

“Έμφαση στην Εταιρική Διακυβέρνηση”

Με στόχο την ενίσχυση της προστασίας του καταναλωτή σε ευρωπαϊκό επίπεδο εδώ και πολλά χρόνια έχει ξεκινήσει η αναθεώρηση του θεσμικού πλαισίου του χρηματοπιστωτικού τομέα. Οι ανησυχίες της Ε.Ε. για την ανάγκη θωράκισης του συστήματος απέναντι σε αντίξοες οικονομικές συνθήκες επιβεβαιώθηκαν από την οικονομική κρίση.

Στον ασφαλιστικό κλάδο, ήδη από το 2001 γεννήθηκε η ιδέα του Solvency II. Πρόκειται για το νέο πλαίσιο που αλλάζει ριζικά τη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, προστατεύοντας ολιστικά την ασφαλιστική επιχείρηση από κάθε πιθανό κίνδυνο.

Από 1.1.2016, ημερομηνία πλήρους εφαρμογής της Οδηγίας για το Solvency II, θα λειτουργούμε σε ένα τελείως διαφορετικό, άκρως τεχνοκρατικό πλαίσιο. Κεντρικός άξονας του Solvency II είναι

σαφώς και οι ποιοτικοί κανόνες του 2ο πυλώνα, δηλαδή η εφαρμογή αυστηρών κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου στις οποίες θα στηρίζεται η αξιολόγηση των κινδύνων. Με τα μέτρα ενδιάμεσης εφαρμογής της ΕΙΟΡΑ ο κλάδος έχει ήδη μπει σε στάδιο εντατικής προετοιμασίας υπό τη στενή παρακολούθηση της Εποπτικής Αρχής και προχωρά σε ενέργειες όπως:

- η αναθεώρηση του business plan
- η αναθεώρηση του οργανογράμματος & η αναδιάρθρωση όλων των μονάδων & λειτουργιών
- η λεπτομερής καταγραφή, υλοποίηση & παρακολούθηση πολιτικών και αντίστοιχων διαδικασιών
- η διασφάλιση ποιοτικής και αξιόπιστης πληροφορίας με έμφαση στη διαφάνεια & η διάχυση αυτής σε όλα τα επίπεδα της επιχείρησης

■ η οργάνωση & λειτουργία συστήματος διαχείρισης κινδύνων

■ η σύσταση Επιτροπών (ελέγχου κ.ά.) Στο νέο καθεστώς, το Δ.Σ. της εταιρίας έχει εξαιρετικά αυξημένες ευθύνες άρα οφείλει να είναι νευραλγικό και τεχνοκρατικά κατατοπισμένο.

Με το Solvency II ο ασφαλιστικός κλάδος περνά σε μια νέα εποχή. Η ομαλή μετάβαση και τελικά η επιτυχία του Solvency II είναι ευθύνη τόσο των εταιριών, όσο και των διαμεσολαβητών και της εποπτείας. Η προσαρμο-

γή είναι δύσκολη διαδικασία καθώς απαιτεί σημαντικό κόπο, χρόνο και κεφάλαια και εξειδικευμένο, υψηλού επιπέδου προσωπικό. Το σημαντικότερο, όμως, είναι ότι οδηγούμαστε σε ένα περιβάλλον αξιοπιστίας, φερεγγυότητας και διαφάνειας, απαραίτητη προϋπόθεση για την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και την ανάπτυξη.



Αλέξανδρος Σαρρηγεωργίου
Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΑΕΕ

ΝΕΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΗΣ Ε.Α.Ε.Ε.

– ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ 2013

Σε ειδική εκδήλωση η ΕΑΕΕ παρουσίασε τη νέα της εταιρική ταυτότητα και την Ετήσια Έκθεση 2013.

Η Γενική Διευθύντρια της ΕΑΕΕ κ. Μ. Αντωνάκη παρουσίασε τη στρατηγική της νέας εταιρικής ταυτότητας και την Ετήσια Έκθεση 2013. Στη συνέχεια ο Πρόεδρος του Δ.Σ. κ. Α. Σαρρηγεωργίου αναφέρθηκε στις τελευταίες τάσεις και εξελίξεις της ασφαλιστικής αγοράς. Τη νέα ταυτότητα της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος δημιούργησε η βραβευμένη εταιρία branding, MILK. Το σύμβολο που ενέπνευσε το νέο λογότυπο είναι ο ΝΑΥΤΙΛΟΣ. Το γαλάζιο χρώμα συμβολίζει τη σταθερότητα και την ασφάλεια. Η νέα εταιρική ταυτότητα συμβολίζει τη πορεία της ΕΑΕΕ προς στη νέα εποχή που χαρακτηρίζεται από εξωστρέφεια, διαφάνεια και αξιοπιστία.

