios2013gr.pdf>



69. Παραγωγή ασφαλίσεων δωδεκαμήνου 2014

Φεβρουάριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium12months2014gr.pdf>



68. Φυσικές καταστροφές και ταραχές στην Ελλάδα 1993-2014

Ιανουάριος 2015

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-natcatgr.pdf>



ΠΡΟΣΦΑΤΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ



Ετήσια Στατιστική Έκθεση 2013

Δεκέμβριος 2014

http://www.eaee.gr/cms/sites/default/files/annualreport2013_0.pdf
<http://www.eaee.gr/cms/eng/uploads/AnnualReport2013e.pdf>



67. Ασφάλιση αυτοκινήτου 2013

Δεκέμβριος 2014

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-motor2013gr.pdf>



66. Οικονομικά αποτελέσματα ασφαλιστικών επιχειρήσεων 2013

Νοέμβριος 2014

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-companies2013gr.pdf>



65. Παραγωγή ασφαλίσεων εννεαμήνου 2014

Νοέμβριος 2014

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-premium9months2014gr.pdf>



64. Ασφάλιση μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2013

Οκτώβριος 2014

<http://www.eaee.gr/sites/default/files/oikmel-cargo2013gr.pdf>

Ε.Α.Ε.Ε. – Υπηρεσία Μελετών και Στατιστικής

Ιωάννης Φασόης, M.A.

+30 210 33 34 104

fasois@eaee.gr

Κωνσταντίνος Σταθόπουλος, M.Sc., M.Res.

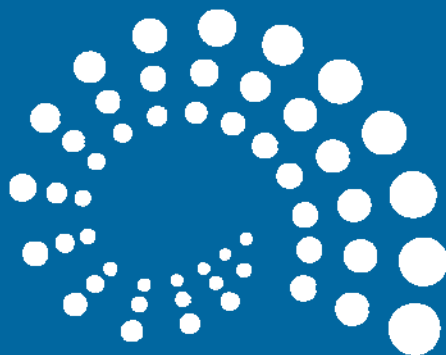
+30 210 33 34 109

cstathopoulos@eaee.gr

Η παρούσα έκδοση είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ: www.eaee.gr

Η παρούσα έκδοση υπόκειται σε προστασία της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων. Επισημαίνεται ότι σύμφωνα με τον Ν. 2121/1993 όπως ισχύει, απαγορεύεται η αναδημοσίευση και γενικά η αναπαραγωγή του παρόντος έργου, με οποιοδήποτε τρόπο, τμηματικά ή περιληπτικά, στο πρωτότυπο ή σε μετάφραση ή άλλη διασκευή, χωρίς άδεια του εκδότη.

Παρά το γεγονός ότι όλες οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται στην παρούσα έκδοση λήφθηκαν προσεκτικά από αξιόπιστες πηγές, η ΕΑΕΕ δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται. Οι πληροφορίες που παρέχονται έχουν ενημερωτικό σκοπό και μόνο και σε καμία περίπτωση η ΕΑΕΕ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει από τη χρήση αυτής της πληροφόρησης. Επισημαίνεται ότι το σύνολο των πληροφοριών που εμπεριέχονται έχουν αποκλειστικά ενημερωτικό και μη δεσμευτικό χαρακτήρα, ενώ σε καμία περίπτωση δεν υποκρύπτουν οποιαδήποτε προτροπή για τυχόν υιοθέτησή τους.



ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10 • 105 57 ΑΘΗΝΑ • ΤΗΛ. 210 33 34 100 • e-mail: info@eae.gr