Η Ετήσια Έκθεση 2013 που θεσμοθετήθηκε φέτος είναι η προβολή μιας συνοπτικής εικόνας της ασφάλισης στην Ελλάδα, η φωτογραφία μιας χρονιάς. Περιλαμβάνει τις σημαντικότερες εξελίξεις της χρονιάς που πέρασε, τα κυριότερα ζητήματα που απασχόλησαν την ασφαλιστική αγορά και τις δράσεις του θεσμικού εκπροσώπου της, της ΕΑΕΕ.

Η πορεία του καταναλωτή

Η οικονομική κρίση μας άλλαξε, μετέβαλε τον τρόπο σκέψης μας, τη συμπεριφορά μας, τις συνήθειές μας, τη νοοτροπία μας γενικότερα. Αλλάξαμε και ως καταναλωτές. Πριν το 2008, χρονιά που ξέσπασε η οικονομική κρίση, ο μέσος Έλληνας καταναλωτής είχε σαφώς μεγαλύτερο εισόδημα σε σχέση με σήμερα και το κυριότερο αισθανόταν γενικά ασφαλής (για τη δουλειά του, τη σύνταξή του, την υγεία του, για το μέλλον του γενικότερα) και αυτό αποτυπωνόταν στις αγοραστικές του συνήθειες. Με την κρίση, τη θέση της ασφάλειας πήρε η ανασφάλεια. Ότι μέχρι κάποια χρόνια θεωρούσαμε δεδομένο, ξαφνικά κατέρρευσε και όλα έγιναν αβέβαια. Η ανεργία αυξήθηκε δραματικά, το κοινωνικό Κράτος περιορίσε και συνεχίζει να μειώνει τις παροχές του. Σήμερα περνάμε από μία περίοδο που για βασικά ζητήματα όπως είναι η σύνταξη και η υγεία βασιζόμασταν στο Κράτος σε μία νέα κατάσταση όπου καλούμαστε να βασιστούμε στον εαυτό μας. Σε έρευνες που γίνονται στο καταναλωτικό κοινό αποτυπώνεται αλλαγή στάσης,

συνειδητοποίηση ότι οι παροχές του Κοινωνικού Κράτους πλέον δεν επαρκούν και ανάγκη ατομικής δράσης για την εξασφάλιση της σύνταξης και της υγείας. Οι ανάγκες των πολιτών διαφαίνονται με τον πιο σαφή τρόπο και ήδη βλέπουμε ένα ποσοστό αυτών να περνά από την αδράνεια στη δράση. Μέσα από την αλλαγή του οικονομικού περιβάλλοντος αναδύεται ο νέος τύπος καταναλωτή: έχει αυξημένες ανάγκες, είναι πολύ ενημερωμένος και έχει εύκολη πρόσβαση σε άφθονη πληροφόρηση, έχει περιορισμένο εισόδημα και επιδιώκει την καλύτερη δυνατή ποιότητα υπηρεσίας για τα χρήματά του.



Μαργαρίτα Αντωνάκη
Γενική Διευθύντρια

Με αυτά τα δεδομένα προχωρά η ασφαλιστική αγορά, αφουγκράζεται τις συνθήκες, αλλάζει, προσαρμόζεται, βελτιώνεται μέρα με τη μέρα και προσφέρει αξιόπιστες λύσεις για την εξασφάλιση της σύνταξης, της υγείας και όλων των πολύτιμων αγαθών της ανθρώπινης δραστηριότητας.

Ευρωπαϊκή Ένωση & νομικά θέματα

Το 6^ο Διεθνές Συνέδριο της
Insurance Europe στη Μάλτα



Στις 12 Ιουνίου η Insurance Europe διοργάνωσε το 6^ο Διεθνές Συνέδριό της στη Μάλτα με θέμα "The challenge of change: global insurance trends". Το συνέδριο περιελάμβανε διαδραστικές θεματικές ενότητες, φόρουμ για ομαδικές συζητήσεις με κορυφαίους ομιλητές στους τομείς της τηλεματικής, συνταξιοδοτικών παροχών, επενδύσεων και πρόληψης και αντιμετώπισης φυσικών καταστροφών.

Στην εκδήλωση συμμετείχαν πάνω από 350 ανώτατα στελέχη ασφαλιστικών επιχειρήσεων, διαμορφωτές πολιτικής και εκπρόσωποι ρυθμιστικών αρχών από όλο τον κόσμο μαζί με έναν ευρύ κατάλογο υψηλού επιπέδου ομιλητές. Μεταξύ αυτών συμμετείχαν ο Πρωθυπουργός της Μάλτας, Joseph Muscat, ο Επίτροπος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, Michel Barnier (video), ο γενικός γραμματέας του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, Svein Andresen και ο Πρόεδρος της Διεθνούς Ένωσης Εποπτών Ασφάλισης, Peter Braumuller.

Solvency II

Στις 2 Ιουνίου η ΕΙΟΡΑ δημοσίευσε προς διαβούλευση νέες κατευθυντήριες οδηγίες για την εφαρμογή του Solvency II που θα ξεκινήσει την 1η Ιανουαρίου 2016. Οι κατευθυντήριες οδηγίες, προς τήρηση ή εξειδίκευση, είναι πιθανό να υιοθετηθούν από τα κράτη μέλη χωρίς καμία αλλαγή. Στη βάση αυτή η Insurance Europe εργάζεται μαζί με

τα μέλη της ώστε να διασφαλίσει ότι οι κατευθυντήριες αυτές οδηγίες δεν υποκαθιστούν την οδηγία Solvency II ή ότι δεν δημιουργούν επιπρόσθετες απαιτήσεις ή κεφάλαια για τη λειτουργία των ασφαλιστικών επιχειρήσεων. Η διαβούλευση λήγει στις 29 Αυγούστου και περιλαμβάνει 34 κατευθυντήριες οδηγίες και για τους 3 πυλώνες.

Νέο νομοθετικό πλαίσιο στην ασφάλιση των αυτοκινήτων



Ήδη από την 5η Μαΐου 2014 έχει τεθεί σε εφαρμογή ο ν. 4261/2014 που αλλάζει ριζικά το πλαίσιο της υποχρεωτικής ασφάλισης αυτοκινήτου τόσο για τους ασφαλισμένους όσο και για τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις. Οι βασικές αλλαγές που φέρνει ο νέος Νόμος και τις οποίες πρέπει να γνωρίζουν όλοι οι ασφαλισμένοι είναι συνοπτικά οι εξής:

- Η ασφάλιση έχει ορισμένη διάρκεια, ισχύει δηλαδή ακριβώς για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο (ημερομηνία και ώρα).

- Ανανέωση της ασφάλισης ή σύναψη νέας σύμβασης επιτρέπεται μόνον αφού προηγηθεί η καταβολή του σχετικού ασφαλιστρού. Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι ο νόμος δεν επιτρέπει στην ασφαλιστική επιχείρηση να παραδώσει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο εάν δεν έχει προηγουμένως εισπράξει το αντίστοιχο ασφαλιστρού.

- Το αυτοκόλλητο σήμα ασφάλισης καταργείται. Αποδεικτικό της ασφάλισης για τους ελέγχους των αστυνομικών οργάνων είναι πλέον το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο όλοι οι ασφαλισμένοι οφείλουν να διατηρούν στο όχημά τους.

- Σε περίπτωση που οι ασφαλισμένοι έχουν καταβάλει το ασφαλιστρού αλλά για διαδικαστικούς λόγους δεν έχουν ακόμη παραλάβει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ο Νόμος ορίζει ότι για 5 ημέρες η ασφάλιση θα αποδεικνύεται από την απόδειξη καταβολής του ασφαλιστρού η οποία θα πρέπει να διατηρείται στο όχημα μαζί με το έγγραφο της ασφαλιστικής εταιρίας που

σχετίζεται με αυτή (π.χ. την ειδοποίηση πληρωμής).

Συμμόρφωση ασφαλιστικών επιχειρήσεων με την FATCA

Ανοικτές εξακολουθούν να παραμένουν οι διαπραγματεύσεις της Ελληνικής Πολιτείας με τις Η.Π.Α. για την υπογραφή διακρατικής συμφωνίας σχετικής με την εφαρμογή της αμερικανικής νομοθεσίας για τη «Φορολογική Συμμόρφωση των Λογαριασμών της Αλλοδαπής», γνωστής με το ακρωνύμιο FATCA.

Στόχος της FATCA είναι η καταστολή της φοροδιαφυγής που διαπράττουν πρόσωπα φορολογικά υπόχρεα στις Η.Π.Α. μέσω λογαριασμών που διατηρούν τα πρόσωπα αυτά σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εκτός Η.Π.Α.



Το γεγονός ότι δεν έχει υπογραφεί μέχρι σήμερα διακρατική συμφωνία δεν ακυρώνει την υποχρέωση των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που έχουν σπεύσει να εγγραφούν στην ιστοσελίδα του IRS να συμμορφωθούν από 1.7.2014 με τις απαιτήσεις της εν λόγω νομοθεσίας.

Την 1η.7.2014 δημοσιεύθηκε η δεύτερη κατά σειρά λίστα εγγεγραμμένων (ως Participating FFIs) χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (η πρώτη είχε δημοσιευθεί από τις Η.Π.Α. την 1η Ιουνίου). Την 1η Αυγούστου αναμένεται η τρίτη κατά σειρά επικαιροποιημένη λίστα που θα περιλαμβάνει και τα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που θα έχουν εγγραφεί μέχρι τις 24 Ιουλίου 2014.

Λόγω της έλλειψης διακρατικού κειμένου συμφωνίας, προς το παρόν τουλάχιστον, οι υποχρεώσεις των εταιριών προδιαγράφονται από το βασικό κορμό της νομοθεσίας FATCA και το κείμενο των Final Regulations του IRS (RIN 1545-BK68).

Η Ε.Α.Ε.Ε. στο πλαίσιο της προσπάθειάς της να βοηθήσει τις εταιρίες-μέλη της στη συμμόρφωσή τους στην αρχική υποχρέωση της ταυτοποίησης των πελατών τους κυκλοφόρησε πρόσφα-

τα εγκύκλιο με την οποία επιχειρεί ανάλυση των επιμέρους υποχρεώσεων, όπως προκύπτουν από τις παραπάνω διατάξεις

Υπενθυμίζεται ότι το πλαίσιο της FATCA στηρίζεται σε τρεις πυλώνες υποχρεώσεων για τα εκτός Η.Π.Α. χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Πέραν της προαναφερόμενης αναγνώρισης (ταυτοποίησης) των πελατών των ιδρυμάτων ως προσώπων υπαγόμενων ή μη φορολογικά στις Η.Π.Α., που συνιστά τον πρώτο πυλώνα, οι άλλοι δύο πυλώνες αφορούν:

- στην υποβολή σε ετήσια βάση στοιχείων προς την ελληνική φορολογική διοίκηση, υπό τον όρο, βέβαια, ότι θα συναφθεί διακρατική συμφωνία Μοντέλο 1 Α ή 1 Β μέχρι 31.12.2014, για την περαιτέρω προώθησή τους στη φορολογική διοίκηση των Η.Π.Α.

- στην παρακράτηση 30% σε συγκεκριμένα είδη καταβολών προέλευσης Η.Π.Α., εφόσον αποδέκτες τους είναι μη συμμορφούμενοι με τη FATCA φορείς που δραστηριοποιούνται στον χρηματοπιστωτικό τομέα ή απρόθυμοι πελάτες που αρνούνται να προσκομίσουν τα απαιτούμενα στοιχεία/δικαιολογητικά.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων αποτέλεσε προτεραιότητα της Ελληνικής Προεδρίας της Ε.Ε., η οποία κατά τη θεαία της προώθησε: α) τη διεθνή μεταφορά προσωπικών δεδομένων (international transfers) σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, όπου πέτυχε μία μερική γενική συμφωνία, χωρίς ωστόσο να της δίδεται η εντολή να ξεκινήσει άτυπους διαλόγους με λοιπούς ευρωπαϊκούς θεσμούς & β) τη λήψη μέτρων βασισμένων στην κατάρτιση προφίλ (profiling), όπου εξέδωσε περιληψη των σημείων που την απασχόλησαν. Από πλευράς ιδιωτικής ασφάλισης, οι συζητήσεις εξαντλήθηκαν σε επίπεδο αρχών με αποτέλεσμα να μην επηρεάζεται η ικανότητα του ασφαλιστή να λαμβάνει μέτρα βασισμένα στην κατάρτιση προφίλ κατά το προσυμβατικό στάδιο. Το θέμα της προστασίας προσωπικών δεδομένων αποτελεί προτεραιότητα και για την επόμενη Προεδρία (Ιταλική).



Έργα και ημέρες της Ε.Α.Ε.Ε.

Εκδήλωση για την ασφάλιση νομικής προστασίας

Πάνω από 250 άτομα συμμετείχαν στην εκδήλωση της ΕΑΕΕ με θέμα: «Ασφάλιση Νομικής Προστασίας, Νέες Προκλήσεις, Νέοι Θεσμοί», που πραγματοποιήθηκε την 1.7.2014 με πρωτοβουλία της Επιτροπής Νομικής Προστασίας. Εκπρόσωποι ασφαλιστικών εταιριών, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, συνεργάτες κ.ά. ενημερώθηκαν για τη χρησιμότητα της Ασφάλισης Νομικής Προστασίας για το σύγχρονο πολίτη καθώς και για το νέο θεσμό της επίλυσης νομικών διαφορών, τη διαμεσολάβηση.



Το πάνελ των ομιλητών. Από αριστερά: η κ. Μ. Αντωνιάκη, Γεν. Διευθύντρια ΕΑΕΕ, ο κ. Ν. Κανελλόπουλος, Γ.Γ. Υπουργείου Δικαιοσύνης, η κ. Ν. Σταυρογιάννη, Πρόεδρος της Επιτροπής Νομικής Προστασίας της ΕΑΕΕ και ο κ. Γ. Καραθιάς, Πρόεδρος ΣΕΜΑ

Η Νομική Προστασία είναι ο κλάδος της ιδιωτικής ασφάλισης που σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου αποζημιώνει όλες τις αναγκαίες δικαστικές δαπάνες, δηλαδή δικηγορικές αμοιβές και έξοδα που δημιουργούνται κατά τη δικαστική επίλυση μιας διαφοράς. Στην πράξη αυτό σημαίνει ότι ο κάτοχος ενός συμβολαίου νομικής προστασίας έχει τη δυνατότητα της προσφυγής στη δικαιοσύνη, χωρίς να εμποδίζεται από παράγοντες οι οποίοι παραδοσιακά δυσχεραίνουν την πρόσβαση αυτή, όπως το διαρκώς αυξανόμενο κόστος και η πολυπλοκότητα των νομικών διαδικασιών.

Κατά τη διάρκεια της εκδήλωσης τονίστηκε πως ζητούμενο είναι η απαλλαγή των πολιτών από το ψυχολογικό άλγος και το οικονομικό βάρος που συχνά συνοδεύουν μια δικαστική διαμάχη για την επίλυση διαφορών. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας έχει σημαντικότητα πλεονεκτήματα για τον πολίτη καθώς μπορεί να εξισώσει τους ασφαλισμένους με τον πιο ισχυρό αντίδοκο, προσφέροντας εύκολη πρόσβαση στη δικαιοσύνη. Η Ασφα-

λιση Νομικής Προστασίας είναι δεδομένη στο εξωτερικό σε αντίθεση με την Ελλάδα όπου υπάρχουν ακόμα πολύ μεγάλα περιθώρια ανάπτυξης. Τέλος, ειδική αναφορά έγινε στο νέο θεσμό εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, τη διαμεσολάβηση, ένα μηχανισμό που κινείται εκτός των Δικαστηρίων. Στη διαμεσολάβηση τα δύο μέρη προσέρχονται εθελοντικά για την επίτευξη αμοιβαίας αποδεκτής λύσης. Η εκδήλωση αυτή πραγματοποιήθηκε με την ευγενική στήριξη των εξής ασφαλιστικών εταιριών – μελών της ΕΑΕΕ: ΑΓΡΟΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, ARAG S.E., D.A.S HELLAS, ERGO GENERAL INSURANCE COMPANY S.A., ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, EUROLIFE ERB ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ, INTERASCO, ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

«ΑΣΦΑΛΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗ, ΖΗΤΗΜΑ ΖΩΗΣ!»

Φεστιβάλ για την Οδική Ασφάλεια

Υπό την Αιγίδα της Ελληνικής Προεδρίας της Ε.Ε. και του Δήμου Αθηναίων

Με μεγάλη επιτυχία και συμμετοχή ολοκληρώθηκε το Φεστιβάλ για την Οδική Ασφάλεια, μια ανοιχτή εκδήλωση για όλους, με κεντρικό μήνυμα: «ΑΣΦΑΛΗΣ ΟΔΗΓΗΣΗ, ΖΗΤΗΜΑ ΖΩΗΣ!», που διοργάνωσαν η ΕΑΕΕ και το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας (Ι.Ο.Α.Σ.) «Πάνος Μυλωνάς», με την ευγενική στήριξη εταιριών μελών της ΕΑΕΕ και την υποστήριξη εθελοντών του Ινστιτούτου και της ασφαλιστικής αγοράς.



Στις 28.5.2014 χιλιάδες πολίτες και παιδιά προσήλθαν στην Πλατεία Συντάγματος για να ενημερωθούν και να εκπαιδευτούν πάνω στο κρίσιμο ζήτημα της Ασφάλειας στους δρόμους και της μείωσης των τροχαίων δυστυχημάτων, ένα θέμα που αφορά όλους μας. Οι χιλιάδες επισκέπτες του Φεστιβάλ είχαν την ευκαιρία να:

- χρησιμοποιήσουν τους προσομοιωτές ανατροπής, οδήγησης, πρόσκρουσης, οδήγησης υπό την επίρεια μέθης, μέτρησης αντανάκλαστικών κ.ά. και να βιώσουν σε προστατευμένο περιβά-

λον τις συνθήκες και τις πιθανές συνέπειες ενός δυστυχήματος, τη χρησιμότητα της ζώνης ασφαλείας κ.ά.

- συμμετάσχουν στο διαδραστικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για την Οδική Ασφάλεια «KANTO ΣΩΣΤΑ» με χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών, video καθώς και του online ερωτηματολογίου www.kantokosta.gr

- παρακολουθήσουν το 8ωρο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στις Πρώτες Βοήθειες σε περίπτωση τροχαίου δυστυχήματος που έλαβε χώρα κατά τη διάρκεια του Φεστιβάλ. Οι συμμετέχοντες έλαβαν πιστοποίηση στις Πρώτες Βοήθειες.

- προσφέρουν αίμα για την Τράπεζα Αίματος Τροχαίων Δυστυχημάτων

- λάβουν χρήσιμα έντυπα για το όχημα με συμβουλές οδικής ασφάλειας, τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης σε περίπτωση τροχαίου κ.ά.

- λάβουν αναμνηστικά t-shirts με μηνύματα για την Οδική Ασφάλεια.

Το Φεστιβάλ Οδικής Ασφάλειας έγινε πραγματικότητα χάρη στην υποστήριξη ασφαλιστικών εταιριών-μελών της ΕΑΕΕ, που ανέλαβαν τις ανωτέρω δράσεις και συγκεκριμένα των: Εθνική Ασφαλιστική, Ευρωπαϊκή Πίστη, Συνεταιριστική (Χορηγοί), Υδρογείος (Υποστηρικτής) και με τη συμμετοχή των εταιριών AXA (Μέλος της Συμμαχίας για την Ασφάλεια και τον Πολιτισμό στο Δρόμο-Ι.Ο.Α.Σ.) και Interamerican, που παρείχε χορηγικά και την ασφάλιση του Φεστιβάλ.

Ενημερωτική εκδήλωση για θέματα Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών & Ιατρών

Πάνω από 100 στελέχη της ασφαλιστικής αγοράς συμμετείχαν στις 29.5.2014 στην πολύ ενδιαφέρουσα ενημερωτική εκδήλωση για θέματα Επαγγελματικής Αστικής Ευθύνης Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών & Ιατρών που διοργάνωσε η ΕΑΕΕ, με πρωτοβουλία της αρμόδιας Επιτροπής Αστικής Ευθύνης & Επαγγελματικών Ευθυνών.

Στόχος αυτής της πρωτοβουλίας -πέραν της παρουσίασης των εν λόγω ασφαλιστικών καλύψεων- ήταν ο προβληματισμός και η ανταλλαγή απόψεων, εμπειριών και βέλτιστων πρακτι-

κών μεταξύ των αρμοδίων στελεχών των εταιριών με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη του Κλάδου Αστικής Ευθύνης. Στην εκδήλωση παρουσιάστηκε η Αστική Ευθύνη Διαμεσολαβητών (κάλυψη, νομοθεσία, προβληματισμοί, στατιστικά στοιχεία και πραγματικά παραδείγματα - περιπτώσεις ενεργοποίησης της ασφάλισης του διαμεσολαβητή) και η Αστική Ευθύνη Ιατρών (επισκόπηση καλύψεων, συγκριτική παρουσίαση στοιχείων στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες της Ε.Ε., στατιστικά στοιχεία της ελληνικής αγοράς και πραγματικά παραδείγματα ζημιών).

«Η Διαχείριση των Ζημιών σε περίπτωση Φυσικών Καταστροφών»



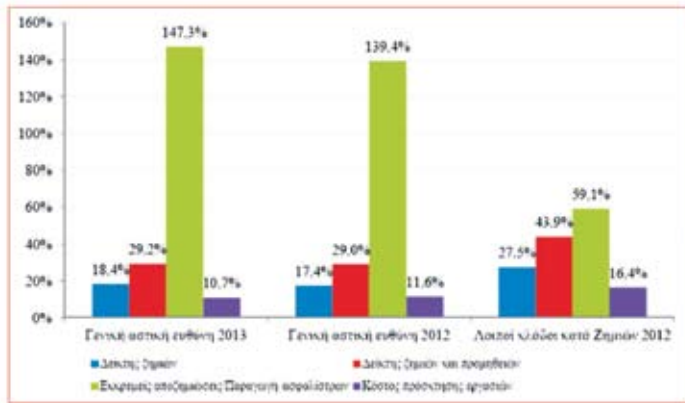
Πάνω από 200 συμμετέχοντες παρακολούθησαν την εκδήλωση που συνδιοργάνωσε η ΕΑΕΕ με την αντασφαλιστική εταιρία Munich Re, με θέμα τη διαχείριση ζημιών σε περίπτωση φυσικών καταστροφών. Στόχος της εκδήλωσης ήταν η ενημέρωση και ο διάλογος σχετικά με το ρόλο της ασφαλιστικής αγοράς στη διαχείριση των ζημιών και των οικονομικών τους επιπτώσεων από φυσικές καταστροφές. Οι διακεκριμένοι ομιλητές εστίασαν ιδιαίτερα στην περίπτωση του σεισμού, τονίζοντας την ανάγκη θέσπισης μηχανισμού που θα προβλέπει την οικονομική αντιμετώπιση αλλά και τη διαχείριση των ζημιών σε περίπτωση σεισμού, σε συνεργασία με την Ελληνική Πολιτεία. Το βασικό συμπέρασμα της εκδήλωσης ήταν πως η Ιδιωτική Ασφάλιση ήδη παίζει σημαντικό ρόλο στη διαχείριση των φυσικών καταστροφών και μπορεί να αναλάβει ακόμα μεγαλύτερο. Η θέση της ασφαλιστικής αγοράς είναι πως έχει την τεχνολογία και τις προϋποθέσεις να αναλάβει την ασφάλιση σεισμού μέσω θέσπισης σχετικού συστήματος σε συνεργασία με την Πολιτεία.

Οι παρουσιάσεις των εκδηλώσεων είναι διαθέσιμες στο site της ΕΑΕΕ www.eaee.gr στην ενότητα «Εκδηλώσεις».

Η Ασφαλιστική Αγορά

Στατιστικά στοιχεία των ασφαλίσεων Γενικής Αστικής Ευθύνης

Το σύνολο παραγωγής ασφαλίσεων από πρωτασφαλίσες (συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος συμβολαίου) για τον κλάδο της Γενικής αστικής ευθύνης το 2013 εκτιμάται ότι ανήλθε στα 75 εκατ. €, μειωμένη κατά 2,5% σε σχέση με το 2012.



Επίσης, η ποσοστιαία συμμετοχή του κλάδου στις ασφαλίσεις κατά Ζημιών εκτιμάται ότι αυξήθηκε από 3,1% το 2012 στο 3,2% το 2013. Τέλος, η συμμετοχή του κλάδου επί των λοιπών ασφαλίσεων κατά ζημιών (δηλαδή εκτός της αστικής ευθύνης χερσαίων οχημάτων) παρέμεινε σταθερή στο 6,6%.

Από τη μελέτη των στοιχείων για το οικονομικό έτος 2013, προκύπτει ότι ο δείκτης ζημιών του κλάδου έφτασε το 18,4%, αυξημένος από το 17,4% κατά το 2012. Το μέσο ποσοστό κόστους πρόσκτησης εργασιών μειώθηκε στο 10,7% από το 11,6% το 2012, με αποτέλεσμα ο δείκτης ζημιών και προμηθειών να βρίσκεται στο 29,2%

για τον κλάδο το 2013 έναντι 29,0% το 2012. Τέλος, οι εκκρεμείς αποζημιώσεις επί της παραγωγής ασφαλίσεων αυξήθηκαν στο 147,3% από το 139,4% το 2012.

Όταν υπολογίζονται οι χρηματοοικονομικοί δείκτες ανά είδος κάλυψης, τους υψηλότερους δείκτες ζημιών επιδεικνύουν οι εργοδοτικές και επαγγελματικές καλύψεις (37,8% και

35,2% αντιστοίχως). Αντιθέτως, πολύ χαμηλούς δείκτες απολαμβάνουν οι κλινικές δοκιμές και η υποχρεωτική κάλυψη αποβλήτων. Κατά την κατάταξη της επαγγελματικής ευθύνης, οι ιατροί έχουν το μεγαλύτερο δείκτη ζημιών (78,1%) ενώ οι αρχιτέκτονες-μηχανικοί και οι δικηγόροι έχουν το χαμηλότερο.

(Απόσπασμα από την ετήσια μελέτη της Ε.Α.Ε.Ε. για τις ασφαλίσεις Γενικής Αστικής Ευθύνης, το πλήρες κείμενο της οποίας είναι διαθέσιμο προς όλους μέσα από την ιστοσελίδα της Ενώσεως στο σύνδεσμο: <http://www.eaee.gr/cms/uploads/oikmel-GeneralCivilLiability2013gr.pdf>).

Καλοκαιρινή εκδήλωση ΣΕΣΑΕ

Ξεπέρασε κάθε προσδοκία η συμμετοχή εκπροσώπων της ελληνικής ασφαλιστικής αγοράς στην καθιερωμένη πλέον καλοκαιρινή εκδήλωση του ΣΕΣΑΕ.

Την Πέμπτη, 3 Ιουλίου, 350 περίπου επαγγελματίες της ασφαλιστικής αγοράς – ο Πρόεδρος και Μέλη του Δ.Σ. της Ε.Α.Ε.Ε., στελέχη ασφαλιστικών εταιριών, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, συνεργάτες, εκπρόσωποι του κλαδικού Τύπου - είχαν την ευκαιρία να συναντηθούν και να περάσουν μία όμορφη βραδιά σε χαλαρό και ευχάριστο κλίμα στο χώρο του Island.

Όπως πάντα, οι συμμετέχοντες στην εκδήλωση αυτή βρήκαν την ευκαιρία να συζητήσουν πολλά σοβαρά θέματα που απασχολούν την αγορά σε μια ατμόσφαιρα που αναδεικνύει τη δύναμη, τις ευκαιρίες και τα κοινά της αγοράς.

Επιπλέον, τη βραδιά αυτή – όπως και σε κάθε δράση του – ο ΣΕΣΑΕ στήριξε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες προσφέροντας τα εδέσματα που απέμειναν στο «Μπορούμε!». Το «Μπορούμε!» είναι μια Αστική μη



Κερδοσκοπική Εταιρεία που καταπολεμά τη σατάλη του φαγητού που περισσεύει σε κάποιους και δρα υπέρ της αξιοποίησής του για κοινωφελή σκοπό σε όλη την Ελλάδα.

Η εκδήλωση αυτή εντάσσεται στο ευρύ πεδίο δραστηριοτήτων του Συνδέσμου που περιλαμβάνει εκπαι-

δευτικές και επιμορφωτικές δράσεις, προωθεί την ενημέρωση και το διάλογο στα θέματα που σχετίζονται με την Ιδιωτική Ασφάλιση και προσφέρει πλατφόρμα δικτύωσης και σύσφιξης σχέσεων των μελών του.

16th Hydra Meeting



Από 25 έως 27 Σεπτεμβρίου 2014 θα πραγματοποιηθεί στην Ύδρα το Hydra Meeting. Πρόκειται για τη 16η συνεχή διοργάνωση από την ΕΑΕΕ. Το Hydra Meeting έχει αναδειχτεί σε θεσμό για την ασφαλιστική αγορά καθώς κάθε χρόνο συγκεντρώνει πάνω από 300 συμμετέχοντες, ασφαλιστές και αντασφαλιστές από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Φέτος στο πλαίσιο του Hydra Meeting θα συζητηθούν τα εξής επίκαιρα ασφαλιστικά θέματα: “Emerging Risks” & “Challenges in a soft market: affordability for clients, sustainability for insurers”. Για πληροφορίες και εγγραφές www.eaee.gr



Β' ΤΕΥΧΟΣ No 45 2014

Ενημερωτική έκδοση της Ένωσης Ασφαλιστικών Εταιριών Ελλάδος

Επιμέλεια Έκδοσης: Εύη Τσιούρη

Συντακτική Επιτροπή: Μ. Αντωνάκη, Ε. Βαρουχάκη, Γ. Κουκουλέτσου Ρ. Τούτουζα, Ε. Τσιούρη, Μ. Φαράντου, Ι. Φασόης, Μ. Χαμπάκη, Κ. Χατζηδημητρίου

Υπεύθυνος Τυπογραφείου: Παναγιώτης Μακρυγιάννης

Γραφεία: Ξενοφώντος 10, 105 57 Αθήνα • Τηλ. 210 - 3334100 • Φαξ: 210 - 3334149 • E-mail: evits@eaee.gr • www.eaee.gr